

DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA

FONDO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE COLOMBIA

Plan de Desarrollo Turístico de LA GUAJIRA

Julio de 2012



Foto: Reserva de flora y fauna Los Flamencos
Fuente: www.viajeros.com



Foto: Cabo de la Vela
Fuente: www.viajeros.com



Foto: Manaure
Fuente: www.viajeros.com

UNIÓN TEMPORAL TURISMO BOLINORSAGUA

FONDO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA
C O L O M B I A



MINISTERIO DE COMERCIO,
INDUSTRIA Y TURISMO

FONDO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE COLOMBIA

**PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO DE
LA GUAJIRA**

UNION TEMPORAL TURISMO BOLINORSAGUA

INTEGRADA POR
TOURISM CONSULTING S.A.S.
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CAFAM



MINISTERIO DE COMERCIO,
INDUSTRIA Y TURISMO

FONDO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA
C O L O M B I A

Julio de 2012

Gustavo A. Toro Velásquez
Director General

Edna Rozo
Coordinadora regional

Hayda Suescún Pérez
Coordinadora nacional de calidad

Francisco Ciri
Coordinador nacional ambiental

Lorena Wasserman
Coordinadora nacional de promoción y mercadeo

Sandra Zabala
Coordinadora nacional de ordenamiento territorial

Paola Villalobos
Diseñadora gráfica

Luis Alejandro Pico
Investigación de mercados

Ana María Rocha
Corrección de estilo

Migdalia Rojas
Líder departamental

María Cristina Ríos
Profesional ambiental local

William Baquero
Asistente departamental



La Unión Temporal Turismo Bolinorsagua y su equipo de consultores desean agradecer a la Dra. Martha Lubo, directora de Turismo de La Guajira y al Dr. César Arismendi, secretario de Planeación Departamental, por su constante apoyo, dedicación y retroalimentación para la elaboración del presente plan de desarrollo turístico.

CAPÍTULO I

ENFOQUE METODOLÓGICO

INTRODUCCIÓN	9
ENFOQUE METODOLÓGICO	10
1.1 FACTORES DE SOPORTE.....	20
1.1.1 CONDICIONES DEL ENTORNO.....	20
1.1.1.1 <i>Análisis sintético de las condiciones económicas, sociales, políticas y generales del departamento.....</i>	20
1.1.2 ANTECEDENTES.....	23
1.1.3 CONECTIVIDAD Y ACCESIBILIDAD	43
1.1.3.1 <i>Aérea</i>	43
1.1.3.2 <i>Terrestre</i>	45
1.1.3.3 <i>Marítima y fluvial</i>	49
1.1.3.4 <i>Virtual, tecnologías, acceso a información</i>	54
1.1.4 INFRAESTRUCTURA	55
1.1.4.1 <i>Acueducto.....</i>	55
1.1.4.2 <i>Energía</i>	56
1.1.4.3 <i>Alcantarillado</i>	56
1.1.5 SEGURIDAD	56
1.1.5.1 <i>Indicadores generales</i>	56
1.1.5.2 <i>Condiciones generales.....</i>	57
1.1.6 COMUNIDAD RECEPTORA	57
1.1.6.1 <i>Análisis de la cultura turística</i>	57
1.1.7 ORDENAMIENTO TERRITORIAL: ZONAS, USOS, ACTIVIDADES VERSUS VOCACIÓN TURÍSTICA	62
1.1.7.1 <i>ANÁLISIS DE LOS POT</i>	63
1.1.7.1.1 <i>MICROCLUSTER: RIOHACHA.....</i>	63
1.1.7.1.2 <i>MICROCLÚSTER: SANTUARIO DE FLORA Y FAUNA LOS FLAMENCOS</i>	67
1.1.7.1.3 <i>MICROCLÚSTER: PNN LA MACUIRA.....</i>	69
1.1.7.1.4 <i>MICROCLÚSTER: URIBIA</i>	71
1.1.7.1.5 <i>RUTA MANAURE.....</i>	73
1.1.7.1.6 <i>RUTA VILLANUEVA</i>	75
1.1.7.1.7 <i>RUTA RESERVA NATURAL MUSICHI.....</i>	78
1.1.7.1.8 <i>RUTA COMPLEJO CARBONÍFERO DEL CERREJÓN</i>	80
1.1.7.1.9 <i>RUTA MAICAO</i>	82
1.1.7.1.10 <i>RUTA RESERVA NATURAL CERRO PINTADO.....</i>	84
1.1.7.1.11 <i>RUTA ERMITA SAN LUCAS</i>	86
1.1.7.1.12 <i>RUTA DIBULLA</i>	88
1.1.8 DIAGNÓSTICO AMBIENTAL DE LA GUAJIRA	91



1.2	FACTORES DE ATRACCIÓN	169
1.2.1	IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS PRINCIPALES CLUSTERS, MICROCLUSTERS, CIRCUITOS Y RUTAS QUE CONFORMAN LA OFERTA TURÍSTICA DEPARTAMENTAL	169
1.2.1.1	<i>Identificación de los atractivos involucrados.....</i>	169
1.2.1.2	<i>Valoración cualitativa de los microclúster, circuitos y rutas seleccionados</i>	174
1.2.1.3	<i>Definición de la vocación turística del departamento</i>	210
1.2.2	PORTAFOLIO DE ACTIVIDADES	212
1.3	FACTOR DE PRODUCCIÓN.....	229
1.3.1	ESTRUCTURA EMPRESARIAL	229
1.3.1.1	<i>Volumen de la oferta.....</i>	229
1.3.1.2	<i>Sistemas gerenciales</i>	234
1.3.1.3	<i>Formación y capacitación.....</i>	249
1.4	FACTORES DE GESTIÓN.....	256
1.4.1	GESTIÓN DE MARKETING DEL DESTINO	258
1.4.1.1	<i>Análisis de demanda actual</i>	258
1.4.1.2	<i>Análisis de la demanda potencial.....</i>	280
1.4.1.3	<i>Análisis del posicionamiento del destino, imagen corporativa e institucional.....</i>	296
1.4.2	GESTIÓN TURÍSTICA DEL DESTINO.....	300
1.4.2.1	<i>Mapa de actores estratégicos</i>	300
1.4.2.2	<i>Organización de la gestión</i>	311
1.4.3	IDENTIFICACIÓN DE FUENTES DE FINANCIACIÓN PARA PROYECTOS ESTRATÉGICOS	314
1.5	ANÁLISIS DOFA.....	323
1.5.1	FACTOR ATRACCIÓN.....	323
1.5.2	FACTOR SOPORTE	327
1.5.3	FACTOR PRODUCCIÓN	340
1.5.4	FACTOR GESTIÓN	344

CAPÍTULO 2 PLAN ESTRATÉGICO

2.1	INTRODUCCIÓN.....	351
2.2	OBJETIVOS.....	352
2.2.1	OBJETIVO GENERAL.....	352
2.2.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	352
2.3	VISIÓN TURÍSTICA DEL DEPARTAMENTO	353

2.4	ESTRATEGIAS POR FACTORES	353
2.4.1	EJE ESTRATÉGICO: FACTOR ATRACCIÓN.....	353
2.4.2	EJE ESTRATÉGICO: FACTOR SOPORTE.....	388
2.4.3	EJE ESTRATÉGICO: FACTOR PRODUCCIÓN.	410
2.4.4	EJE ESTRATÉGICO: FACTOR GESTIÓN	414
2.5	RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA ARTICULACIÓN DE ALGUNOS PROYECTOS ESTRATÉGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO EN EL COMPONENTE DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LOS MUNICIPIOS IMPLICADOS	427
2.6	PERFILES DE PROYECTOS	466
2.6.1	CREACIÓN DE UN CENTRO TEMÁTICO Y DE INTERPRETACIÓN DE LAS CULTURAS DE LA GUAJIRA EN RIOHACHA.	466
2.6.2	FOMENTO A LA CREACIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS QUE SE VINCULEN A LA CADENA DE VALOR TURÍSTICA.....	472
2.6.3	CREACIÓN DE LA CORPORACIÓN MIXTA DE TURISMO DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.	477
2.7	PROPUESTA DE INDICADORES PARA SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE DESARROLLO TURÍSTICO 483	
2.8	PLAN DE INVERSIONES POR FACTORES	496



Plan de Desarrollo Turístico La Guajira



Foto: Playas de La Guajira.
Fuente: www.guajiralindayturistica.blogspot.com

Capítulo 1

Diagnóstico

INTRODUCCIÓN

El Plan de Desarrollo Turístico es una herramienta importante de política económica, es la guía para conducir a un destino turístico de forma planificada y ordenada, promoviendo la prosperidad de la región y mejorando la calidad de vida de la comunidad.

De acuerdo con la política que el Viceministerio de Turismo viene desarrollando en el país, La Guajira juega un papel fundamental en materia de turismo especializado, dada su gran diversidad natural y cultural. Por ello este plan busca dinamizar las tipologías con que cuenta el departamento.

A continuación se presenta el diagnóstico y formulación del plan de desarrollo turístico departamental, el cual incorpora el análisis de cuatro factores de competitividad: atracción, soporte, producción y gestión, los cuales son el eje orientador de las estrategias que se considerarán para el mejoramiento de la capacidad de acogida de la zona, en los próximos cuatro años.

Dadas las enormes necesidades del departamento en términos de mejorar sus indicadores de calidad de vida, así como reducir los indicadores de pobreza y extrema pobreza, se ha considerado que el plan que se formule atraviese transversalmente las condiciones económicas, sociales, ambientales, culturales y políticas de los territorios en los que existe una significativa presencia de poblaciones vulnerables, entre ellas las minorías étnicas.

El enfoque metodológico que aquí se utiliza, parte del análisis de los cuatro factores básicos señalados: de atracción, en el cual se evalúan las condiciones actuales de los sitios de interés turístico, en términos de su calidad paisajística, los valores culturales asociados, su grado de representatividad y significado, entre otros. En segundo lugar, en los factores de soporte, se revisan las condiciones de accesibilidad, conectividad, infraestructura de servicios públicos de acueducto, alcantarillado, así como las condiciones ambientales actuales de los principales microclúster, rutas y circuitos, que ya han sido previamente identificados, en términos de problemáticas en gestión y manejo de residuos, contaminación de cuerpos de agua, auditiva y atmosférica, etc. El tercer factor está enfocado a evaluar las condiciones de producción, es decir, cómo los actores sociales se han organizado para prestar servicios turísticos asociados a los

destinos, considerando sus niveles de formación, calidad, formalización, entre otros. Por último, el factor de gestión se refiere a las condiciones en que actualmente se articulan en el sector público, privado, comunitario, ONG, y academia, para desarrollar una actividad determinada en un destino específico, apuntando a evaluar los grados de gobernabilidad, participación y concertación.

Este documento es un insumo fundamental que sin duda brindará a la dirigencia departamental y nacional, orientaciones muy valiosas sobre La Guajira en materia de turismo. Se espera que estos primeros lineamientos coadyuven a disminuir los problemas de pobreza y desigualdad social, en la medida en que se formulan estrategias, programas y proyectos concretos, para que a través de ellos se impulse el mejoramiento productivo, el emprendimiento y creación de mipymes asociadas a la cadena de valor del turismo, articulando los actores públicos y privados en procesos que fortalezcan sus capacidades individuales y sociales; promuevan la gobernabilidad y la participación social de los directos implicados en el fenómeno social del turismo y, particularmente, de los grupos indígenas que habitan territorios ancestrales y quienes han decidido por procesos de autonomía y autodeterminación, apostarle al turismo como estrategia de diversificación y desarrollo local.

El desarrollo del turismo puede aportar en el mejoramiento de la calidad de vida y es una alternativa de desarrollo económico y social, al armonizar las relaciones nación-región que se encuentran en las proyecciones sectoriales, comprometiendo un permanente ambiente de integración del sector público y privado que se amplía hacia los sectores comunitarios regionales, de las comunidades ancestrales y étnicas que hoy ven en sus ofertas y destinos turísticos una excelente posibilidad para resolver sus fuertes preocupaciones económicas y de organización de los elementos que fortalezcan sus culturas afrentadas durante siglos y que, aún en la reciente historia del pasado siglo XX, continúan siendo minimizadas.

ENFOQUE METODOLÓGICO

El enfoque metodológico para la formulación del plan de desarrollo turístico se basó en los modelos de competitividad y ambiental, propuestos por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en el marco de la línea de Asistencia Técnica en Planificación que apoya a las diferentes entidades territoriales para la formulación de los mencionados planes. En este sentido, se establece que dentro de las opciones metodológicas

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

consideradas, éstas “deben ser adaptadas a las necesidades particulares de los departamentos y municipios teniendo en cuenta la información disponible, el grado de desarrollo del turismo, las prioridades regionales y la capacidad técnica instalada” (Mincomercio, 2010, pág. 6).

En relación con el Plan Ambiental Turístico, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo plantea que se debe partir de un análisis de limitantes y potencialidades del departamento, en el que se revise la evolución de las tipologías de turismo especializado presentes en la zona; la valoración de sus atractivos naturales y culturales a partir de las áreas y sus planes de manejo; los servicios básicos requeridos, el transporte y la señalización; la arquitectura empleada; la coordinación institucional y normatización; la tecnología empleada y los recursos financieros disponibles. A partir de estos aspectos se hace una síntesis de diagnóstico utilizando la herramienta Dofa y, posteriormente, se formulan los objetivos, estrategias, programas y proyectos.

De otra parte, el Esquema de Planificación Turística para la Competitividad, plantea la necesidad de analizar los destinos, para nuestro caso los departamentos, con un enfoque de clúster¹, en el que se valoren las necesidades y expectativas de la demanda, las condiciones del mercado en una perspectiva abierta en la que estos compiten con diversos territorios del país y del mundo. En este sentido, se propone considerar los atributos del producto; la estructura empresarial y de explotación, la posición en el mercado; los factores de producción y tecnológicos. Para ello se debe partir de un análisis de limitantes y potencialidades de la competitividad del destino, en el que se consideran los atributos del producto, el nivel de diferenciación de la oferta, las condiciones del entorno, el papel de la superestructura y la organización del destino. Una vez analizados estos aspectos, se definen problemas de competitividad, se identifican soluciones y se formulan estrategias y proyectos.

Se consideró además de las anteriores propuestas, el modelo de Geoffrey Crouch y Brent Ritchie, quienes definieron la competitividad de los destinos turísticos como “la capacidad de un país para crear valor añadido e incrementar, de esta forma, el bienestar nacional mediante la gestión de ventajas y procesos, atractivos, agresividad y proximidad, integrando las relaciones entre los mismos en un modelo económico y

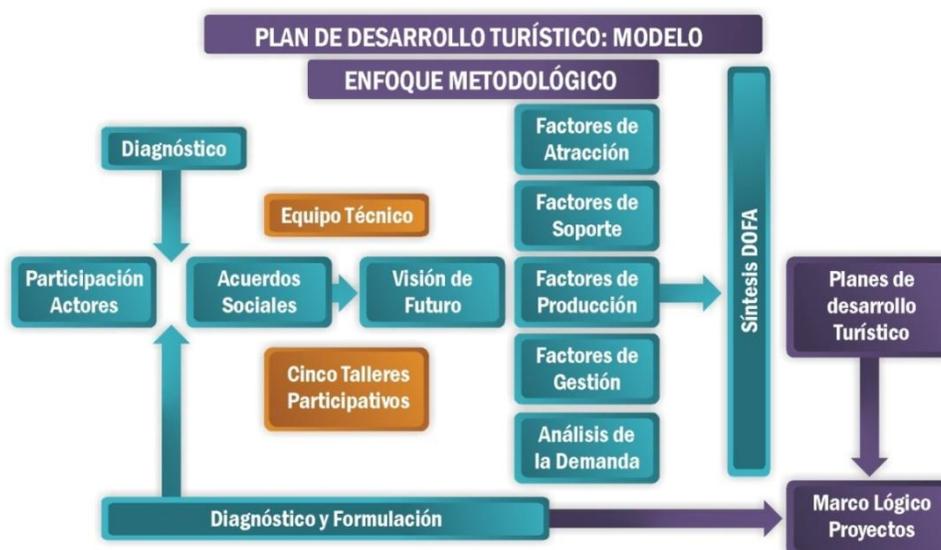
¹ Clúster es definido como un conglomerado de empresas localizadas en un mismo entorno geográfico que se identifican bien sea por su cercanía o su vocación y que se interrelacionan entre sí.



social” (1997).El destino entonces vende fundamentalmente experiencias y es la unidad básica de planificación a partir de la cual se debe considerar como un espacio geográfico con condiciones particulares relacionadas con el clima, la cultura, los atractivos y con un soporte de infraestructuras, servicios, equipamientos, precios, imagen y gestión, el cual se logra posicionar en un nicho de mercado determinado.

Se considera que los factores de atracción son los que motivan a los turistas a la realización del viaje y el éxito del destino dependerá de los mismos. Como complemento, en los factores de gestión se incorporan aspectos externos a las empresas en donde se evalúa la capacidad de los actores locales y su nivel de liderazgo para incidir en las decisiones estratégicas de los territorios, así como su capacidad de trabajo en equipo. Los factores de soporte apoyan y facilitan o limitan la calidad y capacidad de acogida, en ellos se incluyen la infraestructura, accesibilidad, seguridad, entre otros. Por último, los factores de producción incorporan el análisis del espíritu empresarial, la presencia de prestadores de servicios turísticos y los niveles de calidad, formación e innovación tecnológica.

El modelo de la Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, recoge de manera general las propuestas anteriores, para lo cual propone que el modelo de competitividad parta de la existencia de varios componentes asociados al destino, considerando cuatro factores: atracción, soporte, producción y gestión. A continuación se ilustra el modelo:



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Para cada factor se propuso una metodología que combina el análisis de fuentes secundarias y la aplicación y análisis de instrumentos de recolección de información primaria, como se detalla a continuación:

TABLA MODELO METODOLÓGICO

METODOLOGÍA		
FACTOR	METODOLOGÍA	INSTRUMENTOS
SOPORTE	<p>Análisis y síntesis de fuentes secundarias.</p> <p>Observación de campo, entrevistas en profundidad para valoración de infraestructura y seguridad según destino.</p> <p>Valoración según fuentes secundarias de componentes de ordenamiento territorial.</p> <p>Visita de campo para valoración de impactos ambientales y proyectos con impacto territorial</p>	Formato de Observación de campo para valoración infraestructura en términos de calidad: muelles, malecones, aeropuertos (Ver Formato N° 008.OB Infraestructura).
		Formato de Entrevistas en profundidad a expertos en infraestructura y seguridad. (Ver Formato N° 007 Infraestructura).
		Visita de campo para valoración ambiental y de componentes territoriales.
		Análisis de la cultura turística (Ver informe Taller 2. Formato cultura turística).
		Análisis de fuentes secundarias.
		Taller de socialización de la propuesta de formulación del plan. (Ver informe Taller No 1 y presentación taller1).
ATRACCIÓN	<p>Análisis y revisión de fuentes primarias secundarias y utilización de formatos varios para el recaudo de la información.</p> <p>Visitas de campo para valoración de clúster, microclúster, rutas y circuitos turísticos.</p>	Formato para validación y selección de atractivos (Ver formato N° 011.Validación y selección atractivos).
		Formatos de valoración de atractivos para visita de campo. (Ver formato N° 003.obsercampo).
		Formato de análisis de paquetes por departamento. (Ver formato N° 012. Análisis paquetes).
		Recolección de fuentes secundarias.
		Formato con matriz de criterios





		<p>para valoración de atractivos. (Ver formato 013 criterios atractivos).</p> <p>Selección de clúster, microclúster, rutas y circuitos</p> <p>Taller de validación de clúster, microclúster, rutas y circuitos. (Ver informe taller 2 y presentación).</p>
PRODUCCIÓN	<p>Análisis de información secundaria, visitas a una muestra de empresarios identificados en la cadena de valor de las zonas turísticas en cada departamento, a partir de una matriz de valoración de la calidad con criterios de competitividad y sostenibilidad.</p>	<p>Formato de entrevista en profundidad para entidades de formación. (Ver formato 010 entrevista educación).</p> <p>Formato de encuesta a empresarios para el análisis de niveles de capacitación del recurso humano, recursos tecnológicos disponibles, entre otros. (Ver formato 011 encuesta a empresarios).</p>
GESTIÓN	<p>Revisión de fuentes secundarias y valoración de niveles de coordinación y gestión interinstitucional público-privada.</p> <p>Revisión de fuentes secundarias para identificación de canales de distribución, niveles de precio, etc. Valoración de productos potenciales a colocar en el mercado a futuro.</p> <p>Investigación de mercados de la demanda actual y potencial a nivel nacional.</p>	<p>Formato relaciones actores. (Ver formato 004 Relación actores).</p> <p>Aplicación sondeo a demanda actual y encuesta a demanda potencial. (Ver formatos 001 D potencial y 002 D actual).</p> <p>Mapa de Actores estratégicos</p>
SÍNTESIS DEL DIAGNÓSTICO: DOFA, CONSTRUCCIÓN DE VISIÓN	<p>Análisis de información de fuentes secundarias, talleres y consolidación de informes del equipo</p>	<p>Taller de presentación de síntesis de diagnóstico, y validación de Dofa. (Ver informe taller N° 3 y presentación)</p> <p>Taller de construcción de visión y lluvia de ideas de estrategias. (Ver informe 4 y presentación).</p>
II. FORMULACIÓN	<p>Trabajo de escritorio</p>	<p>Taller de validación de</p>

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

ESTRATÉGICA: MATRIZ DE MARCO LÓGICO

estrategias.

Taller de presentación de plan final.

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

A continuación se describen brevemente los componentes considerados en cada factor:

Factores de atracción

Se partió de la evaluación del inventario de atractivos turísticos del departamento, para lo cual se consideraron los siguientes criterios de valoración por cada uno de ellos:

TABLA CRITERIOS DE VALORACIÓN

ASPECTO	PONDERACIÓN
CRITERIOS DE VALORACIÓN ATRACTIVOS	
Grado de conservación	17%
Servicios de apoyo (facilidades en el lugar: restaurantes, guianza in situ, folletos, interpretación en el lugar, etc.)	13%
Estado de las vías de llegada	4%
Significado del atractivo	
Internacional	13%
Nacional	8%
Regional	4%
Local	2%
Condiciones actuales de gestión del atractivo: capacidad organizativa para la gestión permanente del atractivo, grado de responsabilidad de actores públicos o privados en su administración.	12%
Valoración de los horarios de apertura del atractivo	8%
Nivel de promoción del atractivo: aparición en material promocional del destino, estrategia permanente de publicidad, página web, etc.	13%



Declaratorias especiales: Bien de Interés Cultura, reserva, área protegida, etc.	14%
Condiciones de seguridad en el entorno o para la visita al atractivo	6%
TOTAL	100%

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Estos criterios se aplicaron a los destinos y se calificaron así: 1 (malo), 3 (regular) y 5 (muy bien). Al multiplicar el peso del criterio por la calificación generaba una calificación entre 1 y 5. Una vez se calificaban, se seleccionaban aquellos que obtuvieran una calificación por encima de 3,5. Sin embargo, por selección intencional, se incluyeron adicionalmente aquellos atractivos que, aunque no obtuvieran dicha calificación, cuentan con un alto potencial de atracción a mediano o largo plazo, aunque actualmente no cuentan con condiciones de soporte o de conectividad que faciliten la llegada a los mismos, entre ellos, algunos parques nacionales o centros históricos declarados bienes de interés cultural de nivel nacional.

Una vez se adelantó dicha selección, se propuso una clasificación de los componentes del modelo de competitividad en cada departamento, de acuerdo con los resultados del análisis de fuentes secundarias y primarias:

Criterios de clasificación

Los criterios que se establecieron para la clasificación de los diversos componentes del departamento, son:

- ▶ Grado de madurez del destino.
- ▶ Grado de conectividad, accesibilidad.
- ▶ Presencia de estructura empresarial
- ▶ Vocación por tipologías de turismo.
- ▶ Grado de atraktividad.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

A partir de estos criterios, se propuso la siguiente clasificación:

TABLA DE CLASIFICACIÓN

CLÚSTER	MICROCLÚSTER	RUTA	CIRCUITO
Oferta relativamente homogénea de atractivos localizada en un mismo espacio geográfico.	Factor de atraktividad significativo.		
Existencia de demanda (aún incipiente).	No necesariamente estructura empresarial.	El recorrido inicia en un punto A y puede llegar a un punto B, atravesando uno o varios sitios de interés turístico o atractivos.	Punto de entrada y salida es el mismo en recorrido circular.
Estructura empresarial (aún básica).	Accesibilidad y conectividad mínima.		Puede unir varios sitios de interés turístico y/o atractivos.
Conectividad y accesibilidad	No necesariamente ligado a un clúster.		
Potencial internacional.	Demanda aún incipiente.		

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

El clúster se entiende como el conjunto de atractivos turísticos, infraestructuras, equipamientos y empresas turísticas concentrados en un espacio geográfico homogéneo en cuyo seno tienen lugar las experiencias turísticas.

El microclúster se definió como la concentración geográfica de un pequeño número de empresas, productos y servicios turísticos en el cual existe un atractivo potente, real o potencial, lo que desemboca en la confección de un producto especializado y una experiencia singular para el turista/visitante.

La ruta es considerada como un trayecto en el cual el turista recorre uno o varios sitios de interés turístico, partiendo de un lugar A y llegando a un lugar B.

El circuito, como su nombre lo indica, es un trayecto que incorpora varios sitios de interés turístico, partiendo y regresando al mismo lugar de origen del recorrido.



Simultáneamente, se adelantaron las siguientes actividades:

- 1 Revisión de la oferta turística del departamento presente en guías turísticas, tanto nacionales como internacionales, y revisión de las ofertas comerciales presentes en páginas web de agencias de viajes o de buscadores turísticos.
- 2 Revisión del inventario turístico departamental para cruzar la información de los atractivos inventariados con los atractivos promocionados en las guías y en las agencias.
- 3 Validación de la información encontrada con los líderes departamentales e inclusión de aquellos atractivos con alto potencial turístico pero que no aparecen en guías u ofertas comerciales. Esta selección se cruzó con los atractivos ya seleccionados de la valoración de inventarios que se explicó anteriormente.
- 4 Visita de reconocimiento por parte de los expertos de mercadeo y de los coordinadores regionales del proyecto.
- 5 Ubicación de los atractivos seleccionados en el mapa departamental, con el fin de determinar los municipios en los que se localizaban.
- 6 Determinación de clúster, microclúster, circuitos y rutas, atendiendo criterios de atraktividad, homogeneidad de la oferta, articulación, de acuerdo con el cuadro anterior.
- 7 Taller de validación de los clúster y microclúster con los actores turísticos del departamento.
- 8 Se definió el mix de actividades para el departamento.

Una vez se seleccionaron los clúster, microclúster, rutas y circuitos, se adelantó el análisis de los componentes de ordenamiento territorial y ambiental, para lo cual se revisaron fuentes secundarias y se adelantó un trabajo de campo que permitiera una aproximación a las condiciones actuales en cada uno de ellos.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Los demás factores, soporte, producción y gestión, fueron analizados en aquellos lugares del departamento que fueron seleccionados de acuerdo con el proceso que se describió anteriormente.

Factores de soporte

Se realizó un análisis de antecedentes del turismo considerando el convenio de competitividad y su nivel de ejecución, los adelantos de los consejos regionales de competitividad, la existencia o no de planes de desarrollo turístico que se hubiesen formulado anteriormente, el nivel de involucramiento del turismo en los planes de desarrollo departamentales o municipales y otros estudios previos, políticas de turismo (marco legal), entre otros.

Así mismo se realizaron entrevistas en profundidad a expertos en infraestructura, con el fin de recopilar información relacionada con el estado actual de la misma.

Se valoraron las condiciones económicas, sociales, políticas generales del departamento que como componentes del entorno, pueden llegar a afectar la competitividad turística del departamento.

Con base en fuentes secundarias, se revisó el estado actual de la conectividad y accesibilidad, considerando la aérea, terrestre y virtual, así como las condiciones de la infraestructura de alcantarillado, energía y acueducto y los indicadores generales de seguridad en los destinos.

En relación con el análisis de la cultura turística, se aplicó una encuesta a los participantes en los talleres, con el fin de establecer el grado de aceptación y de actitud frente al turista, así como el conocimiento y aceptación del turismo por parte de la comunidad receptora. Se evaluó si se ofrece acogida o se rechaza al visitante. Así mismo, se valoraron los posibles impactos que genera esta actividad.

Factores de producción

Con base en los datos de prestadores de servicios turísticos inscritos en el Registro Nacional de Turismo, así como los directorios que existen en los departamentos, se seleccionó una muestra de ellos, con el fin de aplicarles una encuesta a través de la



cual se determinó el nivel de calidad, los grados de formación y cualificación del recurso humano, si existen sistemas de innovación y desarrollo tecnológico y si han implementado algunos criterios de sostenibilidad, entre otros.

Factores de gestión

En este factor se revisaron fuentes secundarias relacionadas con la gestión y marketing del destino, principales canales de promoción y comercialización. Se adelantó un sondeo a 100 turistas que visitaron el departamento durante el periodo establecido para dicha recolección de información. Se adelantó un análisis de demanda potencial (ver ficha técnica del estudio de demanda), para lo cual se aplicaron encuestas en las cinco principales ciudades emisoras de mercado para los diversos destinos de Colombia.

De otra parte, se valoró la gestión turística del destino, para lo cual se elaboró un mapa de actores estratégicos y se evaluaron de manera cualitativa las relaciones entre actores: turistas, comunidad receptora, empresarios, sector público, a partir de la aplicación de una encuesta a los principales líderes de opinión relacionados con el turismo del departamento.

Una vez se elaboró el diagnóstico incorporando los cuatro factores mencionados, se procedió a realizar un análisis de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas Dofa.

1.1 FACTORES DE SOPORTE

1.1.1 CONDICIONES DEL ENTORNO

1.1.1.1 Análisis sintético de las condiciones económicas, sociales, políticas y generales del departamento

La península de La Guajira y las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta conforman sus espacios principales. En la península existen a su vez dos subespacios conocidos como la Alta y la Baja guajira. Sus municipios son: Riohacha (capital), Dibulla, Albania, Hatonuevo, Barrancas, Fonseca, Distracción, El Molino, Maicao,

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Manaure, San Juan del Cesar, Uribia y Villanueva, Urumita y La Jagua del Pilar. Cuenta con 38 corregimientos y numerosos caseríos.

La economía está centrada en la minería de enclave y la explotación de gas. La actividad productiva se especializa en el sector agropecuario en cultivo de arroz, plátano, maíz, algodón. La ganadería se concentra en San Juan del Cesar, Villanueva, Urumita y Riohacha.

El departamento de La Guajira se encuentra ubicado en el extremo peninsular al nororiente del país, limitando por el norte con el mar Caribe, por el oriente con la República Bolivariana de Venezuela y los departamentos del Cesar y Magdalena. El departamento tiene una extensión de 20.180 km² y comprende 15 municipios, entre ellos Uribia que se encuentra ubicado en todo el extremo septentrional de La Guajira y tiene una extensión de 7.905 km², siendo el municipio con mayor área en el departamento (40% aproximadamente); limita por el norte y este con el mar Caribe, por el sur con la República Bolivariana de Venezuela y Maicao, y por el oeste con Manaure y el mar Caribe.

El departamento se caracteriza por su variada topografía que incluye playas, acantilados, planicies, desiertos, serranías, montes, valles y montañas, con un clima predominantemente seco. De acuerdo con su configuración, La Guajira ha sido subdividida en tres regiones: la Baja Guajira: zona sur; la Media Guajira: la parte central; y la Alta Guajira: al extremo peninsular.

Tiene unos 846.609 habitantes que representan el 6,28% de la región Caribe y el 1,23% de Colombia. El 68,21% se concentra en cabeceras municipales y el 31,79% en las áreas rurales. La densidad poblacional de la región es de 55,24 hab/km², mientras que la del departamento es de 22,76 hab/km², con extremos como el de Uribia, con 8,17 hab/km² y el de Villanueva con 77,55 hab/km². (Plan de Desarrollo Departamental 2008-2011 Seriedad y Compromiso).

La población guajira está integrada por cuatro grupos étnicos principales: los criollos (57,57%); los wayuu (38,43%) en la Alta, Media y Baja Guajira; los Koguis o Sanká (3%); los Arzarios o Wiwa y Arhuaco o Ika (1%). (Plan de Desarrollo de La Guajira: 1998). Estas tres últimas etnias se localizan en la Sierra Nevada de Santa Marta en los municipios de Uribia, Manaure, Riohacha y Maicao. Las etnias Kogui y Arhuaca



presentan un resguardo que abarca los municipios de Riohacha, Dibulla y San Juan del Cesar².

Retos económicos

En los últimos 20 años La Guajira ha vivido un proceso de transformación productiva, sin que ello esté acompañado de una transformación en lo social, (Hernández, 2008), lo que limita el nivel de competitividad regional. El proceso se encuentra liderado por el modelo de extracción de recursos de base exportadora³, sin que se produzca o se induzca una integración de este sector con el resto de la economía que permita una diversificación de sus estructuras.

La minería basada en el carbón y el gas, en términos de encadenamientos productivos hacia atrás, tiene sus más importantes eslabonamientos con el mercado internacional de los cuales demanda equipos de capital, materiales y suministros de extracción. Hacia adelante, se dan exportaciones de carbón y el comercio por fuera del departamento, para el gas. Estos proyectos terminaron siendo enclaves regionales. Solo el 10% de las compras y los contratos que ejecuta anualmente la empresa Cerrejón en la extracción de carbón son demandadas en el país, y un porcentaje inferior al 1% tiene lugar en La Guajira. Por otra parte, existe una insuficiente participación de indígenas (1%) en la fuerza productiva de este sector⁴.

La Guajira se encuentra en el segmento de los departamentos calificados como de baja competitividad (entre la 15° y 20° posición). En 1992 ocupó la 15° posición, en 1998 fue 18°, en el 2000 terminó en el 16° puesto y en el 2004 ocupó la 17° posición. Los departamentos del Cauca, Norte de Santander, Magdalena, Cesar y Nariño, hacen parte del grupo de baja competitividad. De estos, 4 incluida La Guajira, hacen parte de las fronteras de Colombia.

²PLAN DE DESARROLLO DE LA GUAJIRA 1998 - 2000. Proyecciones de población: proyecciones de población municipales: Colombia. Proyecciones de población departamentales y municipales por área 2005 - 2020 Departamento Administrativo Nacional De Estadísticas. DANE

³En la actualidad las exportaciones de La Guajira son jalonadas por el sector de la explotación de minas de carbón, que para el 2005 presenta una participación del 99.6% en las exportaciones totales del departamento.(CRC de La Guajira: 2008)

⁴Tomado de <http://www.lablaa.org/blaavirtual/tesis/colfuturo/elcerrejonysusefectos.pdf>; en 23/03/2012

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

En conclusión, la economía guajira se ha caracterizado por tener un desarrollo cíclico, convulsivo y con muy escasa estabilidad, en razón a que se ha basado fundamentalmente en bonanzas transitorias. Primero fue la bonanza del algodón, luego sería el contrabando, seguido por la bonanza marimbera y en los últimos tiempos se ha vivido de la bonanza del gas y del carbón. Su condición fronteriza que debiera ser una de sus fortalezas se ha tornado más bien en una de las fuentes de inestabilidad⁵.

1.1.2 ANTECEDENTES

El turismo en los planes de desarrollo de La Guajira.

Riohacha. La administración municipal de Riohacha en su plan 2008-2011, presentó como estrategia central de su plan de desarrollo la “implementación y desarrollo de la actividad ecoturística comunitaria en la laguna Salada, los jagüeyes del casco urbano y la desembocadura del Riño, enmarcado dentro del desarrollo humano sostenible”, dentro del Macroproyecto Parque Ecoturístico Laguna Salada, cuerpos de agua de la ciudad y el Macroproyecto Paseo Ecoturístico del Riño. Adicionalmente se planteó la construcción y adecuación de infraestructura básica de apoyo; la organización, integración y puesta en marcha de los grupos para integrar la cadena productiva del ecoturismo; el programa de divulgación, educación ambiental y ecoturismo y el desarrollo de un programa de saneamiento básico para las comunidades de los diferentes proyectos.

Otros macroproyectos inscritos en el Plan de Desarrollo, fueron el de ciclo-rutas para la ciudad y el de espacios para la consolidación del turismo (Plaza de la fortificación, Callejón de los capuchinos, Plaza museo de los embarradores, Parque de la India y el Camino de las castas, Parque de los juglares, Parque de los deportes extremos, Parque interactivo, Plazas culturales y Plazas barriales), y los proyectos del Jardín botánico, el zoológico y el acuario.

⁵Acosta A. LA GUAJIRA TIERRA DE PROMISIÓN, 2005. Citado por Mendoza D. y Ruiz A. en: “ANÁLISIS DEL COMERCIO INFORMAL EN CENTROS URBANOS Y DE FRONTERAS DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA” Informe final trabajo de investigación. Universidad de La Guajira, Riohacha -2007



Sin embargo, la línea de base propuesta en su momento sigue con poca variación, pues aún no se cuenta con políticas públicas a largo plazo para el posicionamiento turístico del municipio, su regulación y articulación a nivel nacional.

Los proyectos citados en el Plan de Desarrollo 2008-2011 se ejecutaron en un escaso 20%; solo los correspondientes a infraestructura alrededor de la Laguna Salada y la Ciclo-ruta se cumplieron en una alta proporción. Igualmente continúa la precariedad en la infraestructura pública de servicios, seguridad y conectividad. Los otros aspectos están en muy bajo nivel de ejecución para la implementación de programas y políticas de concientización ambiental y patrimonial. La escasa oferta de formación y capacitación en calidad turística, la carencia de estrategias formales de mercadeo, promoción y divulgación turística, sumado a la ausencia de sistemas de información y medición, al florecimiento y aumento de la economía informal en la prestación de servicios turísticos, junto a la ausencia de acciones de proyección nacional e internacional y de integración regional y fronteriza del municipio; son las grandes carencias que muestran debilidad y desarticulación de la institucionalidad y de la sociedad civil organizada en torno al sector.

El municipio aún se encuentra en la primera fase de desarrollo en términos de competitividad turística, a pesar que se ha motivado a la sociedad civil y a los actores involucrados a realizar actividades de concientización ambiental, culturales y recreativas y a la defensa y protección del patrimonio cultural y natural del municipio. Sin embargo, se ha avanzado en la formulación e implementación de políticas públicas para el sector articuladas a los planes departamental y nacional fortaleciendo la Institucionalidad oficial y gremial. De otra parte se han realizado alianzas para mejorar la competitividad de la oferta turística local que buscan implementar la Agenda por el Turismo de Riohacha.

Contexto nacional

En el año 2002 se formuló la Visión 2020 para el Turismo Colombiano, la cual se ha convertido en un documento estratégico para el sector y ha sido tomado como referencia para la formulación de los últimos planes nacionales de desarrollo turístico.

La Visión 2020 se actualizó en el Plan Sectorial de Turismo 2011-2014 “Turismo: factor de prosperidad para Colombia”; en el cual se promueve la actividad turística

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

como una de las de mayor importancia para el desarrollo económico del país, dado que es uno de los sectores con mayor capacidad de generación de empleo. En este orden de ideas y según el documento de referencia: “Colombia habrá definido unos productos básicos en los que recogerá toda su oferta turística nacional. Las regiones se habrán especializado en ofertas con altos niveles de diferenciación y los municipios se habrán comprometido en programas de mejoramiento en diferentes frentes teniendo como objetivo la competitividad de sus productos turísticos”.⁶

La Visión 2020 del Turismo también plantea que el país consolidará una cultura turística en la sociedad: “el turismo habrá contribuido a preservar los valores sociales y patrimoniales y será un elemento fundamental para generar orgullo nacional. Las comunidades se habrán vinculado a la actividad turística, beneficiándose del desarrollo que proporciona esta industria. En tal sentido, se habrán consolidado diversas formas de gestión para la prestación de los servicios turísticos, poniendo especial énfasis en el turismo comunitario que permite que las empresas locales debidamente organizadas deriven beneficios de su participación en la cadena de valor del destino turístico.”⁷

Para el fortalecimiento del desarrollo turístico se plantean las siguientes estrategias:

- ▶ Fortalecimiento institucional necesario para el desarrollo de la actividad.
- ▶ Mejoramiento de las condiciones de seguridad para los viajeros.
- ▶ Establecimiento de una campaña agresiva y sostenida de promoción y mercadeo.
- ▶ Preparación de la oferta turística.
- ▶ Formación del recurso humano y sensibilización turística.
- ▶ Consolidación de un sistema de información turística que permita formular políticas de gobierno y el uso de tecnologías de la información y la comunicación.

⁶Tomado de Plan Sectorial de Turismo 2011-2014 “Turismo: factor de prosperidad para Colombia”. Documento propuesta preparado por la Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo del Viceministerio de Turismo, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y el Departamento Nacional de Planeación. Versión Junio de 2011 y considerado como Confidencial que sugiere la “No reproducción”

⁷Ídem.



El documento hace énfasis además en que “Si bien las estrategias anteriormente planteadas se circunscriben al ámbito nacional, es importante aclarar que el éxito de la política requiere, como condición indispensable, que las regiones asuman un rol protagónico en el desarrollo del sector. No es el país el que atrae turistas, son las regiones y por ello se requiere de un esfuerzo por parte de las autoridades y del sector privado regional”⁸.



Fuente: Plan Regional de Competitividad, 2012

Así mismo y teniendo en cuenta la priorización de necesidades, las restricciones presupuestales, y buscando que exista compromiso por parte de las regiones en el desarrollo de esta política, la asignación de recursos del presupuesto nacional para el

⁸Plan Sectorial de Turismo 2011-2014. Óp. Cit

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

desarrollo turístico se hará sólo en aquellas que cumplan los requisitos establecidos por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, (CONPES 3397_2005) como son: i) Contar con niveles mínimos de institucionalidad; ii) Poseer plan de desarrollo del sector integrado al Plan Regional de Desarrollo y a los planes de ordenamiento territorial; iii). Poseer niveles mínimos de calidad en la oferta; iv) Estar en capacidad y tener la voluntad de destinar recursos para cofinanciar proyectos de promoción y de competitividad turística”⁹.

De igual forma, se resalta que es necesario trabajar en materia de infraestructura, defensa y seguridad, y capacitación, para lo cual es necesario que los gobiernos municipales se comprometan en su apoyo de tal manera que se garantice el desarrollo del sector turismo.

Políticas de turismo

De otra parte, se han venido formulando algunas políticas sectoriales enfocadas al fortalecimiento de líneas estratégicas como apoyo para determinados productos y servicios de soporte que tienden a fortalecer la competitividad:

- ▶ Política de competitividad, mercadeo y promoción turística de Colombia
- ▶ Política para el desarrollo del ecoturismo
- ▶ Política de calidad turística
- ▶ Plan indicativo para la educación del sector turismo
- ▶ Política turismo cultural

El documento “**Colombia 2019–Segundo centenario**” menciona la gran diversidad turística del país. Enfatiza en la creación de ventajas competitivas y se propone consolidar una cultura turística en la sociedad preservando los valores sociales y patrimoniales, siendo esto un elemento fundamental para generar orgullo nacional,

⁹Documento CONPES No.3397. (2005) POLÍTICA SECTORIAL DE TURISMO Consejo Nacional de Política Económica y Social pública de Colombia. Departamento Nacional de Planeación. P.10., Bogotá 28 de Noviembre de 2005



mediante la potencialización de sus ventajas competitivas, el posicionamiento de la marca país y la generación de infraestructura adecuada para su desarrollo.

Los productos turísticos sobre los cuales transita la competitividad de los municipios son: sol y playa; historia y cultura; etnoturismo; agroturismo; ecoturismo; deportes y aventura; ferias y fiestas y ciudades capitales. En este último, se conjugan subproductos como compras, salud, congresos, convenciones e incentivos. Se habrán consolidado ofertas muy modernas como el termalismo, el crucerismo, los parques temáticos y el turismo náutico.

La Política Nacional de Competitividad propone una Visión para el 2032: “En 2032 Colombia será uno de los tres países más competitivos de América Latina y tendrá un elevado nivel de ingreso por persona, equivalente al de un país de ingresos medios-altos, a través de una economía exportadora de bienes y servicios de alto valor agregado e innovación, con un ambiente de negocios que incentive la inversión local y extranjera, propicie la convergencia regional, mejore las oportunidades de empleo formal, eleve la calidad de vida y reduzca sustancialmente los niveles de pobreza”.¹⁰

La visión implica pasar de un PIB per cápita de unos USD 3.000 a unos USD 18.000, y del octavo a por lo menos el tercer puesto en América Latina en materia de competitividad.

CONPES 3397. Política Sectorial de Turismo: El Conpes 3397 “Política Sectorial de Turismo” establece una plataforma interinstitucional para el desarrollo del turismo del cual hacen parte: Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo territorial; Ministerio de Agricultura, Ministerio de Educación, Ministerio de Cultura, Ministerio de Telecomunicaciones, Ministerio de Transporte, Ministerio de Defensa, Sena y la Aeronáutica Civil, entre otras.

La política de turismo en Colombia en los últimos quince años se ha orientado principalmente al fortalecimiento de la Competitividad de los diversos productos y destinos turísticos nacionales. En este sentido, se han venido impulsando acciones encaminadas al fortalecimiento de los diversos destinos del país, a través de los planes de desarrollo turístico de los últimos gobiernos y se formuló finalmente un

¹⁰DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Política Nacional de Competitividad, 2009.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

documento Conpes que recoge las principales necesidades del sector. En él se destaca de acuerdo con el Ministerio de Cultura, que han sido declarados como bienes de interés cultural de carácter nacional 1.131 lugares del país, los cuales se encuentran repartidos en 294 municipios y 30 departamentos. La categoría de bien más común en el país es el patrimonio arquitectónico, seguido por el patrimonio urbano y el patrimonio natural.

Un turismo de clase mundial¹¹. Al analizar el comportamiento general de la competitividad del país en el contexto internacional se observa un estancamiento en los indicadores. Persisten altos niveles de informalidad y la calidad no es la mejor.

El país debe orientarse hacia sectores estratégicos de clase mundial que jalonen el desarrollo y contribuyan eficientemente a superar los altos niveles de pobreza que persisten en las diversas regiones.

El turismo de clase mundial busca ser competitivo en tres productos:

- ▶ Turismo de naturaleza
- ▶ Turismo cultural
- ▶ Servicios de salud – estética

Según el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2009), es necesario identificar las oportunidades y potencialidades del sector en cada departamento de Colombia, para lo cual se clasifica a cada uno de ellos, definiendo para La Guajira una visión ecológica y etnográfica.

