

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

6 de julio de 2017

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	12:05 G	Erica Uzeche	5.	11:49am	Viviano Coronado
1º.	12:00	Erica Uzeche	6.	11:48	Cindy - R. Ximena
2.	11:58am	Geraldine Chavez	7.	11:47am	Erica Uzeche
3.	11:55am	Blanca Castro	9.	11:21am	Adriana Rondon
4.	11:53am	Ben Ericilio Porro	16.	11:27am	Adriana Rondon
18.	11:25am	Fátima Bettrán			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	11:04am	Yana E Coronado
6	11:03am	Cindy
8	10:47am	Carmen C. Guerra
9	10:45am	Sor Arda

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.


LIBIA GOMEZ DE GALEANO
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano


LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS