

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LAURA CAMILA DIAZ
Administrador PQRSD

30 de Junio de 2018

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRSD por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	16:002	Olga Lora.	5.	15:37	Diana Borbon
1°.	16:12	Yeni Chaves	6.	15:32	Janneth Zúñiga
2.	15:43	Reboreluis	7.	15:22	Mancelsa Llanusa
3.		[Firma]	9.	15:21	Yeni Chaves
4.	15:40	[Firma]	16.	15:19	Luz Ardeaneta
18.	15:14	Noelita Soto			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	16:08	Fabiola Juegas
6	16:05	[Firma]
8	16:05	[Firma]
9	15:57	Mariana Gordon

Petición radicada en el Piso _____

Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal info@mincit.gov.co

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRSD no se encontraron formatos IC-FM-006. V5, diligenciados con PQRSD para trámite.

LUZ ANGELA MUÑOZ

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

LAURA CAMILA DIAZ

Administrador PQRS

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

www.mincit.gov.co



20-2018002048

GD-FM-039.v2

10-07-18.

Fabiola Juegas
16:00