En el documento de trabajo estructurado en los estudios sectoriales previos a los procesos de negociación del TLC con los Estados Unidos, se señala que: “La Guajira será el principal destino eco-etnoturístico del Caribe. Vamos a aprovechar las potencialidades turísticas de los municipios, soportadas en la naturaleza y el ambiente, para consolidar una asociación de entidades territoriales en la que participen el sector público y privado tras la gestión e inversión en proyectos regionales

¹¹COMPETITIVIDAD: El desafío para alcanzar un turismo de clase mundial. Documento de política. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Viceministerio de Turismo. Bogotá D.C., diciembre de 2009



de desarrollo turístico de alto impacto, llegando a niveles de ocupación del 70% anual en la planta hotelera y a una participación con el 5% del PIB departamental”.

Se prioriza el turismo como tema de interés regional, al plantear tres grandes estrategias generales para la nación:

- ▶ Traer más turistas internacionales de alto nivel y mayor estancia.
- ▶ Posicionar a Colombia como país multideestino.
- ▶ Especializar los destinos turísticos, potenciando la oferta exportable.

CONTEXTO DE LA GUAJIRA

En los últimos años en el departamento de La Guajira se han realizado diversos esfuerzos encaminados a integrar las actividades turísticas en las propuestas de desarrollo:

Visión Guajira 2032

La visión fue acogida por consenso por la totalidad de todos los miembros del Consejo Regional de Competitividad de La Guajira. Es la visión para el 2020, ampliada al 2032 y alineada a la visión del país. Es de subrayar que recientemente se incorporó en su formulación al turismo y se dio un reconocimiento explícito a los aspectos multiétnico y pluricultural del departamento.

La visión ha sido el resultado de un proceso de evolución que partió desde la formulación del plan exportador, la agenda interna, la agenda prospectiva de ciencia y tecnología, el PRC “Guajira Prometedora” y el Plan de Desarrollo Departamental 2008-2011. Se logrará a partir del desarrollo y ejecución de sus ejes estratégicos dentro de los cuales se encuentran la diversificación productiva y exportadora, el salto a la productividad y al empleo. Actualmente se está incorporando en la formulación del nuevo Plan de Desarrollo.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Sus elementos centrales son los siguientes:

- ▶ La Guajira será un centro minero industrial, agroindustrial, turístico y comercial del Caribe colombiano.
- ▶ Posicionado internacionalmente con una oferta regional exportable.
- ▶ Articulado con el resto del país.
- ▶ Con base en una sociedad que aprovecha su condición pluriétnica, multicultural, potencialidades productivas, competitivas e institucionales.
- ▶ Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos que habitan en el departamento.

Se han adelantado los primeros esfuerzos a través de organizaciones como el Comité de Competitividad Turística, el Nodo de Ecoturismo, del cual hacen parte Parques Nacionales y Corpoguajira; la Comisión Regional de Competitividad; la Oficina de Turismo Departamental de la Secretaría de Desarrollo Económico; las direcciones de turismo de los municipios con vocación turística y el sector privado (Asoturismo), quienes conjuntamente generan las sinergias necesarias para el logro del gran propósito que convoca a los guajiros para posicionar al departamento como una gran ventana turística de cara a los mercados nacional e internacional.

Según el Plan Regional de Competitividad, La Guajira requiere estar inmersa en un proceso de transformación y diversificación productiva, para lo cual se requiere romper con la dependencia económica del gas y el carbón. Así mismo, se requiere mejorar los niveles de competitividad como condición para generar un proceso sostenido de crecimiento desde el sector externo: “Se visiona que en el año 2020, La Guajira será un centro minero, industrial, agropecuario, empresarial y comercial del Caribe colombiano posicionado internacionalmente como una oferta regional exportable y articulado con el resto del país. Compuesto por una sociedad productiva y competitiva con liderazgo institucional y habitada por ciudadanos que gozarán de mejor calidad de vida y desarrollo humano, socialmente integrados, saludables y solidarios con sentido de pertenencia por su región”¹².

¹² Plan de Competitividad 2009: “La Guajira esquina de las oportunidades”.



Se definieron sectores estratégicos y sus tendencias:

Sectores con tendencias fuertes

- ▶ Infraestructura
- ▶ Telecomunicaciones
- ▶ Gas
- ▶ Energía
- ▶ Agropecuario
- ▶ Minero
- ▶ Turismo

Sectores con tendencias débiles

- ▶ Comercio
- ▶ Servicios
- ▶ Personales
- ▶ Transporte

Sectores con ventajas no evidentes

- ▶ Industria
- ▶ Finanzas
- ▶ Medio ambiente
- ▶ Agua
- ▶ Vivienda

Convenios de competitividad y su nivel de ejecución

Los Convenios de Competitividad se han firmado con 29 destinos, en los que se formulan las necesidades del país en materia turística: Amazonas, Antioquia (Urabá-Darién, norte, occidente, oriente, suroeste, Medellín-área metropolitana), Atlántico, Bogotá, Boyacá, Casanare, Cauca (Gorgona-Guapi, Tierradentro), Cesar, Girardot, Golfo de Morrosquillo, Huila, Magdalena, Meta, Mompo, Nariño, Norte de Santander, Nuquí-Bahía Solano, Providencia, Quindío, Risaralda, San Agustín, San Andrés,

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Santander, Tolima, Valle del Cauca (Norte, Centro, Sur), Vichada, Zipaquirá y La Guajira.

Para La Guajira, se desglosaron los compromisos de competitividad en turismo bajo la visión de Eco y Etnoturismo. A continuación se presenta la matriz actualizada a febrero de 2012:



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia

MATRIZ DE COMPROMISOS DEL CONVENIO DE COMPETITIVIDAD PARA EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA					VISIÓN: Eco-Etnoturismo			
ESTRATEGIA	PROBLEMA	ACCIONES	RESPONSABLE	COORDINA - CIÓN	TIEMPO	AVANCES	M.C.I.T	OTROS
1.1 Priorizar el sector turístico en la estructura organizacional y gestión del gobierno.	2. Falta de ejecución de los planes de desarrollo departamental y su implementación a nivel municipal.	1.1.1 Fortalecimiento de la Oficina de Turismo Departamental y las oficinas municipales.	Gobernación de La Guajira-Oficina de Turismo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	1 año	Actualmente la Oficina de Turismo, pertenece a la Secretaría de Desarrollo Económico-Gobernación, como Dirección Operativa de Turismo.	N/A	1
2.1 Generar asociatividad para el desarrollo del sector turístico.	3.	1.2.1 Desarrollo de una campaña de sensibilización en el tema de asociatividad.	Cámara de Comercio, SENA, UNAD, Universidad de La Guajira		5 meses	Findeter: En el 2011 con el Programa revolución del empleo, recibió 28 proyectos de los cuales 25 fueron aprobados y 3 están en ejecución, han realizado 13 asistencias, asesorías a proyectos para mejoramiento de empresas turísticas. Acordes: capítulo Guajira fue aprobado, se están realizando convocatorias al sector para organizar las vinculaciones y su oficialización para el 22 de marzo 2012. Sena: diseñó un programa "Técnico en alojamiento rural" que ha generado asociatividad en los prestadores.		1
2.1 Manejar la conectividad en el destino	4. Deficiente conectividad hacia y dentro del destino	2.1.1 Incrementación del número de vuelos.	Ministerio de Transporte, Aeronáutica Civil.		1 año	Se espera primero, la organización de una reunión entre el operador del aeropuerto, Cámara de Comercio y la Dirección de Turismo de La Guajira.	N/A	0,5
	5.	2.1.2 Habilitación de dos rutas turísticas.	Gobernación de La Guajira-Oficina de Turismo y Municipios			El Gobernador Juan Francisco Gómez y la presidenta de TIARA realizan conversaciones la habilitación de tres (3) vuelos semanales.	N/A	0,5
3.1 Motivar las	6. Deficiencia en	3.1.1 Mejora del aeropuerto.	Aeronáutica Civil			Se espera la organización de una	N/A	0,5



inversiones en el sector turístico.	Infraestructura y servicios turísticos					reunión entre el operador del Aeropuerto, Cámara de Comercio y la Dirección de Turismo de La Guajira.		
	7.	3.1.2 Construcción de dos paradores turísticos.	Gobernación de La Guajira-Oficina de Turismo.			Aun se espera definición de convenio por parte de Cerrejón y Gobernación de La Guajira, para iniciar construcción del parador de Cuatro Vías, el cual se halla contratado pero aún no se ha expedido el permiso de utilización de suelos.	N/A	1
	8	3.1.3 Realización de una jornada de incentivos tributarios y líneas de crédito para el sector.	Gobernación de La Guajira-Oficina de Turismo, Cotelco, Acodrés y Cámara de Comercio, Ministerio de Industria y Turismo.			La Gobernación de La Guajira realizó un convenio con Findeter para capacitaciones y financiación de Mipymes e iniciativas productivas del sector; con BANCOLDEX se presentaron más de 3300 créditos con los cuales se beneficiaron 89 personas para compra de transporte; Mipymes favoreció a 20 microempresarios en programas de capacitación "modernización tecnológica".	1	1
4.1 Sensibilizar a las comunidades con vocación turística, a sus empresarios y mandatarios en las políticas nacionales de turismo vigentes.	4. Falta de formación turística, tanto en las autoridades municipales como en la comunidad receptora y entre los prestadores de servicios turísticos.	4.1.1 Realización de una jornada para divulgar el Plan Sectorial Colombia destino turístico de clase mundial.	Gobernación de La Guajira-Oficina de Turismo, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.		8 meses	No se han realizado estas jornadas por parte de la Gobernación de La Guajira y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.	1	1
		4.1.2 Diseño de la cátedra de turismo e implementación del programa educativo unificado a la cátedra regional de turismo.	Secretarías de Educación, Universidad de La Guajira, UNAD, SENA.		3 años	Se avanzó en el diseño de lo que podría ser una cátedra turística, y se implementó en siete municipios del departamento. Se utilizaron replicadores.		1
		4.1.3 Inclusión de una institución educativa en el programa "Colegios Amigos del Turismo" del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.	Gobernación de La Guajira-Oficina de Turismo, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.		1 año	Se realizó la inclusión de la institución educativa LANCHO en el municipio de Manaure en el programa Amigos del Turismo.	1	1
4.2 Desarrollar una cultura turística en el		4.2.1 Aplicación de contenidos de la cátedra de	Gobernación de La Guajira-Secretaría de		Permanente	Los contenidos de la cátedra diseñada, fueron aplicados en 8	N/A	1

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

destino.		turismo en diferentes niveles educativos y desarrollarla con empresarios, comunidades indígenas y campesinas.	Educación, SENA, UNAB, Uniguajira.			instituciones educativas en 7 municipios del departamento.		
		4.2.2 Estructuración de un documento y ejecución del programa de recuperación de la memoria histórica de La Guajira.	Gobernación de La Guajira (Cultura) Fondo Mixto de Cultura.		1 año	La Dirección de Cultura Departamental contrató al Dr. Benjamín Espeleta para la recopilación de la memoria histórica, en el 2009, y el 2011 y su divulgación.	N/A	1
		4.2.3 Incrementación del nivel de Bilingüismo en los prestadores de servicios en al menos un 10% anual.	Gobernación de La Guajira-Oficina de Turismo, SENA Uniguajira.		1 año	Se diseñó un proyecto piloto de clases de inglés, durante un semestre, dirigido a guías, taxistas y personal de hoteles.	N/A	0,5
4.3 Capacitar a las autoridades de turismo que lideran la promoción del destino y a los empresarios en herramientas que mejoren la prestación del servicio.		4.3.1 Realización de un taller de capacitación dirigido a las autoridades de turismo para participar en ferias y ruedas de negocios.	Proexport, Cámara de Comercio, FPT y Comité de Turismo.		7 meses		N/A	0
		4.3.2 Establecimiento de un programa dirigido a los empresarios en la implementación de las Tics para mejorar la prestación de sus servicios.	Universidad de La Guajira		Permanente			
5. 1 Formalizar las empresas de servicios turísticos.	5. Altos niveles de informalidad en los prestadores de servicios turísticos.	5.1.1 Realización de dos talleres de capacitación para promover la formalización de los empresarios del sector.	Gobernación de La Guajira - Oficina de Turismo, Corpoguajira	Cámara de comercio	7 meses	En el 2011 el SENA realizó las siguientes capacitaciones y asesorías a 82 prestadores de servicios etnoturísticos de Palomino; 277 en Manaure, Camarones Mayapo y Maicao, a 35 personas en la ranchería Iwouya, 47 emprendedores en Ecoturismo en Manaure, a 92 personas en servicios etnoturísticos en Albania, 30 empresarios de Posadas	N/A	1





						Turísticas artesanos del Cabo de la Vela y a 1018 Wayuu.		
6.1 Determinar los productos con mayor potencial en el destino, su aceptación a nivel de la comunidad y su manejo ambiental.	6. Deficiencia en la estructuración, diseño, promoción y comercialización de los productos de la cadena productiva ecoturística en el departamento de La Guajira.	6.1.1 Realización de un estudio de mercado.	Gobernación de La Guajira - (Asuntos indígenas), Cabildos indígenas.		4 meses	Anato Caribe, realizo capacitación sobre el tema en el 2011	N/A	0,5
		6.1.2 Realización de un estudio para determinar la capacidad de carga de los atractivos naturales y ordenamiento y manejo ecoturístico.	Parques y Corpoguajira		3 años	Hasta la fecha se han realizado dos estudios de capacidad de carga: al Parque Natural de Fauna y Flora de los Flamencos y el otro por parte de la Gobernación al resguardo Lomamato	N/A	0,5
6.2 Realizar un taller de diseño de producto turístico, incluyendo contenido cultural (medicina tradicional) y turismo de aventura (deportes extremos)		6.2.1 Formulación de un plan de promoción turística para el destino teniendo en cuenta el proyecto marca región.	Gobernación de La Guajira - Oficina de Turismo, Cámara de Comercio		1 año	El Sena está trabajando a través de ciclos tecnológicos para el diseño de producto, pero sin enfoque en la marca región.	N/A	
7.1 Garantizar la seguridad del destino turístico de la cadena productiva de servicios	7. Ausencia o desconocimiento de programas de seguridad integral y calidad en los destinos y productos.	7.1.1 Establecimiento de un Consejo de Seguridad Turística.	Gobernación - Secretaría de Salud y de Gobierno, Ministerio de Protección Regional.		1 año	Se estableció el Consejo de Seguridad Turística. Solo se realizó una reunión durante el año 2011. Presidida por el Representante del Ministerio, Dr. Víctor Fernández.	N/A	1
		7.1.2 Verificación del cumplimiento de las normas legales por parte de los prestadores de servicios turísticos, según lo establece la ley general de turismo.	Gobernación - Secretaría de Salud y de Gobierno, Ministerio de Protección Regional.		Permanente	La Dirección de Turismo Departamental ha acompañado y ha liderado diversas reuniones dirigidas a la prevención del ESCNNA junto al ICBF, Comisaría de Familia, y a la PONAL de infancia y adolescencia.	N/A	1
8.1 Cumplir la Ley para	8. Ausencia de un "programa	8.1.1 Ejecución de un taller	Ministerio de Comercio,	Academia, SENA,	1 año	A partir de las diferentes reuniones realizadas en	1	1

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

prevenir/solucionar la ESCNNA.	de prevención/solución de la explotación sexual de infantes y adolescentes, asociada con "	para identificar la magnitud de la problemática en el destino y analizarla.	Industria y Turismo., Gobernación de La Guajira - Oficina de Turismo, Ministerio de la Protección Social - ICBF, Gremios Turísticos y relacionados , Policía Nacional y de Turismo.	prestadores de servicios turísticos, organizaciones de Infancia/Juventud relacionadas, Consejo de Competitividad, UNICEF, Gobernación de La Guajira - Secretaría Departamental de Gobierno y Educación.		coordinación con el ICBF, Comisaria de Familia, y a la PONAL de Infancia y Adolescencia, se han realizado campañas en los hoteles para la prevención e intervención del ESCNNA.		
		8.1.2 Formulación de un proyecto para la ejecución y seguimiento del Programa para la prevención/solución de la ESCNNA.				Programa Nacional del MCIT		
9.1 Aplicación del sistema de indicadores de competitividad turística	9. Escasa medición del proceso de desarrollo del destino.	9.1.1 Aplicación del sistema de indicadores de competitividad turística articulados con el Ministerio de Comercio, Industria.			Permanente		N/A	N/A

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

La siguiente matriz hace referencia a los objetivos de eco y etnoturismo que debe alcanzar La Guajira en el acuerdo para la competitividad que se firmó con el Viceministerio de Turismo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ECO Y ETNOTURISMO				
ESTRATEGIA	INICIATIVA	ENTREGABLE	EJECUTOR	AVANCES
FORMALIZACIÓN Y ENCADENAMIENTO	Formalización empresarial y normalización de la actividad.	Definir acuerdos entre el gobierno departamental, Cámara de Comercio y las empresas de servicios turísticos para incrementar su formalidad.	Departamento, Sena, Cámara de Comercio.	CÁTEDRAS DE TURISMO
		Capacitar a 300 empresarios de servicios turísticos para lograr su legalidad.		
	Clúster turístico-consolidación cadenas productivas	Contratar experto que oriente y defina la constitución de los encadenamientos para el clúster.	Departamento, Sena, Cámara Comercio, Fomipyme	NO HAY AVANCES CONCRETOSSE PRETENDE DESARROLLAR
		Realizar con el experto cinco (5) reuniones de orientación y definiciones para lograr acuerdos de encadenamientos de servicios.		
		1. Definir y desarrollarlos acuerdos o alianzas para operar los encadenamientos de servicios turísticos.		
		Legalizar, entrenar y capacitara 30 prestadores de servicios turísticos involucrados en el clúster.		
		Preparar, promocionar y operativizar la oferta turística departamental.		
Ampliación de la oferta turística	Estudio que identifique las nuevas ofertas de servicios turísticos.	Departamento	NO HA Y AVANCES	

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ECO Y ETNOTURISMO				
ESTRATEGIA	INICIATIVA	ENTREGABLE	EJECUTOR	AVANCES
FORMALIZACIÓN Y ENCADENAMIENTO	Ampliación de la oferta turística	Socializar estudio y validar las nuevas ofertas con los agentes de servicios turísticos departamentales.	Departamento	NO HAY AVANCES
		Desarrollar y operar las nuevas ofertas de servicios turísticos.		NO HAY AVANCES
FORMALIZACIÓN Y ENCADENAMIENTO	Asistencia social a población vulnerable en zonas de desarrollo turístico	Poblaciones vulnerables identificadas y priorizadas.	Departamento, ICBF, Banco de las Oportunidades	
		Programa de mejoramiento social y económico presentado y socializado.		
		Desarrolladas las iniciativas y erradicadas las condiciones de miseria de las poblaciones vulnerables en zonas turísticas.		
	Misiones turísticas	Convocadas y definidas las dos (2) misiones para conocer experiencias de clústeres.	Departamento, Fondo Promoción Turística, Expopyme	NO CUMPLIDA A LA FECHA
		Convocada y definida una (1) misión anual para conocer experiencias de clústeres nacionales.		NO CUMPLIDA A LA FECHA
		Convocada y definida una (1) misión bianual para conocer experiencias de clústeres internacionales.		NO CUMPLIDA A LA FECHA
	Apoyar el mejoramiento de rancherías con fines turísticos	Diez (10) rancherías identificadas y vinculadas a la iniciativa.	Departamento	FINALIZADA



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ECO Y ETNOTURISMO				
ESTRATEGIA	INICIATIVA	ENTREGABLE	EJECUTOR	AVANCES
		Diez (10) familias wayuu capacitadas en atención a los turistas.		2
		Diez (10) rancherías adecuadas con baños, letrinas, energía no convencional y dormitorios.		
INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA	Construcción y adecuación de senderos con puntos interpretativos, en los diferentes destinos de vocación eco y etnoturístico	Definir el recorrido y el diseño de los senderos, interpretativo.	Departamento	NO EJECUTADA
		Definir las instituciones que operen y mantengan los senderos interpretativos.		
		Construir y poner en operación los senderos con sus puntos interpretativos y centros de Información.		
		Implementar acciones que mitiguen los impactos ambientales sobre los ecosistemas.		
INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA	Construcción y adecuación de senderos con puntos interpretativos en los diferentes destinos de vocación eco y etnoturístico.	Implementar acciones que mitiguen los impactos ambientales sobre los ecosistemas.	Departamento	NO EJECUTADA
	Continuación del Malecón Avenida la Marina en Riohacha	Contratar los estudios para la construcción del malecón de la avenida La Marina.	Departamento	EN CONSTRUCCIÓN
		Construir el malecón de la Avenida La Marina.	Departamento	EN CONSTRUCCIÓN
PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	Gestionar, impulsar, desarrollar marca regional	Iniciar proceso de formación para la búsqueda y certificación de la excelencia en cada servicio que contemple la oferta turística (05 - 2009 a 05 - 2011).	Departamento, Fondo Promoción Turística, Expopyme	YA SE CUENTA CON LA MARCA REGIONAL , HA SIDO ADOPTADA POR ORDENANZA DE LA ASAMBLEA

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ECO Y ETNOTURISMO				
ESTRATEGIA	INICIATIVA	ENTREGABLE	EJECUTOR	AVANCES
		Constituir Alianzas entre empresarios turísticos, gobierno nacional, Gobierno departamental y municipal, para priorizar desarrollo de infraestructura, transporte y planta turística en áreas de interés eco y etnoturístico. (05 - 2009 a 05 - 2010). Promocionar a nivel nacional e internacional la marca región del turismo departamental (permanente). Contratar expertos para que diseñen y estructuren un Sistema de información turístico departamental.		DEPARTAMENTAL
DESARROLLO INSTITUCIONAL	El sistema de información turística	Realizar cinco (5) talleres con los distintos actores del turismo para conocer e incluir sus expectativas en el sistema de información. Realizar cinco (5) talleres con los distintos actores del turismo departamental para la validación del contenido del sistema de información Estructurar y operar el sistema de información turística departamental y vincular a las mipymes del sector (03 - 2010permanente)	Departamento, universidades, Fondo Promoción Turística, Expopyme	NO HAY AVANCES
DESARROLLO INSTITUCIONAL	El sistema de información turística		Departamento, universidades, Fondo Promoción Turística, Expopyme	

Fuente: Matrices de Competitividad, Mincomercio, 2012.

En la actualidad se pueden señalar algunos productos estratégicos, los cuales permiten dimensionar las grandes posibilidades de la oferta y sus diferenciadores con las ofertas del Caribe. En el departamento de La Guajira se cuenta con múltiples productos turísticos pero que aún no han podido posicionarse a nivel nacional, solamente se destaca la Península de La Guajira que ocupa un lugar privilegiado por los recursos con los que cuenta. Es importante tener en cuenta que hace parte de las 8 prioridades para el gobierno nacional en materia de Desarrollo Turístico.



Las propuestas de gestión se focalizan en los siguientes aspectos:

- | | |
|--|--|
| ▶ Integración turística binacional. La Guajira colombiana con el estado Zulia – Venezuela. | ▶ Integración de La Guajira al Corredor Turístico del Caribe, consolidación del Corredor Náutico del Caribe. |
| ▶ La Guajira inserta en el Gran Caribe. | ▶ Recuperación del Centro Histórico de Riohacha. |
| ▶ Programas de fortalecimiento Empresarial. | ▶ Promoción internacional. |

Fuente: Mincomercio, 2012.

En los dos (2) últimos periodos de gobierno departamental, se han señalado algunas inversiones en proyectos que se han definido como estratégicos para el desarrollo turístico de la región, no obstante estos se han quedado cortos en sus proyecciones. En el último cuatrienio se proyectó una inversión de 25 mil millones de pesos en infraestructura turística departamental. En este contexto se señalan entre otros:

- ▶ Construcción de espolones en la línea costera
- ▶ Fortalecimiento de las rancherías Wayuu con fines turísticos
- ▶ Construcción de 6 muelles turísticos
- ▶ Terminación del malecón de Riohacha
- ▶ Construcción de posadas turísticas en sitios estratégicos con potencial ecoturístico de La Guajira.

De igual forma se han proyectado recursos en infraestructura para sitios de interés turístico que aún no han sido objeto de comercialización del destino y que aun distan de incorporarse a tal dinámica. Para el cuatrienio que está iniciando, y debido a la prioridad que quiere darle el gobierno nacional al **Turismo como Estrategia de Desarrollo**, organismos como el Fondo de Promoción Turística, el Viceministerio de Turismo, Proexport, y Parques Nacionales entre otros, cuentan con la mayor cantidad de recursos asignados en su historia. Esto hace más que necesario, y convierte en prioridad para la administración departamental, superar la baja capacidad

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

institucional, la cual se refleja en una limitada aplicación de políticas nacionales en la región e inexistencia de planes de desarrollo turístico a nivel local.

1.1.3 CONECTIVIDAD Y ACCESIBILIDAD

En el reporte de la Dirección de Turismo Departamental sobre turistas que visitaron el Punto de Información al Turista –PIT (consolidado 2009-2010 y enero a agosto 2011), ubica a Venezuela y el Líbano, como dos de las principales fuentes de visitantes al departamento de La Guajira. En consecuencia, es importante observar que la mayoría de venezolanos llegan a Maicao por ser zona de frontera, y su motivo principal es el comercio y las relaciones étnicas existentes en la subregión Guajira–Zulia. No obstante este grupo no se suma al turismo tradicional de La Guajira (Cabo de La Vela, Punta Gallinas, Camarones, etc.). En su mayoría visitan Cartagena y Santa Marta. En cuanto a los visitantes libaneses, es preciso recordar que Maicao llegó a concentrar y aun concentra una de las poblaciones sirias y libanesas más grandes de Suramérica, y cuenta con la Segunda Mezquita más importante a nivel de América Latina.

A continuación se describen las condiciones de conectividad del departamento.

1.1.3.1 Aérea

Las rutas existentes son: Bogotá – Riohacha – Bogotá. El aeropuerto cuenta con algunas conexiones internacionales: Riohacha – Aruba- Bonaire – Curazao – Bonaire – Punto fijo y Maracaibo. Actualmente la Aerolínea Tiara Air Aruba, está solicitando la ruta Riohacha – Maracaibo – Riohacha. La aerolínea ADA solicitará la ruta Barranquilla – Riohacha – Barranquilla.



Foto: Aeropuerto Almirante Padilla – Riohacha. Fuente: forum.skyscraperpage.com



A nivel nacional sólo se tiene conexión con Bogotá, dado que se han aprobado rutas pero éstas no han operado por falta de condiciones logísticas y operativas que faciliten su entrada.

En relación con el aeropuerto de Riohacha Almirante Padilla, se presentan algunos problemas:

- ▶ Afectación de la seguridad por deterioro de las mallas.
- ▶ Aumento de invasiones alrededor del aeropuerto.
- ▶ Generación de basuras en torno al aeropuerto- aves de rapiña. (vulnerabilidad del aeropuerto).
- ▶ No se evidencia el inicio de las obras con las que se comprometió el concesionario.
- ▶ Ausencia de máquinas de rayos X para personas.
- ▶ El costo del combustible en el departamento es muy costoso.

Es fundamental viabilizar el terminal de carga para el aeropuerto Almirante José Prudencio Padilla. La comunidad y el sector turismo tienen conocimiento del contrato existente con el concesionario de Aeropuertos de Oriente, no obstante no se evidencian avances que permitan considerar la ampliación de la conectividad del departamento. Los proyectos planteados con la entrada en operación de la aerolínea Tiara Air y, por tanto del proceso de recategorización del aeropuerto para elevarlo a un nivel internacional, se ha visto retrasado pues aún no se da inicio a la movilización de carga por este terminal.

El inicio de vuelos Chárter y el paso a vuelos regulares de la aerolínea arubiana Tiara Air muestra algunos avances, pues se ha pasado en 3 años de operaciones, de 2 frecuencias a 3 semanales. Esta aerolínea proyectó conectar Riohacha con Maracaibo en Venezuela y para ello requiere la viabilización de la Quinta Libertad -proyecto de Venezuela-, para su operación, ya que la aerolínea cuenta con base de operaciones en funcionamiento en las ciudades señaladas.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

1.1.3.2 Terrestre

En cuanto a la conectividad terrestre, si bien se cuenta con la vía internacional Troncal del Caribe, que abre una ruta directa con Cartagena, Barranquilla, Santa Marta, Riohacha y Maracaibo en Venezuela, con las mejores condiciones de señalización, circulación y seguridad, es indispensable que se ejecuten los proyectos señalados para conectar con Riohacha los distintos sitios turísticos que se hallan ubicados principalmente en los municipios de Uribia y Manaure. En tal sentido, se hace indispensable mejorar las condiciones de receptividad en los terminales terrestres de Riohacha y Maicao.



Foto: Troncal del Caribe. Fuente: www.panoramio.com Por: por Rochy Sánchez

La red vial está compuesta por carreteras de distinto orden. Se parte del análisis del estado actual que tiene como base un comportamiento lento del desarrollo socioeconómico, industrial, agropecuario, comercial, cultural y turístico.

Para hacer un diagnóstico y poder formular planes y alternativas de inversión para el mejoramiento, rehabilitación y construcción de las carreteras es importante conocer el estado de la red vial con que cuenta el departamento ya que los medios aéreo (Aeropuertos) y marítimo (puertos) son muy limitados y su participación es muy modesta.

El total de la red de carreteras de La Guajira es de 3.050 kilómetros. Está constituida por una red primaria de 302 kilómetros, bajo el cuidado de la Nación -Instituto Nacional de Vías-, las cuales recorren el departamento en sentido transversal permitiendo la integración con los departamentos del Cesar y Magdalena y el vecino país de Venezuela

Estas vías transversales son:

Transversal del Caribe que parte desde el puente sobre el río Palomino - Riohacha - Maicao - Paraguachón con una longitud de 183 kilómetros.

Transversal del Carmen que parte desde la Paz (Cesar) -Maicao; pasa por los municipios de la Jagua del Pilar, Urumita, Villanueva, El Molino, San Juan del Cesar y Distracción, con una longitud de 75,3 kilómetros. Luego comienza la ruta 8801 desde Distracción pasando por los municipios de Fonseca, Barrancas, Hatonuevo y el corregimiento de Huestecita, con 55,3 kilómetros pavimentados. De la misma ruta 8801 se desprende un tramo en afirmado que pasa por las localidades de Paradero - Carraipía - Maicao con una longitud aproximada de 48 kilómetros. La longitud total de la vía es de 178,6 kilómetros.

En el resto del departamento existe una malla vial compuesta por carreteras, ramales, variantes, pasos y vías de penetración, las cuales han servido para integrar o incorporar algunas localidades a las vías nacionales, otras para conectar a las comunidades con los centros de desarrollo regional.

La otra parte de esta región está cubierta por la malla vial con vías de características técnicas muy limitadas que comunican el sitio turístico del Cabo de la Vela y el Puerto Marítimo Portete con los Municipios de Manaure y Uribia. Las localidades y rancherías de la Alta Guajira están unidas por carretables que entrelazan los corregimientos de Puerto Estrella, Nazareth, Castilletes, Puerto López, con la vía que conduce al municipio de Maicao.

Existe una vía de propiedad privada que pertenece a las empresas del proyecto carbonífero El Cerrejón con una longitud 145,7 kilómetros que cubre el tramo operacional para la explotación del carbón. En 1982, el operador de la mina de El Cerrejón construyó con sus propios recursos la carretera La Mina-Puerto Bolívar, por un

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

valor de 25 millones de dólares, vía privada abierta al público, diseñada con acabado de la superficie de rodadura en afirmado, de uso temporal para apoyar la construcción del complejo La Mina-Puerto- Ferrocarril, concluidos en 1985.

La vía es destapada y en afirmado para el rodamiento de vehículos, desaprovecha la conexión con el puerto que permitiría la articulación terrestre y marítima para la entrada y salida de bienes y servicios del producto turístico, por lo cual consideramos que la construcción de esta vía con las especificaciones técnicas que incluye explanaciones, sub-bases y bases, pavimento flexible, obras de drenaje y señalización, permitiría el desarrollo turístico de La Guajira y la convertiría además en una oferta internacional.

Es una carretera estratégica porque interconecta la Alta y Media Guajira. Así mismo permite el acceso a los servicios sociales de comunidades indígenas tradicionalmente aisladas de los beneficios, de las políticas estatales y de la infraestructura existente. Ya fue construido el segmento Cuatro Vías-Uribia con una longitud total de 65 Km que hoy se encuentra totalmente asfaltada y ha sido clave para un mejor desarrollo del municipio.

Distribución de la red de carreteras a cargo de las diferentes dependencias administrativas

ENTIDAD	PAVIMENTADA	AFIRMADO	TIERRA	TOTAL	%
INVÍAS	309,2	48	-	357,2	15,54
DEPARTAMENTO	200,0	150	2342,8	2692,8	84,46
TOTAL	509,2	198	2342,8	3050,0	100

Fuente: Secretaría de Obras Públicas y Vías del Departamento, 2011

Se puede observar que el departamento tiene a cargo la mayor parte de la red vial, lo cual indica que hay que asignarle más recursos y proveerla de tecnología, de acuerdo a la Ley 105 /93. Se hace necesario el fortalecimiento de la Secretaría de Obras Públicas y Vías del departamento.



TERRENO	TIPO DE SUPERFICIE							
	Pavimento		Afirmado		Tierra		Total	
	KM	%	KM	%	KM	%	KM	%
Plano	309,2	10,13	170	5,57	727,6	23,85	1206,8	39,56
Ondulado	200	6,55	28	0,92	759,6	32,38	987,6	32,38
Montañoso	-				855,6	28,05	855,6	28,05
Total	509,2	16,68	198	6,49	2342,8	84,28	3050	100

Fuente: Secretaría de Obras Públicas y Vías del Departamento, 2011

Limitantes de la malla vial

- ▶ Mala planificación en la priorización de las obras de gran impacto social, debido a deficiencias en los diseños, especificaciones técnicas, mantenimiento y obras.
- ▶ Falta de estudios topográficos, y no contar con servicios públicos han impedido el desarrollo de la malla vial de calles y carreras en la zona urbana de algunos municipios, generando incomodidades a los habitantes, subdesarrollo y aumento en los índices de enfermedades epidémicas y virales.
- ▶ Los altos costos de transporte que pagan los campesinos para comercializar sus productos debido al mal estado del afirmado de los carreteables y la falta de obras de drenaje.
- ▶ Algunos corregimientos presentan terrenos montañosos donde es difícil el acceso tanto de equipos como de vehículos, por lo que quedan incomunicados con las cabeceras municipales.
- ▶ La no implementación de un plan vial que brinde todas las herramientas de diseño de las calzadas donde se incluyan las zonas de circulación peatonal y ciclo-rutas.
- ▶ La falta de recursos y maquinaria para la rehabilitación de la infraestructura vial y construcción y rehabilitación de obras de arte.
- ▶ Es necesaria la construcción de algunas vías con el fin de lograr una mejor conectividad terrestre dentro del destino.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

1.1.3.3 Marítima y fluvial

Desarrollo portuario

La península de La Guajira cuenta con una extensión de costa de 240 millas, está localizada en la parte más septentrional de Sur América, y en el extremo noreste del país, ubicada en un lugar privilegiado para el desarrollo del transporte marítimo que necesariamente tiene que responder a los retos de la globalización de la economía y del comercio mundial.

A pesar de tener una tradición marina y contar con varios sitios potenciales para transformarlos en este tipo de servicio, el departamento no posee una infraestructura portuaria competitiva, lo que afecta no solo los intereses de cualquier proyecto de orden local y nacional, sino el interés de cualquier posible inversión extranjera. Se excluye la infraestructura de Puerto Bolívar que aprovecha condiciones geográficas inmejorables, pero solamente por la industria del carbón.



Foto: Muelle en Riohacha. Fuente: www.flickr.com

Los demás puertos son muy pobres en infraestructura, sin embargo, se puede traducir en un gran potencial para la búsqueda de posibilidades económicas de La Guajira. Cuenta con uno de los muelles más antiguos construidos en Colombia, el de Riohacha,



que siendo uno de los puertos más antiguos de La Guajira, es considerado de primera generación¹³. También hay infraestructura portuaria en Manaure y Uribia.

LOCALIZACIÓN DE LOS MUELLES EN EL LITORAL GUAJIRO

MUNICIPIOS	MUELLES Y USOS
Riohacha	Construcción Chevron Texaco - Gobernación de La Guajira (en revisión en Convenio), utilizado por la compañía Chevron Texaco y caminatas turísticas.
Manaure	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Muelle de Chevron Texaco. Corregimiento del Pájaro. Uso: embarque y desembarque de personas. ▶ Muelle Salinero IFI - Salinas. Uso: cargue de sal. Con ratas de cargue de 400 toneladas por hora. ▶ Muelle de Manaure. Gobernación - municipio de Manaure. Uso: varios, como carga de combustible, hielo, pasajeros, desembarque pesquero, etc.
Uribia	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Puerto Bolívar. Multinacional Carbonera. Uso: puerto carbonero privado, puede cargar 8 mil toneladas de carbón por hora. ▶ Puertos naturales o artesanales de Bahía de Portete. Como Puerto Nuevo, Puerto Wuarreo, Puerto Portete. Uso: descarga de mercancía.

Aunque en el municipio de Dibulla en la actualidad no existen puertos, sus habitantes en mucha ocasiones han propuesto su construcción para diferentes actividades como: muelles pesqueros, muelles siderúrgicos y otros, especialmente en la zona de la desembocadura del Río Ancho.

En la actualidad hay interés del gobierno nacional en habilitar el muelle de Manaure, como puerto para el cargue y descargue de mercancía, para barcos con un calado de 5 a 10 pies, bajo las condiciones marítimas, aduaneras y portuarias que contempla la figura de “zona especial aduanera”. Esta función la venía ejerciendo el puerto natural de Portete. En materia turística no se cuenta con puertos.

Es interés del gobierno departamental y del sector privado promover la expansión y construcción de muelles marítimos legalizados, para generar nuevos polos de

¹³ Ecos de La Guajira Nov. 3 Ing. naval Alfredo Orcasitas

desarrollo como apoyo a los sectores turístico, pesquero, portuario, comercial e industrial en el departamento.

Puertos en Uribia

Puerto Bolívar. Es un puerto privado, ubicado en la margen occidental de la Bahía de Portete, fue habilitado mediante dragado de un canal de acceso, una posición de atraque y una dársena de giro, puede recibir buques carboneros hasta de 150 mil toneladas de peso muerto. En el año de 1998, según cálculos propios de la Superintendencia General de Puertos, tuvo una carga de tráfico portuario de 17'031.32 toneladas, es decir, aproximadamente el 20,62 % del tráfico total de carga en el país.

De ser necesario, el puerto dispone de una zona de cuarentena para las naves y artefactos navales que allí arriben. La profundidad en la zona de atraque es de 19 metros. Durante su navegación por el canal, el buque es asistido por varios remolcadores debido a los fuertes vientos del NE que soplan casi durante todo el año.

Otros puertos en Bahía Portete. La Bahía de Portete da abrigo a varios puertos pequeños como Guarreo, Portete y Puerto Nuevo. Las operaciones portuarias más que todo en Puerto Portete y Puerto Nuevo, tienen más de 30 años. A estos 2 puertos arriban pequeñas embarcaciones provenientes de Panamá, San Martín, Aruba, Curazao y otras islas del Caribe, que traen mercancía cuyo destino final principal es la ciudad de Maicao. Los muelles de desembarque de mercancías están constituidos en tablones y pilotes de madera hasta donde las embarcaciones atracan y se amarran; luego se colocan tablones conectados al barco (en forma de rampas) que facilitan el acceso y desembarque de las mercancías. Estos transportan entre 200 y 700 toneladas.



Foto: Bahía Portete. Fuente: www.cerrejon.com

De otro lado, aunque existe interés en la construcción de otro puerto al costado sur de Puerto Bolívar, no es clara su necesidad, si actualmente existe uno con condiciones de duplicar su movimiento y al mismo tiempo con condiciones legales que permiten hacerlo, previa concertación con Cerrejón. Este lugar posee profundidades de 2 a 3 metros a unos 80 metros de distancia desde la orilla. Estas condiciones hacen bastante difícil, no solo la construcción del puerto, sino operar, dadas las condiciones oceanográficas y geomorfológicas de la zona.

Es pertinente adelantar una investigación en Bahía Portete, para legalizar la existencia de todos los puertos en mención, que bien podrían constituirse en una alternativa de desarrollo para la región, considerando los estudios ambientales pertinentes.

Otros puertos. A continuación se mencionan otros puertos que en el pasado fueron utilizados para recibir mercancías pero que hoy día tienen poco uso, a saber:

Puerto Estrella. Ubicado en el sector frontal de la Península de La Guajira, es el único sitio que ofrece una entrada a embarcaciones menores en forma directa, ya que su ribera presenta al sur, una salida en espolón con presencia de bajos.

Poportín. Es el punto marítimo más cercano al casco urbano de Uribia, aunque con muy poca actividad.

Auyama. Después del puerto citado anteriormente, es el más próximo al casco urbano de Uribia. Según Glicerio T. Pana Uriana, en las postrimerías del siglo XIX, y las tres

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

primeras décadas de la presente centuria, tuvo una época floreciente en las transacciones comerciales de los productos guajiros. A sus playas llegó el general Rafael Uribe Uribe, embarcándose allí después de haber atravesado el centro de la península.

Carrizal. Este puerto está cargado de historia y leyendas entre ellas la de su destrucción, en la Guerra de los Mil Días, por el ataque del bombardero de la cañonera Kelly Caza y el ataque del crucero Cartagena, que redujo el puerto a cenizas.

Por otro lado, cuenta el escritor Edén Vizcaíno Escobar, que después que el general Uribe Uribe salió huyendo del país por la ciudad de Cúcuta hacia Venezuela y Curazao, en 1902, volvió a entrar a Colombia por Carrizal.

El Cabo de la Vela. De acuerdo a Glicerio T. Pana Uriana, este puerto histórico y legendario, fue el punto de llegada de don Alonso de Ojeda. Tuvo durante muchos años en la época colonial una gran pesquería de perlas, que después fueron abandonadas. Su promontorio, es el punto de orientación de los barcos que cruzan por el mar Caribe.

Puerto López. De acuerdo al escritor Edén Vizcaíno Escobar, este fue el primer puerto utilizado por los comerciantes y el más conocido a nivel nacional, pero se vino abajo cuando el general Gustavo Rojas Pinilla con la fragata ARC Almirante Padilla, acabó con la economía de los Wayuu. Actualmente el puerto está en completo abandono a pesar de su ubicación estratégica.

Castilletes. De acuerdo a Glicerio T. Pana, este puerto del litoral guajiro colombiano con vista al Golfo de Venezuela, tuvo enorme tráfico comercial desde el año de 1950. A Castilletes arribaban semanalmente tres goletas de grandes tonelajes con cargamentos de maíz, arroz, telas, panela, plátanos, etc., procedentes de la ciudad de Maracaibo y regresaban con grandes cantidades de mulares, caballos, caprinos, ovinos, etc. Era un imperio de riqueza donde corrían montones de morrocotas y libras esterlinas.

Actualmente la parte colombiana está custodiada por una guardia fronteriza. En la parte venezolana se ha instalado un destacamento militar bien equipado con armas modernas.



Desarrollo portuario

En el nuevo contexto de comercio internacional, La Guajira pondrá en marcha una política integral articulada con la política portuaria y ambiental nacional. Un proyecto de gran importancia que debe apoyar el departamento es la construcción del Puerto Multipropósito Brisa, localizado en la ribera del río Cañas, en el municipio de Dibulla. Este puerto contará con áreas muy amplias para almacenamiento y, además, dará cabida para que, en la zona franca industrial anexa al mismo, se puedan instalar varias plantas, entre ellas una para el beneficio y transformación de mineral de hierro, la producción de arrabio y otra de cemento.

Cuenta con 1.000 ha, 4 veces el tamaño de las sociedades portuarias que hoy operan en el país. Este se perfila como el primer puerto para cargue de trasbordo de Cape-size a barcos de menor calado y viceversa, con una gran versatilidad. Además, será el tercer puerto del país después de Buenaventura y Cartagena con capacidad para el manejo de carga: 43 TEUs /hora, superior al promedio nacional, que está en 29.

1.1.3.4 Virtual, tecnologías, acceso a información

Para superar el atraso y el rezago tecnológico del departamento e impulsar un agresivo programa de conectividad, La Guajira deberá contar con una plataforma para el servicio de Internet lo suficientemente robusta y vigorosa, como para que pueda soportar el tráfico que se derivará de distintos proyectos que se pondrán en marcha, amén de aquellos que ya están disponibles en la red o que lleguen a estar en el futuro inmediato.

Uno de los programas, que ha sido bandera de muchas administraciones y deberá estar en pleno funcionamiento en un corto tiempo, es el que hace relación a la red de bibliotecas virtuales. Este programa beneficiará a todos los municipios, cuyas bibliotecas estarán en red con la de la capital y esta, a su vez, lo estará con la Luis Ángel Arango del Banco de la República. Ello permitirá que se ponga en marcha, de manera gradual y progresiva un importante programa de gobierno en línea. Se busca que las empresas, las instituciones educativas, las universidades y en general los ciudadanos, puedan acceder fácilmente al servicio de Internet.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

1.1.4 INFRAESTRUCTURA

A continuación se presentan los indicadores de cobertura en acueducto y alcantarillado del departamento, de acuerdo con los datos presentados por la Gobernación de La Guajira:

COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Operador	N°	Municipio	Población Urbana(*)	Suscriptores potenciales	Suscriptores acueducto	Cobertura Acueducto	Continuidad Acueducto	Calidad Agua Potable	Suscriptores alcantarillado	Cobertura de Alcantarillado	Tratamiento Aguas Residuales	Cobertura Micromedición	Porcentaje de Recaudo
			Hab.	#	#	%	H/Día	Irca 2009-2	#	%	% remoción	%	%
1	11	Riohacha	178.162	32.199	18.115	56,3	10,1	Bajo	15.603	48,5	0,0	10,1	28,0
2	9	Maicao	97.109	22.920	17.992	78,5	2,3	Bajo	8.801	38,4	30,0	32,6	24,5
3	2	Barrancas	15.247	4.589	3.460	75,4	11,3	Medio	3.166	69,0	61,0	5,0	38,6
3	4	Distracción	4.668	1.687	1.400	83,0	23,0	Medio	960	56,9	0,0	7,0	43,2
3	5	El Molino	5.711	1.252	1.152	92,0	9,5	Medio	714	57,0	57,4	4,5	34,3
3	6	Fonseca	19.840	5.897	4.281	72,6	11,7	Medio	3.408	57,8	0,0	0,0	28,2
3	7	Hatonuevo	11.285	2.812	2.536	90,2	3,5	Medio	2.199	78,2	69,0	0,0	8,8
3	12	San Juan del Cesar	22.643	5.421	5.150	95,0	12,6	Sin Riesgo	4.201	77,5	0,0	0,0	29,3
3	15	Villanueva	18.836	4.724	4.119	87,2	16,5	Bajo	3.491	73,9	60,0	17,7	37,7
4	10	Manaure	12.423	3.082	2.234	72,5	0,0	Bajo	993	32,2	70,0	22,4	25,0
5	13	Uribia	10.080	2.137	1.535	71,8	2,0	Sin Riesgo	555	26,0	60,0	0,0	15,0
6	3	Dibulla	4.286	952	814	85,5	5,0	Alto	741	77,8	30,0	0,0	15,0
7	1	Albania	11.962	11.962	1.700	100,0	9,4	Sin Riesgo	1.700	100,0	80,0	2,8	27,0
8	8	La Jagua del Pilar	2.121	2.121	370	100,0	24,0	Alto	370	100,0	80,0	27,0	70,0
9	14	Urumita	8.842	8.842	1.600	100,0	12,0	Alto	1.600	95,0	70,0	0,0	10,0

Fuente: Gobernación de La Guajira, enero de 2012.

1.1.4.1 Acueducto

Los indicadores muestran que la cobertura de acueducto es preocupante en la misma capital, Riohacha, con un 56,3 y Uribia, con un 71,3, siendo los dos municipios más densamente poblados. La calidad del agua tiene niveles deficientes: bajo: 4 municipios y medio: 5 municipios.



1.1.4.2 Energía

De acuerdo con el ranking municipal de La Guajira, la cobertura en energía es mayor al 90%, excepto en Manaure (82,69%). Los municipios con mayor cobertura son: Albania (99,41%), El Molino (99,16%) y La Jagua del Pilar (99,04%). A nivel nacional, en cuanto a las coberturas en cabecera municipal, Albania (43), El Molino (67), La Jagua del Pilar (79) y Dibulla (85) se encuentran dentro de las cien primeras posiciones.

1.1.4.3 Alcantarillado

Las condiciones de cobertura de alcantarillado son regulares, dado que los rangos están entre 32%-Manaure, hasta 78% -Hatonuevo. Solo dos municipios presentan cobertura del 100%: Albania y La Jagua del Pilar. En síntesis, el departamento aún presenta un nivel medio de cobertura en estos servicios básicos, lo cual afecta la calidad de vida de sus habitantes e impacta la calidad de los servicios que se prestan para el turista.

1.1.5 SEGURIDAD

En el departamento no se cuenta con programas permanentes de seguridad integral turística. Por ser un destino emergente, son muy marcadas las dos temporadas turísticas: alta y baja. Para atender la primera se organizan consejos de seguridad, conformados por un grupo interdisciplinario cuyo objetivo es velar por el bienestar y la seguridad del visitante, promoviendo acciones en este sentido. Solo se cuenta actualmente con el apoyo de tres policías de turismo, los cuales requieren de mayor formación específica en materia turística.

1.1.5.1 Indicadores generales

La Guajira presenta el cuarto Índice de Condiciones de Vida (ICV) más bajo de Colombia y el más bajo de la región atlántica, ubicándose en 56.87. Actualmente en el departamento hay influencia subversiva del frente 59 de las FARC, del Frente de Guerra Norte del ELN. También hace presencia la banda criminal (alta Guajira).

1.1.5.2 Condiciones generales

Según el documento de ranking Municipal, en el cálculo del índice de NBI, los porcentajes se encuentran en un rango entre 31,80% (Fonseca) y 96,09% (Uribe). Todos los municipios tienen porcentajes superiores al 30%: Villanueva (34,37%), San Juan del Cesar (36,30%), Hatonuevo (37,74%) y Albania con un (60,93%), presenta índices preocupantes. El 100% de los municipios están fuera de las cien primeras posiciones a nivel nacional. Fonseca ocupa el mejor puesto, el 317 dentro de los 1.100 municipios colombianos. La peor posición la tienen Uribe en el puesto 991.

1.1.6 COMUNIDAD RECEPTORA

1.1.6.1 Análisis de la cultura turística

Conociendo que es la comunidad local la responsable de la actividad turística y por tanto la que debe prepararse para relacionarse adecuadamente con los visitantes, el día 6 de marzo se aplicó la encuesta de cultura turística a 26 actores invitados al taller de validación de Clúster, Micro clúster, Rutas & Circuitos, en el salón Yotopulee del Centro Cultural de la ciudad de Riohacha. Destacó la presencia de prestadores de servicios turísticos, funcionarios de la alcaldía y representantes de la Gobernación del Departamento. Este mismo taller se replicó en los municipios considerados con vocación turística, como:

Manaure

El taller fue instalado por la Alcaldesa del municipio, y por miembros del sector público y privado. Se llevó a cabo el 9 de marzo, con la asistencia de 49 personas.

Dibulla

El taller se llevó a cabo el día 12 de marzo en el Concejo Municipal, se contó con la asistencia de 23 personas pertenecientes al sector turismo de Palomino, Mangueo, Dibulla, funcionarios de la alcaldía municipal, y ONG.

Uribia

El Secretario de Gobierno Municipal asistió en representación de la Alcaldía Municipal y del Secretario de Desarrollo Productivo. Al taller, que se realizó el 13 de marzo en el Centro Cultural, asistieron 42 personas.

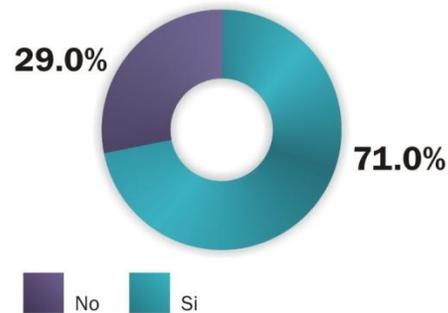
San Juan del Cesar

El taller fue presidido por el Alcalde de San Juan del Cesar, y por miembros del sector turismo del sur de La Guajira de los municipios de Urumita, Fonseca, Distracción, La Jagua del Pilar y Villanueva. El taller se dictó el día 14 de marzo en las instalaciones de la Alcaldía Municipal, y asistieron 28 personas.

En total se aplicaron 131 encuestas en las cuales se analizó lo siguiente:

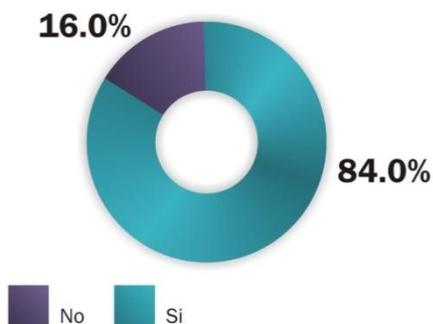
El 71% de los encuestados manifiesta que la actividad turística es fuente de desarrollo para la región y un generador de empleo para la comunidad, coinciden en que la biodiversidad, debido a los pisos térmicos, la gran extensión de costa y la riqueza cultural, favorecen la actividad turística.

Es conciente de la importancia de la actividad turística para la economía local y regional?



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Recibe al turista con calidez y amabilidad?



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

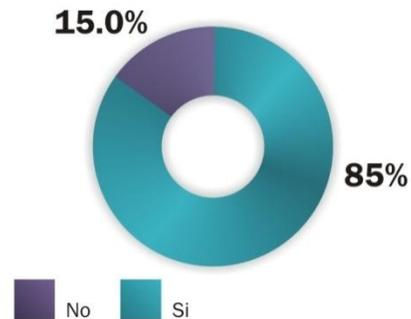
El 84% de los encuestados considera que la calidez y la amabilidad son cualidades innatas en los guajiros, por tanto, están prestos a ofrecer al turista o visitante la atención necesaria para hacer de su estadía una experiencia inolvidable. No obstante, es necesario capacitar a la población en la prestación de servicios.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

El 85% de los encuestados coincide en que debe tratarse al turista o visitante con amabilidad y respeto, trato que esperarían de igual manera para la comunidad. Agregan que la imagen del destino depende del servicio amable que la comunidad le preste al turista, insisten en la necesidad de recibir capacitaciones para crear una verdadera cultura del servicio.

Trata al turista como le gustaría que lo tratarasen?



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Conoce su ciudad y su oferta de atractivos para ofrece al turista una información adecuada?

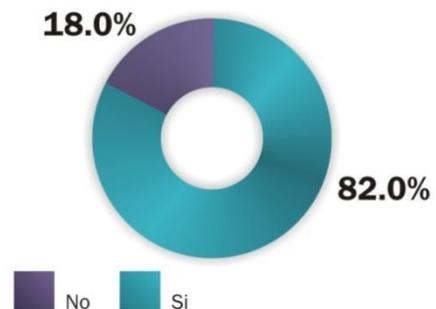


Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

El 70% de los encuestados considera que conoce el potencial y la alta gama de atractivos del destino, como el Cabo de la Vela. Consideran necesaria la promoción interna de manera que se implemente el turismo doméstico.

El 82% de los encuestados dice conocer la oferta en cuanto a servicios de alojamiento y restaurantes, gracias a la continua promoción que hacen los mismos establecimientos.

Conoce la oferta de alojamiento y restaurantes que su ciudad ofrece al turista?

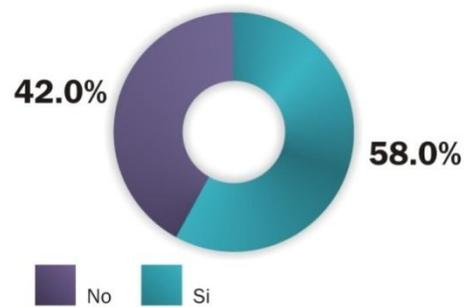


Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.



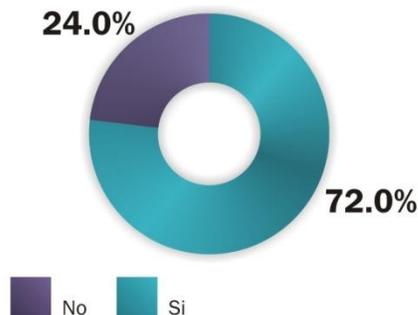
El 58% considera que el recurso humano es eficiente a pesar de no contar con la debida capacitación en prestación de servicios. El 42% considera que no es eficiente, señalan la falta de compromiso por parte del sector turístico en garantizar un mercado laboral calificado que brinde servicio turístico de calidad.

El recurso humano es suficiente?



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

El recurso humano tiene orientación hacia el turista?

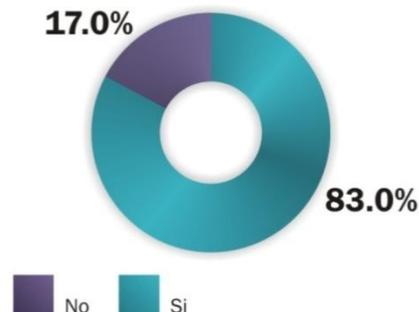


Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

El 83% de los encuestados manifiesta su interés por formarse y capacitarse, consideran que existe un bajo interés por parte de los dueños de hoteles y restaurantes en capacitar al personal, por otra parte, insisten en la necesidad de involucrar a los taxistas en el proceso.

El 76% de los encuestados opina que sí. No obstante, insisten en la necesidad de capacitar al personal que atiende al turista o visitante.

El recurso humano está interesado en formarse o estudiar de manera permanente?

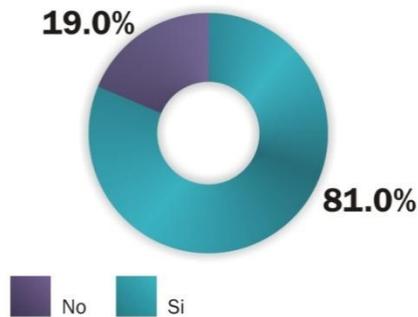


Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

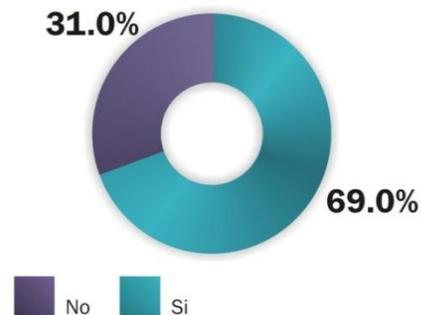
Los turistas son amables y respetuosos con la comunidad local?



El 81% de los encuestados confirma que el trato que la comunidad recibe por parte del turista es respetuoso y amable.

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

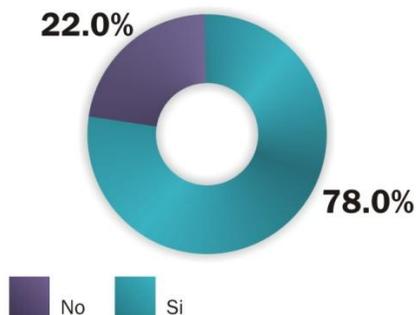
Se generan conflictos o problemas con la comunidad por la afluencia de turistas?



El 69% de los encuestados afirma que sí se generan conflictos al interior de la comunidad, puesto que muchos de ellos consideran que la afluencia de turistas amenaza su cultura, esta percepción genera cierta resistencia en el momento de recibir al turista.

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Conoce las variables que hacen parte de su identidad y que atraen al turista?

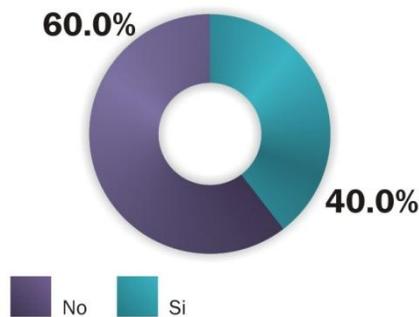


El 78% de los encuestados dice conocer las variables de su identidad, representadas en las diferentes etnias de la región especialmente la wayuu, en la Alta Guajira, cuya magia atrae a una gran cantidad de turistas, reconocen la riqueza de la biodiversidad y el interés comercial que despierta la ciudad de Maicao.

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.



Cree que la cultura turística de la población es suficiente?



El 60% de la población considera que no es suficiente, añaden que el sector turístico debe organizarse, normativizar los servicios que se ofrecen en la región, crear cultura turística y capacitar a los prestadores de servicio.

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

1.1.7 ORDENAMIENTO TERRITORIAL: ZONAS, USOS, ACTIVIDADES VERSUS VOCACIÓN TURÍSTICA

En el departamento de La Guajira es importante destacar que los planes de expansión de la actividad minera están transformando el territorio, ejemplo de ello son las líneas férreas que transportan el mineral hasta los puertos sobre el mar. Estas líneas de infraestructura parten el territorio y los puertos limitan la actividad turística sobre la costa, además de generar un impacto ambiental negativo sobre los ecosistemas.

Los planes incluyen el puerto para cargue de carbón de la empresa colombo-brasilera MPX y el puerto Brisa, los dos en Dibulla. El impacto de estos puertos supone una fragmentación ya que, además de dividir la costa y dejar el área de Palomino aislada del resto del departamento, limita la interrelación territorial con el departamento del Magdalena, pero, ante todo, implica la generación de impactos ambientales y la afectación de las playas como consecuencia del polvillo generado por el carbón.

Igualmente las minas a cielo abierto causan deterioro ambiental y si bien el Cerrejón construyó un atractivo entorno a su mina, el carbón puede deteriorar los atractivos naturales del área y a largo plazo transformarlos negativamente.

Así mismo es de destacar que el turismo ha estado incrementándose en los últimos años en el departamento y, por falta de planificación de esta importante actividad

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

económica, ya están empezándose a ver los impactos negativos que puede generar cuando no se maneja adecuadamente. Este plan de desarrollo turístico constituye una oportunidad para tomar acciones preventivas que permitan evitar al máximo los impactos negativos y, por el contrario, maximizar todos los efectos que esta actividad puede generar para La Guajira.

1.1.7.1 ANÁLISIS DE LOS POT

1.1.7.1.1 MICROCLUSTER: RIOHACHA

EL MICROCLÚSTER Y LA VISIÓN DE FUTURO DESDE EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL



Foto: Riohacha Nocturna. Fuente: www.viajesdecompras.com

Nivel regional, departamental o metropolitano

No existen planes departamentales o regionales vigentes.

Nivel municipal

El plan de ordenamiento territorial de Riohacha no incluye consideraciones sobre la actividad turística o los atractivos del microclúster como potencial turístico. No contempló la actividad como fundamento para su desarrollo. Define a su interior ámbitos turísticos pero no llega a la localización de los mismos.



Aunque el POT, no lo consideró, el proyecto de mayor relevancia para la actividad del turismo es la prolongación del actual malecón y las obras de espacio público sobre el mismo. Este proyecto no es considerado en los documentos de ordenamiento territorial, pero en conversaciones con las autoridades municipales se expresa la necesidad de proyectar su extensión de manera que la ciudad cree una nueva fachada sobre el mar.

ACCESIBILIDAD, MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

Situación actual

Riohacha cuenta actualmente con el aeropuerto lo que facilita su conectividad. La frecuencia, horario y costo de los vuelos, sin embargo, hacen que no se aproveche el potencial ofrecido por esta infraestructura. Por las razones anteriores, el aeropuerto de Santa Marta es con frecuencia escogido como puerto de acceso desde Bogotá.

Mediante transporte terrestre se accede por las rutas 88 y 90 desde Valledupar y Santa Marta. Son vías de dos carriles y en general tienen pavimentos de calidad aceptable. Existen rutas de vehículos “puerta a puerta” que facilitan la accesibilidad, en especial desde Santa Marta.

El sistema de transporte con otros departamentos es eficiente, pero dadas las condiciones de informalidad la calidad es irregular y dentro de la estructura urbana no se tienen claros los paraderos ni terminales. Internamente Riohacha tiene un transporte colectivo poco eficiente, el cual es suplido con taxis y moto-taxis.

La ciudad es extensa, las vías de varios barrios están sin pavimentar lo que dificulta la movilidad. El área central comprendida entre el malecón y la calle 7 y el río de la Hacha y la Kr 13, que es el polígono con mayor concentración de servicios turísticos y complementarios, tiene las vías pavimentadas.

Programas y proyectos

Los siguientes son los programas del actual Plan de Ordenamiento Territorial:

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

“Artículo 26 PROYECTOS DEL PLAN VIAL URBANO: Los siguientes proyectos integran el Plan Vial Urbano del municipio de Riohacha.

(...)

26.2.2. EJE CARERA 11A – CARRERA 12C (SA-12): Eje que unirá todo el sector Nuevo Centro con los de Nuestra Señora de los Remedios y El Dividivi, en una longitud de 4,3 Km aproximadamente, de los cuales 4,25 Km son totalmente nuevos.

26.2.3. ANILLO VIAL N°1: Eje concéntrico de casi 5 Km que unirá desde el sector de Coquivacoa, pasando por el del aeropuerto, el de Nuestra Señora de los Remedios y el de la Laguna Salada, su construcción es totalmente nueva.

26.2.5. AVENIDA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS–AVENIDA EL DIVIDIVI: Eje vial con sentido norte–sur, en el sentido de las carreras con una longitud de 4 Km desde su intersección en diagonal con la Carrera 7 a la altura de la calle 18 hasta su intersección en el extremo sur de la ciudad en la línea del perímetro urbano. Cerca del 72% de su recorrido es construcción nueva. (...)

Espacio público

Situación actual

En el espacio público de Riohacha se destaca el malecón que, además de permitir el disfrute de la zona de la playa, sirve como lugar de exposición artesanal y punto de encuentro de los ciudadanos y de los turistas. Asociado a este espacio público existen unas pocas calles peatonales que, aunque están siendo invadidas parcialmente por restaurantes y bares, permiten la integración con el área central de la ciudad.

Las demás zonas del centro presentan deficiencias en el espacio público tanto para la circulación (andenes angostos, discontinuos, con obstáculos) como para la permanencia. El parque principal tiene una gran actividad urbana y es principalmente el lugar de encuentro y el punto de referencia de los ciudadanos.

Programas y proyectos

El proyecto más ambicioso es la prolongación del malecón hasta el hotel Mar Azul y la integración con el río de La Hacha y por el suroccidente con el área de Las Delicias.



Equipamientos

Situación actual

Los equipamientos responden a las demandas de la población y no son complementarios a la actividad turística a excepción de la biblioteca municipal que está en el remate suroccidental del malecón.

Programas y proyectos

No existen programas y proyectos complementarios a la actividad turística.

Aspectos normativos

Usos y tratamientos

El sistema de usos es compatible con la actividad turística. En el polígono estudiado se pueden establecer hoteles y servicios complementarios. En los barrios aledaños hay hoteles, pero algunos de ellos están ubicados en áreas donde funcionan mataderos o a dónde llegan aguas residuales.

Es de destacar que se percibe en el casco urbano de Riohacha una importante muestra de edificaciones con diferentes lenguajes arquitectónicos y períodos de construcción, los cuales conforman un conjunto patrimonial valioso que debería ser preservado y protegido en la próxima revisión del Plan de Ordenamiento Territorial y que podría constituirse en un nuevo atractivo turístico de la ciudad.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

1.1.7.1.2 MICROCLÚSTER: SANTUARIO DE FLORA Y FAUNA LOS FLAMENCOS



Foto: Santuario de flora y fauna Los Flamencos. Fuente: verfotosde.org

El microclúster y la visión de futuro desde el ordenamiento territorial

Nivel regional, departamental o metropolitano

El Santuario de flora y fauna Los Flamencos tiene un plan de manejo ambiental que está formulado específicamente para el microclúster.

Nivel municipal

Este santuario de flora y fauna hace parte del municipio de Riohacha y está localizado cerca del corregimiento de Camarones. El Plan de Ordenamiento Territorial de Riohacha no hace consideraciones diferentes a las del tratamiento de protección ambiental del área.

Accesibilidad, movilidad y conectividad

Situación actual

Ubicado a 17 kilómetros de Riohacha. Por la ruta 90, se toma el desvío del Ático y se llega a Boca de Camarones en donde se encuentra la primera laguna que configura la reserva.



La vía está en buenas condiciones y en el desvío desde el Ático o la Isla hay señalización, lo que permite de manera eficiente la ubicación del sitio. Desde Boca de Camarones se accede al parque por las lagunas, en canoas de los pobladores. El sistema de transporte es ofrecido al turista y negociado en el sitio.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos viales para el área.

Espacio público

Situación actual

La puesta en valor del atractivo es mínima. El centro tiene una arquitectura mínima y la información es básica. En Boca de Camarones existe una oferta local de servicios de alimentación, pero las condiciones de espacio público son deficientes y no permiten obtener una identificación de las diferentes posibilidades existentes.

El centro poblado de Camarones no representa mayor atractivo, tampoco ofrece servicios complementarios a la actividad turística. Su espacio público es de mala calidad y no se percibe como un elemento asociado a la reserva.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de espacio público para el microclúster.

Equipamientos

Situación actual

No existen equipamientos en el área.

Programas y proyectos

No existen programas ni proyectos en el área.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

ASPECTOS NORMATIVOS

Usos y tratamientos

El tratamiento es de conservación ambiental. No permite la implantación de servicios turísticos y reconoce la oferta actual. Limita la aparición de nuevas edificaciones que no contemple el Plan de Manejo Ambiental, diferentes a aquellas ya existentes de los pobladores de la reserva.

1.1.7.1.3 MICROCLÚSTER: PNN LA MACUIRA



Foto: Dunas en PNN Macuira. Fuente: tandemplanetblog.com

El microclúster y la visión de futuro desde el ordenamiento territorial

Nivel regional, departamental o metropolitano

Existe el plan de manejo del Parque Natural Macuira. Este documento es el único que hace referencia específica al atractivo.

Nivel municipal

Las consideraciones del plan de ordenamiento de Uribia se limitan a la clasificación del parque. Tratamiento de conservación y protección ambiental.



Accesibilidad, movilidad y conectividad

Situación actual

Dadas las características desérticas y la presencia del resguardo indígena, el transporte es limitado. Se puede llegar hasta el Cabo de la Vela mediante la vía que lleva a Puerto Bolívar y desde allí se viaja por mar hasta el parque, la otra posibilidad es alquilar un transporte en Riohacha que viaja a través de las dunas.

Programas y proyectos

No existen programas ni proyectos viales en el área, sólo se proyecta el mantenimiento de la vía que lleva a Puerto Bolívar.

Espacio público

Situación actual

No existe espacio público como tal, es un lugar exuberante donde se asientan los indígenas Wayuu y dadas las características de sus asentamientos no se concibe algo similar al espacio público.

Programas y proyectos

Dada la condición del lugar no existen programas y proyectos de espacio público.

Equipamientos

Situación actual

No existen equipamientos en el área.

Programas y proyectos

No existen programas ni proyectos en el área.

Aspectos normativos

Usos y tratamientos

Por ser un área con tratamiento de conservación y protección ambiental y por la existencia del resguardo indígena, no existen posibilidades de que allí se establezcan servicios turísticos y complementarios a la actividad.

Las disposiciones están dadas por el plan de manejo del parque natural.

1.1.7.1.4 MICROCLÚSTER: URIBIA

El microclúster y la visión de futuro desde el ordenamiento territorial

Nivel regional, departamental o metropolitano

No existen planes que hagan referencia al microclúster.

Nivel municipal

El plan básico de ordenamiento territorial de Uribia no incluye consideraciones sobre la actividad turística; se mencionan los atractivos pero en ninguno se hacen consideraciones referentes al turismo.

Accesibilidad, movilidad y conectividad

Situación actual

Para acceder desde Riohacha o Maicao a Uribia se utiliza la ruta 88. La vía es pavimentada y de fácil acceso hasta el casco urbano del municipio, pero a partir de allí las rutas son destapadas e incluso sin trazados diferentes a los aprendidos por los pobladores, y configurado a partir del paso continuo de peatones y vehículos. Tampoco existe señalización que permita la ubicación de extraños en el territorio.

Programas y proyectos

El único programa planteado es el mejoramiento de la vía a Puerto Bolívar.

Espacio público

Situación actual

En el área urbana del municipio de Uribia no existe concepción de espacio público. Las vías están invadidas por vendedores informales y vehículos.

Es interesante la estructura radial entorno al parque central, como traza urbana no convencional, que permitiría proyectar áreas peatonales que condujeran a los diferentes atractivos del municipio.

En las áreas rurales ni en las playas ni en los atractivos se maneja el concepto de espacio público por su naturaleza misma, aunque en el caserío del Cabo de la Vela existen algunas vías configuradas a partir de la ubicación de las edificaciones. En cualquier caso no son vías pavimentadas ni con separación clara de los espacios vehiculares y peatonales. La reciente instalación de luminarias en las calles ayudó a configurar el espacio para el tránsito de peatones y su movilidad en horas de la noche.

Programas y proyectos

No existen programas y proyectos de espacio público en la zona.

Equipamientos

Situación actual

Los equipamientos responden a las demandas de la población y no son complementarios de la actividad turística.

Programas y proyectos

No existen programas ni proyectos de equipamientos en el área.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Aspectos normativos

Usos y tratamientos

Mucha de las áreas de atractivos de Uribia se definen como en tratamiento de conservación y protección ambiental, y otras tienen las restricciones propias de los resguardos indígenas en donde las decisiones de ordenamiento deben ser consultadas con las autoridades indígenas, en este caso la Wayuu.

1.1.7.1.5 RUTA MANAURE



Foto: Sal de Manaure. Fuente: www.lagujira.gov.co

La ruta y la visión de futuro desde el ordenamiento territorial

Nivel regional, departamental o metropolitano

No existen programas ni proyectos que hagan especificidad de la ruta.

Nivel municipal

El Plan Básico de Ordenamiento Territorial de Manaure no incluye consideraciones sobre la actividad turística, y los atractivos naturales están en áreas de protección ambiental.



Accesibilidad, movilidad y conectividad

Situación actual

A Manaure se llega desde Riohacha por la ruta 90 y luego por la 88. Las vías son de dos carriles y su calidad es aceptable. Los sistemas de transporte tienen un alto grado de informalidad y los horarios son inciertos.

Programas y proyectos

No existen programas ni proyectos viales formulados para el área de Manaure.

Espacio público

Situación actual del municipio

La traza urbana más definida de la Alta Guajira es la del municipio de Manaure. Sus perfiles viales son continuos y prevén espacios para el tránsito peatonal, aunque en las áreas de explotación de sal no existe una puesta en valor que permita recorrerlas a través de rutas peatonales.

Programas y proyectos

No existen programas ni proyectos de espacio público en el área.

Equipamientos

Situación actual

Los equipamientos responden a las demandas de la población y no son complementarios de la actividad turística.

Programas y proyectos

No existen programas ni proyectos de equipamientos complementarios a la actividad turística.

Aspectos normativos

Usos y tratamientos

El sistema de usos de Manaure es básico, dado que estos municipios se han ido especializando y por las facilidades de desplazamiento entre ellos se crea una complementariedad. Los usos permitidos fomentan la prestación de servicios personales y la escala de los mismos es local.

En las áreas de los atractivos la implantación de usos turísticos es restringido, se permiten en las áreas urbanas que consolidan la oferta de servicios complementarios.

1.1.7.1.6 RUTA VILLANUEVA

La ruta y la visión de futuro desde el ordenamiento territorial

Nivel regional, departamental o metropolitano

No existen planes que hagan precisiones sobre la ruta.

Nivel municipal

El Esquema de Ordenamiento Territorial de Villanueva incluye las siguientes consideraciones referentes a la actividad turística:

“2.2.3.7 SUBSECTOR TURISMO. Fomentar y desarrollar el turismo social a partir de la construcción de la infraestructura dentro de la zona de alta vocación identificada para estos fines. Incorporación de sitios arqueológicos, históricos y ecoturísticos de mayor interés, como zona de explotación turística.

3.4.6 SUBSECTOR TURISMO. Realizar estudios de factibilidad para desarrollar las obras de infraestructura necesarias que permitan la explotación turística de los potenciales sitios. Promover el aprovechamiento de los recursos crediticios disponibles para hacer posible la inversión y financiación de proyectos turísticos. Fomentar el turismo social, como mecanismo apropiado para procurar mayores niveles de

bienestar en la población, asegurando los medios para dotar con infraestructura suficientes los centros que se identifiquen para ello en el municipio”.

El Esquema de Ordenamiento Territorial del Molino incluye las siguientes consideraciones sobre la actividad turística:

“3.3 TIPOS DE UTILIZACIÓN DE LA TIERRA

(...) 3.3.6 Recreación y Turismo. En este caso hace referencia al uso de la tierra que consiste en la explotación y aprovechamiento del espacio para el desarrollo de centros vacacionales, instalaciones de descanso, zonas de camping (turismo recreativo) o el uso para actividades ecológicas o de investigación (turismo ecológico, turismo científico o agroturismo), cada uno de ellos requiere de unas condiciones ambientales, sociales, culturales diferentes que dificultan la definición de unas cualidades únicas. Se podrían tener como requerimientos principales la accesibilidad, la susceptibilidad de amenazas naturales, la seguridad pública, las condiciones climáticas, la viabilidad normativa y los servicios”

Los municipios de la Jagua del Pilar, Urumita, Fonseca, Distracción y Hato Nuevo no incluyen consideraciones sobre la actividad turística en sus planes de ordenamiento territorial.

Accesibilidad, movilidad y conectividad

Situación actual

Para llegar desde Riohacha o Valledupar se toma la ruta 88 que configura la ruta de análisis. Es una vía pavimentada de dos carriles en un estado aceptable. El transporte público es regular, no obstante, tiene un alto grado de informalidad.

Programas y proyectos

No existen programas ni proyectos viales en el área.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Espacio público

Situación actual

Los municipios que configuran esta ruta tienen estructuras urbanas entorno a un parque central. Como elemento característico, estos parques cuentan con tarima para conciertos y eventos culturales. El parque del municipio del Molino alberga una Ermita y es el único que posee zona verde.

Las redes de espacio público están configuradas por los perfiles viales y en su mayoría son mínimas y sin continuidad. En la generalidad de los municipios la calle es entendida como el espacio público efectivo, en el que conviven el peatón y vehículo.

Programas y proyectos

No se identificaron programas ni proyectos de espacio público.

Equipamientos

Situación actual

Los equipamientos responden a las demandas locales de la población y no son complementarios de la actividad turística. Existe una excepción y es el terminal de transporte de San Juan. Este tipo de infraestructura es escasa en la región.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de equipamientos que puedan ser considerados complementarios de la actividad turística.

Aspectos normativos

Usos y tratamientos

A lo largo de esta ruta el sistema de usos es amplio al igual que los tratamientos. Se permite la implantación de servicios turísticos y complementarios a la actividad. Dado



que no es común observar procesos de suburbanización sobre las vías, los centros urbanos se consolidan como las áreas prestadoras de servicios.

1.1.7.1.7 RUTA RESERVA NATURAL MUSICHI



Foto: Salina grande en Musichi. Fuente: musichi-coopsoacha.blogspot.com

La ruta y la visión de futuro desde el ordenamiento territorial

Nivel regional, departamental o metropolitano

No existen planes departamentales o regionales que hagan mención a la ruta.

Nivel municipal

El Plan Básico de Ordenamiento Territorial no incluye consideraciones sobre la actividad turística ni especificaciones sobre la reserva de flamencos rosados.

Accesibilidad, movilidad y conectividad

Situación actual

A Musichi se llega por una vía destapada paralela al mar con condiciones aceptables. El transporte público no es regular, pero se puede contratar transporte en Manaure.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos en el área.

Espacio público

Situación actual

En el área no existe ninguna estructura de espacio público y la puesta en valor es deficiente para que se pueda desarrollar la actividad turística.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de espacio público en el área.

Equipamientos

Situación actual

No existen equipamientos en la zona.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de equipamiento en el área.

Aspectos normativos

Usos y tratamientos

Hace parte del resguardo indígena y el atractivo es un área de conservación y protección ambiental, lo que restringe la implantación de usos turísticos.

1.1.7.1.8 RUTA COMPLEJO CARBONÍFERO DEL CERREJÓN



Foto: Tren Cerrejón. Fuente: www.blog.caomiguel.com

La ruta y la visión de futuro desde el ordenamiento territorial

Nivel regional, departamental o metropolitano

No existen planes de nivel regional. La mina está consolidada y los planes son internos según las áreas de explotación del carbón.

Nivel municipal

Las referencias al atractivo desde el Plan de Ordenamiento Territorial del municipio de Albania son exclusivamente hacia la zonificación del área como de explotación minera.

Accesibilidad, movilidad y conectividad

Situación actual

Desde Riohacha se accede por la ruta 90 y luego desde la 88. La vía es de dos carriles y su calidad es aceptable.

Programas y proyectos

No existen proyectos viales en el área.

Espacio público

Situación actual

Como resultado de las normas técnicas propias de la explotación, el complejo carbonífero se configura como una ciudadela donde se tienen áreas de uso exclusivo peatonal, lo cual permite un fácil recorrido.

Programas y proyectos

Los programas y proyectos son propios de la explotación minera.

Equipamientos

Situación actual

La ciudadela cuenta con equipamientos propios como hospitales y centro de visitantes que son considerados complementarios a la actividad turística.

Programas y proyectos

Los programas y proyectos son propios de la explotación minera.

Aspectos normativos

Usos y tratamientos

El tratamiento del área es rural y el uso permitido es la minería. La posible implantación de servicios turísticos en el casco urbano del municipio de Albania, si bien está permitida, presenta dificultades por las condiciones urbanas del lugar.

1.1.7.1.9 RUTA MAICAO

La ruta y la visión de futuro desde el ordenamiento territorial

Nivel regional, departamental o metropolitano

No existen planes que tengan especificidad sobre la ruta.

Nivel municipal

El Plan de Ordenamiento Territorial de Maicao incluye la siguiente consideración sobre la actividad turística:

“ARTÍCULO 109. EXONERACIÓN DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO PARA ESTIMULAR EL DESARROLLO DE PROYECTOS TURÍSTICOS Y RECREATIVOS. Se exonera por cinco (5) años, el impuesto de Industria y Comercio en un ciento por ciento (100%) a las empresas que lleven a cabo proyectos turísticos y recreativos que se localicen dentro del municipio de Maicao a partir de la vigencia del presente Acuerdo. Dicha exoneración se hará efectiva siempre y cuando las actuaciones sean realizadas con miras a desarrollar un proyecto turístico-ecológico”.

Accesibilidad, movilidad y conectividad

Situación actual

La vía de conexión es la ruta 90 que conecta a Venezuela con Maicao y Riohacha. Tiene dos carriles pavimentados y en estado aceptable. Los sistemas de transporte público son regulares, sin paraderos definidos y poco identificables y horas de salida indeterminadas.

Programas y proyectos

No existen planes o proyectos viales en la ruta.

Espacio público

Situación actual

El espacio público de Maicao está configurado por las redes peatonales de los perfiles viales, los cuales están invadidos por vendedores informales en las áreas centrales, situación que genera problemas de accesibilidad y circulación tanto peatonal como vehicular.

Las ventas informales no son combatidas en el municipio, situación que incluso se consolida con la peatonalización de algunas vías para dar espacio a mercados callejeros.

En el área de la mezquita no existen este tipo de ventas, existen redes peatonales y hay mayores facilidades en la movilidad peatonal.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de espacio público que puedan revertir la dinámica de invasión del espacio público.

Equipamientos

Situación actual

Los equipamientos responden a las demandas locales, excepto la mezquita Omar Ibn Al-Jattab que, dadas sus dimensiones y singularidad por su origen musulmán, la convierten en una atracción para el turismo local.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de equipamiento que puedan considerarse complementarios a la actividad turística.

Aspectos normativos

Usos y tratamientos

El sistema de usos no refleja la realidad del municipio; si bien el plan de ordenamiento plantea una zonificación, el comercio está implantado en la totalidad del área urbana.

1.1.7.1.10 RUTA RESERVA NATURAL CERRO PINTADO

La ruta y la visión de futuro desde el ordenamiento territorial

Nivel regional, departamental o metropolitano

No existen planes que hagan referencias específicas sobre la ruta.

Nivel municipal

Los planes de ordenamiento de San Juan del Cesar, El Molino, Villanueva y Urumita no tienen consideraciones específicas sobre el atractivo, excepto en relación con la conservación de los cuerpos de agua y de áreas estratégicas para la conservación y protección ambiental.

Accesibilidad, movilidad y conectividad

Situación actual

Desde los municipios que conforman el atractivo se accede por caminos rurales que permiten ascender a la cima de la serranía. Los caminos no tienen señalización y son de difícil accesibilidad y circulación.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos viales en la ruta.

Espacio público

Situación actual

No existe espacio público ni puestas en valor del atractivo.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de espacio público en la ruta.

Equipamientos

Situación actual

No existen equipamientos en la ruta.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de equipamientos en la ruta.

Aspectos normativos

Usos y tratamientos

Los suelos en su mayoría son rurales ubicados en la categoría de conservación y protección ambiental, condición que limita la implantación de usos turísticos. Estos deben ser compatibles con los ecosistemas e incluidos en los planes de manejo ambiental.

1.1.7.1.11 RUTA ERMITA SAN LUCAS

La ruta y la visión de futuro desde el ordenamiento territorial

Nivel regional, departamental o metropolitano

No existe plan que haga referencia a la ruta.

Nivel municipal

El Esquema de Ordenamiento Territorial de El Molino no tiene especificaciones sobre la ermita de San Lucas.

Accesibilidad, movilidad y conectividad

Situación actual

Para llegar a El Molino desde Riohacha o Valledupar se toma la ruta 88, la vía es una doble calzada de aceptable calidad. El transporte es regular, pero como en toda La Guajira, la informalidad no permite determinar horas de salida y llegada.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos viales en la ruta.

Espacio público

Situación actual

El municipio de El Molino está configurado en torno a la plaza central y su espacio público está conformado principalmente por las redes peatonales de los perfiles viales. Dado el bajo tráfico vehicular es posible el tránsito peatonal en el mismo espacio.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de espacio público en el municipio.

Equipamientos

Situación actual

La relevancia de la Ermita la convierte en un equipamiento complementario a la actividad turística. Los demás equipamientos responden a la demanda local y no son complementarios a esta actividad.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de equipamientos.

Aspectos normativos

Usos y tratamientos

El atractivo no tiene tratamiento como zona de conservación y los alrededores tienen un sistema de usos que permiten la prestación de servicios personales. En el municipio se pueden implantar servicios turísticos dado los vacíos del sistema de usos.

En torno a la plaza se concentran la Ermita y edificaciones con valores patrimoniales que conforman un paisaje urbano singular para el contexto de La Guajira y ameritan su protección a partir de la valoración de las edificaciones y la declaratoria como zona de conservación, protegida por lo menos desde el nivel municipal.

1.1.7.1.12 RUTA DIBULLA



Foto: Dibulla – Guajira.Fuente.www.skyscrapercity.com

La ruta y la visión de futuro desde el ordenamiento territorial

Nivel regional, departamental o metropolitano

Los planes de construcción de los puertos Brisa y minero MPX, transforman la costa de Dibulla.

Nivel municipal

El Esquema de Ordenamiento Territorial de Dibulla incluye las siguientes consideraciones sobre la actividad turística:

3.9 SITIOS DE INTERÉS TURÍSTICO

Por su diversidad de paisajes naturales, representa un gran potencial turístico hasta ahora inexplorados tales como: La Piscina, Pozo Ciclo, La represa, Paso Ancho, Paso Chorreras, El Silencio, Piedra de Yupo, Pozo Pulgar, las Cavernas, Pozos Musichi, Salto del Chorro, Cuchilla San Luis y las rancharías de Caicemapa y Potrerito.

Turismo

El sector terciario presenta una ventaja comparativa, que bien explotada se puede convertir en un renglón económico de alta importancia, cual es el sector turístico con los balnearios de La piscina, Pozo Ciclo, La represa, Paso ancho, Paso Chorrera, El

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

silencio y Pozo pulgar en los corregimientos de Los Hornitos y Chorreras, aprovechando las limpias y frías aguas del río Ranchería y su exuberante paisaje. A la fecha la gobernación de La Guajira tiene contratada la construcción de la vía, pero esta obra no se ha iniciado, lo que afecta el flujo vehicular y al sector turístico.

Accesibilidad, movilidad y conectividad

Situación actual

Para llegar a Dibulla se toma la ruta 90 desde Riohacha o Santa Marta. Esta vía está conformada por dos carriles y es de aceptable calidad.

El sistema de transporte es regular, pero debido a que el área urbana y los centros poblados de Dibulla están sobre la playa, es necesario hacer transbordos a excepción de Palomino que esta sobre la ruta 90.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos viales en la ruta.

Espacio público

Situación actual

El centro poblado de Palomino se caracteriza por configurarse al borde de la ruta 90 y estar fragmentado por la misma. Su calidad urbana es baja y las redes de espacio público son mínimas. Las vías que conducen a las playas son destapadas y no hay caminos peatonales.

El centro urbano de Dibulla no dispone de redes de espacio público. Este municipio se estructura de manera lineal sobre la playa, pero solo en el extremo occidental se plantea una salida a la playa que coincide con la desembocadura del río.

Las playas no tienen una puesta en valor enfocada al turismo. En el caso de la playa del área urbana hay una concentración de servicios personales, específicamente de



alimentación y bares. En este sitio también hay prestación de servicio de transporte marítimo con fines turísticos.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de espacio público en la zona.

Equipamientos

Situación actual

Los equipamientos responden a las demandas locales de la población y no son complementarios de la actividad turística.

Programas y proyectos

No existen programas o proyectos de equipamientos que se consideren complementarios a la actividad turística.

Aspectos normativos

Usos y tratamientos

Los atractivos de mayor valor se encuentran en áreas rurales y de conservación y protección ambiental, razón por la cual la costa se ha conservado en su estado original. En el caso de Palomino, la presión por áreas para desarrollos turísticos en las inmediaciones de la Sierra Nevada, ha ocasionado una transformación en los usos del suelo.

Los vacíos jurídicos en el sistema de usos y el poco control urbanístico permiten la implantación de usos turísticos.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

1.1.8 DIAGNÓSTICO AMBIENTAL DE LA GUAJIRA.

Este departamento cuenta con 789 kilómetros de línea de costa. En él existen planicies semidesérticas en casi la mitad de su superficie, tierras productivas en el sur, mesetas, valles pequeños y nieves perpetuas en la Sierra Nevada de Santa Marta, fuente primordial del agua que cruza la mitad de su territorio.



Tradicionalmente La Guajira ha sido subdividida en tres grandes zonas o regiones de acuerdo con la diversidad de características físicas y humanas con que cuenta el territorio: Alta Guajira, Media Guajira, Baja Guajira.

Alta Guajira

Ubicada en el extremo peninsular, se extiende por el norte desde Punta Gallinas y Punta Espada; al noroeste, hasta el Cabo de La Vela y el sitio Matajuna en límites con la República Bolivariana de Venezuela. Cuenta con variadas serranías, siendo el viento el principal agente moldeador; posee recursos mineros como: gas, yeso y talco. Es una región árida con pocas lluvias y escasa vegetación. Coincide en gran parte con el territorio del municipio de Uribia y una pequeña porción del municipio de Maicao.

Media Guajira

Se localiza en la parte central del departamento. Sus límites se extienden desde el Cabo de La Vela y el sitio Matajuna, hasta Riohacha y la cuchilla de Pangrante en los



Montes de Oca. Es una extensión plana y suavemente ondulada, formada por arenales y dunas, donde predomina el paisaje semiárido que cambia en las épocas de lluvias. Está conformada por los municipios de Manaure, Maicao y parte de los municipios de Riohacha y Uribia.

La ecorregión de la Alta y Media Guajira presentan un alto riesgo de desertificación debido a las altas temperaturas y a la intensidad de los vientos, la alta evaporación y las escasas lluvias.

Estas condiciones hacen que el departamento de La Guajira, y en especial el municipio de Manaure, se encuentren en proceso de desertificación en más del 87,5% del territorio, correspondiente a 17.943 km². El creciente deterioro de los bosques en zonas secas es un problema de gran envergadura, pues no solo afecta los recursos naturales sino también a las poblaciones que los habitan.

Baja Guajira

Se extiende al occidente de la Media Guajira, enmarcada por las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta y por las ramificaciones de la cordillera Oriental, llamada Serranía del Perijá (Montes de Oca). Está bañada por los ríos Ranchería y Cesar, y por todos los ríos que bajan de la Sierra Nevada de Santa Marta hacia el mar Caribe, encontrándose en ella todos los pisos térmicos. Muestra gran contraste con las anteriores, siendo ésta húmeda y rica en flora y fauna, por tener un régimen pluvial más abundante y con suelos fértiles lo que la hace más diversa en cultivos. Existen yacimientos de carbón. Está conformada por los municipios de Dibulla, Albania, Hatonuevo, Barrancas, Fonseca, Distracción, San Juan del Cesar, El Molino, Villanueva, Urumita y La Jagua del Pilar.

Ecorregiones estratégicas o zonas de manejo ambiental

La identificación de zonas de vida al interior del departamento de La Guajira se basa en la clasificación propuesta por Holdridge, quien empleó los parámetros climáticos de biotemperatura y precipitación para determinar unidades homogéneas con elementos naturales indicativos como la vegetación. En La Guajira se encuentran 15 formaciones vegetales correspondientes a dicha clasificación, sin embargo, algunas de ellas han

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

perdido esos elementos naturales que las definen, dadas las actividades de expansión de la frontera agrícola y deforestación que se llevan a cabo en el departamento.

El ecosistema natural guajiro es restringido porque en dos terceras partes se encuentra afectado por un avance en el proceso de desertificación, en donde el cambio climático es favorecido por los vientos, la erosión y la escasez de agua, dejando tramos de bosque serpenteantes que resisten o toleran la salinidad al tiempo que la otra tercera parte presenta un bosque extendido amplio y de fertilidad limitada, lo que lo hace congruentemente vulnerable

Humedales



Foto: humedal bello horizonte (Dibulla, La Guajira, Colombia).Fuente:www.invemar.org.co

Son áreas húmedas definidas en la Convención sobre los Humedales, Ramsar- Irán 1971, como “extensiones de marismas, pantanos y turberas o superficies cubiertas de aguas, sean éstas de régimen natural o artificial, permanentes o temporales, estancadas o corrientes, dulces, salobres o saladas, incluidas las extensiones de agua marina, cuya profundidad en marea baja no exceda los 6 metros. Podrán comprender sus zonas ribereñas o costeras adyacentes, así como las islas o extensiones de agua marina de una profundidad superior a los 6 metros en marea baja, cuando se encuentran dentro del humedal”.

Los humedales en La Guajira albergan una importante biodiversidad y constituyen el hábitat de numerosas especies de flora y fauna, entre ellas aproximadamente 68 especies de aves acuáticas, de las cuales 43 son migratorias.

Ecosistemas costeros



Foto: Bahía Cocinetas – Vista aérea. Fuente: www.verfotosde.com

La línea costera del departamento de La Guajira está comprendida entre el río Palomino, en el municipio de Dibulla, en límites con el departamento del Magdalena, hasta Bahía Cocinetas en el municipio de Uribia, en límites con la República de Venezuela.

Presenta una temperatura media de 27°C, con variaciones entre 15.1 y 38.5°C. La humedad relativa promedio oscila entre 70 y 80%, el sector costero occidental es la zona más húmeda. La evaporación media varía entre 2.000 y 3.700 mm/año y la precipitación entre 1.300 mm/año y 300 mm/año en la zona peninsular. La precipitación presenta un régimen bimodal, abril a junio para un primer período y el segundo de septiembre a noviembre, el más lluvioso. Los vientos se presentan con una dirección paralela a la de la costa, lo que produce el fenómeno de surgimiento de aguas profundas, aflorando a la superficie las aguas más ricas en nutrientes que permiten que las costas guajiras sean ricas en producción biológica.

Los humedales marinos y costeros del departamento de La Guajira reciben aportes de agua por medio de arroyos de régimen intermitente y el nivel de sus aguas está influenciado por los ciclos de precipitación. Algunos de ellos presentan unas entradas

periódicas de agua de mar al romperse las barras marinas que los separaran de este, al aumentar los volúmenes de agua en épocas de invierno.

El total de los humedales costeros identificados es de 32, los cuales pertenecen a ecosistemas de estuarios, estos son puntos claves para especies de aves acuáticas y playeras, principalmente para especies de aves migratorias y especies de distribución restringida.

El ecosistema de manglar

El departamento de La Guajira cuenta con 3.131 ha de mangle a lo largo de su zona costera, localizándose en los sectores de Camarones, el delta de río Ranchería y en las bahías de Portete, Hondas, Honditas, Cocinetas y Tucacas. En la región se encuentran 4 especies de mangle: *Rhizophora mangle*, *Avicennia germinans*, *Laguncularia racemosa* y *Conocarpus erectus*.

Las zonas de manglar de mayor representatividad en el departamento de La Guajira están ubicadas principalmente en el municipio de Dibulla, en la laguna de Mamavita y en el sector La Enea; su presencia en estas zonas despierta gran interés, por estar ocupando un área en donde los niveles de precipitación son bastante bajos, predominando las épocas de sequía a lo largo de todo el año.

Adicionalmente, la presión antrópica sobre estos ecosistemas los hace más vulnerables que los bosques de manglar ubicados en zonas más alejadas de la civilización, puesto que el manglar en esta zona es un lugar empleado por la etnia wayuu para abastecerse de leña o forraje para el ganado bovino y caprino.

Los bosques de manglar, de los cuales aún se conservan algunos relictos ubicados en las zonas estratégicas de influencia de agua dulce y salobre sobre el litoral del departamento, hacen parte de los humedales de La Guajira y están conformados por especies que presentan ciertas características adaptativas como:

- ▶ Un alto nivel de tolerancia al agua salada y salobre sin ser plantas halófitas obligadas.
- ▶ Adaptaciones morfológicas para ocupar sustratos inestables.



- ▶ Adaptaciones para el intercambio de gases en ambientes anaerobios.
- ▶ Semillas capaces de flotar cuya dispersión es por medio del agua.

La fauna que habita o que visita el ecosistema de manglar en la región es muy generalista y de alta dispersión. En sus ramas es frecuente encontrar aves marinas o estuarinas como pelícanos y garzas e incluso gavilanes. A menudo, el manglar abarca una variedad de termitas, las cuales juegan un papel importante en la descomposición del material sólido. En sus raíces es usual encontrar una gran variedad de organismos sésiles tales como la ostra (*Cassostrea rhizophorae*), que es un habitante típico; balanos (*Balanus sp*) y esponjas, entre otros. También se encuentran asociaciones con cangrejos, varias especies de langostinos y camarones del género *Penaeus*, jaibas del género *Callinectes* y el chipi-chipi (*Anomalocardia brasiliana*), que juegan un papel importante en el sustento de los pobladores de la región (Corpoguajira 2007).

En este sistema pueden hallarse reptiles como el caimán de aguja (*Crocodylus acutus*) y tortugas carey (*Eretmochelys imbricata*) e hicoteas (*Pseudemys scripta*) específicamente en las aéreas de Palomino y Dibulla. En cuanto a las comunidades ícticas asociadas al ecosistema de manglar, son muy numerosas; las más destacadas por su abundancia e importancia económica para los pescadores de la zona son: el róbalo (*Centropomus undecimalis*), la mojarra (*Eugerres plumeris*) y el sábalo (*Tarpon atlanticus*); otras menos abundantes son: la cojinúa (*Caranx sp*), el pámpano (*Trachinotus spp*), bagre (*Bragre spp*), barracuda (*Phyraena barracuda*) y algunas especies de pargo (Sánchez-Páez et al., 2004).

El manglar en el departamento de La Guajira posee áreas incluidas dentro del Sistema de Parques Nacionales Naturales destinadas a la conservación, como en el Santuario de Fauna y Flora los Flamencos.

Ecosistema arrecifes de coral

Los arrecifes de coral constituyen un ecosistema con una enorme diversidad, alta productividad, valiosos recursos pesqueros y gran belleza escénica en el departamento de La Guajira y toda Colombia (Garzón-Ferreira, 1997; Díaz et al., 2000). Las formaciones coralinas que alcanzan una extensión aproximada de 151,8 km², se hallan concentradas en el sector suroccidental de Bahía Portete, frente a las costas de

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Manaure, Cabo de la Vela y frente a la ensenada de Puerto López, reportándose alrededor de 28 especies.

En el sector de Bahía Portete pueden encontrarse parches o formaciones tipo I, dominadas por *Millepora alcicornis*, igualmente se encuentran las especies *Diploria strigosa*, *Colpophyllia natans*, *Diploria clivosa*, *Porites astreoides* y *P. Porites*, *Montastrea annularis* y *Siderastrea sp.*, las formaciones tipo II, son corales más dispersos que a menudo están inmersos entre praderas de pastos y en donde la *Millepora alcicornis* es la especie más dominante.

Hacia el norte, frente a la ensenada de Puerto López, se encuentra una franja de al menos 3.5 kilómetros de largo que se extiende hasta los 5-6 metros de profundidad, formada por *Siderastrea siderea* y *Millepora complanata*.

A menudo las formaciones coralinas se encuentran acompañadas de varios géneros octocoralinos como *Pseudopterogorgia Eunica*, *Plexaura*, *Muricea*, *Plexaurella* y *Pterogorgia* (Díaz et al, 2000). Frente a las costas de Carrizal se hallan gorgonáceos como *Nidalia rubripunctata* en 79-82 metros de profundidad y el *Penatulaceo Stylatula diadema* a 25-30 metros de profundidad (Sánchez, 1994).

Ecosistema de fanerógamas marinas

Las praderas de fanerógamas marinas son hábitats compuestos por plantas superiores fotófilas (que precisan una fuerte iluminación). Se trata de especies que se caracterizan por la producción de semillas, poseen un complejo sistema de rizomas y pueden desarrollar inflorescencias o flores y frutos en determinadas épocas del año. Pueden encontrarse en fondos arenosos o lodosos de lagunas arrecifales y bahías en el Caribe. En el departamento de La Guajira las fanerógamas pueden localizarse en Camarones, Portete, Bahía Honda, Puerto López y las lagunas costeras de Navío Quebrado y Musichi, encontrándose especies como *Thalassia testudinum*, *Syringodium filiforme*, *Halodule wrightii*, *Halophila decipiens*, *Baillonis* y *Ruppia maritima*, que ocupan alrededor de 34.674 ha.

Algunos investigadores señalan que el departamento es el mayor poseedor de especies y áreas de pastos, alcanzando hasta un 80,2% del total de praderas existentes en el Caribe colombiano. Las áreas con mayor presencia de fanerógamas se



encuentran en la parte occidental del departamento, sin embargo, existe una franja discontinua de aproximadamente 3 a 5 metros de amplitud horizontal de pastos marinos de las especies *Thalassia testudinum* y *Syringodium filiforme*, bordeando toda la costa entre Bahía Tucacas y al menos hasta Cabo Falso en Puerto Estrella.

Ecosistema de litoral rocoso



Foto: Cabo de la Vela. Fuente: www.colombia.travel.com

Los litorales rocosos son ambientes con características muy particulares que propician el desarrollo de comunidades de organismos que presentan adaptaciones para sostenerse y sobrevivir en superficies verticales, para resistir periodos prolongados de desecación, soportar cambios fuertes de salinidad y temperatura y aguantar el fuerte impacto de las olas (Little y Kitching, 1996).

Dentro del departamento se observan algunas áreas de la costa en donde afloran rocas sedimentarias que forman algunos acantilados en una franja discontinua entre el Cabo de La Vela y Bahía Hondita. La mayor parte de las rocas aflorantes en la franja litoral son sedimentarias calcáreas de la edad Terciaria y se presentan a manera de cerros como el Pilón de Azúcar, Mesa del Cabo, El Barrigón y el Cabo de la Vela (Molina et al., 1996). Sin embargo, en el sector noreste de La Guajira afloran rocas ígneas ultra básicas serpentinizadas, pertenecientes al Cretáceo superior (Álvarez, 1966. En: Marín, 1992).

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

La fauna asociada a estos ambientes son típicamente gasterópodos de las familias *Littorinidae*, *Neritidae*, *Trochidae* donde se encuentra el *burgao* *Cittarium pica*; especie que presenta un estado de amenaza en la categoría de vulnerable (Osorio-Arango y Diaz-Merlano, 2006), *Muricidae*, bivalvos perforadores como *Mytilidos* y *Pholadidos*, quitones, crustáceos trepadores y de vida sésil; algas rodofíceas, clorofíceas y feofíceas donde podemos encontrar las especies *Gracilaria sp.*, *Agardiella subulata*, *Laurencia sp.*, *Dictyota sp.*, y *Dictyopteris sp.*(INVEMAR, 2004).

Ecosistemas de playa



Foto: Macuira. Fuente: www.colombiamania.com

Las playas son biotopos muy modificables debido a la acción que ejercen algunos factores físicos como el oleaje, las corrientes y los vientos (Rodríguez, 1982). Este tipo de ambientes se presentan generalmente en costas abiertas, en las bocanas de los estuarios, bahías, golfos y desembocaduras de los ríos.

En Colombia el 80% aproximadamente de las costas está constituido por las playas arenosas que son uno de los mayores atractivos turísticos para la población y su uso principal está enfocado hacia el veraneo, habitación y acceso al mar (Márquez, 1996 Rodríguez, 1982). En el departamento no se han desarrollado estudios que cuantifiquen la extensión de las playas a cabalidad; sin embargo, se han realizado registros de ubicación a través de sistemas de información y para investigaciones sobre tortugas marinas.

Aunque se dice que “La población indígena wayuu deriva parte de su sustento de la explotación de las tortugas marinas, recurso que está estrechamente asociado con las



playas arenosas” (Ocampo2002). Esta información debe verificarse por cuanto lo observado en campo durante los recorridos del equipo consultor, no pudo apreciarse que “la población indígena derive su sustento de las tortugas” ya que hay una veda y programas de conservación actual por parte de la Corporación.

La Guajira cuenta en su jurisdicción con áreas representativas de alta importancia para la conservación del patrimonio natural: serranía de Macuira; serranía del Perijá; Montes de Oca; valle aluvial de los ríos Cesar y Ranchería; Sierra Nevada de Santa Marta; cerro Pintado, Santuario de Flora y Fauna de los Flamencos y los sistemas de arrecifes de coral.

Serranía de Macuira

Se ubica en el extremo noreste de la península de La Guajira y es la serranía más al norte de América del Sur, en la cual se encuentra el Parque Nacional Natural Macuira. Tiene un área aproximada de 300 km², está circundada por tierras bajas, planas y áridas. Ocupa una extensión de 40.161 ha, que representan 3,96% de su área en la Alta Guajira y unas 33.333 ha, que representan 3,29% de su área en la Media Guajira, al norte de la carretera Riohacha–Maicao. Los cerros son muy inclinados; los más altos Jinorme (753 m), Huarech (852 m) y Palua (865 m), están separados por terrenos muy horadados. Al norte y noreste las laderas son cubiertas de grandes depósitos de arena, en algunos casos hasta de 200 metros de profundidad.

Serranía del Perijá

La serranía del Perijá es una cadena montañosa estructuralmente levantada entre las depresiones de la cuenca de Maracaibo y los valles de los ríos Ranchería y Cesar, con dirección norte - noroeste, que hace parte de la cordillera Oriental. Corresponde a una serranía alargada en dirección noroeste, que alcanza alturas de 3.300 msnm. Esta área juega un rol importante en la dinámica biológica y ecosistémica del norte del continente suramericano ya que constituye un corredor altitudinal entre los Andes y las áreas xerofíticas de la Media Guajira, facilitando además la conectividad entre las rutas migratorias de las aves que se desplazan desde Norte América hacia la serranía de Macuira, localizada al norte del departamento.

Montes de Oca

Se destaca por pertenecer al ecosistema mayor de la Serranía del Perijá. Con una extensión de 10.000 ha, es una zona de La Guajira ubicada en los municipios de Maicao y Albania, que por sus características climatológicas, poseer gran variedad de flora y fauna, y ser unas de las principales áreas de oferta hídrica para el departamento fue declarada como Reserva Forestal Protegida.

A pesar de que han sido intervenidos por el establecimiento de actividades productivas, los Montes de Oca representan para la región Caribe el 8% de las aves (126 especies), el 28,6% de anfibios (7 especies), el 7,9% de reptiles (16 especies) y el 14% de mamíferos (16 especies). En cuanto a mamíferos la representación es de 5,6% frente al total nacional, y el 14% con respecto a la región Caribe.

En el grupo de aves, se destaca en forma sobresaliente la presencia de tres especies endémicas: *Colinus cristatus continentes*, *Columba corensis* y *Habia rubica perijana*; y de la guacamaya verde (*Ara militaris*) especie catalogada en la categoría de Vulnerable a la extinción.

A nivel de grandes mamíferos se registran felinos como el puma (*Puma concolor*), y el jaguar (*Pantera onca*). De manera ocasional, venados (*Manzama Rufina*), que lamentablemente corren peligro de ser exterminados localmente por la cacería. Se reportan otros mamíferos como guartinajas, armadillos y dos especies de micos (*Cebus alifrons* y *Aloutta seniculus*).

Zona de la Alta y Media Guajira

La ecorregión de la Alta y Media Guajira presenta un alto riesgo de desertificación debido a las altas temperaturas y a la intensidad de los vientos, la alta evaporación y las escasas lluvias. Estas condiciones hacen que el departamento de La Guajira, y en especial el municipio de Manaure, se encuentren en proceso de desertificación en más de del 87,5%, correspondiente a 17.943 km². El creciente deterioro de los bosques en zonas secas es un problema de gran envergadura, pues no solo afecta los recursos naturales sino también a las poblaciones que los habitan.



Sierra Nevada de Santa Marta

La Sierra Nevada de Santa Marta es un territorio triangular aislado de la cordillera de los Andes, que se levanta al nordeste de Colombia entre los 10°01'05" y 11°20' 11", de latitud norte, y los 72°36'16" y 74°12'49" de longitud al oeste del meridiano de Greenwich. Este macizo orográfico se ubica a orillas del mar Caribe, entre el delta exterior del río Magdalena al occidente y la Serranía del Perijá al oriente; su extensión es de 17.000 kilómetros cuadrados, pero si se lleva a la delimitación natural de sus vertientes hidrográficas su área se amplía a 21.158 kilómetros cuadrados (2.115.800 ha).

La Sierra Nevada de Santa Marta es una subregión estratégica para el Caribe colombiano, en la medida en que es la principal fuente de agua para tres de sus departamentos. Los ríos que nacen en la Sierra Nevada producen más de 10.000 millones de metros cúbicos de agua por año, de los cuales una parte se convierte en fuente de agua para 1.5 millones de personas. Las cuencas forman en la parte plana y circunvecina de la Sierra, valles aluviales que en conjunto suman más de 280.000 ha de tierras fértiles.

En la Sierra Nevada de Santa Marta confluyen las jurisdicciones administrativas de tres departamentos (Magdalena, Cesar y La Guajira), 18 municipios, tres corporaciones autónomas regionales (Corpomag, Corpocesar y Corpoguajira), un área de reserva forestal, dos parques nacionales naturales (Sierra Nevada de Santa Marta y Tayrona) un parque arqueológico (Ciudad Perdida o Teyuna) y varios resguardos indígenas.

Especies de fauna y flora representativa

Fauna

Áreas de importancia para la conservación de aves (AICAS) en el departamento de La Guajira

En los países andinos, un gran grupo de instituciones, con el apoyo de Birdlife International, ha desarrollado algunos criterios que demarcan sitios críticamente importantes a nivel mundial para las aves y la biodiversidad; estas zonas son

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

conocidas como AICAS (Áreas importantes para la Conservación de las Aves) o IBA (por sus siglas en inglés, 'Important Bird Areas') y son sitios clave para el desarrollo y la promoción de la conservación de la biodiversidad en diferentes niveles, ya que las AICAS mantienen la biodiversidad no solo de aves, sino también de otros grupos de fauna y flora, principalmente terrestre. Sin embargo, debido a la falta de información mucha AICAS no presentan límites puntuales y por lo tanto es necesario definirlos para aplicar correctamente determinados planes de manejo.

A nivel nacional se han identificado poco más de 200 AICAS (Franco y Bravo 2005), de las cuales 5 se encuentran en La Guajira y están compuestas por una gran variedad de ecosistemas, entre ellos están las lagunas costeras y estuarios, los bosques naturales, bosques secundarios, áreas agrícolas y cultivos permanentes, entre otros.

Según lineamientos de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN) y Birdlife International, casi todas las especies migratorias que visitan La Guajira están bajo el criterio de Preocupación Menor (LC). Particularmente para las registradas en La Guajira hay tres especies que han sido evaluadas mundialmente, pero no clasifican en los criterios de peligro de extinción (Crítico -CR, En Peligro -EN y Vulnerable -VU).

Con relación a la fauna, existe una gran diversidad y un alto grado de endemismo a nivel de especie y subespecie, representado principalmente por grupos taxonómicos; entre ellos están:

- ▶ Mamíferos: existen alrededor de 100 especies, representando los principales órdenes: primates, roedores, carnívoros, quirópteros, etc.
- ▶ Reptiles: en este grupo se han encontrado más de 50 especies: lagartos, serpientes, lagartijas, iguanas, entre otras.
- ▶ Anfibios: actualmente se calculan en unas 30 especies pero es posible que este número se incremente al realizar posteriores estudios.
- ▶ Aves: diferentes estudios reportan cerca de 300 especies de aves, entre terrestres, acuáticas y migratorias.



Existen algunas especies que son endémicas (propias del ecosistema de Cerro Pintado) tales como: mirla perijana, colibrí del Pintado, rana de morral, viudita de montaña. Se han descrito más de 10 aves nuevas para la ciencia coleccionada en el Cerro Pintado y su zona de influencia.

Flora

Alberga a más de 1.900 especies florísticas.

Problemática ambiental

En relación con el manejo y aprovechamiento de la oferta ambiental, como consecuencia de la explotación del bosque y el uso inadecuado del suelo, debido principalmente al desarrollo de actividades productivas no acordes con su vocación, expansión de cultivos ilícitos y otras actividades humanas asociadas con su ubicación en zonas de relativa fragilidad, se ha venido ejerciendo una presión alta sobre las cuencas generando alteración del caudal de los ríos y cuerpos de agua.

En cuanto a los impactos ambientales que afectan las áreas de manglar de La Guajira, en el delta del río Ranchería, sector de Camarones, Dibulla y Palomino, se presenta la alteración de los flujos hídricos, la contaminación (por basuras y aguas negras), la sobreexplotación de recursos forestales y la ubicación de rellenos de terrenos para urbanización y turismo. A su vez, en la zona de la vertiente nororiental de la Sierra Nevada de Santa Marta, hay reducción de la vegetación de mangle en la madre vieja del río Cañas (Mingueo) y Boca Lagarto (Dibulla).

Por otra parte, en la zona costera entre Palomino y Dibulla se construirá un proyecto de la mayor importancia para La Guajira: el puerto multipropósito Brisa, localizado en la ribera del río Cañas. Este puerto contará con áreas muy amplias para almacenamiento y, además, dará cabida para que en la zona franca industrial anexa al mismo se puedan instalar varias plantas, entre ellas una para el beneficio y transformación de mineral de hierro para la producción de arrabio y otra de cemento.

Este proyecto cuenta con 1.000 ha, 4 veces el tamaño de las sociedades portuarias que hoy operan en el país. Este se perfila como el primer puerto para cargue de trasbordo de Cape-Size a barcos de menor calado y viceversa, con una gran

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

versatilidad. Además, será el tercer puerto del país, después de Buenaventura y Cartagena, con capacidad para el manejo de carga en contenedores de: 43 TEUs/hora, superior al promedio nacional, que está en 29. Es fácil colegir, entonces, que el proyecto BRISA es mucho más que un puerto marítimo y su impacto sobre la economía regional será de largo plazo. Aunque están tomando todas las medidas necesarias para no impactar negativamente los ecosistemas, es innegable que habrá afectaciones durante la construcción y en la operación.

Los impactos que se visualizan son del orden ambiental marítimo y costero porque los fondos de la bahía serán transformados para dar amplitud a los barcos de gran calado y la costa para las adecuaciones de infraestructura. La pesca se disminuirá en el sector y las especies de fauna terrestre serán desplazadas de su área de influencia directa.

Posteriormente, es probable que las luces, el ruido y la operación en sí del puerto, traigan consigo otras afectaciones para el ambiente, sin poder medirlas o cuantificarlas en este informe.

En lo social además de impactos positivos por la generación de empleo, se darán impactos negativos por la pérdida de la pesca artesanal que se reducirá en la zona. Los pescadores que se mantengan deberán buscar otros fondos de pesca hacia el norte del municipio, con lo cual entrarán en competencia con los actuales pescadores del municipio de Camarones.

Los impactos para el turismo pueden ser variados, desde la reducción de interés por visitar la zona hasta los efectos de contaminación por partículas, por ejemplo, resultantes de los desembarcos de carbón, producción de cemento y la transformación del hierro.

El aumento de pescadores hacia el sector de Camarones, reducirá la oferta alimenticia para las especies de fauna que se alimentan de peces y crustáceos en el Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos y puede mermar la cantidad de flamencos rosados, además de otras especies.

En la Dibulla actual, sin el puerto aún funcionando, se deben realizar acciones tendientes a la recuperación, preservación y manejo adecuado del espacio público y



de las playas, mediante el establecimiento de estrategias para el uso, mantenimiento y conservación de las mismas. El turismo enfrenta problemas especialmente con la infraestructura al carecer de estancias atractivas para la permanencia de los visitantes un mayor tiempo en el municipio; no se dispone de atracciones nocturnas ni canchas deportivas; hay deficiencias en el servicio de restaurantes que permitan variedad y calidad de las comidas.

En cuanto a la Sierra Nevada el principal problema es sin duda alguna el deterioro acelerado de sus recursos naturales renovables, tanto en calidad como en cantidad. Los procesos de colonización a los que ha sido sometida la Sierra Nevada en los últimos años han ocasionado la aparición de cultivos de pastos, café, entre otros, que han avanzado considerablemente; esta situación ha desencadenado un notorio proceso de deterioro de la cobertura vegetal. Sumándose a esto, existen otros problemas como la actividad de extracción maderera árboles como: cedro, carreto y roble que poseen un alto valor comercial colocándolos en inminente riesgo de extinción.

Por otra parte, la acelerada pérdida de la biodiversidad a escala mundial y los escasos recursos disponibles para desarrollar acciones de conservación, han motivado la realización de estudios que han permitido identificar áreas prioritarias para enfocar esfuerzos de conservación, tal es el caso del Área Importante para la Conservación de la Aves (AICA) de la cuenca del río San Salvador.

La fragilidad de los suelos unidos a la tala de bosques naturales localizados por debajo de los 3.000 msnm en pendientes altamente escarpadas y la no renovación de estas coberturas, es causa significativa de su deterioro. A esto se suma la cacería indiscriminada y el tráfico de fauna silvestre, facilitados por falta de controles efectivos y la ausencia de planes de manejo que incluyan la participación de los actores sociales.

La vegetación natural casi ha desaparecido hasta los 2.000 metros de altitud, aunque existen remanentes boscosos a 2.500 y 3.200 metros, reportados en el “Cerro Pintado”. Predomina un área que ha sufrido un rápido y avanzado proceso de alteración en los últimos treinta años, como resultado de la ocupación de tierras de laderas, con vocación forestal por la ampliación de la frontera agrícola y cultivos ilícitos, entre otros.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

En cuanto a fauna se puede decir que varias especies se han visto obligadas a emigrar a otras zonas debido a la pérdida de su hábitat como ocurre con el cóndor andino (*Vultur gryphus*) o el oso andino (*Tremarctos ornatos*, este último es el único representante de la familia de *Ursidae* en Suramérica y es uno de los mamíferos de mayor tamaño que habita en el sistema montañoso de los Andes, desde el oeste de Venezuela hasta el noroeste de Argentina).

La zona de la Alta y Media Guajira presenta procesos de degradación de tierras y desertificación por conflictos en el uso del suelo, presión sobre los escasos recursos naturales para consumo de leña, carbón y para comercialización de madera y el pastoreo de caprinos que están afectando la cobertura vegetal generado disminución de la calidad y cantidad de suelos, además de la afectación en su capacidad productiva y de la oferta hídrica para el abastecimiento de agua de las comunidades asentadas en el área.

Otro inconveniente son las basuras depositadas a cielo abierto que son esparcidas por el viento haciendo que el paisaje se contamine con residuos. En el Cabo de La Vela se hace la recolección de los residuos sólidos cada dos o tres días pero el sitio de acopio está a la entrada del centro poblado, justo al lado izquierdo de la vía, en donde además de proliferar insectos y aves carroñeras, da un mal aspecto para los visitantes.

El Ojo de Agua, sitio importante para la cultura wayuu y uno de los lugares que promocionan en el Cabo de La Vela, se encuentra abandonado, se observa basura alrededor y dentro del reducido cuerpo de agua dulce. En el Pílon de Azúcar y en El Faro también se observan desperdicios plásticos

Las costas entre Puerto Bolívar y Punta Gallinas, que aparentemente se encuentran en buen estado, como es el caso de las Dunas de Taroa, lugar de una exquisita belleza, se encuentran ahora bajo la amenaza latente de la instalación de una plataforma petrolera mar afuera, que puede alterar de una u otra manera el paisaje.

Por su parte, la fauna silvestre se ve presionada por acción de la caza selectiva y el tráfico ilegal de gran diversidad de especies silvestres tales como, el cardenal guajiro (*Cardinalis phoeniceus*), que se encuentra en la lista roja de la IUCN de especies amenazadas en la categoría de Preocupación menor (Lc).



Recorridos

Uribia

El municipio de Uribia está ubicado al norte del departamento de La Guajira. La mayoría de su población hace parte del pueblo wayuu que habita este territorio desde tiempos inmemoriales y es reconocido como propietario colectivo del gran resguardo indígena de la Alta y Media Guajira, que se extiende por el área rural. El municipio pertenece a la más septentrional de las penínsulas suramericanas (península de La Guajira), situada en el extremo nororiental de la República de Colombia y de América Austral.



En el municipio se encuentra el resguardo indígena de la Alta y Media Guajira de la comunidad Wayuu; ocupa una estratégica posición marítima y fronteriza; abarca toda la región de la Alta Guajira y una parte de la Media Guajira (donde se encuentra la cabecera urbana, que no pertenece al resguardo y, cuya área disponible se extiende en un radio de 2,5 km, a partir del obelisco ubicado en el parque principal, según Resoluciones N°. 015 del 28 de febrero de 1984 y N° 028 del 19 de julio de 1994).

Por otro lado, el municipio ocupa la mayor superficie, en comparación con los demás que integran el departamento de La Guajira, al abarcar más de la tercera parte de su área. El municipio de Uribia está comunicado con el municipio de Manaure, por una carretera asfaltada y en mal estado de 20 Km de longitud; con el municipio de Maicao, por la ruta de Cuatro Vías, por una carretera de 38 Km de longitud (asfaltada gran parte) y, por la misma ruta, con Riohacha a 95 Km de distancia. Existe una vía carretable que comunica la cabecera urbana del municipio con Puerto Bolívar, y otras vías en mal estado que comunican con el Cabo de la Vela, Bahía Honda, Puerto Taroa, Puerto Estrella, Puerto Inglés, Puerto López y Nazareth. En la línea costera se destacan varios accidentes notables, entre ellos las bahías de: Portete, Honda, Hondita, Tucacas y Cocinetas; las puntas de Castilletes, Carrizal, Coco, Cañón, Soldado, Aguja, Gallinas, Taroa, Chichibacoa, Espada, Gorda del Norte, Arenas, el Cabo de la Vela y Cabo Falso. Entre los accidentes orográficos se destacan las serranías de Macuira, Jarara, Carpintero y Cocinas, los cerros de Parashi y el Cerro de la Teta.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

El sector que corresponde a los manglares colombianos en Bahía de Cocinetas, ubicado en el municipio de Uribia, se encuentra en las coordenadas 11° 51' de longitud norte y 71° 20' de latitud oeste en el poblado de Cocinetas, hacia la costa occidental de la bahía. El manglar ocupa los bordes de la bahía principalmente hacia la zona oriental, perteneciente a Venezuela. Colombia tiene una pequeña franja de 200 m de largo por 10 a 20 m de ancho aproximadamente, de *Rhizophora mangle* que cuenta con 3 a 4 m de altura y diámetros de 5 a 15 cm y con *Avicennia germinans* que tiene de 4 a 6 m de altura y es muy ramificado. En esta zona es común que los chivos ramoneen las hojas de *Rhizophora mangle*.



Foto: Parque Eólico – Uribia. Fuente: www.icanh.gov.co

Esta franja hacia el interior se encuentra asociada con *Batismaritima* y la gramínea *Distichlyss*.

Las formaciones coralinas constituyen uno de los ecosistemas más importantes del mundo, por su alta productividad, su elevada biodiversidad, los recursos genéticos en ellos contenidos y su gran atractivo escénico para el turismo; además estos ecosistemas son apreciados por la seguridad y subsistencia que ellos proveen a las comunidades costeras en los países en desarrollo. Uno de los procesos naturales que más tiene influencia en el desarrollo estructural es la desecación, la cual es muy notoria en las lagunas costeras de la Alta Guajira, debido a altos grados de exposición solar, evapotranspiración sustancialmente mayor que las precipitaciones y la intermitencia de los ríos, implican un déficit hídrico que limita el crecimiento de los individuos adquiriendo características arbustivas y muy ramificadas o en el peor de los casos, la muerte de los individuos. Además trae repercusiones graves para algunos pobladores que realizan faenas de pesca en los sistemas lagunares debido a la disminución considerable del recurso pesquero por la mortalidad masiva en épocas de



sequía. Esta situación se hace muy evidente en Bahía Tucacas y Bahía Portete, en algunos sectores alejados de la influencia de las mareas.

En algunos casos, como los de la Alta Guajira, se aprecian procesos de hipersalinización de los suelos y aún de las aguas, sequedad fisiológica en la vegetación y la fauna asociada, como el caso de las ostras (*Crassostrea rhizophore*) que han muerto como resultado de dichos efectos, igualmente algunos individuos de *Avicenniagerminans*, que se encuentran ubicados en la parte interna de las áreas de manglar un tanto lejanos de la influencia de las mareas. Entre los aspectos fitosanitarios, se halla el desmoronamiento de la madera de *Avicennia germinan*, notorio en la zona de la Alta Guajira, principalmente en las Bahías de Portete, Tucacas y Cocinetas, dejándola como algodón. Este es un tema que debe ser estudiado a fondo, toda vez que afecta a un gran número de individuos de la zona. La sintomatología observada inicialmente, se consideró como el ataque de un barrenador que finalmente logra descomponer la madera de *Avicennia germinan*, dejándola sin consistencia, con apariencia de fibras secas de color blanquecino.

La economía de la región se basa principalmente en la ganadería caprina, el comercio, el turismo, el procesamiento del dividivi y la exportación del carbón y gas natural. Puerto Bolívar sirve como puerto de embarque del carbón producido en El Cerrejón, generando regalías al municipio por tal concepto al igual que el gasoducto transoceánico que conduce hidrocarburo desde el yacimiento Ballenas hasta Venezuela.

Cabo de la Vela

El Cabo de La Vela es un accidente costero al sur del mar Caribe; se encuentra situado en el extremo norte de Suramérica, específicamente en la península de La Guajira. La parte norte posee una altura de 47 msnm. En él se encuentran asentamientos de la comunidad Wayuu.

Mucho tiempo atrás, este lugar era prácticamente inhabitado, pero debido a la proyección turística que ha tenido en los últimos años, a pocos metros del sitio, en la franja costera al sur, se han asentado chozas típicas para el hospedaje y restaurantes para turistas. Este lugar es considerado un paraíso turístico en Colombia.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

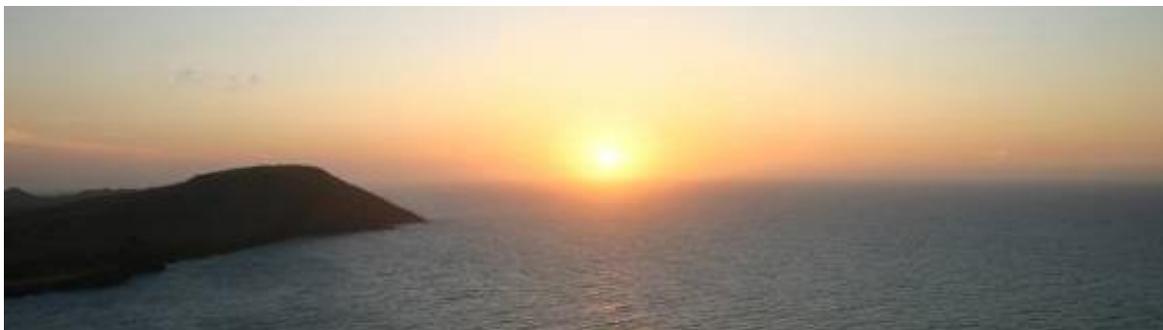


Foto: Cabo de La Vela. Fuente: Florián Guggenberger

El Cabo de La Vela es un lugar desértico, de singular belleza, con una baja densidad de población. La comunidad indígena realiza conjuntamente con el gobierno nacional planes que permiten la práctica del ecoturismo en el Cabo de La Vela, preservando la belleza natural de su territorio, formado por paradisíacas y solitarias playas para el disfrute del turista.

Además del atractivo turístico constituido por el recorrido mismo dentro de la región del Cabo de La Vela y sus playas, el Cabo cuenta con: La Playa, el Pílon de Azúcar, el Cerro Pantú, el Parque eólico, Ojo de Agua, El Morro y El Faro.

Atractivos

Playa del Cabo



Foto: Playa del Cabo. Fuente: Florián Guggenberger



El Pilón de Azúcar y su playa

Este sector se encuentra a unos 15 minutos, en automóvil, del Cabo de la Vela, aunque algunas personas prefieren hacer la caminata pese al calor intenso y a la hora y media de recorrido.



Foto: Pilón de Azúcar. Fuente: www.minube.com

Ojo de Agua

Es llamado así por ser un pequeño nacimiento de agua dulce.



El Faro



Denominado así porque en su cumbre hay un faro que sirve de guía a los barcos. Se recomienda visitarlo al final de día ya que los atardeceres son famosos por su belleza. Desde la cima se observa a un costado el Ojo de Agua y en el otro costado el Cabo.

Fuente: Unión temporal Bolinorsagua.

Parque eólico Jepirrachí.

Jepirrachí: “vientos que vienen del nordeste en dirección del Cabo de la Vela” en Wayuunaiki, la lengua nativa wayuu. Es el primer parque para la generación de energía eólica construido en el país. Es un experimento piloto que hace parte del programa general de investigaciones, proyectos y actividades asociadas para el desarrollo de la energía eólica en Colombia, con el cual se pretende adquirir conocimientos sobre esta energía, verificar su desempeño y realizar la adaptación tecnológica a las características particulares de nuestro medio.



Jepirrachí es un parque experimental, un laboratorio para conocer y aprender sobre una energía limpia y renovable como la eólica, que puede ser alternativa de abastecimiento energético para el país en el futuro, siempre y cuando los resultados de las evaluaciones demuestren su viabilidad económica, técnica y ambiental, y sea acogida por el sector eléctrico colombiano.

El parque comprende 20 aerogeneradores, cada uno con 50 metros de altura y tres aspas de 30 metros de radio, distribuidos en filas que ocupan un área aproximada de un kilómetro cuadrado, comprendida entre la playa y las rancherías Kasiwolin y Arutkajuy.

Manaure–Guajira

El municipio de Manaure se encuentra a orillas del mar Caribe, su temperatura promedio es de 30°C. Manaure es atravesado por el río Limón que desemboca posteriormente en el mar Caribe.

El principal recurso económico de este municipio es la explotación de la sal marina, en una extensión de más de 4.000 ha. Las salinas de Manaure son paisajísticamente un atractivo muy bello. Este lugar también cuenta con hermosas playas naturales, de las cuales se pueden mencionar las de Musichi y las del Pájaro, con diversidad de flora y fauna, entre los que se destacan los flamencos rosados.



La temperatura oscila entre los 28 y 38 grados centígrados. Debido a ello y a la intensidad de los vientos, la evaporación es muy alta, los vientos del noreste ocasionan la época de mayor sequía, las lluvias son muy escasas y solo se presentan en los meses de mayo, junio, octubre y noviembre. Las precipitaciones influidas por la dirección y velocidad de los vientos son cortas y fuertes, llegando hasta los 150 milímetros en un solo aguacero. En general es una llanura plana, pedregosa y suavemente ondulada, en la que predominan las dunas del litoral, las lagunas marinas, los playones arcillosos y las salinas entre el Pájaro y Mayapo, sometidas a inundaciones prolongadas. Entre Manaure y Ahuyama la costa se recorta en acantilados bajos las capas arcillosas que conforman la planicie de la Media y Alta Guajira.

Manaure pertenece a la cuenca del Caribe, donde sus corrientes de agua son, en su mayoría, arroyos caracterizados por su régimen esporádico o intermitentes, pero con crecidas más largas y de intensidad media. También presenta aguas subterráneas que son aprovechadas por los indígenas. El mar que bordea la costa, es la fuente más abundante de agua convirtiéndose no solo en fuente de alimentos, sino como proveedor de elementos primarios para la industria de la sal, base económica de esta región.

Límites del municipio

El municipio de Manaure limita por el norte con el mar Caribe. Por el sur con los municipios de Riohacha y Maicao. Por el oeste con el municipio de Riohacha y el mar Caribe y por el este con los municipios de Uribia y Maicao.

El arroyo Limón también es un humedal hogar de gran cantidad de especies nativas y migratorias. La flora está dominada por cactus, tunas y trupillo, árbol propio del desierto guajiro, además su clima y terrenos favorecen el cultivo de la sábila (*Aloe vera*).

Los amaneceres y atardeceres contrastan con el verde azul del mar y la blancura de las charcas de sal, paisaje propicio para los amantes de la fotografía.

En el corregimiento de El Pájaro existen las mayores reservas de gas probadas del país en los campos de Chuchupa I y II, Ballenas y Riohacha. La explotación de gas en La Guajira está siendo llevada a cabo por la empresa Chevron Petroleum Company, según el contrato de asociación Guajira "A", celebrado con Ecopetrol, en un área total de 81,974 ha. De acuerdo con el contrato de asociación, el 60% de la producción en la operación asociada le corresponde al Estado colombiano y el 40% al asociado. Del 60%, el 20% le corresponde a La Guajira como regalías.

En Manaure se encuentran las salinas marítimas más importantes del país. En un área aproximada de 4.071,45 ha. Las subdivisiones más importantes son:

- ▶ Área de evaporación, con un total de 3.633 ha.



- ▶ Charca shorshimana; con 39,67 ha. Allí la cristalización y la cosecha la realizan los indígenas.
- ▶ Charca Manaure, con 30,45 ha. Es un área de explotación mecanizada.
- ▶ La Nodriza, donde se encuentra la salmuera óptima para cargar los cristalizadores, tiene un área de 92 ha.
- ▶ Cristalizadores del área mecanizada, con 206,21 ha.
- ▶ Cristalizadores del área artesanal, con 79,12 ha.

Corregimiento–MUSICHI (ahora Parque Natural Regional)



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Información general

Musichi es un corregimiento a 20 minutos de Manaure por carretera destapada. Allí encontramos el Santuario de Flora y Fauna del Flamenco Rosado en la Media Guajira. Es un corregimiento netamente wayuu dedicado al pastoreo y la pesca.

Corregimiento –Mayapo

El corregimiento de Mayapo se encuentra ubicado a 20 minutos de Riohacha, se llega a él por una carretera asfaltada que pasa por el pueblo y alcanza la zona turística en la

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

cual se encuentran playas hermosas. Mayapo se ha constituido en el sitio turístico de moda, recibiendo visitantes de toda La Guajira, Colombia y el exterior.



Foto: Mayapo. Fuente: www.manaure-laguajira.gov.co

Salinas de Manaure



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

En Manaure la explotación industrial de sal comenzó en la década de 1920, cuando el gobierno otorgó concesiones a particulares para explotar sal marina. Hasta los años 40 la explotación fue totalmente manual. En 1941 el Banco de la República se hizo cargo de las salinas marinas y comenzó a mejorar la técnica para la explotación del producto y su transporte. En 1948 la capacidad de producción de Manaure oscilaba entre 20 mil y 30 mil toneladas al año. Entre 1965 y 1969 la Concesión de Salinas administrada por el Banco de la República, desarrolló obras para proveer de agua a La Guajira. En 1970, el IFI Concesión Salinas asumió el control y comenzó la modernización y expansión de las salinas. En 1991 se firmó un acuerdo entre el



gobierno y la comunidad wayuu, en el cual se le reconocieron los derechos del territorio y la creación de una sociedad de economía mixta con participación de la comunidad indígena. La ley 773 de 2002 autoriza al Estado para la creación de SAMA.

Maicao

Maicao, en lenguaje wayuu (maiko-u) significa, tierra del maíz. Maicao está ubicada en la frontera con Venezuela, entre los límites de la Alta y Baja Guajira. El territorio municipal tiene una extensión de 1.825 Km².

Es un puerto terrestre libre, su principal actividad es el comercio, el cual es ejercido en gran parte por la población árabe, conocida popularmente como turcos, quienes hicieron de esta población uno de sus principales asentamientos en Colombia.



En Maicao se encuentra la segunda mezquita más grande de Latinoamérica llamada *Mezquita de Omar Ibn Al-Jattab*.

Maicao se encuentra a una altura de aproximadamente 52 msnm, su cabecera municipal limita al norte con los municipios de Uribia y Manaure, al oriente con la República de Venezuela, al sur y al occidente con el municipio de Albania.

Ecología

RELIEVE: las principales alturas del municipio se localizan en el sector sur y se conocen como la cuchilla de Chingolita, el páramo Monte Bello, que es la máxima altura con 1.500 msnm y la cuchilla de la Chonorihamana, todas estas localizadas en la cordillera oriental (Montes de Oca).



Fuente: Corpoguajira, 2010

Maicao hace parte de la península de

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

La Guajira, que está sujeta durante casi todo el año a la acción de los vientos alisios del noreste, con gran influencia en el clima de la zona. Estos vientos hacen que Maicao tenga acentuadas condiciones de aridez debido a que las nubes son arrastradas al suroriente y acumuladas al norte de los Montes de Oca. Tiene una temperatura de 34°C en los meses de mayo, junio y julio. Los vientos alisios corren en dirección este-oeste, moderan la temperatura, pero aumentan la evaporación en las plantas, la temperatura promedio es de 29° Celsius.

En muchos lugares la cubierta vegetal no existe, para ello se integran varios factores como la sequía, el viento y la salinidad, que reprimen el crecimiento de los vegetales. De la misma manera existen lugares en donde las precipitaciones son más frecuentes y abundantes, dichas condiciones protegen la vegetación. Esta zona está localizada en la cordillera oriental, en el valle que forma el río Carraipía, donde se desarrolla una vegetación permanente y variada, que se presenta con mayor densidad en las riberas del río que separa el continente de la península.

Maicao es conocida como la vitrina comercial de Colombia, por muchos años fue centro de importación de productos de diferentes países, hoy es un puente muy útil entre Colombia y Venezuela, así la ciudad se ha especializado en el intercambio con el vecino país.

Dibulla

El municipio de Dibulla limita al norte con el mar Caribe, al sur con la Sierra Nevada de Santa Marta hasta los límites con el departamento del Cesar; al este con el municipio de Riohacha demarcado su límite por los ríos Tapia y Corual, (limite tentativo según ordenanza número 030 de 1996) y al oeste con el departamento del Magdalena, delimitado por el río Palomino.



Por su ubicación en las estribaciones de la Sierra Nevada, el municipio de Dibulla posee todos los climas que según la altitud se escalonan en las llamadas tierras calientes, templadas y frías. Las primeras se localizan hasta los 1.000 m con temperaturas de 40°C en los valles de los ríos Palomino, Jerez y la Enea y 24°C en las faldas de la



Sierra. Las tierras templadas se localizan entre 1.000 y 2.400 m con temperaturas que varían entre 24 °C y 17 °C. Las tierras más frías se encuentran entre 17 °C y 6 °C. Más arriba se encuentran los páramos que confinan con los nevados.

Ecosistema dibullero

Los diferentes pisos térmicos que brinda la Sierra Nevada de Santa Marta y sus estribaciones que penetran al mar, permiten disfrutar de una flora y fauna variadas. El agua que se desprende desde la Sierra Nevada de Santa Marta por los ríos y arroyos, forma en la desembocadura un ecosistema lacustre que le da vida a abundantes microorganismos infusorios, que permiten la existencia de diferente especies de aves zancudas que pueblan el sector y sus alrededores, allí existen otros sistemas como humedales o pantanos, permitiendo la diversidad de avifauna y la abundancia de reptiles.



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

El ecosistema marino, se ha visto afectado por la práctica de captura realizada por las empresas pesqueras nacionales e internacionales, las que utilizan artes de pesca de arrastre, con los cuales han destruido y deteriorado el lecho marino en donde existía un sistema coralino bastante rico. Este recurso también se ha visto afectado por el derramamiento de 36 M³ de agua caliente a una temperatura de 40 °C que realiza la termoeléctrica instalada en la desembocadura del río Cañas, causando la destrucción del ecosistema.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

En el territorio que baña el río Lagarto se presenta un hábitat que permite la existencia de reptiles, primates, peces y aves que existen gracias a la barra de arena que forma el mar en la primera y segunda estación, cuando el agua es abundante, realiza un desbordamiento que se introduce en el mar unos 150 metros. El caño que forma el río Lagarto tiene una longitud de 1.600 metros y su anchura va desde 2.80 a 10 metros, bordeado de un cordón de mangle que permite la existencia de una gran variedad piscícola.

La Carta Ecológica No. 1 para Colombia y el Estudio Dendrológico de Colombia, siguiendo el sistema propuesto por I.R. Holdridge, el Instituto Colombiano Agustín Codazzi, clasificó el sector dentro de la zona de vida Bosque Seco Tropical (bst). El cual se extiende desde la Punta de Enea, hasta la desembocadura del río Palomino, piedemonte de las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta. La región presenta una topografía plana con algunas ondulaciones de poca importancia, tiene buena vegetación que le sirve de cobertura vegetal, integrada por pastos y leguminosas, en menor proporción árboles y arbustos de segundo crecimiento, presentando una vegetación alta, con un promedio de altura en el piso superior de 18 a 20 metros y un máximo no superior a los 24 y 27 metros, los que son sobrepasados por árboles en la vegetación ribereña.

La vegetación arbórea presenta una baja densidad debido a la deforestación a que fueron sometidos los suelos para ser utilizados en la agricultura y ganadería extensiva. El rastrojo no ofrece ninguna importancia a no ser la protección del suelo. El doblamiento arbóreo del territorio está constituido por almendro, dividivi, guayacán, indiopelao, totumo, gusanero, orejero, varasanta, caracolí, algarroba, balsa, algarrobillo, carrito, puy, roble, ceiba, canaleta, matarratón, mucuruto, morazón lino, yaguará, guamo, higuierón, hobo, guasito, camarón, mango, marañón, tamarindo, aguacate, naranja, guayaba, níspero y papaya.

La fauna dibullera está asociada con la heterogeneidad de la zona, el bosque seco tropical con características espinosas ofrece poco alimento no obstante predominan ejemplares como: conejo, mono, zorro, rata de monte, chucho; aves como: torcaza, tortolita, perdiz, canario, sinzonte, cocinera, carpintero, perico, toche, azulejo, y gallinazo; dentro de los reptiles se encuentran: iguana, lagarto, lobo pollero, salta arroyo, guarda caminos, bejuquillo; serpientes como: cascabel, boquidora, lagarto azul y el geko; anfibios: rana y bufo.



Los problemas que se relacionan con la actividad pesquera especialmente la artesanal son: la pesca extractiva que depende totalmente de la oferta natural de recursos y es ejercida repetida y tradicionalmente en los sectores de mar próximos a las viviendas; si estas fuentes hídricas se desecan y contaminan generan una pérdida de las condiciones natural del agua conllevando al decaimiento de la productividad.

El pescador artesanal no recibe crédito ni ha tenido acceso suficiente a los programas de desarrollo rural, además se encuentra fuera de la estructura general del mercado de productos, llegando solamente hasta la venta del producto. Sin embargo, existen varios comités de pescadores artesanales que surten los mercados de Santa Marta, Barranquilla y Cartagena. Estos comités se encuentran localizados en los corregimientos de Dibulla, Palomino, La Punta de los Remedios y Mingueo.

Agricultura: los mayores cultivos agrícolas son los de plátano, maíz, ñame, café y arroz. El mayor productor de plátano es el corregimiento de La Punta de los Remedios seguido por Dibulla, medidos por la extensión de los cultivos. Río Ancho es el mayor cultivador de ñame y de Yuca seguido por Mingueo. Éste último de yuca.

Ganadería: En el municipio de Dibulla existe un gran número de cabezas de ganado vacuno al igual que caprinos, porcinos y equinos.

Área con potencial portuario, industrial y aeroportuario: la región del río Cañas está definida en la Política Nacional de Expansión Portuaria y está limitada geográficamente en sus costados occidentales y oriental por los ríos Ancho y Arroyo. El ministerio del Medio Ambiente (Resolución No. 290 de 1995) y la Dirección Nacional Ambiental Sectorial (Concepto Técnico No. 073 de 1995) aprobaron, como conclusión del análisis de la oferta ambiental de la región y de las demandas del proyecto presentadas en el Diagnóstico Ambiental de Alternativas, como el sitio más favorable desde el punto de vista técnico, económico y ambiental para el emplazamiento de puerto al sector comprendido entre arroyo Pantano y el río Cañas.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

MICROCLÚSTER HATONUEVO

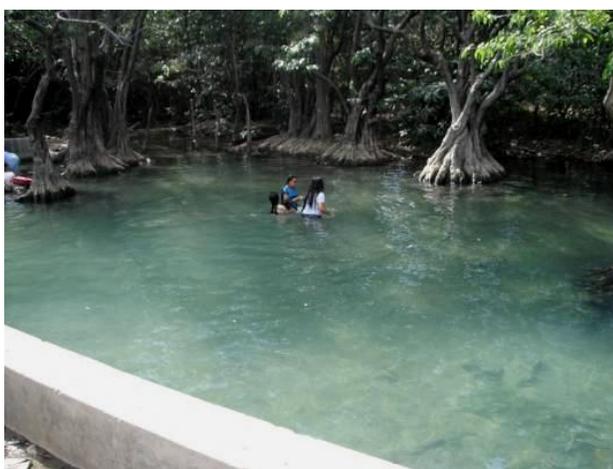
Municipio localizado a 72° 46' 07" de Longitud Oeste y a 11° 04' 32" de latitud norte del meridiano de Greenwich, a 200 metros sobre el nivel del mar, y a 84 Km de Riohacha.

La temperatura media anual del municipio es de 27,7 °C y la precipitación media anual es de 791 mm, posee una extensión de 19.865ha que abarca el 1. 7% de la extensión total del departamento de La Guajira.



El Pozo

Balneario natural ubicado en el corregimiento de El Pozo a 2 km de la cabecera municipal, cuenta con carretera pavimentada y señalizada. Es un manantial natural de aguas cristalinas; se ubica en la Zona de Vida Bosque Seco Tropical con paisaje agrícola a su alrededor, representado por cultivos de pancoger, en su parte baja el bosque es secundario con matorral arbustivo y presencia de avifauna y mamíferos que se comunican permanentemente en biocorredor entre la Serranía del Perijá y la Sierra Nevada de Santa Marta; el lugar es visitado por habitantes de Albania y Maicao particularmente, además de servir como sector de Integración de todo el municipio, cuenta con establecimientos comerciales que ofrecen alimentación y diversión con música y licor; también se realizan constantemente paseos familiares. Otras actividades reales o potenciales que se pueden realizar en El Pozo son: el Senderismo, entretenimiento con música, recreación acuática y ciclo-paseos, pues soporta la carga de entre 20 a 200 personas. Cabe anotar que para servicios adicionales de alojamiento servicios bancarios, médicos, de seguridad y otros, se apoya en la cabecera municipal. El



sitio no cuenta con infraestructura para personas en condición de discapacidad y los caminos para las personas de la tercera edad resultan un poco incómodos por el material rocoso.

Aparte de su vocación turística, merece especial atención por parte del ente territorial, por ser el abastecedor del acueducto municipal, ya que a un lado se encuentra la planta de abastecimiento y tratamiento de agua potable del corregimiento y el casco urbano. También de este sitio se extrae el agua para el abastecimiento de la zona rural, albercas comunitarias y para comunidades indígenas del municipio mediante carro-tanques. Esta doble funcionalidad del sitio coadyuva para que se inviertan los recursos necesarios, tanto para hacerlo apto para el turismo como para el mejoramiento del servicio público.

Por ser un sitio atractivo, sus habitantes realizan en el mes de diciembre el Festival y Reinado Infantil del Turismo, pues consideran que esta línea de desarrollo puede generar la calidad de vida que anhelan sus pobladores y en este sentido la Alcaldía está comprometida en generar cultura ambiental ciudadana para protegerlo y mantenerlo siempre limpio, así mediante acuerdo municipal N° 0017 de 2009 se multa con 2 smlmv a personas naturales y con 20 smlmv a personas jurídicas que arrojen basuras en el sitio, sin embargo con los esfuerzos que realiza El municipio, Corpoguajira y la Policía Nacional aún se evidencian botaderos satélites en algunos puntos, lo que desmejora la imagen del sitio, esto se atribuye principalmente a la falta de compromiso de los visitantes del sitio turístico. Otras problemáticas ambientales adicionales conexas son la tala de bosque para madera y la cacería de fauna silvestre.

Resguardo Indígena Lomamato

El municipio de Hatonuevo cuenta con una población indígena considerable, distribuida tanto en la cabecera municipal como en la totalidad del área rural. En su jurisdicción existe un resguardo localizado en zona rural a unos 13 kilómetros al norte del casco urbano, a la margen derecha de la vía que comunica a Riohacha con el municipio de Hatonuevo (carretera nacional); este resguardo está



Foto: Artesanías representativas de la etnia.

constituido legalmente desde 1985, abarca nueve (9) comunidades indígenas, entre las cuales se encuentran Loma Mato, Guamachito, Guaimarito, La Cruz, La Gloria, Cerro Alto, Palmitas, El Paraíso y Caña Brava. Se compone aproximadamente de 1.300 habitantes, agrupados en 136 familias asentadas en igual número de viviendas con una extensión territorial de 1.552ha, aproximadamente. La población Wayuu, habitante del resguardo, cuenta con servicio de energía y agua surtida por medio de micro acueductos rurales. Aunque algunas familias con capacidad económica han levantado su casa en material, la gran mayoría habita según la tradición en ranchos de barro con techos en zinc o palma.

Además del resguardo, también se halla población indígena (142 personas) de la etnia Wayuu asentada en el centro poblado El Cerro, el cual no está constituido legalmente como territorio indígena autónomo.

Arroyo Aguas Blancas

Es la fuente natural más importante del resguardo, ubicado a 9 km de la cabecera municipal en la margen derecha de la carretera nacional frente a la ranchería y estadero conocido como Chivo Feliz, aunque no cuenta con ningún tipo de infraestructura para el turismo es visitado por población proveniente de Maicao, Albania y Hatonuevo, quienes vienen atraídos principalmente por sus aguas cristalinas, su bello paisaje de bosque seco tropical y su fauna silvestre nativa representada por monos aulladores, ardillas, conejos, gran variedad de mariposas y reptiles como la iguana y la salamandra. El uso de la tierra está dedicado en un 40% a actividades agropecuarias, el 30% a la conservación de la cuenca y el restante 30% a actividades ecoturísticas, su mayor presión la ejercen actividades de caza, tala indiscriminada de bosques y manejo inadecuado de residuos sólidos por parte de los visitantes.



Foto: Arroyo Aguas Blancas, principal sitio natural del resguardo de Lomamato

La vegetación arbórea de bosque secundario, su empedrado y la paz que brinda el lugar lo hacen potencialmente apto para la actividad ecoturística y la realización de caminatas ecológicas, avistamiento de fauna silvestre, ciclo montañismo, meditación y turismo académico, además permite entrar en contacto con la etnia wayuu del sur del departamento, cuyas tradiciones, costumbres y formas de pronunciar el Wayuunaiki presentan algunas diferencias con sus homólogos del norte y la Alta Guajira.

Otra limitante natural es el verano intenso que causa que el agua superficial se filtre formando un camino empedrado, sin embargo, muchos visitantes lo usan para realizar caminatas de relajación, además porque el bosque de las riveras sirve de refugio a un sinnúmero de aves lo que lo hace más atractivo para el turismo académico y contemplativo.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira



Foto: Caminos empedrados del arroyo aguas blancas que sirve para caminatas

Ranchería Paraíso

Está ubicada a 6 km de la entrada al arroyo Aguas Blancas por un camino de placa huella para acceso vehicular. Existen otras comunidades como La Cruz, Guamachito y La Gloria, no obstante estar un poco más retiradas son visitadas desde tiempo atrás.

En esta comunidad las decisiones son tomadas por la autoridad tradicional que se ha abierto a la promoción del etnoturismo, aunque frecuentemente son visitados por grupos de estudiantes de la Universidad de La Guajira, aún no cuentan con la infraestructura básica para la atención de visitantes, sobre todo cuando los grupos sobrepasan de 10 personas.

Con el apoyo del gobierno departamental y municipal se han adelantado obras de infraestructura educativa para mejorar las condiciones de enseñanza-aprendizaje de estas comunidades sin perder su arraigo cultural y tradiciones.





Foto: Comunidad del Paraíso, Resguardo Indígena de Lomamoto.

MICROCLÚSTER FONSECA

El municipio de Fonseca se encuentra ubicado al sur de La Guajira sobre la carretera que une a Valledupar con Riohacha, Uribia y Maicao. Posee una temperatura promedio de 28°C.

Al norte, la Sierra Nevada de Santa Marta lo separa del municipio de Riohacha; al sur lo limita una línea accidentada en las montañas, al oriente lo aísla la Sierra de los Motilones o de Perijá, en límites con la República de Venezuela, y otras señales naturales que siguen cursos determinados lo separan de Barrancas al este, y no muy bien definido con San Juan del Cesar al oeste. Tiene una superficie total de 453,69 km²; en área urbana abarca 62.50km² y la parte rural ocupa una extensión de 391,19km² y comprenden los corregimientos de Conejo, Los Haticos y Sitio Nuevo.



Las principales veredas son: Cardonal, Potrero, Jagüey, Puyalito, Los Altos, Mamonal, El Confuso, El Puy, Potrerito, Los Toquitos, Pondores, La Yaya, Quebrachal, Trigo, Cañaboba, Hatico Viejo, San Agustín, Puerto López, Las Bendiciones, Las Marimondas, El Portero, Las Colonias, La Villa, Mamarrongo y El Corro.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

El resguardo indígena de Mayabangloma comprende las veredas de: Bangañitas, Mayaditas, La Gloria, La Loma y Shocol. El municipio tiene una población de 29.777 habitantes (según proyección DANE, Programa Agropecuario Municipal 2001-2003, UMATA) concentra aproximadamente el 78.15% de su población (23.272) en el área urbana, y el 21.85%, es decir, 6.505 aproximadamente en la zona rural.



Foto: Vista de áreas públicas en el casco urbano de Fonseca

La principal fuente hídrica es el río Ranchería y sus afluentes que nacen en la laguna Chirigua, cerro Bistautama, Sierra Nevada de Santa Marta y desemboca en el mar Caribe como Riño o Calancala al este de Riohacha. Mide 180 kilómetros, en su curso pasa por los municipios de San Juan del Cesar, Distracción, Barrancas, Maicao y Riohacha. Entre sus afluentes están Quebrada Blanca, Ceiba, Tabaco, Hongo y río Palomino.

En el municipio los tipos vegetales presentes son: bosques, pastos y cultivos, identificados en la parte plana, ondulada, colinas y en la parte montañosa. Es válido enfatizar que en el aspecto climático de la región, se destaca un régimen de lluvias cuya precipitación promedio anual es de 800 mm/año, distribuidas en dos periodos, el primero entre los meses de abril y junio con máxima precipitación en el mes de mayo, y entre agosto y noviembre, en el mes de octubre se encuentra la máxima precipitación. En toda la zona priman los vientos alisios.

Puente del Hatico

Este es un paso del río Ranchería por el corregimiento de El Hatico a tan solo 1 km del casco urbano, en dirección al municipio de Distracción (anteriormente era un corregimiento de Fonseca). El Puente de El Hatico pasó a ser el principal sitio natural de



integración de esta comunidad. Cuenta con corrientes de agua superficial ideal para recrearse y pasear en familia los fines de semana.

Los pozos naturales que se forman representan los sitios de mayor afluencia de personal no solo para la recreación sino también la captación de aguas para labores domésticas.

Las vías de acceso se encuentran en perfecto estado debido a la cercanía con la cabecera municipal, el tráfico del parque automotor es constante, lo que facilita el desarrollo de la actividad turística, sin embargo, el sitio no cuenta con ningún tipo de infraestructura para organizar dicha actividad, potencialmente se pueden realizar actividades como el senderismo, entretenimiento con música desde los vehículos, recreación acuática (sujetas a la disponibilidad de agua), soporta cargas entre 50 y 300 personas.

El uso del suelo está determinado en un 35% para producción agrícola y pecuaria, el 20% como bosque protector de cuenca que abastece al acueducto municipal, el 30% a la recreación e integración social y el restante 15% para el lavado de vehículos.

No cuenta con establecimientos para el suministro de alimentos y bebidas, su abastecimiento se hace directamente desde el pueblo. Muchos visitantes cocinan sus alimentos en fogones hechos con piedras extraídas del mismo lecho del río y la leña de ramas secas que consiguen alrededor; no obstante, al no haber un control en el sitio se corre el riesgo de que se generen incendios forestales.



Foto: Puente del Hatico, principal balneario de integración social de Fonseca

El principal impacto que se observa en la vegetación es la presión para ampliar la frontera agrícola, lo cual afecta el balance hídrico, sobre todo en épocas de verano, esto promueve la infiltración de las aguas y en consecuencia baja la disponibilidad para la actividad ecoturística.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Por otro lado la tala abusiva de bosques es una de las prácticas humanas que más efectos nefastos origina en el ecosistema, en las cuencas por ejemplo, es la causa principal del arrastre de sedimentos, lo que por otra parte conlleva a la contaminación de las aguas y a la elevación del lecho de los ríos haciendo que los cauces queden bloqueados y provocando inundaciones seguidas de sequía.

Aunado a lo anterior, por la falta de presencia institucional en el sitio, algunas personas inescrupulosas realizan actividades que atentan no solo contra la belleza del paisaje sino contra la calidad del agua (por ejemplo, la constante utilización del sitio para el lavado de todo tipo de vehículos, los cuales dejan en la corriente principal una estela de aceite para motor y otros residuos), poniendo en riesgo la vida de las comunidades hidrobiológicas, afectando la pesca y la vegetación asentada en sus márgenes, y aunque ya se han generado protestas de la ciudadanía al respecto las autoridades no le han dado el tratamiento requerido pues la actividad se desarrolla diariamente y sin ningún control.



Foto: Visitantes y dueños de vehículos comparten las aguas de este balneario natural

Otro problema, no menos grave, que afecta la actividad turística en este sitio, es la presencia de botaderos satélites de basuras a la salida del casco urbano y a menos de 500 m de la zona de bañistas, esta actividad es promovida por el sector comercial y residencial, que al no contar con un sistema efectivo de prestación del servicio de aseo y un relleno sanitario en donde disponer adecuadamente de manera técnica y sanitaria los residuos sólidos, pagan moto-carretas o camionetas para llevar sus basuras a este lugar, con la complicidad de las autoridades que no ejercen un control



ambiental fuerte, generando olores nauseabundos, insectos, roedores y afectación al paisaje y la salud.

MICROCLÚSTERDISTRACCIÓN

Situado en las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta, y regado en su flanco oriental por las generosas aguas del río Ranchería. El municipio de Distracción se encuentra enmarcado por los siguientes límites: al norte con el municipio de Riohacha; al sur con el municipio de San Juan del Cesar; al este con el municipio de Fonseca y al oeste con el municipio de San Juan del Cesar. Posee un clima tropical seco con altas temperaturas que se moderan a medida que se asciende por las montañas de la majestuosa Sierra Nevada de Santa Marta, la mayor elevación costera del mundo. Tiene una extensión territorial aproximada de 232 Km², que representa el 1,5% del departamento. El área urbana ocupa el 10% de la superficie municipal y la rural el 90%.



Segregado del municipio de Fonseca, fue erigido como municipio mediante la Ordenanza 041 del 30 de noviembre de 1995, está conformado por una zona urbana que corresponde a la cabecera municipal y una zona rural constituida por los corregimientos de Chorreras, Buenavista, La Duda y Hornitos; por los resguardos indígenas de Caicemapa y Potrerito y por las Veredas de La Loma, El Chorro, Las Comparticiones, Los Dos Caminos, Pulgar y Los Gorros.

Debido a que la principal actividad económica es la agricultura y la ganadería, los campesinos, colonos y jornaleros la orientan en más de un 70% al sector comercial y, en menor escala, a la subsistencia. Sus cultivos son localizados en las laderas de la Sierra Nevada, con niveles tecnológicos medios o bajos. La economía mixta está representada en productos como café, ajonjolí, patilla, aguacate, cacao, maíz, coco, plátano y yuca, además de ganado bovino, porcino, caprino y ovino. También son muy comunes los galpones y gallineros dedicados a la cría de aves de corral como pollos de engorde, ponedoras, pavos y patos domésticos, todos ellos con técnicas rudimentarias, más de índole artesanal que industrializada. (IGAC, 1993, citado por Proyecto de Cooperación Colombo-Alemán, 1997)

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

La estructura urbanística del municipio está conformada por una malla de calles, carreras y avenidas, arquitectónicamente bien definidas, con un alto porcentaje de ellas en buenas condiciones de movilidad; cuenta también con una excelente arborización, cuya cobertura llega al interior de los predios urbanos y los parques, lo cual ayuda a mitigar el efecto agobiante de las altas temperaturas. La prestación de Servicios Públicos ha mejorado y ampliado su oferta en lo que se refiere a cobertura y calidad en los últimos años, entre ellos, los de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas natural, telefonía móvil y fija, internet, TV por cable. Esto se configura como un aspecto positivo que favorece la localización de actividades productivas y con ello la atracción de capitales dinamizadores de la economía urbana, como es el caso del crecimiento que ha mostrado el sector comercial y el de servicios, aunque aún se mantenga rezagado el sector Industrial. Los servicios públicos anteriormente nombrados, con excepción del corregimiento de Buenavista, solo tienen una cobertura parcial en el área rural o, en el peor de los casos, ninguna cobertura, como sucede con las comunicaciones y la tecnología de punta.

En cuanto a la actividad minera artesanal, el municipio dispone de una zona de producción de hidróxido de calcio (cal apagada), ubicada en el corregimiento de Los Hornitos. En dicha zona existen hornos artesanales construidos en regulares condiciones técnicas con los que se explota este recurso mineral, para lo cual se requiere el uso de mucha leña, indispensable ésta en el proceso de extracción y quema de la piedra caliza para la obtención final de la cal. Esto genera un alto impacto en la vegetación presente, sobre todo en la que se halla en las márgenes del río Ranchería.

Actualmente se está planeando la ejecución de un proyecto, en convenio con Minercol, que consiste en la construcción de un horno rotatorio para el procesamiento de piedra caliza, utilizando recursos de alta tecnología para beneficio de los artesanos de la cal, vistos como pequeños empresarios, a quienes se les brindará capacitación y educación en técnicas empresariales y procedimientos de manejo ambiental para que, mediante la explotación tecnificada, puedan avanzar en el mejoramiento de su calidad de vida y la de su comunidad.

En términos generales, la temperatura de La Guajira se considera homogénea debido a que las condiciones del terreno, los vientos alisios y su ubicación en la zona tropical,



permiten oscilaciones significativas a nivel mensual. En el municipio de Distracción y en el valle del Ranchería, la temperatura máxima es de 30.3° C, la media es de 28° C y la mínima de 25.9° C.

En el municipio de Distracción la mayor parte de las tierras están ocupadas por bosques intervenidos, en sus categorías de ralo y denso, localizados en el sector montañoso y representado por 13.661,4 ha. Las tierras ocupadas por pastos y cultivos representan 9.421,9 ha, explotadas en ganadería y agricultura de tipo tradicional y la cobertura de rastrojo está representada en 547,8 ha.

La destrucción de la masa forestal, principalmente en la parte montañosa del municipio, constituye en la actualidad una de las principales amenazas para el equilibrio del ecosistema, favoreciendo los procesos erosivos que actúan sobre los terrenos desprovistos de protección vegetal.

Los principales problemas que inciden en el deterioro de la cubierta vegetal han sido la tala de bosques para la implantación ilegal de cultivos alcaloides y las fumigaciones para erradicarlos; la ampliación de las fronteras agrícola y pecuaria; la utilización de leña por parte de las comunidades para la cocina y para la quema de calizas y la tala de árboles para la construcción de cercas y viviendas, los cuales se combinan para degradar y destruir tan valioso recurso.



Foto: Las Aguas y la vegetación del bosque seco tropical atraen a los visitantes

El mal manejo de los suelos y la destrucción de la cobertura vegetal, han contribuido al deterioro de los mismos, observándose en las colinas una erosión laminar que va

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

desde ligera hasta muy severa. En estas áreas no se realizan prácticas de manejo y conservación de suelos, ni se llevan a cabo programas de reforestación para recuperar y controlar las zonas afectadas.

En segundo lugar cabe mencionar que la sobreexplotación de la fauna, debido a la caza y la captura indiscriminada de especies silvestres vivas, para comercializarlas como mascotas, y al sacrificio de algunas especies para aprovechar su carne, su piel o sus huevos, son acciones que están contribuyendo a la extinción local de mucha especies.

Los servicios de control y vigilancia son insuficientes o simplemente no existen en el municipio. Es así como el comercio y el consumo de productos de la fauna silvestre se realizan prácticamente en forma libre. Carne de conejo, iguana y otras especies son platos corrientes en los restaurantes de la zona, cuyos vendedores y propietarios no saben (o lo omiten) que para poder realizar el comercio y el consumo de estos productos debe existir una autorización previa.



Foto: Viviendas representativas del Corregimiento de Los Hornitos y el Silencio

El Silencio

Ubicado a 4 km al noroccidente de la cabecera municipal, en el corregimiento de los Hornitos, es el principal balneario del sur de La Guajira por su belleza natural, ya que se encuentra enclavado en el piedemonte de la Sierra Nevada de Santa Marta, con un bosque seco tropical que encanta por su exuberancia y armonía ya que se ubica en la Zona de Vida Bosque Seco Tropical, cuenta con un paisaje agrícola con cultivos de pancoger en su parte baja, el bosque es secundario, con matorral arbustivo, material arbóreo, presencia de avifauna y mamíferos descritos anteriormente en el diagnóstico del municipio.

Otra de las ventajas comparativas de este sitio es la facilidad de acceso y el buen estado de las vías, lo que garantiza la movilidad y el flujo vehicular constante que ayuda también a la seguridad, más aun cuando a menos de 10 km se encuentra el batallón Rondón; el viaje se hace más agradable porque se puede apreciar el paisaje



de la Sierra Nevada y el bosque secundario que aún permanece caracterizado por ceibas, trupillos, robles entre muchos otros. En ocasiones se aprecian animales silvestres cruzando la vía para llegar hasta sus refugios.

Este sitio aún conserva las viejas tradiciones lo cual se evidencia en sus casas, los techos son en palma, y tienen grandes patios dónde crecen árboles frondosos, principalmente frutales, como nísperos, guanábanas y mangos; muchos habitantes aún crían animales domésticos como gallinas, cerdos, pavos y patos.



Foto: Establecimientos Comerciales para la atención de visitantes en el Silencio

Este paso del río Ranchería es el sitio turístico más importante del sur de La Guajira. Por su capacidad de carga y caudal se presta para la realización de actividades ecoturísticas como el rafting, el canotaje y la natación, así como senderismo, mountain bike, avistamiento de aves, reptiles y mamíferos. Este sitio tiene gran potencial pero aún está subexplotado.

Otro atractivo potencial de este sitio es la construcción a pocos kilómetros de la gran represa del río Ranchería, proyecto que pretende la contención de más de un millón de metros cúbicos de agua convirtiéndose en el motor de desarrollo de la economía agrícola y pecuaria de la región, esto generaría el desplazamiento masivo de visitantes, aspecto coyuntural que incrementaría el turismo en la región tal como sucede con el embalse del peñol, en Antioquia, lo que dinamizará y redireccionará la economía local hacia el turismo de aventura. Así mismo este proyecto servirá además de fuente abastecedora de muchos acueductos del departamento no solo de la zona sur sino también del norte, lo que adicionalmente permitiría organizar la actividad ecoturística.

Ahora bien, aprovechando las bondades naturales del sitio se han construido una serie de estaderos en las riberas del río Ranchería, los cuales ofrecen las condiciones logísticas esenciales para la atención de visitantes, los cuales cuentan con restaurante de comidas típicas, bebidas, baños, música y pista de baile, en armonía con las nuevas ofertas que los emprendedores planearían para los visitantes como paseos a caballos, rallys de conocimientos y observación entre otros.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira



Foto: Canalización del río Ranchería para atención de turistas en establecimientos

Cabe anotar que aprovechando el abundante caudal que supera los 3 mts³/s mediante el sistema de acequias los dueños de establecimientos comerciales que no están a la orilla del río lo canalizan hacia el interior de los mismos para mejorar el disfrute y la atención de sus clientes y visitantes, estos establecimientos comerciales están habilitados para satisfacer las necesidades no solo de adultos sino también de los niños con juegos infantiles establecidos con medidas de seguridad para evitar accidentes.

Otra de las actividades que se realizan en este sitio es la pesca con atarraya o trasmallo, actividad recreativa que realizan algunos pobladores los fines de semana, que resultan ser muy productivas, pues en sus aguas se encuentra gran variedad de peces como bocachico, guabinos, bagres y coroncoros entre muchos otros. No obstante es de anotar que en verano la profundidad de las aguas disminuye en más del 50% su promedio, lo que reduce las posibilidades de captura, sin embargo algunos sitios ya reconocidos como pozos naturales son los escogidos por nativos quienes también orientan a los visitantes para la pesca, pues estas cuevas subacuáticas actúan como refugio para los peces, todo dentro de un marco de actividad natural sostenible pues



Foto: Pesca recreativa con atarraya en el río Ranchería a su paso por el Silencio



no se admiten elementos como dinamita o venenos así sean naturales, como la leche de ceiba.

MICROCLÚSTER SAN JUAN DEL CESAR



El municipio de San Juan del Cesar, está localizado en el sur del departamento de La Guajira, en una subregión que por sus características geográficas y espaciales se denomina Baja Guajira, entre las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta y la serranía del Perijá, a lo largo de los valles de los ríos Cesar y Ranchería. Limita al norte con el municipio de Riohacha y Distracción, al sur con los municipios de El Molino y Villanueva, al este con el municipio de Fonseca y la República Bolivariana de Venezuela y al oeste con el departamento del Cesar y el municipio de Dibulla. Su posición astronómica está entre los 10° 69' Y 11° 02' latitud norte y entre los 72° 31' y 73° 34' de longitud sur. El municipio tiene una extensión superficial de 1.415 Km² que representan el 6,78 % del departamento. El área urbana ocupa el 10% de la superficie, el área rural el 90 %.

Este territorio se caracteriza por tener una topografía variada que va desde zonas planas, pequeñas ondulaciones, hasta zonas montañosas; las mayores expresiones del relieve están representadas por las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta en el occidente y la serranía del Perijá en el oriente y por los valles de los ríos Cesar y Ranchería en el centro. Estos sistemas montañosos presentan fuertes pendientes en su relieve; además de ser una de las principales áreas de oferta hídrica para el municipio y la región, son muy importantes para el ecosistema del municipio; de la sierra nevada de Santa Marta nacen los siguientes ríos: el Ranchería en jurisdicción del municipio de Riohacha, se interna en el municipio de San Juan del Cesar y continúa su recorrido por varios municipios, para finalizar en Riohacha; el Cesar realiza su recorrido de norte a sur, se interna en el departamento del Cesar, cae a la laguna de Zapatosa, y de ahí al río Magdalena; otro río que nace en la Sierra Nevada de Santa Marta es el río Santo Tomás con su afluente el San Francisco que corren por la región de los corregimientos de La Junta y La Peña. De la serranía del Perijá nacen los ríos Cañaverales y Capuchino, que en su parte alta y mediana

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

caracterizan por fuertes pendientes que lo hacen una cuenca fuertemente accidentada.

Lo anterior hace de este un municipio con terrenos fértiles, rico en flora y fauna. En la parte montañosa (Sierra Nevada de Santa Marta y Serranía del Perijá) predomina una vegetación con árboles nativos, arbustos y matorrales como caracolí, ceiba, pereguetano, orejero, guamo, cedro, uvita, bejuco de cadena, zarzaparrilla, guacamayo, ceiba amarilla, ceibote, arbustos espinosos, pastos naturales, paja de cerro, entre otros. En el territorio que abarca el valle de los ríos Cesar y Ranchería encontramos un bosque tropical seco, con una variedad de árboles como el trupillo, algarrobillo, caranganito, puy, toco, ébano, guayacán, cañahuate, baro blanco, carreto, roble, arañagato, espinito, carbonal, tapaleche, zarcita, pastos naturales. Igualmente tiene una fauna silvestre muy variada como venados, zorros, conejos, osos hormigueros, micos, mono cotudo, saíno, especies variadas de reptiles y aves, entre otras.

Muy a pesar de la riqueza de los suelos con su flora y su fauna, nos encontramos con muchas situaciones que han influido negativamente, generando problemas ambientales: la tala indiscriminada de bosque para aumentar la frontera agropecuaria, explotación ilegal de madera o los cultivos ilícitos. En la década de los sesenta se introdujo en el municipio el monocultivo del algodón, uno de los principales causantes de la tala indiscriminada de los bosques. Luego en la década de los setenta se acentuó la de bosques por el cultivo ilícito de la marihuana y más tarde la coca y la amapola. La ganadería intensiva fue ampliando su frontera utilizando el territorio que paulatinamente fue dejando el algodón.

El deterioro de los bosques, por las razones expuestas, trajo como consecuencia disminución de la diversidad faunística, incrementada por la caza y comercialización indiscriminada, la fumigación de monocultivos y de cultivos ilícitos, poniendo en vía de extinción algunas especies silvestres, como la guacamaya, el conejo, el saíno, el tigre y otros.





Foto: Armadillo (*Cabassaus* sp) en el resguardo indígena Kogui – Malayo.

Según cifras del DANE, San Juan del Cesar, tiene una población de 38.977 habitantes. Por sexo, 19.874 hombres y 19.103 mujeres, concentrándose aproximadamente el 70% en la cabecera urbana y el 30% restante en el área rural. El 13, 5% corresponde a la población indígena conformada en su mayoría por la etnia Wiwa localizada en un conjunto de comunidades dentro del resguardo Kogui Malayo Arahuaco; el 11% pertenece a la población raizal, palenquero, negro, mulato, afrocolombiano o afrodescendiente; y el resto pertenece al grupo llamado criollo compuesto por personas de origen blanco y mestizo.

El municipio de San Juan del Cesar, al estar ubicado en una posición estratégica en el sur del departamento de La Guajira, es atravesado por carretera nacional (23.5 Km pavimentados) de sur a norte, favoreciendo su comunicación vial con el resto de municipios del departamento. Tiene además 168 Km de carretables que comunican la cabecera municipal con el resto de caseríos, veredas y corregimientos de los cuales 18 Km están pavimentados, repartidos de la siguiente manera: 4Km en la vía que comunica con el corregimiento de Los Pondores sin señalizar. 3 Km en la vía que comunica con Zambrano, sin señalización en grave estado de deterioro. 4 Km en la vía que comunica a Zambrano con Guaya canal en excelente estado y 7 Km que comunican la cabecera municipal con el corregimiento de La Junta en excelente estado. El resto de vías de la zona rural se encuentran en mal estado. (Plan de Desarrollo del Municipio de San Juan del Cesar, 2008 – 2011)

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Destaca el Festival Nacional de Compositores de Música Vallenata, que se lleva a cabo anualmente en la tarima Juancho Rois, considerado patrimonio cultural del municipio. A este festival se le suma el Festival de la Patilla de La Peña, Festival del Fique de la Junta, Festival Mariano de Los Pondores, Festival de la Agricultura y la Guitarra en Cañaverales.

En la zona rural hay nueve corregimientos, quince inspecciones de policía, veintidós veredas y un resguardo indígena, Los corregimientos son: Cañaverales, La Peña, La Junta, Caracolí, Los Haticos, Corral de Piedras, Villa del Río y Curazao. Las Inspecciones de policía son: Corralejas, El Tablazo, Los Pozos, Guayacanal, Zambrano, Lagunita, El Hatico de los Indios, Veracruz, Pondorito, La Sierrita, Los Cardones, El Totumo, Guamachal. Las veredas son San Benito, Copo de Nieve, El Capuchino, El Voladorcito, El Placer, Piloncito, Tocapalma, El Playón, Los Tunales, Boca del Monte. El Resguardo Indígena Wiwa, Kogui, Malayo,

Arhuaco tiene su centro en la comunidad de Achinthukua, y está compuesto además por El Machín, Ulago, Peña de los Indios, Piñoncito, San José de Potrerito, Río Barcino, La Laguna, Marocazo, Sheminke, El Pital, El Caney, Loma del Potrero, Guamaka y El Limón. La problemática ambiental del municipio de San Juan del Cesar no escapa de la problemática general del país, del departamento y de la región. Se registran problemas de deforestación, reducción de la biodiversidad, reducción del caudal de los ríos, contaminación de las aguas, mal manejo de las basuras, etc.



Foto: El Sequión.

El crecimiento poblacional ha ocasionado la pérdida gradual de la vegetación; este problema está asociado con la bonanza algodonera que arrasó grandes cantidades de bosques para darle paso al monocultivo, igualmente la bonanza marimbera de los años 70 y 80 que aceleró significativamente la deforestación especialmente en la parte montañosa; los cultivos de pancoger, la ganadería, la explotación del carbón vegetal, el alto consumo de leña como combustible y la extracción ilegal de madera incrementa el proceso de deforestación. Lo anterior ha generado que muchas especies como carroto, cedro, algarrobillo, cañahuate, puy, barroblanco, caracolí, entre otros,



estén en alto riesgo de extinción, arriesgando así los ecosistemas. Se agudiza el problema con la irracional práctica de quemas de socolas para cultivos y cacería ilegal.

Por otro lado, debido a ciertas prácticas culturales a nivel gastronómico, se ha propiciado la depredación de mucha especies como la iguana, el armadillo, el conejo, la chenga, la guartinaja y el saíno, a esto se une el aumento del mercado de animales con ciertos atributos ornamentales muy apreciados a nivel nacional e internacional como el cardenal guajiro, el turpial, la guacamaya, el azulejo, la mirla o palguarata, etc. Otro impacto ambiental es el que se genera por el manejo inadecuado de los agroquímicos y la consecuente muerte de animales envenenados, también la deforestación reduce la diversidad de flora y con ella la fauna sufre los efectos así no se aplique depredación sobre ella; todo esto afecta significativamente la capacidad de recuperación del ecosistema.



Foto: Manejo inadecuado de residuos en el camino al Manantial

Son varias las causas de contaminación del agua entre ellas están la contaminación producida por agroquímicos y pesticidas que el sector agropecuario utiliza en desarrollo de sus prácticas culturales; la descarga directa de aguas residuales domésticas de las comunidades de zona rural asentadas en su rívera; las basuras y los residuos de sacrificio de especies menores que van a caer a los ríos Cesar, Ranchería, Cañaverales y San Francisco, y a las acequias de Zambrano y Cañaverales; la práctica de arrojar las basuras a las corrientes de aguas sin importar los contaminantes que están incorporando. Según el plan de desarrollo del municipio de San Juan del Cesar 2008-2011, sobre las aguas que abastecen el acueducto de la cabecera municipal dice que “(...) la calidad del agua captada en el río Cesar, no es apta para el consumo

humano, por no tener ningún tratamiento (...)”de igual manera sucede en los corregimientos.

Otra causa es la extracción de material de arrastre utilizado para la construcción como piedra, gravilla y arena, dañando el lecho del río volviéndolo susceptible a los desbordamientos; también recibe una gran descarga de basuras orgánicas e inorgánicas como plásticos, vidrios, latas, papel, cartón, residuos de cocinas, de podas; del lavado de autos, de maquinaria agrícola, ropa y cualquier tipo de desecho de la actividad doméstica.

El tema de la basura es un elemento que preocupa mucho a la comunidad y a las autoridades, porque en el municipio existe un servicio de recolección de basuras deficiente y carece de un sistema de disposición final, existe un botadero a cielo abierto, ubicado a escasos cien metros de las últimas viviendas en la zona urbana. Por lo anterior encontramos una serie de botaderos satélites dispuestos en lotes enmontados, en la orilla de las vías que llevan a los corregimientos o veredas, o en las orillas de los ríos. Todo esto sucede tanto en la zona urbana como en la zona rural, donde tampoco se ha establecido un sistema para el manejo de la basura. Al no existir una eficiente recolección de basuras ha surgido un sistema de rebusque de los ciclotaxistas que ofrecen el servicio de recolección de las basuras domiciliarias que luego llevan a los botaderos satélites causando problemas de salud, ambientales y degradación del paisaje.

Esta situación es considerada por el Plan de Desarrollo Municipal de San Juan del Cesar 2008-2011 el cual dice “el servicio de aseo se presta al 60% de la población urbana a través de dos volquetas en mal estado, en la zona rural no se presta el servicio. El servicio lo prestan por zonas y recogen la basura dos veces a la semana en forma deficiente; no existe relleno sanitario, el botadero de basuras está cerca de la población a escasos 500 metros.”

Cañaverales, El Sequión -El Manantial

Fuente natural de agua que brota de la tierra, está ubicado a 2 km al sureste de la cabecera del corregimiento de Cañaverales, causa fascinación por su belleza, la velocidad de su corriente y la biodiversidad circundante del bosque seco tropical, representado en grandes árboles que albergan a cientos de especies de aves y



algunos mamíferos y roedores, es visitado principalmente tanto por sanjuaneros como por fonsequeros y aunque presenta una capacidad de carga baja (menor a 200 personas), este es muy visitado en temporada de vacaciones y Semana Santa, principalmente.

Se ubica en la Zona de Vida Bosque Seco Tropical, su paisaje lo conforma la economía agrícola de pancoger en su parte baja, y el bosque es secundario con matorral intervenido en su parte alta. Su estado de conservación es aceptable, presentan un alto contenido de materia orgánica (hojarasca en descomposición), lo que incrementa la fertilidad del suelo, posee buena cobertura vegetal desarrollada, y amplia diversidad faunística (monos aulladores, ardillas y aves, como pericos y palhuaratas propias del pie de monte de la serranía del Perijá; lo cual lo hace un gran atractivo paisajístico. El manantial mantiene la humedad de gran parte del área y abastece de agua a la población del corregimiento de Cañaverales.



Foto: Balneario Turístico El Sequión
en el Corregimiento de Cañaverales

El uso del suelo en el sitio Sequión-Manantial está destinado en un 30% a la protección de la cuenca que abastece la cabecera del corregimiento, por otra parte existe en los predios vecinos ganadería intensiva no ordenada, correspondiente a un 10%; un 30% lo constituye un bosque natural con especies maderables y finalmente un 30% dirigido a la recreación social de quienes lo visitan. Por tanto, el tipo de turismo recomendable es de contemplación, senderismo, educación ambiental e investigación de su biodiversidad.

Su accesibilidad es más cercana por el municipio de Fonseca que por San Juan, debido a que desde san Juan del Cesar la distancia es de unos 19 km y el camino es totalmente destapado por lo que se aconseja entrar por Fonseca, que se encuentra a una distancia de 21 Km en vía totalmente pavimentada llegando hasta el corregimiento de Conejo ubicado a 9 Km y tomando hacia la derecha 5 kms. hasta Cañaverales, de ahí continúa un carretable de unos 2,5 Km aproximadamente hasta

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

el Sequión el cual es el primer sitio para visitantes y de ahí en un camino de herradura a 1,5 Km se llega hasta el Manantial, cuya piscina natural tiene una profundidad de unos 2 m aproximadamente en invierno y de 1,60 m en verano, es el lugar indicado para pasar un rato ameno con amigos y familiares, disfrutar del paisaje y de su riqueza biodiversa también reconocida por Corpoguajira.

Sin embargo, el sitio no presenta infraestructura organizada para la atención del visitante, por ejemplo: no hay baños, lo que obliga a los visitantes a hacer sus necesidades fisiológicas a campo traviesa, esto genera contaminación de las aguas por escorrentía en invierno. Por otro lado al no contar con establecimientos que expendan alimentos, los turistas deben traer sus alimentos o cocinar en improvisados fogones con piedras y leños que colectan en



Foto: Fogones utilizados para la cocción de alimentos en el Manantial

las cercanías, esto genera problemas de agotamiento de los bosques, inadecuada disposición de basuras, afectación del aire y desplazamiento de la biodiversidad, por lo que urge la implementación de programas de organización y control a los visitantes, cabe anotar que existe en el lugar un grupo ecológico y de Promoción del Turismo que en épocas de mayor afluencia de turistas realizan jornadas de aseo y dan recomendaciones a los bañistas para la protección del sitio, sin embargo, aún falta apoyo institucional y cultura ciudadana.

La empresa Multinacional MPX que realizará explotaciones de carbón mineral en las cercanías al corregimiento ha fomentado la conservación del sitio mediante vallas y avisos los cuales han sido atacados y otros totalmente destruidos por algunos pobladores inconformes con el proyecto, estas divergencias terminan por agravar la situación ambiental del sitio, pues niegan la posibilidad a los visitantes de informarse y recibir los consejos de protección.

El Totumo

El Balneario El Totumo está ubicado a tan solo 7 Km del casco urbano del municipio de San Juan del Cesar, es un paraje de descanso y diversión en el pie de monte de la



Sierra Nevada de Santa Marta, con un Bosque Seco Tropical aún conservado y grandes paredes en piedra ideales para la práctica del rappel y clavados en el río, el senderismo, avistamiento de aves, canotaje, recreación, turismo contemplativo y la meditación, sin embargo la prolongada sequía afecta la disponibilidad del espejo de agua lo que dificulta y desincentiva la afluencia normal de turistas que practican estas actividades acuáticas.



Foto: Balneario El Totumo en Invierno. Fuente www.panoramio.com/ejhaherrera

Está constituido por un canal de aproximadamente 1,5 m de ancho por 8 m de profundidad y 10 m de largo, esculpido por la naturaleza en una masa rocosa en el cauce del río Santo Tomás. Además del chorro que se forma por la caída libre del agua al canal, al salir del mismo se forma una gran piscina natural, la cual se puede disfrutar especialmente durante mayo y noviembre cuando es la temporada regular de lluvias.

Este es uno de los sitios turísticos más visitados de San Juan, de ahí la destacada presencia institucional en el Balneario del Totumo que se ha materializado en la ejecución de una de las líneas del Plan de Fortalecimiento de la Infraestructura Turística en el Departamento, desarrollado por la gobernación de La Guajira, en el cual han invertido recursos para mejorar la accesibilidad construyendo escaleras y pasamanos para la comodidad de los visitantes.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira



Balneario el Totumo en verano. Fuente: Jorge Pacheco Pertuz

Por otro lado también se hace necesario el mejoramiento de las vías de acceso debido a que el carretable que lo comunica con el casco urbano está en muy mal estado, lo que agrava su situación en invierno, así mismo otros problemas que generan presión sobre el ecosistema son el manejo inadecuado de residuos sólidos, la cacería de especies silvestre para abastecer la gastronomía regional, la tala de bosque para ampliación de frontera agrícola, el tráfico ilegal de madera y el exceso de pastoreo de ganado vacuno.

El Salto de La Junta

En el corregimiento del mismo nombre y cuna del cantautor vallenato Diomedes Díaz, La Junta, es llamado "el rinconcito más querido de La Guajira", por la hospitalidad de sus habitantes, sus exóticos paisajes y sus manifestaciones culturales. La Junta celebra anualmente el Festival del Fique, un colorido y alegre evento donde concurren visitantes provenientes de diferentes regiones. Durante las fiestas, se realizan concursos y exposiciones de variedad de artesanía, elaborada con la fibra del fique, también se realiza un reinado para escoger a la Reina del Fique. Además, se realizan concursos de acordeones, canción inédita y piquería.

Entre sus atracciones naturales está el Balneario El Salto, en pleno corazón del pueblo, sobre el río Santo Tomás a tan solo 4 km del casco urbano del municipio. La Junta está rodeada por hermosos cerros, como El Cerro e' Mecho; El Montu, La Ñamera, La Falda, El Pico del Viejo Diego y la Sierra Nevada de Santa Marta.



El Salto de La Junta se ubica en la zona de vida Bosque Premontano, cuenta con un paisaje agrícola muy productivo en su parte alta y pancoger en su parte baja.

El bosque es secundario con matorral espinoso y presencia de avifauna y mamíferos, el uso del suelo en un 30% se dedica a la protección de cuenca para abastecimiento del acueducto de la población, también hay ganadería intensiva de vacunos no ordenada en un 20% , mientras otro 20% está representado por el bosque natural con especies maderables y el último 30% está destinado a la recreación social.



Foto: El Salto de la Junta. Fuente: www.panoramio.com/fras39

El Salto es un sector de integración de la población aledaña, posee vegetación exuberante, avifauna propia de la región y una corriente permanente con capacidad de carga limitada en época de verano, sin embargo, es el sitio ideal para practicar senderismo, avistamiento de aves, meditación y recreación acuática. No soporta cargas superiores a 300 personas.

El Salto de La Junta posee paredes naturales ideales para la práctica de deportes extremos como el rappel, sin embargo, aún no se han explotado estas líneas de atracción turística.

El Salto de La Peña

Es un sitio de integración social alrededor de la piscina natural en el corregimiento de La Peña, es muy visitado por su paisaje y riqueza biodiversa, el turismo local es constante por la facilidad de acceso pues se encuentra ubicada a 4 km al occidente del casco urbano y se comunica mediante carretera pavimentada, la mayor afluencia de personal está en temporada de vacaciones, es el sitio adecuado para la recreación acuática, los paseos familiares, escuchar buena música vallenata, consumir bebidas, disfrutar de una buena pista de baile y un Kiosco en palma para descansar en hamacas.

El Salto de La Peña se ubica en la Zona de Vida Bosque Seco Tropical favorecido por un paisaje agrícola de pancoger en su parte baja, tiene además un bosque secundario con matorral arbustivo y presencia de avifauna y fauna propia de la sierra nevada de Santa Marta, el uso del suelo se identifica en un 30% para la protección de la cuenca para abastecimiento de la población, también presenta ganadería intensiva de vacunos no ordenada en un 20%, otro 20% lo ocupa el bosque natural con especies maderables y el 30% restante

está destinado para la recreación social de bañistas que lo visitan constantemente, aunque la afluencia de personal está marcada por la disponibilidad de agua por el creciente verano.

Como sitio alternativo de esparcimiento la capacidad de carga del Salto de La Peña no supera las 200 personas y cuenta con una infraestructura básica para la atención de los visitantes, sin embargo, por lo incipiente aun de su desarrollo turístico se observa en algunos casos el mal manejo de los residuos sólidos generados por los visitantes, y los establecimientos comerciales no cuentan con trampa de grasas para aguas residuales. Tienen sistema de poza séptica para disposición de excretas para evitar las deposiciones en el campo que terminarían por contaminar las aguas del sitio natural.



Foto: El Salto de la Peña. Corriente principal del río San Francisco

Fuente: Alcaldía San Juan del Cesar

Por otro lado se realiza la adecuación de vías de acceso al sitio turístico para comodidad de los visitantes desarrollado por la gobernación de La Guajira.

MICROCLÚSTER EL MOLINO

San Lucas de El Molino es una hermosa población del sur de La Guajira ubicada en las estribaciones de la cordillera oriental de los Andes cuya demarcación limítrofe está determinada al norte con el municipio de San Juan del Cesar, al sur con el municipio de Villanueva, al este con la República de Venezuela y al oeste con el departamento del Cesar.

El municipio de El Molino se encuentra a 250 msnm, con 27 grados de temperatura. Los cerros de la Palangana y El Capuchino constituyen el marco tutelar de la estética geográfica que junto al Voladorcito, una especie de meseta, configuran una hermosa panorámica local y regional.



No es muy clara la estratificación social de sus habitantes debido a que no existen grandes propietarios, destacándose en especial los medianos y pequeños productores.

El municipio tiene una extensión de 190 Km², conserva los pisos térmicos fríos, con una altura sobre el nivel del mar, entre 2.000 a 2.400m; templados de 1.000 a 2.000 y cálido de 100 a 1.000 m; con temperaturas para cada uno de ellos comprendidas en 18 grados centígrados y 27 grados centígrados, respectivamente. Esta característica permite que se pueda cultivar en sus tierras diversidad de productos tanto en la parte alta como en la parte baja. En la primera se cultiva café, plátano, aguacate, fríjol y gran variedad de frutas y hortalizas. En la parte plana se siembran cultivos de pancoger; maíz, fríjol, yuca, plátano, y en mayor escala el sorgo.

El Molino cuenta con gran número de sitios inexplorados en el campo ecoturístico, recreativo y cultural tales como: El rincón, la hoyita, el manantial, ubicados en la margen derecha del río El Molino, lo cual los constituye en lugares predilectos para propiciar el encuentro de la comunidad con la naturaleza.

Según el diagnóstico elaborado por la administración municipal los principales problemas ambientales son: la transformación de zonas boscosas para el establecimiento de actividades agropecuarias, las prácticas agronómicas inadecuadas como la quema; establecimientos de cultivos en terrenos de pendientes; el uso de agroquímicos, etc., el exceso de pastoreo en terrenos de fácil arrastre por predios de protección vegetal y el establecimiento de cultivos en las zonas planas y semiquebradas en especial, aquellas zonas adyacentes a las orillas del río El Molino. Como resultado de las diversas formas de sobreexplotación de los recursos y manejo inadecuados de las laderas se produce una severa erosión lo que conlleva a una creciente sedimentación de los ríos, la pérdida de la biodiversidad, y la contaminación progresiva de los recursos naturales existentes afectando todos los ecosistemas presentes en el territorio, con mayor impacto sobre aquellas localizadas en las regiones quebradas y cercanas a las orillas del río.

En el Plan de Desarrollo Municipal 2008-2011 no se tuvo en cuenta el manejo adecuado y eficiente de los residuos sólidos, lo que indica que no existe una política ambiental para el tratamiento de esta problemática.

El Manantial

Ojo de agua natural ubicado a 3,5 km de la cabecera municipal, con agua permanente es visitado por la población local y la de los municipios de Villanueva y San Juan del Cesar, atrae por su exuberante vegetación de bosque seco tropical y se convierte en hábitat de muchas especies de fauna en vía de extinción, principalmente monos aulladores, aves como el tucán conocido en la región como “guazalé” y la iguana; fue declarado reserva natural por su gran biodiversidad y según estudios de Corpoguajira este lugar es hábitat del mono colorado, por lo que fue declarado reserva natural del municipio como parte del programa de protección de la biodiversidad nativa, por tanto las actividades turísticas que son susceptibles de realizarse son de tipo recreativas científicas y académicas.

Posee senderos naturales los cuales son propicios para realizar caminatas ecológicas, turismo contemplativo y la meditación, no cuenta con ninguna infraestructura para la atención al turista por lo que al igual que en muchos otros sitios, las personas optan por realizar los paseos de olla.





El Manantial del Molino. Foto: Jorge Pacheco

El principal problema ambiental que afecta al sitio es la basura que muchos de los visitantes dejan en el sitio, y se agrava cuando la empresa prestadora del servicio de aseo no va hasta allá, algunos habitantes optan entonces por la quema de las mismas. El uso del suelo en el Manantial está compuesto por un 30% orientado a la protección de la cuenca para abastecimiento del acueducto municipal, la ganadería intensiva de vacunos, no supera el 10%, además un 30% lo representa el bosque natural con especies maderables y por último un 30% es para la recreación social.

La Acequia

Este es un paso del río El Molino construido por la administración municipal con el fin de abastecer de agua a las comunidades aledañas, como abrevadero para animales y también es utilizado como lugar de recreación. Es una alternativa cuando hay mucha afluencia de visitantes en el Manantial.



Foto: Vista de La Acequia.
 Fuente: Jorge Pacheco Pertuz

Como en la mayoría de los sitios naturales la problemática ambiental asociada al

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

manejo inadecuado de los residuos sólidos desestimula la llegada de visitantes y el establecimiento de una ruta ecoturística.

MICROCLÚSTER VILLANUEVA

Limita por el norte con los municipios de El Molino y Urumita; al sur con San Juan del Cesar; al oeste con el departamento del Cesar, y al este con la República de Venezuela. Tiene una superficie de 265Km², con una temperatura de 28°C, una altitud de 250m sobre el nivel del mar y climas cálidos, templados y fríos en zonas del cerro Pintao.



El municipio presenta dos divisiones administrativas tradicionales: el sector urbano, área suburbana (caserío los Zanjones, caserío Juncalito, caserío Las Flores y el corredor vial entre Urumita-Villanueva y Villanueva - El Molino sobre la carretera nacional) y el sector rural el cual está conformado por diez regiones (San Jerónimo, Los Guamachitos, La Sarahita, El Tunal, Nolasco, Los Quemaos, plano El Horno, el Llano, Potrero Grande y el Morro) y nueve veredas (el Eneal, Los Quemaos- ondulados, Orozus, El Templao, Los Estados, La culebrera, Los Zanjones, Las Flores y Juncalito) y El área de reserva forestal (Unidad Biogeográfica Cerro Pintao).

El municipio está enmarcado en las ramificaciones de la cordillera oriental, llamada serranía del Perijá (Montes de Oca). Se encuentran tres cerros que fueron bautizados desde la colonia, por sus habitantes con los nombres de El Pintao, El Tamaco y Orozus. Cuenta con diversidad de pisos térmicos desde valles, bosques hasta montañas. Hay relictos de bosques tropicales secos y relictos de bosques xerofíticos donde el agua se obtiene de pozos subterráneos.

En las partes más planas, correspondientes a la Zonas de Vida Bosque Seco premontano con transición al cálido y bosque seco tropical, se presentan algunos enclaves edáficos, con mayor humedad y se encuentran especies de caracolí (*Anacardium excelsum*), guamo (*Inga sp*), Olla de mono (*Lecythis sp*), Algarrobo (*Hymenaeaciurbaril*), corazón fino (*Platimiscium sp*), higuérón (*Ficus sp*), guarumo (*Cecropia sp*), guácimo (*Guazuma ulmifolia*).



En áreas con enclaves más secos, se hallan asociaciones de leguminosas y cactáceas. Se encuentran especies como trupillo (*Prosopis juliflora*), pelá (*Acacia farnesiana*), tachuelo (*Fagara pteridita* L), cardón (*Cephalocereus* sp), tuna (*Opuntia* sp), piñuela (*Bromelia* sp).

En la serranía hacia Valledupar, existen bosques de importancia maderera; entre estas especies se pueden mencionar: cedro (*Cedrela* sp), cedrillo (*Guarrea* sp) guamo (*Inga* sp), guayacán (*Tabebuia* sp), carrito (*Aspidosperma dugandii*), tigrillo (*Astrunium graveolens*), dividivi (*Libidivia coriaria*), algarrobo (*Hymenaea courbaril*); estas especies se hallan también en las colinas bajas de la serranía de Perijá.

Además de las especies, en la zona se encuentran cultivos de millo (*Sorghum vulgare*), café (*Coffe arábica*), plátano (*Musa spp*) ajonjolí (*Sesamum orientale*), fríjol (*Phaeolus spp*), yuca (*Manihot spp*), varios frutales y pastos.

La fauna se encuentra en proceso de extinción, de forma no muy drástica, ya que aún existen áreas boscosas que sirven de refugio y alimento, especialmente en las zonas de colinas donde hay especies de aves, mamíferos, reptiles y peces.

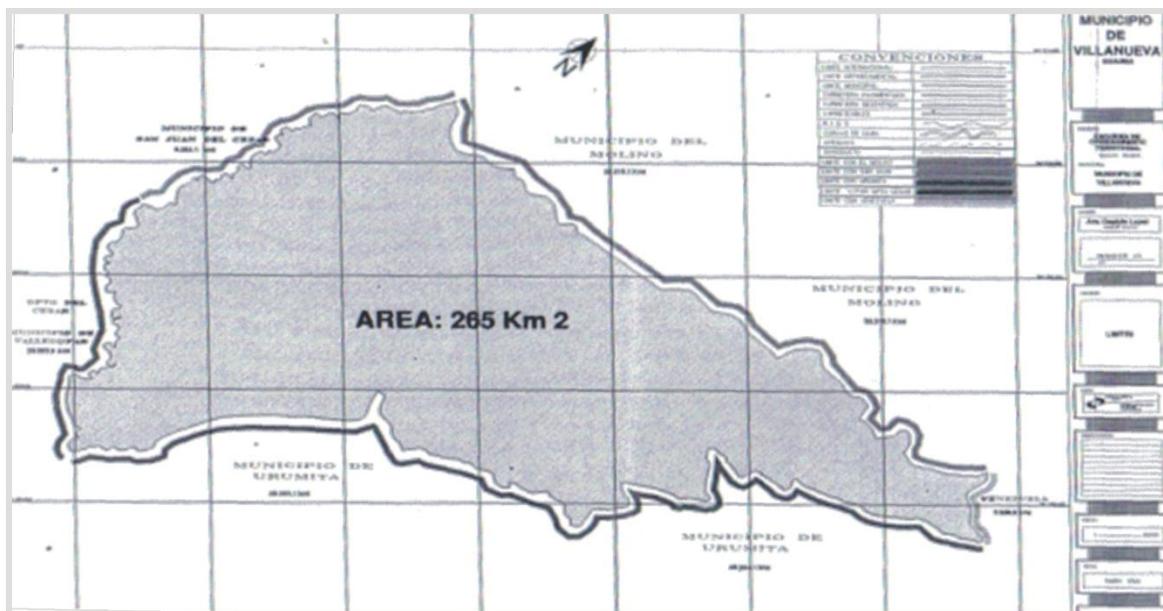
Se cuenta con abundante presencia de aves como el periquito, cara sucia, azulejo, canario, cardenal guajiro, toche, perdiz. Entre las especies azotadas por la caza indiscriminada tenemos: conejo, cauquero, chenga, venado, guara, morrocón, iguana, perdiz, paloma y guacharaca.

Se encuentran también mamíferos como: ñeque, erizo, armadillo, ardilla, chucha, tigrillo, oso hormiguero, saíno, rata de monte, zorro, gato pardo, puerco espín y oso de anteojos.

Fuentes hídricas: los arroyos Pozón, La Palma, La Vieja y el río Villanueva que nace en el cerro El Pinta, en la cordillera oriental, con una longitud de 43km, desde su nacimiento hasta el río Cesar donde desemboca. Sus tributarios son Potrerito y Maguelle.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira



Municipio de Villanueva con límites geográficos. Plan de Desarrollo 2008

Villanueva cuenta con instituciones como el hospital Santo Tomás, templos, cementerio, instituciones educativas, Telecom, gases del Caribe, ElectriCaribe, Bancafé, hotel turístico Guazara, la Universidad de La Guajira, hogar infantil, Cruz Roja, Defensa Civil, emisora radial, asociaciones culturales y cívicas entre otras.

Según el censo general del 2005 –información básica, DANE Colombia-, el municipio de Villanueva tiene una población de 23.605 habitantes de los cuales el 51% son mujeres y el 49% hombres; el 3% vive en área rural y el 97% en área urbana.

La red vial del municipio de Villanueva dentro del perímetro urbano consta de 84,79km lineal de vías de las cuales el 42% están pavimentadas y el 58% son carreteables en la zona rural.

El municipio está conectado al sistema vial nacional, a través de la troncal del oriente, que lo comunica con todos los municipios del departamento de La Guajira, del vecino departamento del Cesar, con la hermana República de Venezuela. La carretera en mención se encuentra asfaltada, cuenta con señalización, puentes y alcantarillas en perfecto estado y a la cual se le realiza mantenimiento constante.



El municipio está conectado además a sus 10 regiones (6 veredas, 3 áreas suburbanas y el área de reserva forestal) a través de vías veredales que se encuentran en mal estado y que ameritan una intervención.

Los servicios de acueducto y alcantarillado se prestan de forma deficiente. El agua para el municipio de Villanueva no es 100% apta para el consumo humano según información suministrada por la Secretaría de Planeación Municipal, en cuanto a la continuidad el servicio se presta durante 22 días al mes por 14 horas diarias. Las redes de alcantarillado presentan problemas de desbordamiento y obstrucciones en épocas invernales; la operación de la laguna de estabilización no es óptima por deficiencia en el mantenimiento. Para la prestación del servicio de recolección de basuras se cuenta con un camión el cual no es suficiente para realizar la recolección de forma continua, por lo tanto las basuras se almacenan en los patios y otras son arrojadas a las acequias y a las afueras de la localidad sin ninguna clasificación ni control. Es frecuente observar el fenómeno de la quema de basuras por parte de la comunidad. De las 123.772 toneladas de basuras/ año que genera el departamento de La Guajira, 3.046 t/año son producidas en el municipio de Villanueva, más o menos 4 diarias.

El servicio de energía en el casco urbano se recibe de forma irregular, sobretodo en época de lluvia cuando es interrumpido dicho servicio de manera continua. El servicio de gas domiciliario es bueno. El servicio de telefonía local es prestado por la empresa Colombia Telecomunicaciones Telecom. (PGAR 2007).

A partir del 2005 en Villanueva la agricultura se ha posicionado en el primer lugar, gracias a los cultivos de maíz, café, yuca, hortalizas, cacao, frutales, fríjol, sorgo, entre otros. El municipio cuenta con 7.300ha utilizadas para la agricultura y 8.600 para la ganadería.

Para el municipio de Villanueva, una de las actividades de mayor generación de empleo es el subempleo o rebusque a través de la venta de bienes o servicios, en los cuales figuran ferreterías, tiendas al menudeo, apuestas y los depósitos de víveres, la modistería, la dulcería, y panadería con alguna variedad de productos del vecino país, la cual ha disminuido por la escases y las políticas que presenta hoy en día Venezuela. Otra de las actividades es la compra y venta de gasolina, ejercida por un grupo significativo de habitantes del municipio que se dedican a esta labor al no contar con

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

más opciones de empleo dentro de la población, muchas veces exponiendo su vida y la de otros viajeros de la zona.

En la zona urbana se observan acciones en contra del medio ambiente como son la disposición inadecuada de desechos sólidos a orillas de la carretera, en terrenos baldíos, o a las acequias e incluso la quema de basuras. No existe la costumbre de clasificar ni de reutilizar los desechos sólidos siendo frecuente la mala utilización de los recursos.

El Cerro Pintao

Es un páramo seco cuya mayor altura se encuentra a los 3.688 msnm y cuenta con aproximadamente 25.000ha de extensión, se localiza al nororiente de Colombia, en el cono sur del departamento de La Guajira y al norte del departamento del Cesar, sobre la vertiente occidental de la serranía de Perijá, en las estribaciones de la cordillera oriental de los Andes. En el departamento de La Guajira, abarca los municipios de la Jagua del Pilar, Urumita, Villanueva, El Molino y San Juan del Cesar. Es el refugio de mucha especies en vía de extinción.



Foto: Unidad Biogeográfica El Cerro Pintao.
Fuente: Archivo Corpoguajira

Gran parte del cerro está cubierto de bosques premontanos y montanos, galerías de rocas que en las zonas más elevadas son cubiertas por un bello páramo en el cual nacen 18 ríos, 13 de los cuales van hacia la vertiente colombiana y 8 hacia la venezolana con una gran cantidad de corrientes que abastecen los acueductos municipales de La Guajira y el Cesar.

Brinda una gran oferta de servicios ambientales. Es la segunda en producción de aguas de la costa Atlántica después de la Sierra Nevada de Santa Marta. Cuenta con gran biodiversidad, protección paisajística, ecoturismo, áreas de manejo especial y recreación ecológica.



El Cerro Pintao juega un rol importante en la dinámica biológica y ecosistémica ya que constituye un corredor altitudinal entre los andes y las áreas xerofíticas de la Media Guajira, facilitando además la conectividad entre las rutas migratorias de las aves que se desplazan desde Norte América hacia la serranía de la Macuira.

Debido a la gran extensión y variación altimétrica de la serranía del Perijá, esta presenta una gran cantidad de ecosistemas con características muy definidas, lo que representa un gran atractivo para el turismo de aventura, contemplativo y extremo, con caminatas ecológicas y otras, orientadas a la investigación de su riqueza biodiversa. Existen algunas especies que son endémicas, tales como la mirla perijana, el colibrí del Pintao, la rana de morral y la viudita de montaña. Se ha descrito más de 10 aves nuevas para la ciencia coleccionada en el Pintao y su zona de influencia.

Uso del suelo: extensión agrícola en un 30% con cultivos de café en la parte alta y pancoger en la zona baja, otro 10% está dedicado a la explotación maderera, un 30% al Bosque Natural para la Conservación de la Biodiversidad, un 20% como bosque protector de cuencas hidrográficas para el abastecimiento de acueductos veredales y el municipal, y un 10% adicional para la cría de ganado vacuno semi intensivo.

La zona faunística de La Culebrera–El Templao se considera como la zona de mayor avistamiento del oso andino, se considera como zona de importancia biológica por la presencia de mamíferos y aves como el aburrío, pavas, paujiles, tucanes, guacamayas, entre otros.

A pesar de la fuerte presión antrópica, aún existen especies faunísticas de relevancia nacional representadas por más de 500 especies. De ellas se han registrado más de 50 de mamíferos, que incluyen el oso de anteojos (*Tremarctos ornatus*), y el jaguar (*Panthera onca*). Las aves están representadas por más de 300 especies, 11 de las cuales se encuentran el cóndor de los Andes (*Vultur gryphus*) y el colibrí de Perijá (*Metallura iracunda*). Por hallarse en peligro crítico de extinción poseen un hábitat restringido (50.000 km).

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira



Foto: Vegetación característica del Páramo Seco en el Cerro Pintao. Fuente: Corpoguajira

Entre las especies vegetales más representativas encontramos: cedro, cedrillo, aguacatillo, amarillo, carrizos, apio de montaña, pinito del Pintao, curuba del Pintao, romero de páramo, laurel de cera, anturios, begonias, encenillo, uvas de páramos, helechos, frailejón, castilleja roja, entre otros; además, existen mucha especies de árboles, arbustos, hierbas y bejucos.

El tipo de ecoturismo que se práctica es el senderismo, el avistamiento de aves (en especial la de los diferentes tipos de colibríes), en su parte alta se pueden encontrar cascadas y corrientes que abastecen acueductos veredales y el río Villanueva que abastece la cabecera municipal, el cual en invierno se identifica como punto de recreación social. Aunque en verano la corriente se seca, obligando a la población a recurrir a balnearios de los municipios cercanos como los de San Juan del Cesar.



Foto: Comunidades asentadas en el cerro que sirve de estaciones Para los visitantes.

Al cerro Pintao se entra por diferentes puntos, pero los más destacados son los de los municipios de Urumita y Villanueva por el barrio el cafetal, mediante un carreteable que lleva a diferentes veredas y a la altura de Las Mesas, el camino debe hacerse a lomo de mula o a pie. La experiencia puede durar hasta una semana dependiendo la programación del grupo.



Mediante Ordenanza 066 de 1994, fue declarada como Unidad Biogeográfica del Cerro Pintao. Está determinada entre la costa 1.800 - 3.200 msnm. Limita con el Parque Nacional del Perijá, de la República Bolivariana de Venezuela. Está conformada por las siguientes veredas: Los Claros, El Espejo, Monterrey, Pintao, Las Flores, el Volcancito, la Montaña, Los Planes y la Culebrera, Cascarillal, Tierra Nueva y Tres Picos.

La reserva forestal Unidad Biogeográfica del Pintao, está intervenida en la zona baja por colonos dedicados a la producción de frutales, algunas hortalizas y cultivos ilícitos en muy pequeña escala. En la década del 70 se descumbró para los cultivos de marihuana, luego los colonos se fueron posesionando de áreas con extensiones mayores que no explotan, con un promedio de cultivos (3 - 5ha), se explotó después de la marihuana, la madera pero ha decrecido; el daño principal son los nuevos narco cultivos, en la zona están los bosques de niebla, existe una cobertura de páramo como pajonales y frailejón, el relieve es abrupto con crestas y grietas profundas presentando mesetas en la parte alta. En la parte baja, los suelos son ligeramente ácidos y fértiles pero fáciles de degradarse. Se encuentra un cuerpo de agua llamado la laguna del Jumco, es albergue faunístico con gran diversidad de especies endémicas en vías de extinción como el oso negro de cuatro ojos, mirlas negras de cola blanca, 3 especies de colibrí, paloma mona, paloma yegüita, perdiz gigante, etc.



Foto: Caminatas ecológicas para observación de aves y potencial prácticas de rappel

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Después de la Sierra Nevada de Santa Marta es la extensión geográfica de mayor importancia en la costa en cuanto a la producción de agua, porque allí nacen los ríos de El Molino, Villanueva, Urumita, Marquezote, Marquezotico, Viravira que surten de agua los acueductos de varios municipios. La deforestación a la que se ha sometido esta zona trajo como consecuencia la disminución del caudal de los ríos.

La acción colonizadora ha traído consigo el fenómeno de la deforestación en la serranía del Perijá y en forma indiscriminada se han destruido árboles que protegen los suelos, las aguas, la fauna y la flora; este daño en gran escala a las cuencas hidrográficas ha traído como consecuencia la disminución en los caudales de los ríos, haciendo cada vez más frecuentes las grandes sequías en verano.

Otra situación que afecta notablemente el medio ambiente y que es costumbre en las localidades rurales es la realización de quemas en la época de pre-cosecha, lo que conlleva a que las tierras se vuelvan secas y resquebrajadas, acabando a la vez con grandes cantidades de especies de fauna y flora.

Es frecuente para los habitantes de la zona el consumo de carne de animales de caza como la guara, el conejo, la perdiz, la iguana (y sus huevos), la chenga, el armadillo, el venado entre otros; los cuales están en vía de extinción.

La escasez de agua en épocas de verano y su racionalización por parte de la empresa prestadora del servicio.

El desbordamiento de las acequias debido a la obstrucción causada por los depósitos de basuras de algunas comunidades. La contaminación visual debido a la mala disposición de los residuos sólidos en terrenos baldíos, zonas aledañas al pueblo y sitios recreativos entre otros.

Enfermedades originadas por vectores relacionados con la acumulación de residuos sólidos. Contaminación del aire y las consecuentes enfermedades respiratorias debido a la quema de basuras. El deterioro de los suelos originados por la deforestación, la colonización de zonas de reserva forestal, la mala utilización del suelo en prácticas agropecuarias, la quema o socola en precosecha entre otros.



MICROCLÚSTER URUMITA

El municipio de Urumita está ubicado a 175 Km al sur de Riohacha, y a 45 Km al noreste de Valledupar (capital del Cesar); en el sector sur del departamento de La Guajira, al pie de la serranía del Perijá; limita al norte con el municipio de Villanueva, en una longitud aproximada de 36 km, al sur con el municipio de la Jagua del Pilar en una longitud aproximada de 50 Km, al este colinda con la República de Venezuela en una longitud aproximada de 10 km, y al oeste con el municipio de Valledupar en una longitud de 15 Km.



Cuenta con un área total de 329.09 km², que representa aproximadamente el 1.58% del área total del departamento de La Guajira (20.848 Km²) y el 0,029% del área total Nacional (1'138.914 Km²). La cabecera del municipio está a una altura de 255 msnm con una temperatura que oscila alrededor de los 28°C y una precipitación de 1.000 mm anuales. Urumita, posee diferentes pisos térmicos que van de 100 hasta 3.200 msnm, lo que le da el privilegio de tener diversos climas, desde el cálido hasta el frío del páramo. De acuerdo a la altitud, la precipitación y la temperatura, se ha dividido en 4 zonas con condiciones agroecológicas diferentes:

1. Zona plana de 100 - 350 msnm
2. Zona ondulada de 350 - 1.000 msnm
3. Zona quebrada de 1.000 -1.800 msnm
4. Zona reserva forestal 1.800 - 3.200 msnm

Según el censo de 2005 conciliado Dane, para el año 2008, la población de Urumita alcanzó los 14.708 habitantes, con un crecimiento anual de 1,02%. De la población total 7.472 (50.8%) son hombres y 7.236 (49.2%) mujeres. Territorialmente la población está distribuida así: 8.366 habitantes (56.9%) se concentran en la cabecera municipal y 6.342 (43.1%) en el área rural.



Foto: Casco urbano del municipio de Urumita
 Fuente: www.urumita-laguajira.gov.co

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

La participación poblacional del municipio con respecto a la del departamento de La Guajira equivale al 1,9%, ocupando el doceavo lugar con respecto a los 15 municipios. Según los resultados del censo 2005, el 42.87% de la población de Urumita presentó Necesidades Básicas Insatisfechas, disminuyendo en 16.98 puntos frente al censo de 1993 (59.85%). Este indicador expresa en forma más directa la falta de acceso a condiciones vitales y sanitarias mínimas.

De conformidad con datos del Sisbén de 2007, el municipio cuenta con 1.676 viviendas, repartidas de la siguiente manera: 1.504 viviendas en el área urbana, y 172 en la zona rural. Es de anotar que la zona urbana está arrojando un déficit de 500 viviendas, correspondiente al 23,23%. En la zona rural la situación es un tanto diferente, cuenta con 172 viviendas, es decir, hay déficit de 19 viviendas, correspondiente al 11,05%.

La parte urbana es altamente poblada con una densidad de 2.351 hab/km², ubicada en la parte norte del municipio y demarcada por la carretera nacional que de Valledupar conduce a Riohacha. En el área rural la densidad de la población y vivienda es poco notoria, como en las regiones del noroccidente del municipio con 2 hab/km² y la vereda Los Claros – Monterrey con 3 hab/km² en la parte central del municipio. De la misma forma, en la parte rural se encuentran veredas un poco más pobladas, como las veredas Sierra Negra con 20 hab/km² y las Mesas con 24 Hab/km², ubicadas en la parte norte del municipio.

La localidad de Urumita, dispone de un acueducto por gravedad, la fuente de abastecimiento es el río de Urumita, (río Mocho), el cual tiene su nacimiento en el Cerro Pintao, bordea la zona del casco urbano y después de su recorrido desemboca en el río Cesar. El caudal del río es bastante inestable en épocas de invierno, se estima un caudal promedio de 0,4 m³/seg, y en épocas de verano alcanza a disminuir considerablemente a 0,04 m³/seg, la calidad bacteriológica del agua es regular debido a que se presentan pequeñas contaminaciones aguas arriba de la captación, por lo tanto hay que tratarla para que sea apta para el consumo humano.

La fuente hídrica también está expuesta a gran variación en su calidad ya que aguas arriba de la bocatoma hay muchas fincas donde las aguas servidas regresan a la fuente, y debido a la deforestación, en época de invierno, se presenta turbidez. La captación lateral tiene una capacidad de 330 litros/s, está situada a 1.9 kilómetros



del casco urbano. La cobertura del servicio de acueducto está en un porcentaje de 88,01% en redes, en continuidad 50%, en potabilidad 40% y funciona con algunas dificultades.

En el casco urbano encontramos el parque principal Simón Bolívar. Es reconocido en la región por sus hermosos jardines floridos, igualmente se destacan: La Casa de la Cultura, monumento arquitectónico del municipio; la tarima José María Ramos; el mirador del cerro del Viejo Molí; el Pozo de la Quinta; el Pozo de las Tres Paredes; el río Mocho; el acueducto municipal y el Pozo del Pato. Algunos sitios para visitar a su paso por el municipio son: La parroquia Santa Cruz, ubicada frente a la Plaza de Bolívar, centro del poder administrativo; el mirador de las traseras, ubicado en la vereda de Cascarillal, lugar de observación de flora y fauna donde encontramos gran diversidad de especies, propias de la región.

La Laguna el Junco, está ubicada en la parte media del Cerro Pintao en los límites con Venezuela, su mayor atractivo es la espectacular biodiversidad. También encontramos El Chorro de la Vela ubicado en la vereda Cascarillal, el cual está al cuidado de la Fundación Ecológica Guardianes de La Naturaleza, cuyo propósito es la reforestación del lugar para mantener especies de flora y fauna y convertirlo en un sendero ecoturístico.

El sendero ecológico Potrerillo está ubicado en las riberas de los ríos Quiebra Palo y Pato. El Cerro Pintao, considerado reserva ecológica e hidrológica regional, está localizado en la Serranía del Perijá al sur oriente de La Guajira. Es visitado por expediciones naturistas y científicos de todo el mundo.

El río Marquezote nace un poco más al sur en el Cerro Pintao, recorriendo en su trayecto inicial las veredas del Espejo, Los Claros y Tierras Nuevas, para unirse luego al río Marquezotico en la vereda La Esperanza, en donde se ubica un estacionamiento de campesinos provenientes de las distintas zonas de la región. El río Marquezotico que baja de la vereda de Cascarillal, nace también en el Cerro Pintao en el sitio denominado Los Gallineros, región de la Guandoca. Como se indicaba en las líneas anteriores, a partir de la vereda de La Esperanza sigue su curso de forma unida con el río Marquezote, pasa por la región de pie del cerro y por la zona oriental del municipio de la Jagua del Pilar para verter luego sus aguas sobre el río Cesar, al igual que el río Mocho. Otras corrientes de aguas que existen en el municipio son las quebradas de

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Quebra Palo y Pato situadas en la parte nororiental de la cabecera municipal. Existen también las quebradas de Arrollo Guanábano, el Récito, y un cuerpo de agua denominado la laguna del Junco, en el Cerro Pintao, donde nace el río Villanueva.

Río Mocho, sector La Cueva- La Quinta - La Cangrejera



Foto: Río Mocho en Temporada de Invierno. Fuente Inst. Educativa Inmaculada Liñán.

El río Mocho o Urumita nace en la zona montañosa del Cerro Pintao, vertiendo sus aguas al río Cesar, después de haber recorrido el municipio de oriente a occidente pasando por el centro. El río Mocho desde su nacimiento hasta su desembocadura recorre varias veredas, cruzando en su primer trayecto por la región de los Encantos, en el sitio denominado Comparticiones. Llega a los Planes, Las Colonias y Dudas Aguas Arriba y pasa por el Anís y San Pablo. Rodea luego la parte sur de la cabecera municipal para ir a verter sus aguas al río Cesar. Su proximidad a las estribaciones de la Sierra Nevada y a la serranía de Perijá hace que este bello municipio sea considerado como “la capital verde de La Guajira y el jardín del sur de La Guajira”. La arborización, acompañada de un refrescante baño en las aguas frías del río Mocho, ayudan a disfrutar la visita a esta población.

El turismo es, como se sabe, una gran industria generadora de oportunidades, empleo, productividad, desarrollo y crecimiento económico. En los últimos años esta actividad económica ha sido la de mayor crecimiento en el mundo, especialmente la modalidad de ecoturismo. En este sentido algunas actividades propias del sitio son el senderismo para profundizar los conocimientos en cuanto a fauna, flora, suelos, aspectos hidrográficos entre muchos otros, también se puede realizar avistamiento de aves en



los grandes árboles que se encuentran en sus orillas. Sin embargo, a pesar de estar tan cerca del casco urbano (300m) le falta infraestructura para la integración social ordenada, como baños portátiles, zona para preparación de alimentos, manejo de residuos sólidos, entre otros. Cabe anotar que la zona es de fácil acceso, se encuentra ubicada al sur del casco urbano y se comunica mediante carretable sin pavimentación; la mayor afluencia de visitantes se da en temporada de vacaciones y está supeditada a la disponibilidad de aguas, ya que la disminución ostensible del caudal por el intenso verano, limita enormemente la capacidad de carga del sitio. Incluso en el sector de Villa Mary / La Cuevita, es necesario hacer presas naturales con rocas y maderos, para la contención de la corriente y el establecimiento de pozos que aumenten el espejo de agua para la recreación.



Río Mocho en verano Paso La Cuevita- Villa Mary. Foto: Jorge Pacheco Pertuz

El uso del suelo lo constituye la agricultura en un 35% con cultivos de pancoger en su zona baja y cultivos de café en la zona media y alta, la ganadería semi intensiva de vacunos, no ordenada está representada en un 20%, también un 30% lo compone un bosque natural con especies maderables, que actúan como barrera natural para asegurar la cantidad de agua que abastece al acueducto y para la recreación social de sus habitantes y visitantes, por último un 15% tiene influencia de procesos de urbanización con su consecuente problemática ambiental.

En el municipio, la falta de conciencia acerca de la importancia que la actividad turística genera sobre los aspectos social y económico, no ha dejado ver las potencialidades que éste posee. Respecto a este sitio la comunidad carece de visión y prospectiva y aún no ha dimensionado la gran riqueza que posee en cultura criolla y

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

biodiversidad, especialmente en fauna, flora y belleza paisajística; además de sus hermosos jardines en el frente y traspatio de las casas.

Entre las problemáticas ambientales que limitan el desarrollo turístico del destino se encuentra la tala de bosques en las riberas del río Mocho, situación que repercute en verano por la infiltración total de la corriente, hecho que desestimula la afluencia de visitantes. La proliferación de botaderos satélites de basura, producto de la actividad turística desorganizada, lavado de vehículos y fallas en la prestación del servicio público de aseo. También el vertimiento de aguas residuales no tratadas del casco urbano en el sector del puente, que van directamente al cauce del río Mocho causando afectaciones sociales, económicas y naturales. Por último y no menos importante está el sobrepastoreo de ganado vacuno en el área abastecedora del acueducto municipal, con afectaciones a la flora nativa y desplazamiento de fauna en peligro de extinción.

Manantial La Gloria

Sitio de especial protección porque sirve de refugio a una gran cantidad de especies de fauna. Su característica principal es que mantiene un caudal constante, con incrementos balanceados en invierno. Funciona como sitio de recreación y esparcimiento de la comunidad local y visitantes de poblaciones vecinas. Solo es visitado en la temporada de Semana Santa y vacaciones.



Foto: Manantial La Gloria a 1.700 mts al sureste del casco urbano Foto Jorge Pacheco

Se encuentra al sureste a 1.700 m del casco urbano, bañando su cabecera. El sendero está cubierto por hojarasca y debidamente cercado, el paso vehicular es restringido



para la protección del mismo. Todo lo necesario para consumir hay que llevarlo desde el pueblo, en este sitio no se permite hacer fogones en aras de evitar incendios forestales ya que se trata de la fuente que abastece el acueducto municipal.

El manantial La Gloria se ubica en la Zona de Vida Bosque Premontano y su paisaje agrícola, cafetero, que se localiza en la parte alta, denota el principal renglón económico del municipio. Los cultivos de pancoger y frutales están en la parte baja; sostiene un bosque secundario con matorral arbustivo con presencia de avifauna representativa del Cerro Pintao y mamíferos, muchos de los cuales están en vía de extinción. El uso del suelo se acentúa en un 50% destinado a la protección de la cuenca para abastecimiento del acueducto municipal, existe además una ganadería semi intensiva de vacunos, no ordenada en un 20%, otro 20% es bosque natural con especies maderables y por último un 10% destinado a la Recreación social.

Las actividades ecoturísticas recomendadas son los paseos por senderos de interpretación ambiental para el reconocimiento de especies silvestres de flora y fauna propia del Bosque Seco Tropical pues el manantial está adornado con el verdor de los grandes árboles muchos de ellos envía de extinción en la zona como el Indio Desnudo y el Caobo muy utilizados en la industria maderera, también se disfruta del perfume de las flores silvestres y el canto de las aves que revolotean en las copas de los árboles, es un sitio lleno de encantos para el turista, utilizados también por grupos ecológicos e instituciones educativas locales para la meditación y contacto directo con la naturaleza.

La actividad turística en el Manantial no se ha logrado desarrollar totalmente por la falta de iniciativa, falta de planeación y organización, al no implementar un plan turístico, carece de presencia en el sistema nacional. Igualmente, hace falta capacitar a los dueños de los predios aledaños para asegurar su protección.

El manantial La Gloria como sitio alternativo de esparcimiento presenta restricciones de uso debido a que de allí se abastece el acueducto municipal. En el lugar se puede practicar senderismo, meditación e investigación. Debido al tamaño del espejo de agua, que no supera los 100 m², su capacidad de uso no debe superar las 30 personas.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Los problemas ambientales que presenta el sitio están relacionados con el manejo inadecuado de residuos sólidos, en algunos casos la cacería de fauna silvestre para consumo, la tala de bosque para madera y el sobrepastoreo de ganado vacuno realizado por dueños de predios vecinos, lo que limita la reproducción de especies vegetales y por ende pone en riesgo la disponibilidad del agua.



Pastoreo de ganado vacuno en el Manantial La Gloria. Fuente: Jorge Pacheco Pertuz.

1.2 FACTORES DE ATRACCIÓN

1.2.1 IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS PRINCIPALES CLUSTERS, MICROCLUSTERS, CIRCUITOS Y RUTAS QUE CONFORMAN LA OFERTA TURÍSTICA DEPARTAMENTAL

Con el objeto de identificar los clúster, microclúster, rutas y circuitos del departamento, el enfoque comercial partió del relevamiento de las ofertas de las agencias de viajes. A partir de las mismas se pudieron destacar aquellos conjuntos de atractivos que aparecían con mayor frecuencia dentro de los planes. Esta información, con una visión de mercadeo, fue uno de los filtros que se utilizó para la última selección realizada. Se tomó en cuenta aquello que realmente está posicionado en el mercado para identificar dichos clúster, microclúster, rutas y circuitos reales.

A continuación se presenta un detalle de lo encontrado tanto en ofertas comerciales como en guías turísticas.

1.2.1.1 Identificación de los atractivos involucrados

Los resultados del análisis del levantamiento de la información de las ofertas comerciales del producto turístico de La Guajira en agencias de viajes de todo el país, incluyendo operadores locales, permiten definir tres tipos de ofertas:



- a) Cabo de la Vela.
- b) Riohacha y alrededores.
- c) Otros productos del departamento: Minas del Cerrejón, Salinas de Manaure, Compras en Maicao y PNN La Macuira.

A continuación se presenta un análisis detallado de los atractivos y servicios involucrados en cada uno de los tipos de ofertas mencionados:

a) Cabo de La Vela

El Cabo de La Vela es el principal destino en La Guajira. Todas las agencias lo incluyen como producto líder del departamento, factor determinante para el desplazamiento de los turistas. Por una parte el estado de sus accesos, y por el otro el tiempo necesario para recorrer el municipio de Uribia, condicionan la duración de los planes, la mayoría de ellos tiene un mínimo de tres noches.

Atractivos involucrados

Los atractivos que se incluyen en los paquetes además del Cabo de la Vela son: el Parque Eólico, el Ojo de Agua, el Antiguo Faro y el Pílon de Azúcar. Una agencia ofrece también Playa Blanca, Buritaca y el Acuario.

Cuando el tour cuenta con días adicionales existe la posibilidad de visitar la Flor de La Guajira, Castilletes, Warpana, Playas de Puerto López, Nazareth, Cascada de Mkijanao, Bosques de la serranía, Bahía Hondita, Médanos de Taroa, Bahía Honda, las playas de Pusheo y Bahía Portete.

Servicios incluidos

La mayor parte de los circuitos inician ya sea con la recepción y transporte a partir del aeropuerto de Riohacha o directamente en el hotel en la capital de La Guajira. Ciertas agencias proponen tours en bus desde Bogotá para visitar en el camino otros departamentos como Santander y Cesar.

Dado que se trata de un circuito, el alojamiento va cambiando a medida que se hace el recorrido. Normalmente los paquetes incluyen una noche en hotel de Riohacha y

luego, en función de la cantidad de días seleccionados, pernoctación en el Cabo, en posada o en hamaca.

Casi todas las propuestas incluyen el desayuno y la cena, dejando el almuerzo y las bebidas a cargo de los turistas. Cuando se menciona la tarde en una ranchería wayuu, entonces la comida del mediodía es ofrecida allí mismo.

El servicio de guianza varía según la agencia y la cantidad de pasajeros. Algunos planes tienen conductor-guía, otros guías y conductores, mientras que el resto cuenta con coordinadores acompañantes. Los seguros de viajes, impuestos hoteleros y la tarjeta de asistencia médica forman parte de la tarifa en la mayoría de los casos.

b) Riohacha y alrededores

Por ser la capital del departamento y puerta de entrada al Cabo de la Vela, todos los tours parten de esta ciudad. No se encuentran planes que comprendan sólo la visita a Riohacha, algunos operadores locales ofrecen tours por un día al Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos y una tarde de ranchería.

Atractivos involucrados

En Riohacha son mencionados la Catedral de Nuestra Señora de los Remedios y el muelle turístico, como parte de los atractivos de la ciudad. En los alrededores se encuentra el Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos (para realizar avistamiento de estas aves marinas). Otra opción de visita es una tarde con la etnia wayuu, para aprender de sus costumbres y ritos (cabe destacar que el palabrero Wayuu ha sido declarado Patrimonio de la Humanidad).

Servicios incluidos

Cuando los planes continúan hacia el Cabo de la Vela, estas visitas se dan al principio del itinerario. Comprenden los mismos servicios que la oferta de varios días como son la tarjeta de asistencia médica, alimentación acordada, impuestos, guianza y seguros hoteleros. El alojamiento es brindado en Riohacha y puede variar entre una y tres noches, de acuerdo con las visitas propuestas.



En el caso de operadores locales, existe la posibilidad de comprar sólo la excursión de tres horas a la ranchería Wayuu. En ese formato, únicamente se incluye el transporte hasta el atractivo y en ciertas oportunidades una degustación de ron típico. Para conocer el Santuario de los Flamencos se necesitan cuatro horas y comprende el transporte hasta el destino y un paseo en bote.

c) Otros productos del departamento: Minas del Cerrejón, Salinas de Manaure, Maicao y PNN La Macuira.

Algunas agencias complementan los circuitos de larga duración con visitas durante el recorrido. Entre ellas se encuentran las Minas del Cerrejón en Albania, las Salinas de Manaure, las compras en Maicao y el Santuario ya mencionado.

Atractivos involucrados

En Manaure el motivo de la visita es conocer las charcas de sal y su extracción artesanal, la cual se obtiene por evaporación del agua extraída del mar. En Albania, su principal atractivo son las minas de explotación de carbón a cielo abierto. Su importancia reside en ser de una de las operaciones de minería más grandes del mundo y la más grande de Colombia.

Maicao, por su calidad de puerto libre, constituye un excelente punto de referencia para realizar compras a buen precio. Adicionalmente, allí se encuentra una importante colonia musulmana. La mezquita es mencionada en las guías de viajes, sin embargo, no es nombrada en las ofertas comerciales.

El Parque Nacional Natural Macuira comprende la serranía del mismo nombre. Se trata de una pequeña cadena montañosa ubicada en el extremo nororiental del país. Los bosques presentes se destacan por diferir drásticamente del paisaje desértico de la región.

Servicios incluidos

Al tratarse de complementos a la oferta turística principal: el Cabo de la Vela, las visitas a estos atractivos comprenden los mismos servicios. Entre ellos se encuentran el transporte, el guía conductor o coordinador, la alimentación según corresponda, seguros, impuestos y tarjeta de asistencia médica. La diferencia entre el guía conductor y el guía coordinador está, por un lado, en el tamaño del grupo de turistas y

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

por otro, en la cantidad de días que abarque el circuito. Por ejemplo, aquellos paquetes que parten desde Bogotá y recorren otros departamentos en el trayecto, requieren la presencia de un guía coordinador para la totalidad del plan. Una agencia que vende un plan de 10 días se destaca por ofrecer adicionalmente un guía especializado en ecoturismo como apoyo al guía coordinador.

En el caso del Cerrejón y las salinas se aclara que la entrada forma parte del paquete. El tour a la mina se publicita también en opción de cuatro horas desde Riohacha, incluyendo únicamente transporte, guía y un refresco. El análisis realizado sobre la oferta comercial de La Guajira permite identificar claramente como producto destacado el Cabo de la Vela. El resto de los atractivos son complementarios y muchas veces se trata simplemente de paradas intermedias para llegar al destino final.

Riohacha, como capital del departamento, funciona como punto de ingreso, pero sus atractivos por sí mismos no motivan el desplazamiento turístico. Sólo los operadores locales proponen excursiones de corta duración en los alrededores. En general se puede apreciar que los circuitos toman varias noches.

Debido a las dificultades que presenta la región se torna casi imprescindible solicitar los servicios de una agencia de viajes que organice el recorrido y coordine los diferentes aspectos que componen un plan turístico.

GUÍAS TURÍSTICAS

Para realizar este análisis se partió de la base de guías que efectivamente incluyan Colombia dentro de sus destinos. Una vez encontrado el país, entonces se verificó que mencionaran el departamento. Los municipios de Riohacha y Uribia son los que aparecen con mayor frecuencia. La capital del departamento destaca por sus atractivos como el malecón, parque José Prudencio Padilla, la Catedral de Nuestra Señora de los Remedios y en los alrededores el Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos.

Con respecto al Cabo de la Vela, éste se ha transformado en el producto más reconocido de La Guajira. Se complementa con El Faro, el Ojo de Agua, la Playa del Pilón de Azúcar, Punta Gallinas y PlayaTaroa. Algunas guías mencionan también el



Festival de la Cultura wayuu, como un evento de importancia en la región. En menor medida se propone visitar Maicao, su mezquita y la Catedral de San José.

De acuerdo a lo analizado, se puede inferir que la presencia de La Guajira en guías se asimila a las ofertas comerciales, a pesar que la información brindada es bastante básica. Como ya se ha subrayado, todo gira alrededor del Cabo de la Vela sin entrar en detalle acerca de la región. También se menciona la cultura wayuu pero sin adentrarse en la importancia de su presencia en el departamento. Lo anterior define en gran medida su vocación turística: el turismo cultural.

1.2.1.2 Valoración cualitativa de los microclúster, circuitos y rutas seleccionados

A continuación se describen cada uno de los microclúster, rutas y circuitos del departamento.

MICROCLÚSTER: RIOHACHA Y SANTUARIO DE FLORA Y FAUNA LOS FLAMENCOS

La capital constituye la puerta de entrada al departamento. La accesibilidad aérea es a través del aeropuerto de Riohacha, el cual se encuentra relativamente cerca de la ciudad. Su acceso está en muy buen estado, y el camino es seguro y rápido.

Principales atractivos

Riohacha

El malecón es el paseo que corre paralelo al mar Caribe. Su pavimento de diseños geométricos se observa cuidado y libre de basura. También es llamado Paseo de la Marina, sirve como lugar de venta de las mochilas wayuu por parte de las mujeres indígenas, así como otras artesanías. Enfrente se sitúan una serie de restaurantes de pescados y mariscos, al igual que varias agencias de viajes.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira



Foto: Catedral de Riohacha, Malecón y Playa Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Desde principios de 2011 corona este paseo el monumento a la Identidad elaborado por el escultor Yino Márquez en bronce, concreto y hierro galvanizado. El muelle está construido en maderos y aguanta el paso de bicicletas. Desde allí se puede apreciar la puesta del sol en toda su plenitud.

La Catedral de Nuestra Señora de los Remedios se encuentra en el parque Almirante Padilla. Esta construcción del siglo XVI ha sido declarada Bien de Interés Cultural de la Nación, dado que en su interior yacen los restos mortales del héroe guajiro Almirante José Prudencio Padilla.

La plaza se ve limpia y cuidada, existen unos pocos puestos de venta de agua de coco alrededor pero no obstruyen la vista ni ocupan excesivamente el espacio público. A veinte minutos aproximadamente del centro de la ciudad es posible visitar diversas rancherías wayuu que están preparadas para el turismo. El camino de acceso está pavimentado hasta la salida de la carretera, luego es necesario desplazarse un tramo por destapado.

Al ingreso, el visitante es recibido por una de las mujeres e invitado a reposar en los chinchorros bellamente tejidos. Entre tanto, se le ofrece una bebida refrescante, también preparada por las mujeres de la ranchería. Durante una media hora se le cuenta al turista acerca de las tradiciones principales, la forma de vida, religión y economía del lugar.

Una vez terminado el relato, los niños presentes se encargan de maquillar a los viajeros con una tinta roja y caracterizarlos con trajes wayuu. En un principio son ellos quienes inician las diferentes danzas pero luego invitan a los presentes a participar en el baile. Las visitas pueden variar en su duración dependiendo de la actividad que se



realice. Si sólo es la tarde de ranchería toma entre dos y tres horas, también existe la opción de compartir el friche, plato típico de su gastronomía local que consiste en chivo salado cocinado en aceite.



Foto: Rancharía Wayuu. Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Muchas rancherías ofrecen la opción de alojamiento, ya sea en chinchorros o en camas. No hay servicio de electricidad de forma constante, deben abastecerse por medio de un generador. El agua es escasa dado que proviene de un tanque. No hay servicio de alcantarillado, los wayuu construyen sus propios baños según sus costumbres, sin embargo, para los turistas existen una serie de sanitarios y duchas a su disposición.

Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos

Ubicado en el corregimiento de Camarones, se puede acceder en solo 20 minutos en carro por carretera en muy buen estado. Declarado en 1992 Patrimonio Nacional y Cultural de Colombia, las ciénagas que lo conforman dan refugio a los flamencos que anidan allí. El lugar donde está emplazado el Santuario corresponde a un resguardo indígena por lo tanto la mayor parte del área resulta ocupada por pobladores wayuu. Se observan diferentes tipos de viviendas del prototipo rancharía, con disímiles grados de precariedad y condiciones de higiene a medida que se va entrando al Santuario.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira



Fotos: Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos. Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Cabe destacar que no se cobra entrada ni existe ningún tipo de control a los visitantes. Simplemente se ingresa con el carro hasta llegar a la primera ciénaga donde los indígenas ofrecen sus canoas para poder cruzar. Tampoco se entregan folletos explicativos ni guías del lugar, solo existen carteles indicadores que van mostrando los diferentes atractivos existentes.

En el centro de visitantes “Los Mangles” se han construido una serie de rancherías wayuu con chinchorros para pasar la noche, también es posible comprar alimentos en el sitio. Para llegar allí, es necesario atravesar un puente en madera. A pocos pasos se ubica el tortugario, cuya función es la investigación para la conservación de estas especies marinas.

Diagnóstico

Riohacha es punto de partida para llegar al destino más reconocido del viaje a La Guajira, el Cabo de la Vela. Las agencias organizadoras de los recorridos se encuentran en la capital así como en la terminal de transporte y en el aeropuerto.

A pesar de no haber ningún atractivo destacado en la ciudad en sí, resulta agradable recorrer el malecón con sus palmeras y el muelle turístico. A primera vista no se detecta basura ni obstrucción de la senda. Sin embargo, la playa no está bien cuidada. Por la tarde, al regresar los pescadores de su faena se percibe un olor característico y se observa un cierto desorden.

Las luces sobre el malecón están rotas o quemadas. La primera parte, comenzando desde el Centro Cultural, tiene enfrente unos paradores de comida que desentonan con el estilo del paseo. Una base marina obstruye la parte del muelle que mira al



poniente. Adicionalmente algunos tablonos están levantados poniendo en peligro a los transeúntes.

La visita principal referida a Riohacha tiene que ver con la ranchería Wayuu. Por tener un acceso simple y rápido, se ha constituido en una excursión casi obligada para las personas que llegan hasta la capital. Aquellas bien organizadas están preparadas para recibir visitantes y cuentan con las comodidades básicas requeridas.

Las personas que sólo visitan la ciudad, se llevan por lo menos una impresión de cómo viven las comunidades, mientras que para aquellos que continúan hacia el resto del departamento viven su primer acercamiento a la cultura de esta etnia.

El Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos está en un alto grado de abandono. La informalidad de la visita y la falta de control, dejan al turista a su suerte. El tortugario, así como la zona de mangles, están desiertos. No hay ninguna persona disponible que se haga cargo de la guianza o cuidado del lugar. Al momento de la visita se registraron únicamente tres tortugas nadando en agua oscura.

La calidad y la duración del recorrido dependen de la persona que se contrate, normalmente son pescadores residentes. Las canoas están en pésimo estado y cuando hay poca agua, tienen dificultad para avanzar. Los indígenas no están capacitados para brindar el servicio de traslado, y no existe una segunda opción para aquellas personas que quieran visitar el santuario.

A pesar de haberse constatado la existencia de cestos para reciclaje, la costa está sucia y descuidada. El aspecto general es triste y adicionalmente a todo esto, no es seguro que se puedan ver los flamencos.

MICROCLÚSTER Y RUTA: URIBIA

Emblema de La Guajira, Uribia es conocida por albergar el Cabo de la Vela. Pero este municipio tiene además otros atractivos comprendidos en su geografía que merecen la pena ser visitados. El camino para transitar este municipio combina carretera en relativo buen estado, ruta destapada y etapas finales en trocha. La dificultad para llegar a los distintos pueblos, permite mantener el encanto para aquellos que se atreven a emprender el viaje.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Principales atractivos.



Foto: Uribia. Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

La primera parada en el camino a la Alta Guajira es Uribia. Hasta aquí el camino, partiendo desde Riohacha, es por ruta sin mayores contratiempos, luego inicia la vía destapada. La capital indígena de Colombia -como se le denomina- es sede del Festival de la Cultura Wayuu que se celebra entre mayo y junio todos los años. Allí se dan cita los indígenas tanto de Venezuela como de Colombia para exhibir sus artesanías e invitar a los asistentes a degustar su gastronomía. Uno de los eventos más convocantes es el de la “Majayut de Oro”. Para ser elegidas las jóvenes indígenas deben no sólo ser bellas sino además tener conocimientos sobre la etnia wayuu, cultura general y talentos artísticos.

Salvo en esos tres días, Uribia no posee ningún atractivo que se destaque para motivar el desplazamiento de los turistas. Su plaza principal en forma de estrella posee en una de sus arterias el internado para niñas wayuu donde se enseña tanto en su lengua materna como en español, allí es posible comprar artesanías realizadas por las estudiantes.

Continuando por la vía se llega al Cabo de la Vela, luego de atravesar un tramo de 17 kilómetros en trocha. La señalización existe pero es escasa. En invierno es necesario tomar un camino alternativo dado que éste se cierra. En sentido paralelo se observa el avance del tren que transporta el carbón y que llega hasta Puerto Bolívar con su carga.



Fotos: Ruta al Cabo de la Vela. Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Este pueblo se caracteriza por sus rancherías estilo wayuu, que sirven tanto de vivienda como de posadas turísticas. La mayoría ofrece la opción de dormir en cama, con baño privado, o bien pasar la noche en chinchorro y acceder al baño compartido. Las calles son de tierra pisada. La electricidad funciona de 6 de la tarde a 6 de la mañana. Las plantas de energía pertenecen a particulares que tratan de ahorrar al máximo. El resto del tiempo los locales aprovechan la luz natural.

El agua es un bien preciado por lo cual se restringe su uso; llega al pueblo a través de camiones, no hay servicio de alcantarillado. En cuanto a telefonía, sólo algunas compañías de celulares tienen cobertura. Para su sustento, las tiendas locales venden artesanías y productos de playa, dentro de las posadas también se ofrecen snacks y bebidas. Existe un centro de salud y asistencia médica a la entrada del cabo en caso de emergencia. La playa es abierta, no hay servicio de socorristas ni ningún tipo de aviso acerca del estado del mar, de todas formas, allí el mar Caribe es calmado y asemeja una piscina.



Cabo de la Vela, basura en el Pilón de Azúcar, atardecer desde el Pilón de Azúcar

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Los servicios en el pueblo son ofrecidos por los wayuu. Ellos administran los hoteles, atienden en los restaurantes y venden las artesanías. Los atractivos complementarios

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

cercanos al Cabo son el Pílon de Azúcar y el Faro, los dos sirven de referencia para los barcos que se acercan a la costa. Luego de un ascenso por rudimentarios escalones, es posible observar desde el Pílon de Azúcar el bello atardecer en La Guajira. La subida al Faro es menos dificultosa y la vista es igualmente magnífica.

Una vez en el Cabo de la Vela es posible continuar la ruta en dirección al este para llegar a los puntos más extremos del continente. Allí la tierra es aún más árida y seca debido a la falta de fuentes hídricas. En estos casos resulta imperativa la compañía de un guía conocedor del lugar, ya que los caminos mucha veces no están ni siquiera marcados. No hay ningún tipo de cartel indicador ni manera de cargar gasolina en la vía. Por lo tanto, los turistas que decidan aventurarse por estas tierras deben estar preparados para cualquier eventualidad y sobre todo, llevar mucha agua. En la Alta Guajira las paradas se realizan en casas particulares que funcionan como restaurantes y ofrecen servicio de alojamiento en hamacas. Al pertenecer estas viviendas a los wayuu, constituyen también una oportunidad de conocer sus usos y costumbres desde adentro.

Saliendo del Cabo se observa el Parque Eólico Jepirrachí, en funcionamiento desde abril de 2004. Se trata del primer generador de energía de este tipo en Colombia. Sus aspas blancas bajo el cielo celeste resultan de gran atractivo para los amantes de la fotografía, así como para los turistas en general.

La escasa vegetación al costado del camino se compone de cactus, trupillos y bejucos en flor. También se encuentran restos de conchas marinas, debido a la proximidad del Mar en lo que se refiere a fauna, en su mayoría se observan cabras de pastoreo llevadas por los niños wayuu.



Foto: Parque Eólico Jepirrachí, camino de Trocha, Dunas de Taroa

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.



Las Dunas de Taroa constituyen uno de los mayores atractivos de esta región. Estas acumulaciones de arena generadas por el viento terminan abruptamente frente a la costa del mar Caribe. Su belleza reside principalmente en el contraste entre el dorado de la arena y el azul del mar. Más allá es posible continuar hasta Punta Gallinas, punto extremo del continente y la serranía de la Macuira.

Diagnóstico

En los alrededores de la plaza principal de Uribia se constata la presencia de paradores informales que generan basura y la depositan en la calle. Los puestos obstruyen el paso en parte de la vereda. Los chivos, próximos a ser sacrificados, yacen atados por las patas y apilados uno sobre otro al sol. Se observa un desorden generalizado en la ciudad tanto en los puestos de venta como en el tránsito circulante. A esto se suma el ruido constante de la música en los bares así como el de los taxis y carros que pasan pitando para llamar la atención de los potenciales pasajeros.

Sin embargo, el Cabo de la Vela en los últimos años se ha venido posicionando como el símbolo de La Guajira. Esto ha ocasionado que muchas personas empiecen a llegar al destino con el fin de descubrirlo. El turismo ha motivado el mejoramiento de los servicios. Sin embargo, siguen siendo muy básicos, pues hay deficiencias sobre todo en el área de atención al cliente.

Por otra parte, el arribo de turistas ha ocasionado que el crecimiento del pueblo se haya producido de forma desordenada y artesanal. Ahora se ve basura en los alrededores y sobre todo en el camino hasta el destino. Como ya se ha mencionado, la escasez de agua y luz es un grave problema del Cabo. Y no hay ningún cartel que informe a los turistas acerca de estas deficiencias, tampoco los invita a colaborar en el cuidado de la zona. No se provee información al visitante sobre el turismo de naturaleza,

A medida que se avanza más hacia el este, los servicios escasean. No hay baños, salvo los que proveen las casas de los wayuu. El alojamiento es casi exclusivamente en chinchorros ubicados en casas privadas, con servicios higiénicos compartidos. En temporada alta, especialmente, los niños wayuu establecen retenes con sogas impidiendo el paso de los turistas hasta tanto no paguen con comida o con dinero el ingreso a su territorio.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

La zona de las Dunas de Taroa está cuidada y limpia. Para evitar el acceso con carros a estas formaciones arenosas, se han colocado alrededor, unas hileras de piedras que impiden la subida. Aquí ya no hay ningún tipo de servicios, ni carteles indicadores.

En general el turismo más numeroso llega hasta el Cabo de la Vela donde hay una red básica de alojamiento. Para adentrarse en la Alta Guajira es necesario salir desde Riohacha con algún baquiano dado que una vez en el Cabo es difícil conseguirlos. Adicionalmente, se debe estar preparado para adaptarse a las condiciones del desierto. Debido a esta serie de impedimentos y su difícil senda, los atractivos arriba del Cabo están mejor conservados y aún presentan un paisaje virgen a los ojos del que se anima a llegar.

RUTA: MANAURE Y RESERVA NATURAL MUSICHI

Este municipio, ligado a la producción de sal marina, puede ser visitado de ida o regreso de la ruta entre el Cabo de la Vela y Riohacha. El acceso está en buen estado, aunque en invierno se dificulta la llegada.

Principales atractivos

Las salinas constituyen el principal motivo de visita al municipio. Estas charcas de sal localizadas al costado del camino, en contraste con el cielo y el mar, brindan un espectáculo de colores al turista. Para poder observarlas no es necesario pagar entrada ni registrarse. Simplemente basta con desplazarse en el carro. La sal se obtiene por evaporación solar, la primera etapa del proceso es el bombeo de agua de mar. Existe un puente para llegar a esta zona pero está prohibido el paso para los turistas. Es posible visitar El Pilón de Sal, para ello es necesario entrar a pie a las instalaciones y convenir un monto con las personas allí presentes. No se toma ninguna medida de seguridad salvo las explicadas por los guías de turno. Tampoco existen carteles explicativos del proceso de la sal ni información adicional.

Otro atractivo a destacar es Musichi, corregimiento ubicado a 20 minutos de Manaure por carretera destapada. Allí es posible observar diferentes tipos de aves, destacándose el flamenco rosado. En la actualidad Corpoguajira está a cargo del manejo y conservación de esta reserva.





Foto: Mirador Musichi Salinas de Manaure

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Aquí tampoco se cobra entrada ni existe ningún tipo de control. Hay un mirador construido por la corporación, pero se encuentra abandonado. La escalera para acceder a los pisos superiores tiene escalones flojos y rotos. No hay carteles indicadores ni servicios en la reserva.

Al momento de la visita se pudo constatar la poca presencia de aves debido a la sequía de los manglares, de donde los flamencos captan su alimentación, a base de camarón, causa de su particular tonalidad rosada.

Las playas de Mayapo son otro de los motivos por los cuales las personas se acercan a Manaure. El camino de acceso desde Riohacha es rápido y está en muy buen estado. Adicionalmente, se han creado carteles turísticos desde la salida de la capital del departamento. La playa se ve relativamente limpia y se verifica la existencia de varios cestos para la basura.

La entrada es libre y gratuita, solamente se paga el consumo en los estaderos en la costa. Los mismos ofrecen comida típica a base de pescado, normalmente vendido por los habitantes de la zona. Las canoas presentes pertenecen a los pescadores que las utilizan en sus labores diarias, pero en alta temporada ofrecen también paseos por la zona.

Diagnóstico

Las visitas a las salinas se realizan de manera sumamente informal. La gente puede pasar y ver pero no hay un hilo explicativo conductor. Se pierde la oportunidad de

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

contar a la gente acerca del proceso de producción de la sal y su importancia para esta zona del país.

La mayoría de las personas que recorren La Guajira deciden llegar hasta Manaure pero son turistas que no dejan dinero al municipio dado que casi ninguna de las visitas tiene costo. Los atractivos de Musichi y salinas, que se encuentran dentro del área, no están articulados sino que se presentan como dos atractivos independientes. Sin embargo, cuando la planta no está en funcionamiento, el agua no llega a los manglares, éstos se secan y los flamencos no tienen su alimento, por tal razón, abandonan el lugar.

El mirador dentro de la reserva, que resulta atractivo a la vista, está en malas condiciones. El cartel de bienvenida ha desaparecido y no están en funcionamiento los servicios básicos. Las playas de Mayapo pueden ser disfrutadas por los turistas y locales ya que se encuentran en buen estado. Se sugiere cuidar la línea de playa y no ocuparla con construcciones wayuu, también se debe prevenir la contaminación auditiva ocasionada por la música los fines de semana y festivos.

RUTA: MAICAO

Maicao se distingue por las compras a buen precio y por la presencia de una importante comunidad musulmana. Ubicado a 76 kilómetros desde Riohacha se accede al mismo por una ruta en buen estado lo suficientemente señalizada. En cuanto a seguridad, se recomienda tomar ciertas precauciones ya que los ladrones aprovechan el descuido de las personas.

Principales atractivos

El principal motivo para ir a Maicao es el de comprar electrodomésticos a buen precio ropa y artículos variados. Alrededor de la plaza principal se encuentra una variedad de negocios que ofrecen sus productos a buenos precios. La zona es un poco desordenada dado que muchos de los negocios ocupan parte de la vereda con sus mercancías dificultando el paso de los transeúntes. Los carros se desplazan pitando, aumentando el nivel de ruido.



Otra de las opciones es degustar platos típicos del Medio Oriente preparados por la colonia árabe de Maicao. Los restaurantes especializados ofrecen delicias saladas como kibbes y shawarma, así como dulces de mamules y baklavas.



Foto: Mezquita de Maicao

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

La mezquita Omar Ibn Al Khattab se encuentra en una zona tranquila, alejada medianamente del movimiento comercial. Se trata de una de las mezquitas más grandes de Latinoamérica, inaugurada el 17 de septiembre de 1997. La mezquita lleva el nombre del segundo califa del Islam. A su lado se encuentra el colegio, conformando ambos el centro cultural de la comunidad musulmana.

Para visitar este lugar de oración es necesario conocer los horarios de entrada dado que el acceso es restringido. Adicionalmente, es necesario cubrirse las piernas y descalzarse, como parte de las costumbres culturales.

Diagnóstico

Maicao no presenta un atractivo distinto al de las compras. Los locales aprovechan la cercanía con Riohacha y la proximidad de este municipio con Venezuela para poder acceder a mejores ofertas en diferentes rubros. La mezquita está bien conservada, con su cúpula y minarete de más de 30 metros. Sin embargo, las restricciones de horario determinadas por las oraciones de los fieles condicionan las visitas. Por otra parte, es este el único lugar donde se puede obtener información acerca de los usos y costumbres de la comunidad árabe.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

RUTA: COMPLEJO CARBONÍFERO DEL CERREJÓN DEL MUNICIPIO DE ALBANIA

En este municipio se encuentra El Cerrejón, el complejo carbonífero a cielo abierto más grande de Latinoamérica. Los turistas deciden acercarse y visitar las instalaciones de la mina para recibir información acerca de su funcionamiento. Albania se encuentra a 64 km de Riohacha, la vía de acceso está pavimentada, y el viaje dura aproximadamente una hora. En la última rotonda antes de llegar, se aprecia una escultura que hace alusión al trabajo en la mina. La señalización es constante y clara.

Principales atractivos

Para poder conocer el Cerrejón es necesario solicitar el permiso con cinco días de anticipación. Con base en la disponibilidad de cupos, se confirma la visita. Es obligatorio proveer los datos personales de los visitantes para poder ingresar. Las visitas se programan tres veces por día durante la mañana, debido a que por la tarde se llevan a cabo operaciones dentro del complejo que podrían poner en peligro a los visitantes.

La coordinadora tiene a cargo tres guías que realizan los recorridos, la guía se hace en español. Está prohibido ingresar con vehículos propios, es obligatorio movilizarse en los dos buses provistos por el Cerrejón, con una capacidad máxima de 36 personas cada uno.



Foto: Complejo Carbonífero de El Cerrejón, Albania

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

La visita tiene una duración de casi dos horas. Previamente los turistas deben ver una proyección donde se explican las medidas de seguridad y se les provee un casco. Adicionalmente, se entregan lentes protectores.



Las dos paradas en que se permite descender del vehículo, sirven para mostrar en primera instancia, la operación de la mina y las montañas artificiales producto de la acumulación de tierra por extracción. Seguidamente se pasa a un mirador sobre las áreas rehabilitadas donde se explica cómo se trabajan los terrenos una vez que la explotación ha finalizado para dejarlos mejor que como se encontraban. Para ello se cuenta con un Centro de Rehabilitación de Fauna que sirve de hogar transitorio para curar animales heridos. Normalmente la completa recuperación de las tierras demora cerca de 40 años.

Diagnóstico

Considerando que una de las industrias principales en el departamento es la extracción de carbón, es interesante para los turistas ver cómo es el proceso de extracción. La visita está perfectamente organizada, sin dejar nada al azar. Todos los senderos están señalizados y no se permite a las personas apartarse de las huellas marcadas para su recorrido. El lema de la empresa es “Hacemos lo máximo posible, no lo mínimo necesario” y así se encargan de repetirlo los guías.

Adicionalmente, se enfatiza en la recuperación de terrenos para su posterior uso como la reconstrucción del hábitat para las especies originarias. En ambas paradas hay carteles explicativos sumamente didácticos y fáciles de comprender. Las instalaciones comprenden un bar, baños y venta de artesanías, todo en perfecto estado para ser utilizado por los visitantes.

RUTA: BAJA GUAJIRA

Los municipios del sur del departamento se encuentran en el camino hacia el Cesar. Estos pueblos están unidos por la tradición musical dado que han sido cuna de compositores y cantores, además de ser anfitriones de diversos festivales. Partiendo de esa premisa cabe destacar Fonseca, Distracción, San Juan del Cesar, El Molino, Villanueva, Urumita y La Jagua del Pilar.

La ruta de acceso está en buen estado y se encuentra señalizado, indicando la entrada a los distintos destinos. La carretera está asfaltada, lo que permite realizar este recorrido con relativa rapidez, dependiendo de la cantidad de municipios que se quiera

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

visitar. Algunos de ellos poseen ciertos atractivos naturales y culturales pero que funcionan como complemento a la cultura musical de la región.

Principales atractivos

Fonseca se destaca por ser sede del “Festival del Retorno”. Este evento folclórico reúne, entre otros, a los oriundos de esta tierra que por diversos motivos viven fuera y que toman como excusa el festival para regresar. Dentro de la jornada de festejos, una de las actividades más célebres es el bautismo a aquellas personas ausentes y que llevan mucho tiempo sin venir a su terruño. Esta tierra, además vio nacer a varios de los principales juglares de la música vallenata como Diomedes Díaz y Juancho Rois.

San Juan del Cesar cuenta con varios atractivos de índole natural. Cabe resaltar entre ellos el Salto de la Peña así como una variedad de pozos convertidos en balnearios naturales. Normalmente estos sitios de recreación cuentan con estaderos donde se ofrece comida típica y la posibilidad de aprovechar las facilidades para bajar al agua. Los locales asisten fundamentalmente a estos balnearios los fines de semana y en vacaciones.

El Molino tiene dos atractivos de relevancia: el Festival del Cantante, en lo que concierne a lo musical, el atractivo religioso y arquitectónico está representado en la ermita de San Lucas. La ermita es un inmueble del siglo XVIII, muestra del estilo español con aspectos indígenas. Se trata de la edificación más antigua de El Molino, ubicada en la plaza principal y declarada Bien de Interés Cultural de la Nación. El hecho de que la tarima de festivales no esté junto a la Iglesia influye en la limpieza del parque. En otros municipios en los cuales la tarima está en la plaza se han observado envases y basura.



Foto: Ermita de San Lucas, El Molino. Bañerío El Silencio

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.



El folclor vallenato se da cita cada septiembre en Villanueva durante el Festival “Cuna de Acordeones” considerado Bien de Interés Cultural de la Nación. Allí los nuevos músicos y los ya consagrados se reúnen para deleite de las personas de la región. El principal atractivo de este municipio es el Cerro Pintao, punto más alto de la serranía del Perijá. Debe su nombre a sus colores, producto de la vistosidad de los minerales del suelo con la luz solar. Urumita además de ser cuna del Festival de las Flores y de la Calaguala posee una variedad de fuentes hídricas alimentadas por el Perijá.

Diagnóstico

Estos municipios cercanos uno a otro y bien comunicados con la capital del departamento presentan varias similitudes entre sí. Todos tienen relación con el vallenato y son sede de diferentes festivales, así se han constituido como cuna de cantores para los intérpretes del mencionado género.

En líneas generales sus atractivos se encuentran en buen estado. Las plazas con sus tarimas son agradables y funcionan como escenario de las presentaciones musicales. Los balnearios cuentan con servicios simples, adecuados a las necesidades de las personas que allí asisten. Los estaderos ofrecen una variedad de platos típicos a precios razonables. La bajada al río Marquezote está despejada en tanto que los alrededores se ven relativamente limpios.

La señalización en los caminos es clara, dentro de los atractivos turísticos se indican las vías para llegar a la ermita de San Lucas y al Cerro Pintao, éste último marcando los kilómetros faltantes. Los atractivos de este conjunto de municipios son eminentemente locales dado que cumplen la función de ser lugares de esparcimiento y recreación para las personas que viven en las cercanías.

RUTA: DIBULLA-PALOMINO

Este municipio conjuga en su territorio el mar, el río y parte de la Sierra Nevada de Santa Marta, otorgándole a este conjunto una belleza muy particular. Se encuentra a una hora de distancia por buena carretera desde Riohacha en dirección al oeste, siendo una opción tanto para aquellos que llegan desde La Guajira, como los turistas que provienen desde el Magdalena. La ruta está señalizada para poder arribar sin

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

ningún contratiempo. En cuanto a seguridad ha habido algunos problemas en el pasado, pero en la actualidad la situación del municipio ha mejorado notablemente.

Principales atractivos

La playa de este municipio tiene la singularidad de compartir río y mar. Por un lado es visible el río Jerez rodeado de palmeras y árboles en flor, pasando la boca se accede al mar Caribe donde los pescadores salen a realizar su faena. Una serie de estaderos que ofrecen comida y alojamiento básico se encuentran frente a la costa.

La línea de costa se ve limpia y lo mismo el río. Se ha constatado la presencia de cestos de basura. Las opciones de comida existentes son a base de pescado de la zona. Se ha construido un parqueadero con gran capacidad dado que en temporada alta, especialmente en Pascuas, la gente de los alrededores viene a disfrutar de las instalaciones.

No existe un centro en el municipio, las diferentes tiendas de abastecimiento se han ido instalando en los alrededores para proveer los servicios a los que llegan a la costa. Los botes de pescadores ofrecen el servicio de paseo para poder apreciar la costa de Dibulla desde el mar Caribe y eventualmente continuar con el recorrido hasta llegar al río.



Foto: La Boca de Dibulla. Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Palomino es un pueblito costero de extensas playas que constituyen el principal atractivo del destino. En las inmediaciones se han construido cabañas de alojamiento de diferente categoría que proveen también servicios de comida. Debido a su cercanía con la Sierra Nevada, es posible encontrar asentamientos koguis, arhuacos y wiwas, residentes en la región. Estos grupos indígenas se consideran a sí mismos guardianes del equilibrio del mundo. La interacción en Palomino con estas etnias complementa la



vocación cultural con base étnica del departamento marcada por la fuerte presencia wayuu del norte de La Guajira.

Diagnóstico

Debido a los problemas de seguridad de los últimos años, la zona de Dibulla no ha sido aún plenamente aprovechada por el turismo. Sus playas parecen cuidadas, sin basuras. Los estaderos, de infraestructura muy simple, ofrecen servicios básicos dependiendo de la cantidad de personas que asistan. Aún no está formalizada la oferta de servicios que se realiza de manera muy irregular.

Los paseos en lancha a motor carecen de las condiciones mínimas de seguridad como chalecos salvavidas. Al ser utilizados mayormente para la pesca, es factible encontrar en las embarcaciones restos de lo recogido. Una vez obviadas estas cuestiones, el paseo en sí resulta sumamente agradable y las vistas preciosas.

El destino posee un gran potencial debido a la belleza de la conjunción del río con el mar, teniendo la Sierra Nevada de fondo. Este paisaje no se ve en ninguna otra parte del departamento donde la mayor parte de los atractivos están solamente relacionados con el mar. Adicionalmente la presencia de grupos indígenas permite combinar las visitas de índole étnica con los atractivos naturales.

Validación con los actores locales

Una vez el equipo técnico de mercadeo adelantó la valoración general de atractivos y sitios de interés del departamento así como su clasificación en microclúster, rutas y circuitos (la cual está detallada en el numeral anterior), se procedió a validar esta propuesta con los actores locales.

Para la valoración de los atractivos del departamento se partió del inventario turístico y se identificaron aquellos de significado regional, nacional e internacional. Se consultaron actores locales expertos en el tema turístico, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Tabla Criterios de valoración propuestos.

ASPECTO	CALIFICACIÓN					TOTAL
	PONDERACIÓN	BUENO	REGULAR	MALO	NO APLICA	
CRITERIOS DE VALORACIÓN ATRACTIVOS		5	3	1	0	
Grado de conservación	17%					0
Servicios de apoyo (facilidades en el lugar: restaurantes, guianza in situ, folletos, interpretación en el lugar, etc.)	13%					0
Estado de las vías de llegada	4%					0
Significado del atractivo:						0
Internacional	11%					0
Nacional	8%					0
Regional	4%					0
Local	2%					0
Valoración de los horarios de apertura en el atractivo	8%					0
Nivel de promoción del atractivo: aparición en material promocional del destino, estrategia permanente de publicidad, página web, etc.	13%					0
Declaratorias especiales: BIC, reserva, área protegida, etc.	14%					0
Condiciones de seguridad en el entorno o para la visita al atractivo	6%					0
TOTAL	100%					0

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012

Primera Valoración: equipo consultor

Para la selección y clasificación de los clúster, microclúster, rutas y circuitos se adelantó un análisis de la oferta comercial del producto de La Guajira, así como su aparición en folletos y guías especializadas a nivel nacional e internacional. Se realizó



la calificación de cada atractivo, considerando los criterios que se detallan en la tabla anterior, cuyo valor final debía ser superior a 3.5, siendo 5 el máximo puntaje.

Como resultado de esta valoración, a continuación se detalla la clasificación general para el departamento:

No	DESTINOS	CLASIFICACIÓN	CONDICIÓN	MUNICIPIOS INVOLUCRADOS	ATRATIVOS	VOCACIÓN
1	SANTUARIO DE FLORFAUNA LOS FLAMENCOS,	Microclúster	real	RIOHACHA	CATEDRAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS, VISITA A RANCHERÍAS	Turismo cultural, etnoturismo, ecoturismo, turismo de naturaleza.
2	RANCHERÍAS WAYUU				LAGUNAS	
3	PARQUE NACIONAL NATURAL LA MACUIRA	Microclúster	real	URIBIA	ECOSISTEMA DE BOSQUE SECO TROPICAL, MONTAÑA, AVIFAUNA, CASCADA DE PORCINA	Ecoturismo, turismo de naturaleza.
4	CABO DE LA VELA	Microclúster	real	URIBIA	PLAYA, PAISAJES, ECOSISTEMAS MARINOS, ZONAS DESÉRTICAS, CERRO DEL PILÓN DE AZÚCAR	Turismo de sol y playa, turismo de recreación y descanso.
5	URIBIA	ruta turística	real	URIBIA	FESTIVAL DE LA CULTURA WAYUU PALABRERO WAYUU PARQUE EÓLICO NAZARET RANCHERÍAS	Turismo cultural, etnoturismo, turismo de sol y playa, turismo de recreación y descanso.
6	RESERVA NATURAL MUSICHI	Ruta turística	real	MANAURE	COMPLEJO SALINÍFERO	Turismo cultural, etnoturismo y turismo de naturaleza
7	MANAURE				FESTIVAL DE SAL, GAS Y FLAMENCOS ESPECIES DE AVES, LAGUNAS	
8	MAICAO	Ruta turística	real	MAICAO	COMPRAS Y VISITA AL TEMPLO MUSULMÁN LA	Actividades de compras, turismo cultural

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

					MEZQUITA DE OMAR IBN AL-JATTAB	
9	COMPLEJO CARBONÍFERO DE EL CERREJÓN	Ruta turística	real	ALBANIA	COMPLEJO CARBONÍFERO	Turismo industrial o tecnológico
10	BAJA GUAJIRA	Ruta turística	real	HATONUEVO, BARRANCAS FONSECA, DISTRACCIÓN, SAN JUAN DEL CESAR, EL MOLINO, VILLANUEVA, URUMITA Y LA JAGUA DEL PILAR.	ERMITASAN LUCAS, RESERVA NATURAL CERRO PINTAO EN	Ecoturismo, turismo de naturaleza, turismo cultural y etnoturismo
11					RESGUARDO INDÍGENA WAYUU ECOSISTEMA DE BOSQUE SECO TROPICAL	
12					BOSQUES HÚMEDOS ALTOS (NACIMIENTO DE RÍOS QUE RECORREN LOS MUNICIPIOS DEL SUR DE LA GUAJIRA), BOSQUES HÚMEDOS MONTANOS Y PREMONTANOS, Y FORMACIONES DE MATORRAL ANDINO.	
13					FESTIVAL CUNA DE ACORDEONES	
14	DIBULLA- PALOMINO	Ruta turística	potencial	DIBULLA - PALOMINO	PLAYAS.	Turismo de sol y playa, etnoturismo.

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Segunda valoración: actores locales

El 6 de marzo de 2012 en el Centro Cultural de la ciudad de Riohacha se realizó el taller de validación de clúster, microclúster, rutas y circuitos, con la participación de 26 personas, entre asesores de la gobernación de La Guajira, la directora de Turismo



Departamental, funcionarios de la alcaldía de Riohacha, Asoturismo, la Universidad de La Guajira, el Sena y representantes de los prestadores de servicios turísticos, como hoteles, restaurantes, agencias de viajes y guías. Este taller se adelantó además en los municipios con vocación turística:

- ▶ **Manaure:** se realizó el 9 de marzo de 2012, con una asistencia de 49 personas, presidido por la alcaldesa del municipio, funcionarios de la alcaldía, asesores de la administración local, fundaciones, asociaciones restaurantes, hoteles, guías y comunidad general.
- ▶ **Dibulla:** se realizó el 12 de marzo de 2012, con la asistencia de 23 personas representantes de la administración local, concejales municipales, ONG, asociaciones, fundaciones, guías, Policía de Turismo, hoteles, restaurantes y servidores turísticos de los corregimientos de Palomino, Mingueo, Río Claro y Jerez.
- ▶ **Uribia:** se realizó el 13 de marzo de 2012 con 42 asistentes pertenecientes a la alcaldía municipal, representantes del sector del Cabo de La Vela, corregidoras locales, artesanos, comunidad wayuu, Sena, academia, hoteles, restaurantes, fundaciones, asociaciones y representantes de la Oficina de Cultura Municipal.
- ▶ **San Juan del Cesar:** se realizó el 14 de marzo de 2012. Se tomó como epicentro para poder reunir a toda la comunidad de la zona sur del departamento. en las instalaciones de la alcaldía municipal. La apertura estuvo a cargo del alcalde de San Juan del Cesar, y de la directora Departamental de Turismo. Contó con la participación de 28 personas entre guías turísticos, comerciantes, hoteleros, dueños de restaurantes, miembros de asociaciones, juntas comunales y actores estratégicos del sector turismo de los municipios de Urumita, Fonseca, Distracción, La Jagua del Pilar y Villanueva.

Como resultado de la validación, se presenta el cuadro resumen, aclarando que se definieron por parte de los actores locales, dos grandes clúster para el departamento: la Alta y la Baja Guajira, a su vez, éste último, se calificó como ruta turística.

Esta clasificación obedece a su contexto geográfico, histórico y a la división político-administrativa del departamento; así como a las dinámicas sociales, la diversidad cultural y el desarrollo de las comunidades que las habitan, quienes son los que han

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

construido¹⁴ las condiciones propias de cada sub región. En tanto que la Alta Guajira mayoritariamente es una zona desértica y semidesértica, poblada por la comunidad ancestral wayuu, la Media y Baja Guajira están constituidas por dos zonas que, aunque distintas geográficamente, son altamente homogéneas en las expresiones culturales, usos y costumbres de sus pobladores y han sido valoradas significativamente para su uso turístico.

VALIDACIÓN CLÚSTERS, MICROCLÚSTERS, RUTAS Y CIRCUITOS

CLÚSTER
▶ ALTA GUAJIRA
▶ MEDIA Y BAJA GUAJIRA
MICROCLÚSTER
▶ RIOHACHA: SFF Los Flamencos, rancherías wayuu.
▶ PNN LA MACUIRA
▶ EL CABO DE LA VELA
RUTAS TURÍSTICAS
▶ URIBIA: Cabo de La Vela.
▶ MANAURE: Reserva Natural Musichi, El Pájaro y Mayapo.
▶ COMPLEJO CARBONÍFERO DE EL CERREJÓN
▶ MAICAO
▶ BAJA GUAJIRA: Reserva Natural Cerro Pintado, El Molino con la ermita de San Lucas, Hatonuevo, Fonseca, Distracción con el balneario El Silencio, San Juan del Cesar, Villanueva y Urumita.
▶ DIBULLA-PALOMINO

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

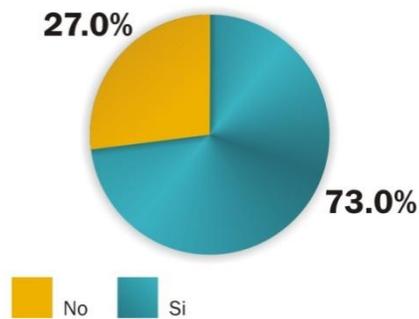
¹⁴ “(...) En este contexto, el espacio geográfico, como construcción social, es organizado por actores y agentes sociales, atendiendo a intencionalidades, valores e intereses múltiples, en el marco de las limitaciones que le imprimen las condiciones físico-naturales, las fuerzas materiales disponibles y el avance en ciencia y tecnología (...)” (Aponte: 2010)



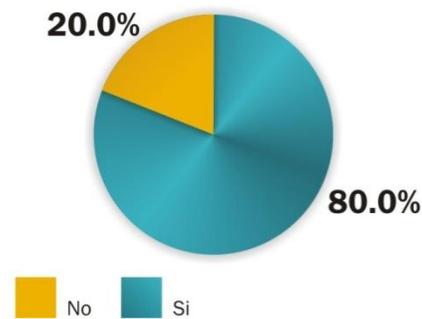
A continuación se presentan los resultados de las encuestas aplicadas a los actores locales en los diferentes talleres que se adelantaron:

En el caso de Riohacha, un 73% de los encuestados lo aprobó como un microclúster, agrupando atractivos como el Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos y la ranchería Wayuu, destacando que es la ciudad capital y por tanto, el centro que recibe a los visitantes y los distribuye al resto del departamento. El 27% de los participantes lo recomiendan como un clúster puesto que allí se concentran la mayoría de los prestadores turísticos de la región.

Microclúster Riohacha



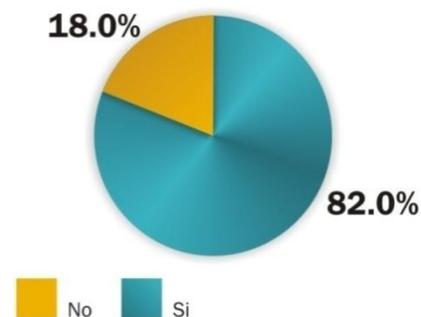
Microclúster PNN La Macuira



Debido a la singularidad de la zona de la Alta Guajira y dada su condición particular como bosque nublado en medio de un clima semidesértico, éste fue validado por el 80% de los encuestados como microclúster. Un 20% recomienda que forme parte de una ruta turística de la Alta Guajira, agrupándolo con atractivos como Punta Gallinas, Taroa, Bahía Honda y Bahía Hondita, entre otros.

Uribe es uno de los lugares más visitados de la región por contar con uno de los sitios más atractivos de departamento como es el Cabo de La Vela; es por ello que el 82% de los encuestados lo definió como una ruta turística que agrupa a Manaure, el Cabo de La Vela y por contar con el mayor asentamiento de comunidades indígenas en Colombia y con un patrimonio cultural inmaterial de la humanidad: el palabrero wayuu.

Ruta Uribe

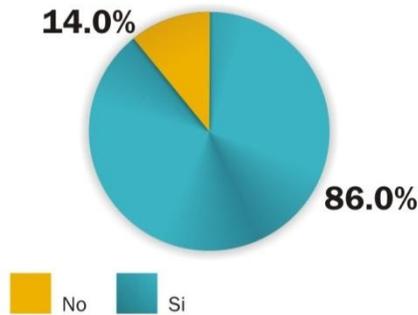


Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Ruta Manaure

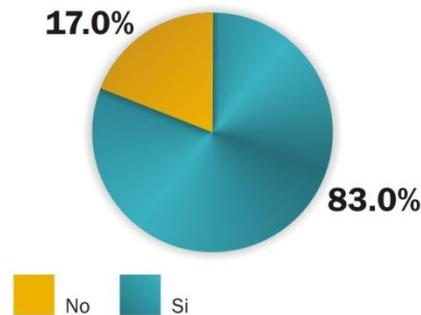


Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Manaure fue validada por el 86% de encuestados como una ruta turística. El 14% lo recomienda como microclúster por la accesibilidad y el crecimiento comercial que ha venido teniendo en los últimos años. Esta ruta también se conecta con Uribia y el Cabo de La Vela y se articula a lugares de interés turístico como la reserva natural El Pájaro y Mayapo DMI (Distrito de Manejo Integral), con sus aguas cristalinas.

El complejo carbonífero El Cerrejón, por la magnitud de la explotación de carbón, y por la implementación de modernas y avanzadas tecnologías de la ingeniería de minas, se ha convertido en un gran atractivo turístico. Los encuestados opinan que este atractivo (turismo tecnológico), debería vincularse a una ruta con el municipio de Maicao por su cercanía. El 83% lo acepta como una ruta turística por su denominación como una de las minas de carbón con explotación a cielo abierto más grande del mundo.

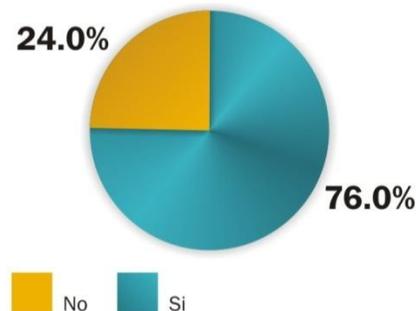
Ruta Complejo Carbonífero El Cerrejón



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Maicao es incluido dentro de una de las rutas más promocionadas en la región, articulando visitas a Manaure, Uribí y Cabo de la Vela; por tal razón es considerada por un 76% como ruta. El restante 24% opina que debería ser considerada microclúster por las grandes ventajas comerciales y su ubicación como cabecera municipal de frontera.

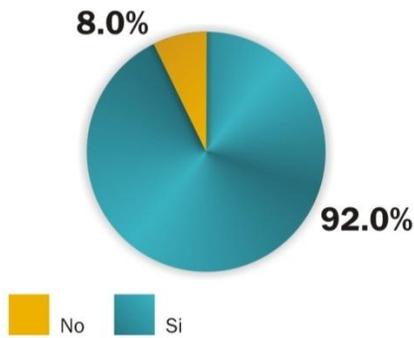
Ruta Maicao



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.



Ruta Baja Guajira



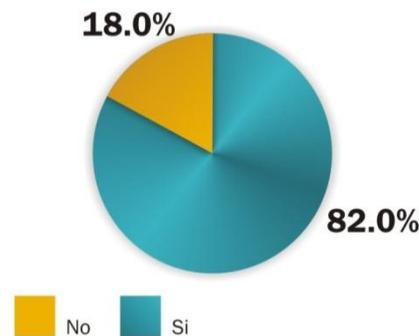
Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

La Baja Guajira, también llamada “Provincia de Padilla”, es considerada como clúster y como ruta turística por el 92% de los encuestados, dado que articula varios atractivos como el balneario El Silencio en Distracción; el balneario El Totumo en San Juan del Cesar; la ermita de San Lucas, bien de interés cultural de la nación, en el municipio de El Molino; el festival Cuna de Acordeones en Villanueva, declarado bien de interés cultural de la nación, la reserva natural Cerro Pintao en jurisdicción de

Villanueva; Urumita y La Jagua del Pilar, entre otros. El 8% lo considera microclúster porque agrupa muchos municipios con servicios turísticos que ofrecer en particular.

El 82% considera a Dibulla como ruta, dada la accesibilidad a cada uno de los atractivos que la conforman y la cercanía de los mismos, pues articula los corregimientos de Jerez, Puente Bomba, Mingueo y Palomino. Se podría vincular a la Sierra Nevada de Santa Marta, Patrimonio de la Biosfera.

Ruta Dibulla



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Finalmente, en los talleres se contó con un total de 131 participantes entre actores públicos y privados, quienes contestaron la encuesta.

El clúster de la Alta Guajira

Está caracterizado por ser la zona más septentrional, no solo de la península, sino de Colombia y de toda América del Sur. Se inicia en el Cabo de La Vela en la parte noreste hasta Castilletes, frontera con Venezuela en el nordeste. Región de gran trascendencia histórica para los indígenas wayuu, la mayor población étnica de La Guajira, quienes la consideran su tierra ancestral y territorio sagrado, pues allí se originó su cosmogonía y

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

aún hoy es el espacio en donde gran parte de esta comunidad indígena desarrolla sus actividades cotidianas. Esta región es también de gran importancia para los habitantes criollos guajiros, quienes se han asentado históricamente en la zona, conviviendo con los grupos indígenas.

En su particular morfología, se constituyen muchos atractivos naturales y culturales por los que la región es calificada como una de las más exóticas de Colombia. El clima se caracteriza por presentar lluvias escasas (distribuidas en los dos semestres del año), periodos de sol muy fuertes, vientos constantes y alta evaporación. Su temperatura promedio está entre los 27 °C y los 34 °C, variando poco durante el año.

En su diversidad geográfica es de destacar una gran extensión de zona árida desértica y semidesértica, visible en los puntos de los desiertos de Carrizal, Ahuyama, Las Dunas de Chimare y Taroa, en los ecosistemas desérticos de playas, lagunas costeras y estuarios de los que sobresalen la laguna de Patos, Bahía Portete, Bahía Honda, Bahía Hondita y las de Tucacas y Cocinetas. De cada uno de los dos conjuntos de mar y desierto se construyen rutas turísticas con diversas demandas: de turismo ecológico, de recreación y descanso vinculado al disfrute del sol y las playas; o de aventura.

Así como la Alta Guajira se caracteriza por sus hermosas playas, también la define una fascinante secuencia de elevaciones montañosas de mediana altura, de las que hace parte el microclúster Parque Nacional Natural de la Macuira, impresionante belleza natural y lugar sagrado para la comunidad wayuu dada su especial condición climática, geográfica y oferta de flora y fauna, todo lo cual lo hace un ecosistema único. Existen otras elevaciones menores como las serranías de Cocinas, Jarara y Carpintero, que complementan la región.

En el clúster de la Alta Guajira es de resaltar la preeminencia que tiene el microclúster del Cabo de La Vela, el destino turístico más importante del departamento, reconocido nacional e internacionalmente. Paradisiaco territorio cargado de exuberante belleza natural y fortaleza mítica y espiritual, pues su espacio geográfico se caracteriza por la combinación de los colores verde aguamarina de su mar que se funde con los azules tornasolados del cielo; lugar que en la cosmogonía wayuu corresponde a Jepira, lugar a donde llegan las almas de los fallecidos, para partir luego a la vida espiritual.



Este microclúster comprende diversos sitios de interés que se convierten en ruta o circuito turístico, según sea el caso, como el Pilón de Azúcar, las playas del Ojo de Agua, las playas de la ensenada que bordea la población central del Cabo de La Vela donde se localizan las posadas y cabañas turísticas junto al mayor deleite de aguas dormidas del mar Caribe ; y el cerro del Faro, donde al atardecer el sol exhibe una gama de colores y tonalidades únicas, que incitan al goce de tan magnífico espectáculo que regala la naturaleza. Pero también se incluye en este microclúster, desde un periodo reciente y por lo que adquiere la denominación de circuito turístico, el Parque Eólico Jepirrachí, donde se produce energía eólica de forma ambientalmente amigable, a partir del manejo de los fuertes vientos de la región a partir de la utilización de gigantescos molinos que se convierten en el atractivo principal del parque.

Las consideraciones tenidas en cuenta para la denominación de este vasto y extenso territorio de la Alta Guajira como el más importante clúster de turismo en el departamento, obedecen al cumplimiento de los criterios definidos por el equipo técnico de la consultoría para su caracterización, la cual exige a determinada región expresarse como un conjunto de atractivos turísticos, infraestructura, equipamientos y empresas turísticas concentrados en un espacio geográfico homogéneo. Aun cuando es cierto que la infraestructura y los equipamientos en la región no corresponden aún a estándares internacionales del turismo convencional, sí es necesario resaltar que este clúster se ha constituido como un lugar especializado en el etnoturismo, ya que el 90% de su población pertenece a la etnia wayuu, la mayor población indígena de Colombia, que a su vez reside en el segundo municipio más extenso del país: Uribia, igualmente, conocida como la capital indígena del país.

Este modelo propio del etnoturismo se complementa con otras tipologías, como el ecoturismo y el turismo de aventura por su oferta de exótica belleza natural, matizada con hermosas playas y ecosistemas montañosos sui generis, acompañados de un sol tropical que produce uno de los más altos índices de radiación solar del mundo. La dureza, inmensidad y condiciones extremas que poseen sus desiertos, conforman rutas ecoturísticas y se han constituido en el espacio para el desarrollo de competencias vinculadas a los deportes de aventura, como la “Expedición Pedagógica Intercultural por los territorios de La Guajira” (Ceid: 2005), la “Travesía Internacional de Kitesurf La Guajira Colombia” y el “Rally Guajira 800” (Guía Turística La Guajira: 2011).

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

A continuación se describen los atractivos que componen dicho clúster:

CLÚSTER ALTA GUAJIRA

No.	ATRATIVOS CLÚSTER DE ALTA GUAJIRA MUNICIPIO URIBIA	ORIGEN DEL ATRACTIVO	TIPO DE ATRACTIVO
1	Parque Nacional Natural La Macuira	Natural	Circuito
2	Cabo de La Vela	Natural	Microclúster
3	Puerto Bolívar	Tecnológico	Circuito
4	Parque Eólico Jepirrachí	Tecnológico	Circuito
5	Ruinas de Puerto López	Natural	Circuito
6	Bahía Honda	Natural	Ruta
7	Punta Gallinas	Natural	Ruta (elemento)
8	Bahía Portete	Natural	Ruta (elemento)
9	Puerto Inglés	Natural	Ruta (elemento)
10	Serranía de Cojoro	Natural	Circuito
11	Cerro de la Teta	Natural	Circuito
12	Serranía de Jarara	Natural	Circuito
13	El Faro	Natural	Ruta (elemento)
14	El Ojo de Agua	Natural	Ruta (elemento)
15	Cerro el Pilón de Azúcar	Natural	Ruta (elemento)
16	Serranía del Carpintero	Natural	Circuito
17	Desiertos de Carrizal y Ahuyama	Natural	Circuito
18	Las Dunas de Chimare y Taroa	Natural	Circuito

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

El clúster de la Media y Baja Guajira

Corresponde a dos subregiones geográficas: la Media Guajira y la Baja Guajira, claramente definidas en su configuración físico espacial y de asentamientos humanos¹⁵. Esta división propicia, a su vez, la proyección y organización de dos

¹⁵ Riohacha como polo de la otrora Provincia de La Guajira jalonó el poblamiento de la Media; mientras que Valledupar como epicentro de la Provincia de Padilla se ocupó del fortalecimiento poblacional de la Baja Guajira; ambas regiones hicieron parte del antiguo departamento del Magdalena Grande.



destinos diferenciados: i) el microclúster de La Media Guajira, en donde se asienta la mayoría de la población del departamento, está constituido hacia el norte desde el flanco y piedemonte noroccidental de la Sierra Nevada de Santa Marta, entre los ríos Palomino, en la frontera con el departamento del Magdalena, y el Jerez, que nacen en la Sierra y desembocan en el Caribe. ii) La Baja Guajira, en el flanco y piedemonte suroriental de la Sierra Nevada de Santa Marta y los valles alto y medio del río Ranchería, también conocida como Provincia de Padilla.

El microclúster de la Media Guajira.

Es una región que abarca la parte central del departamento. Sus límites se extienden desde el Cabo de La Vela, en el sitio Matajuna, hasta Riohacha, Dibulla y la cuchilla de Pan Grande en los Montes de Oca. Su relieve es plano y ondulado. Es una zona árida, un poco menos que la región de la Alta Guajira, salvo en épocas de lluvias; predomina el modelado de dunas y arenales, formado por lagunas y playones que se inundan y se secan regularmente a lo largo del año.

Es la zona con más alta densidad de población del departamento, pues contiene el 59% del total de los habitantes de La Guajira en las cabeceras municipales de Uribia y Manaure, ya que sus zonas rurales están ubicadas en el clúster de la Alta Guajira; además de Dibulla y Albania, se encuentran la capital Riohacha y Maicao, estas dos últimas son las ciudades de mayor población ya que alcanzan el 46% del total de habitantes. (Plan de Desarrollo de La Guajira: 2008).

Este microclúster concentra, después de los alrededores de Nazareth, corregimiento de Uribia, la mayor densidad de población wayuu. Le siguen otras áreas de la península, preferentemente ubicadas en Uribia y sus alrededores, en la serranía de Jala'alay en las sabanas de Wopu'müin, en los municipios de Maicao y Manaure, sin minimizar el 32% del total de habitantes de Riohacha que pertenecen a la etnia wayuu.

Dentro del microclúster de la Media Guajira se ubican varios atractivos que se estructuran en circuitos y rutas turísticas y que se relacionan a continuación en orden de importancia y de acuerdo con la calidad del servicio que ofertan en cada uno de los municipios señalados como integrantes de este microclúster:

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

CLÚSTER DE LA MEDIA Y BAJA GUAJIRA

	ATRATIVOS TURÍSTICOS DEL CLÚSTER DE LA MEDIA Y BAJA GUAJIRA	MUNICIPIO	ORIGEN DEL ATRACTIVO	TIPO DE ATRACTIVO
		Uribia		
1	Iglesia Inmaculada Concepción	Uribia	Cultural	Circuito
2	Festival de la Cultura wayuu	Uribia	Cultural	Ruta
3	El palabrero wayuu (patrimonio de la humanidad)	Uribia	Cultural	Ruta (elemento)
		Manaure		
1	Salinas de Manaure	Manaure	Natural	Circuito
2	Las ruinas de Santa Rosa	Manaure	Natural	Ruta
3	Santuario de los Flamencos Rosados Musichi	Manaure	Natural	Circuito
4	Playas de Manaure	Manaure	Natural	Ruta
5	Festival de la Sal, Gas y Flamings	Manaure	Cultural	Ruta
6	Plataformas de gas Chuchupa	Manaure	Tecnológico	Circuito
		Dibulla		
1	Balneario del río Jerez	Dibulla	Natural	Ruta (elemento)
2	Playas Las Gaviotas	Dibulla	Natural	Circuito
3	Balneario de río Cañas	Dibulla	Natural	Ruta (elemento)
4	Desembocadura de Dibulla	Dibulla	Natural	Ruta (elemento)
5	Boca de la Enea	Dibulla	Natural	Ruta (elemento)
6	Balneario del Río Ancho	Dibulla	Natural	Ruta (elemento)
7	Festival del Plátano	Dibulla	Cultural	Ruta
8	Centro vacacional y recreacional Ma-Ziruma	Dibulla	Cultural	Circuito
		Albania		
1	Complejo Carbonífero El Cerrejón nona norte	Albania	Tecnológico y Cultural	Circuito
2	Reserva Natural Montes de Oca	Albania	Natural	Circuito





	ATRATIVOS TURÍSTICOS DEL CLÚSTER DE LA MEDIA Y BAJA GUAJIRA	MUNICIPIO	ORIGEN DEL ATRACTIVO	TIPO DE ATRACTIVO
3	Balneario de la Batea	Albania	Natural	Circuito
4	Parque de la Princesa Negra, Parque de los enamorados, Parque del Sombrero, Proyecto carbonífero de El Cerrejón	Albania	Cultural	Circuito
Riohacha				
1	Catedral Nuestra Señora de Los Remedios	Riohacha	Cultural y Arquitectónico	Circuito
2	Monumento a Francisco El Hombre	Riohacha	Cultural	Circuito
3	Muelle turístico	Riohacha	Cultural	Ruta (elemento)
4	Las fiestas de Nuestra Señora de Los Remedios	Riohacha	Cultural	Ruta
5	Puente del Rito	Riohacha	Natural	Ruta (elemento)
6	Plaza Almirante José Prudencio Padilla	Riohacha	Cultural	Ruta (elemento)
7	Paseo artesanal de la playa	Riohacha	Cultural	Ruta (elemento)
8	Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos	Riohacha	Natural	Circuito
9	Festival Francisco El Hombre	Riohacha	Cultural	Ruta
10	Festival Internacional del Bolero	Riohacha	Cultural	Ruta
11	Festival Internacional del Dividivi	Riohacha	Cultural	Ruta
Maicao				
1	Catedral San José	Maicao	Cultural	Circuito
2	Laguna Majayura	Maicao	Natural	Circuito
3	La Mezquita	Maicao	Cultural y Arquitectónico	Circuito
4	Festival Vallenato de la Frontera	Maicao	Cultural	Ruta
5	Plaza Simón Bolívar	Maicao	Cultural	Ruta (elemento)

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

El microclúster de la Baja Guajira

La geografía de la Baja Guajira se extiende al occidente de la Media Guajira, enmarcada por las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta y por las ramificaciones de la cordillera oriental, llamada serranía de Perijá (Montes de Oca). Está bañada por los ríos Ranchería y Cesar, y por todos los ríos que bajan de la Sierra Nevada de Santa Marta hacia el mar Caribe, encontrándose en ella todos los pisos térmicos. Muestra gran contraste con las anteriores zonas por ser húmeda y rica en flora y fauna, por tener un régimen pluvial más abundante y con suelos fértiles, que la hace más diversa en cultivos. En esta región se encuentran concentradas la mayoría de las actividades económicas como son las explotaciones carboníferas de El Cerrejón y la mayor actividad agropecuaria del departamento.

MICROCLÚSTER DE LA BAJA GUAJIRA

No.	ATRACTIVOS	MUNICIPIO	ORIGEN ATRACTIVO	TIPO DE ATRACTIVO
HATONUEVO				
1	El Pozo (Manantial)	Hatonuevo	Natural	Circuito
2	Festival de la Amistad	Hatonuevo	Cultural	Ruta
BARRANCAS				
1	Iglesia San José	Barrancas	Cultural	Circuito
2	Parque Simón Bolívar	Barrancas	Cultural	Ruta (elemento)
3	Parque Romero Gámez	Barrancas	Cultural	Ruta (elemento)
4	Corredor recreacional Agua Luna	Barrancas	Cultural	Ruta (elemento)
5	Casa de la Cultura José Agustín Solano	Barrancas	Cultural	Ruta (elemento)
6	Casa Artesanal Monte Alvernia	Barrancas	Cultural	Ruta (elemento)
7	Río Ranchería	Barrancas	Natural	Ruta (elemento)
8	Cueva de los Santos	Barrancas	Natural	Circuito
9	Balneario Pozo Hondo	Barrancas	Natural	Circuito



No.	ATRATIVOS	MUNICIPIO	ORIGEN ATRACTIVO	TIPO DE ATRACTIVO
10	Balneario El Salto	Barrancas	Natural	Circuito
11	Festival del Carbón	Barrancas	Cultural	Ruta
FONSECA				
1	Iglesia San Agustín	Fonseca	Cultural	Circuito
2	La represa	Fonseca	Tecnológico	Ruta (elemento)
3	Balneario La Guaca	Fonseca	Natural	Ruta (elemento)
4	Balneario Las Vegas	Fonseca	Natural	Ruta (elemento)
5	Festival del Retorno	Fonseca	Cultural	Ruta
DISTRACCIÓN				
1	Balneario El Silencio	Distracción	Natural	Ruta (elemento)
2	Balneario El Pozo	Distracción	Natural	Ruta (elemento)
3	Festival de los Laureles	Distracción	Cultural	Ruta
4	Los Hornas de Cal	Distracción	Natural	Ruta (elemento)
5	La represa del Ranchería	Distracción	Tecnológico	Ruta (elemento)
SAN JUAN DEL CESAR				
1	Iglesia de San Juan Bautista	S/Juan del Cesar	Cultural	Circuito
2	Casa de la Cultura Manuel Antonio Dávila	San Juan del Cesar	Cultural	Ruta (elemento)
3	Balneario el Totumo	San Juan del Cesar	Natural	Circuito
4	Balneario Salto de la Peña	San Juan del Cesar	Natural	Ruta
5	Balneario Cequión	San Juan del Cesar	Natural	Ruta
6	Balneario Salto de la Junta	San Juan del Cesar	Natural	Ruta
7	Población Los Pondores	San Juan del Cesar	Cultural y Natural	Ruta (elemento)

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

No.	ATRACTIVOS	MUNICIPIO	ORIGEN ATRACTIVO	TIPO DE ATRACTIVO
8	Población Cerritos	San Juan del Cesar	Cultural y Natural	Ruta (elemento)
9	Artesanías El Placer	San Juan del Cesar	Cultural	Ruta (elemento)
10	Festival de Compositores	San Juan del Cesar	Cultural	Ruta
EL MOLINO				
1	Balneario El Manantial	El Molino	Natural	Ruta (elemento)
2	Balneario La Ollita	El Molino	Natural	Ruta (elemento)
3	Balneario El Rincón	El Molino	Natural	Ruta (elemento)
4	Iglesia colonial San Lucas (Patrimonio Nacional)	El Molino	Cultural	Circuito
5	Balneario La Represa	El Molino	Natural	Ruta
6	Balneario La Palangana	El Molino	Natural	Ruta
7	Festival del Cantante	El Molino	Cultural	Ruta
VILLANUEVA				
1	Museo Arqueológico	Villanueva	Cultural	Ruta (elemento)
2	Castillo Escondido	Villanueva	Natural	Ruta (elemento)
3	Tarima de Escolástico Romero	Villanueva	Cultural	Ruta (elemento)
4	Iglesia Santo Tomás	Villanueva	Cultural	Circuito
5	Casa de la Cultura	Villanueva	Cultural	Ruta
6	Festival Cuna de Acordeones	Villanueva	Cultural	Ruta
7	Reserva Natural Cerro Pintado	Villanueva	Natural	Circuito
URUMITA				
1	Balneario Pozo Tres Paredes	Urumita	Natural	Ruta (elemento)





No.	ATRATIVOS	MUNICIPIO	ORIGEN ATRACTIVO	TIPO DE ATRACTIVO
2	Río Marquesote	Urumita	Natural	Ruta
3	Iglesia Santa Cruz	Urumita	Cultural	Circuito
4	Casa de la Cultura Manuel María Ramos	Urumita	Cultural	Ruta
5	Pozo Siete Apellidos	Urumita	Natural	Ruta (elemento)
6	Festival de las Flores y la Calaguala	Urumita	Cultural	Ruta
LA JAGUA DEL PILAR				
1	Sabana y meseta El Plan	La Jagua del Pilar	Natural	Circuito
2	Cascada Vela del Marquesote	La Jagua del Pilar	Natural	Circuito
3	El Piñal	La Jagua del Pilar	Natural	Ruta
4	Balneario El Chorro	La Jagua del Pilar	Natural	Ruta
5	Festival la Vela de Marquesote	La Jagua del Pilar	Cultural	Ruta

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

1.2.1.3 Definición de la vocación turística del departamento

Pensar en La Guajira es pensar en las etnias que la habitan. Estos pueblos han definido, sin lugar a dudas, la vocación del departamento para el turismo cultural y el etnoturismo. Las personas que visitan esta región vienen principalmente con el objeto de conocer de cerca sus costumbres, formas de vida y expresiones artísticas. Actualmente residen dentro de sus límites los Wayuu, Wiwa, Arhuacos y Koguis, siendo los primeros los más numerosos y, en lo que respecta a la actividad turística, los mejor organizados como prestadores. En las rancherías de Riohacha es posible escuchar de primera mano la visión del mundo que tiene esta etnia. En el Cabo de la Vela, el visitante puede vivir una experiencia con la comunidad wayuu ya sea durmiendo en chinchorro, comiendo pescado fresco y friche o adentrándose en un desierto cuyo fin es el mar.

El hecho de que los servicios en la Alta Guajira sean brindados por los wayuu forma parte del atractivo del destino. Las personas van preparadas para dejar de lado sus comodidades y adaptarse, aunque sea por pocos días, a esta existencia sencilla de

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

pescadores y pastores. Se trata de un turismo experiencial donde la vivencia dependerá indefectiblemente de la relación interpersonal entre el visitante y los anfitriones. Es este vínculo lo que los viajeros vienen a buscar.

Paradójicamente, el motor principal de desplazamiento de las personas que allí llegan se constituye también como una de las grandes debilidades. Se nota un crecimiento desordenado en el destino así como una falta de planificación del turismo. El alojamiento, por el momento acorde con sus raíces, se va modernizando y perdiendo su esencia. Saliendo del Cabo de la Vela se observan construcciones modernas muy distantes de las rancherías típicas de la región.

La presencia de basuras tanto en los caminos como en los destinos está minando el atractivo del departamento. Por un lado la falta de recolección de residuos programada y por otro, la cultura de las personas del lugar hace que varios de los sitios se vean sucios. Solo aquellos lugares que aún no han sido descubiertos por el turismo en forma masiva conservan su pureza.

Otro problema fundamental es la capacitación de los responsables de la atención al público. Servicios básicos no es sinónimo de baja calidad en las prestaciones. Las personas a cargo de interactuar con los visitantes no están formadas ni preparadas para hacerlo. Se advierte una gran informalidad al momento de atender, depende de la buena voluntad o no de quién preste el servicio.

En el caso de La Guajira es clara la especialización en turismo cultural y el etnoturismo con base en los grupos indígenas allí asentados. Es aquello lo que la diferencia del resto y la posiciona fuertemente tanto a nivel nacional como internacional. Lamentablemente, esta vocación no aparece basada en criterios de sostenibilidad que permitan mantenerla en el tiempo. Esta visión cortoplacista de aprovechamiento de los recursos se evidencia en el poco interés que existe por cuidar los atractivos naturales. Por un lado los residentes y por el otro los turistas que van llegando de forma desordenada al destino han contribuido a la escasa conservación del lugar.

La tipología accesoria viene ligada a la principal. Se trata del turismo de naturaleza presente en todo el departamento debido a la variedad de lugares con atractivos de esta índole. Playas sobre el mar Caribe, ríos en la Baja Guajira y estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta son algunas de las opciones disponibles. El viajero que



llega hasta allí debe ser responsable y atento con la conservación del frágil entorno, preocupándose por el bienestar de la población local, respetando su cultura sin influirla ni afectarla.

En conclusión, la vocación y la tipología secundaria son complementarias y de esta forma está articulada la oferta del departamento. Aquello que motiva el desplazamiento es la oportunidad de tener una experiencia con las etnias locales, dado que las mismas habitan en un entorno de natural atractivo, por lo tanto en una misma visita es posible departir con los indígenas del lugar y a la vez apreciar los paisajes. El hecho de tener la vocación y la tipología secundaria prácticamente en el mismo espacio facilita el descubrimiento de los atractivos y podría ser la base de la competitividad. Sin embargo, es también un arma de doble filo dado que los problemas detectados de sostenibilidad repercuten en ambos aspectos indistintamente.

1.2.2 PORTAFOLIO DE ACTIVIDADES

Identificación de actividades según selección

En el análisis del departamento de La Guajira se han encontrado las siguientes actividades, de acuerdo con la definición de los clúster, microclúster, rutas y circuitos.

NATURALEZA

Observación de fauna y flora

Tanto en el Santuario de Fauna y Flora los Flamencos como en la Reserva Musichi es posible realizar avistamiento de aves, en especial de los flamencos rosados. En el Santuario, la visita es sumamente informal, el traslado está a cargo de los indígenas residentes, en precarias canoas. En Manaure tampoco hay por el momento un recorrido establecido con guías ni carteles indicadores.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

DEPORTES Y AVENTURA

Aventura

El rally 800 se realiza desde el 2005 en La Guajira. Para dicho evento llegan pilotos de varias partes del mundo dispuestos a probarse en los difíciles terrenos de la región. Gracias a los vientos del desierto es posible practicar adicionalmente sandboard y kitebuggy.

DEPORTES ACUÁTICOS

En el Cabo de la Vela existen varias opciones para realizar este tipo de actividades. Una escuela propone aprender kitesurf en ocho horas y para ello provee el kite, tabla, arnés, casco, chaleco salvavidas, zapatos, licra y radio. También es posible practicar kitesurf en Mayapo, Riohacha y Punta Gallinas.

Otras disciplinas comprenden windsurf y paddle board, modalidad de deslizamiento con remo mientras la persona permanece de pie en una tabla de surf. La ventaja de La Guajira es que debido a su clima es factible realizar estas actividades casi todo el año.

PASEOS

Paseos acuáticos

En las playas de Mayapo como en las de Dibulla, los pescadores ofrecen sus embarcaciones para realizar paseos acuáticos. En el caso de Dibulla, permiten apreciar la unión del río Jerez con el mar Caribe al atravesar la boca.

Excursiones y visitas

En el municipio de Riohacha se encuentran las rancherías wayuu acondicionadas para recibir turistas en el día o para pasar la noche. Estas visitas permiten conocer las costumbres de la etnia, probar su gastronomía y apreciar sus danzas típicas.



El recorrido a las salinas de Manaure no está organizado pero existe un itinerario que normalmente los visitantes realizan. La visita a los depósitos de sal se ofrece desde Riohacha como adicional.

Por el contrario, la excursión a la Mina de El Cerrejón está perfectamente estructurada, con horarios, pago de entradas, condiciones de seguridad y restricciones.

Compras

Maicao es el destino de compras, hacia allí se dirigen las personas que buscan un buen precio en electrodomésticos y ropa. Adicionalmente se puede conocer la mezquita, lugar de oración y centro cultural de la importante comunidad musulmana presente en el municipio.

Sol y playa

El departamento tiene playas a lo largo de la costa Caribe con mayor o menor grado de desarrollo e infraestructura. Las más conocidas son el Cabo de la Vela y la Alta Guajira en general; Mayapo, Dibulla y Palomino. En el sur de La Guajira la existencia de ríos ha dado lugar a la creación de balnearios naturales donde los locales asisten los fines de semana y en temporada alta.

EXPRESIONES MUSICALES

Fiestas

La Baja Guajira es cuna de cantores de vallenato. Es por ello que la mayoría de sus fiestas tienen relación con esta música. Entre los festivales más destacados se encuentran el “Festival del Retorno” (Fonseca), “Festival del Cantante” (El Molino), “Cuna de Acordeones” (Villanueva) y Festival de las Flores y de la Calaguala (Urumita).

El “Festival de la Cultura Wayuu” tiene lugar en Uribia, conocida como la capital indígena del país. Este encuentro, que se lleva a cabo en el mes de junio todos los años, es la excusa para dar a conocer la cultura de esta etnia, compartir conocimientos, exponer destrezas y mostrar las habilidades musicales. Desde 2006, el Festival de la Cultura wayuu ha sido declarado bien de interés cultural de la nación.

21. Degustación de platos típicos

Debido a la cercanía con el mar Caribe y a la presencia de varios ríos, las diferentes clases de pescado y los camarones están siempre presentes en la oferta gastronómica del departamento. Por otra parte, es posible degustar en la Alta Guajira el friche, plato típico wayuu. Para prepararlo, se toma el chivo con carne, huesos y vísceras y se sofríe con sal. En Maicao las opciones de comida están relacionadas con la influencia de Medio Oriente: kibbes, shawarma, los postres a base de dátiles y almíbar se venden en las calles.

ALGUNOS PAQUETES OFERTADOS POR LOS OPERADORES LOCALES

A continuación se hace una breve descripción de los paquetes que más se ofrecen en el departamento los operadores de turismo.

Riohacha

Al llegar a la ciudad de Riohacha el turista se encuentra con una ciudad Caribe y acogedora por la calidez de su gente, luego de hacer el debido registro en el hotel elegido se puede recorrer el malecón, lugar que invita a su agradable visita puesto que a lo largo de su extensión se exhiben vistosas y coloridas artesanías wayuu. Riohacha brinda sana diversión a los visitantes en hoteles, discotecas, fuentes de soda y otros establecimientos. En cuanto a la gastronomía, la ciudad ofrece una variada comida con sabor criollo para complacer el paladar más exigente de quienes la visitan; con una gama de platos como el friche de chivo, pescados, mariscos y cocteles, tortuga en distintas presentaciones y el arroz de camarón.

Tarde de ranchería

Un recorrido mágico por las tradiciones, mitos y leyendas propias de la cultura wayuu, un momento en el que se podrán compartir cada una de sus costumbres y apreciar el *modus vivendi* del wayuu. “*Déjate encantar con el embrujo de una inolvidable Tarde de Ranchería*”, es el lema con el que las promocionan.

En este tour se brinda una cordial bienvenida por parte de una majayura o señorita wayuu, luego se ofrece un refrescante coctel de chirinche (bebida alcohólica de los



wayuu). Seguidamente se asiste a una conferencia sobre la cultura wayuu donde se explica la vida del indígena desde el momento en que nace hasta que muere.

Luego se presenta el baile típico, la yonno chichamaya. Es de anotar que en este lugar se exponen artesanías para la venta, variados y coloridos productos, los cuales son elaborados por los mismos wayuu, en su gran mayoría por mujeres. Terminada la conferencia, se hace una caminata dentro de la ranchería para conocer las diferentes formas de viviendas, las cuales pueden ser fotografiadas con el permiso de ellos.

A continuación se ofrece una degustación de friche, plato típico cuya preparación es a base de chivo, acompañado con una bebida refrescante, como es la chicha de maíz originaria.

Las rancherías son de fácil acceso, se encuentran ubicadas a 25 minutos de Riohacha aproximadamente. Es de señalar que esta actividad turística beneficia económicamente a la comunidad indígena wayuu.

- ▶ **Puente del Rito y río Ranchería**, corresponde a la desembocadura de un brazo del río Ranchería en el mar, tiene una dimensión de 40m de ancho, aguas pardas, con un paisaje de río y bosque de manglares exuberantes; ha sido poco intervenido turísticamente, se aprecian pescadores artesanales. A la orilla del río se puede ver diferentes tipos de vegetación que adornan el cauce de este singular río, en especial los mangles, donde el turista puede disfrutar de una sana recreación en lanchas artesanales que permiten apreciar toda su belleza.

Paseo por el muelle turístico: este muelle cuenta con una dimensión de 368.4m de longitud y fue construido en 1937, constituye un hermoso paseo peatonal bañado de sol y mar.

De la arquitectura religiosa se puede disfrutar visitando la Catedral de Nuestra Señora de los Remedios: declarada Bien de Interés Cultural de la nación; al igual que las iglesias de San Francisco de Asís, Capilla de la Divina Pastora y la iglesia de San Judas Tadeo.

- ▶ **Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos**. En este bello y exuberante santuario y haciendo honor a su nombre, el visitante podrá tener un avistamiento de una de

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

las aves tropicales más exóticas del mundo, los flamencos rosados. En el área específica de Tococo, dentro del santuario, el visitante puede vivir una experiencia única e irrepetible cuando lo que parecen arreboles sobre las lagunas costeras del santuario interrumpiendo la calma de los cielos azules y despejados de la península de La Guajira, en realidad son bandadas de flamencos, aves altas y esbeltas de color rosa, que han dado su nombre a ese bello lugar. Cuenta con cabañas para el alojamiento de turistas y un restaurante que ofrece comidas típicas de la región.

Este nicho ecológico cuenta también con un estanque para la conservación de las tortugas marinas, lo que lo convierte en un Centro de Investigación y Educación Ambiental de estas especies depredadas, el cual es administrado por Corpoguajira.

► **Boca de Camarones.** Localizada a 20km de Riohacha, en la vía que lleva a Santa Marta por la troncal del Caribe, se accede por el corregimiento de Camarones, muy cerca al Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos. La Boca, como se le conoce comúnmente, se encuentra rodeada de hermosas playas desde las cuales se puede disfrutar de singulares atardeceres. Una de las opciones de hospedaje es utilizar las cabañas que se encuentran dentro del santuario; pero además, puede escogerse un buen lugar para camping utilizando los equipos técnicos adecuados si se llevan, o bien disfrutar bajo las enramadas de los árboles de las hamacas y chinchorros típicos y artesanales de la región.

Uribia

Es el territorio de mayor superficie de los quince municipios que integran el departamento al abarcar más de la tercera parte de su área. La mayoría de su población hace parte del pueblo Wayuu. Uribia cuenta con un buen hotel, varios restaurantes y un singular mercado.

A Uribia, situada a 104 kilómetros de Riohacha (90 minutos de recorrido) se puede llegar por dos vías, por la primera, se toma la carretera a Maicao, 5 kilómetros (10 minutos) y antes de llegar al punto conocido como La Gloria, se sigue una ruta secundaria hacia la izquierda, pasando por El Pájaro, Musichi y Manaure, bordeando la playa para luego empalmar por la vía pavimentada con Uribia. Por la segunda se toma hacia Maicao y en el sitio Cuatro Vías se gira hacia la izquierda y se sigue paralelamente la vía del ferrocarril. Esta es la ruta más frecuentada.



► **El Cabo de La Vela.** Ubicado en el clúster de la Alta Guajira, es un punto de referencia geográfica del país, que con sus playas de arenas rojizas, contrastadas con el verde de las aguas y el azul del cielo, ofrece un espectáculo digno de admirar.

En el Cabo se puede disfrutar del atardecer, y en El Faro de las aguas cristalinas que lo rodean. La opción de hospedaje que más se ofrece en el Cabo de la Vela es el alojamiento en las viviendas típicas de los wayuu, donde se puede elegir entre dormir en hamaca, chinchorro, cama o simplemente en equipo de camping. Las posadas turísticas del Cabo de la Vela tienen dos diseños, las que están construidas en barro y las que se edificaron con yotojoro¹⁶, casi todas se encuentran frente a la playa y algunas han ampliado sus servicios y poseen pequeños restaurantes y mayor capacidad para hospedar turistas. Hay más de 130 posadas atendidas por las familias wayuu. Todas las posadas tienen el mismo diseño. Las que están construidas en yotojoro tienen dos habitaciones con baño y capacidad para 4 personas y una terraza con capacidad para 5 hamacas o chinchorros. Las que están construidas en barro tienen dos habitaciones con capacidad para 4 personas y una enramada para hamacas. Muchas posadas han construido enramadas adicionales para dormir en hamacas. Algunas posadas cuentan con restaurante propio y prestan el servicio completo de alimentación, la mayoría no presta este servicio.

En el Cabo de la Vela se encuentran⁶⁵ alojamientos que prestan el servicio de hospedaje, teniendo en cuenta que muchos de ellos solo trabajan en las temporadas de vacaciones y el resto del año permanecen cerrados, sólo las 20 posadas, relacionadas a continuación, mantienen su atención todos los días, donde se ofrece el servicio de restaurante; además, las primeras once acá señaladas, son las posadas que están en mejores condiciones para atender a los huéspedes, pues algunas tienen grandes fallas de servicio al cliente debido a la poca capacitación que se tiene al respecto.

- 1 Refugio Pantu
- 2 Refugio etnoturístico Sauipa
- 3 Ranchería Utta
- 4 Ranchería Jarrena

¹⁶Corazón disecado del cactus que se usa para construir todas las rancherías de los wayuu

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

- 5 Restaurante y hospedaje Apalanchis
- 6 Restaurante y hospedaje Reflejos del Sol
- 7 Restaurante y hospedaje Jarrinapi
- 8 Restaurante y hospedaje Pargo Dorado
- 9 Restaurante y hospedaje Miramar
- 10 Restaurante y hospedaje Marsol
- 11 Restaurante y hospedaje Mar azul donde Forti
- 12 Restaurante y hospedaje Pujuru
- 13 Restaurante y hospedaje Ballena Azul
- 14 Restaurante y hospedaje hostel Girnu
- 15 Restaurante y hospedaje donde Mamicha
- 16 Restaurante y hospedaje El Caracol
- 17 Restaurante y hospedaje La Langosta
- 18 Restaurante y hospedaje El Caracol
- 19 Restaurante y hospedaje Donde Toño
- 20 Restaurante y hospedaje Salaima

A continuación se relacionan las posadas turísticas que prestan servicios en la actualidad:

ESTADO ACTUAL DE LAS POSADAS WAYUU CON FINES TURÍSTICOS

No.	NOMBRES DE RANCHERÍA
1	Refugio Pantu
2	Refugio Sauipa
3	Trina
4	Tin Bonivento
5	Restaurante y Hospedaje Yosuru
6	Restaurante y Hospedaje Kayusipa





No.	NOMBRES DE RANCHERÍA
7	Ranchería Utta
8	Restaurante y Hospedaje Mailin
9	Hotel Ranchería Jareena
10	Restaurante y hospedaje Kayusama
11	Restaurante y hospedaje La Ballena Azul
12	Restaurante y hospedaje Camacho
13	Restaurante y hospedaje Pujuru
14	Restaurante y hospedaje Mana
15	Restaurante y hospedaje Aparainchi
16	Restaurante y hospedaje Luzdary
17	Restaurante y hospedaje Griselda
18	Restaurante y hospedaje La Chica
19	Restaurante y hospedaje Don Pedro
20	Restaurante y hospedaje Romalo
21	Restaurante y hospedaje Tachoni
22	Restaurante y hospedaje Kasimachi
23	Restaurante y hospedaje Jasay Murat
24	Restaurante y hospedaje Reflejos Del Sol
25	Restaurante y hospedaje Mar Y Sol
26	Restaurante y hospedaje Rancho Coral
27	Ranchería Jeketumana
28	Restaurante y Hospedaje Jarrinapi 2
29	Restaurante y Hospedaje Jarrinapi
30	Restaurante y hospedaje Donde Rexa
31	Restaurante y hospedaje Pargo Dorado
32	Restaurante y hospedaje Playa Bonita
33	Restaurante y hospedaje Girnu
34	Restaurante y hospedaje Miramar
35	Restaurante y hospedaje Luz Mary
36	Restaurante y hospedaje Las Mellas

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

No.	NOMBRES DE RANCHERÍA
37	Restaurante y hospedaje Dionisia
38	Restaurante y hospedaje Dani Mar
39	Restaurante y hospedaje Jajaira
40	Restaurante y hospedaje Luz Mery
41	Restaurante y hospedaje Lenny Coromoto
42	Restaurante y hospedaje Mamicha
43	Restaurante y hospedaje Sombrerito
44	Restaurante y hospedaje Donde Rosita
45	Restaurante y hospedaje Toty Junior
46	Restaurante y hospedaje Calamar
47	Restaurante y hospedaje Langosta
48	Restaurante y hospedaje Caracol
49	Restaurante y hospedaje Sirena Del Mar
50	Restaurante y hospedaje Hermano De Silvia En La Esquina
51	Restaurante y hospedaje Cabo Mar
52	Restaurante y hospedaje Mar Azul
53	Restaurante y hospedaje Mamita
54	Restaurante y hospedaje La Chacha
55	Restaurante y hospedaje Juana (La Farmacia)
56	Restaurante y hospedaje Chinca Kaikashi
57	Restaurante y hospedaje Glamor
58	Restaurante y hospedaje Xiomara
59	Restaurante y hospedaje Wachenda
60	Restaurante y hospedaje Magaly
61	Restaurante y hospedaje Washi
62	Restaurante y hospedaje Berni
63	Restaurante y hospedaje Divino Niño
64	Restaurante y hospedaje Saraima
65	Restaurante y hospedaje Trini
66	Restaurante y hospedaje Nuevo Mundo



No.	NOMBRES DE RANCHERÍA
67	Restaurante y hospedaje Damaris
68	Restaurante y hospedaje María Hernández
69	Restaurante y hospedaje María Dolores
70	Restaurante y hospedaje Milexis Sijona
71	Restaurante y hospedaje Simona
72	Restaurante y hospedaje Erwin
73	Restaurante y hospedaje Delis Mar
74	Restaurante y hospedaje Dionisia Barliza
75	Restaurante y hospedaje La Mano De Dios
76	Restaurante y hospedaje Donde Ayartith
77	Restaurante y hospedaje Donde Minga

Fuente: Sena, 2012.

► **Parque Nacional Natural La Macuira.** Es una elevación montañosa privilegiada, por ser la única en medio del desierto de La Guajira, característica que le ha permitido convertirse en un oasis que condensa el agua para crear un ecosistema de variada biodiversidad. El PNN Macuira está conformado por una cadena montañosa compuesta por el cerro Paluou y el cerro de Jibome, los montes más altos. Posee nacimientos de agua y es el hogar de venados,



Foto: Posada Girmu.

Fuente: www.posadasturisticasdecolombia.com/posada/hostal-gimu-3/

guacharacas, azulejos, tigrillos, el gato pardo, entre otras especies. Uno de los mayores atractivos del parque es el bosque enano nublado, el cual se dice, tiene similitudes con los bosques andinos, situados cerca de la línea del páramo.

¿Qué hacer en el Parque Nacional Natural Macuira? Vive la mejor experiencia en un lugar de Colombia, donde en medio del desierto, sobresale una elevación montañosa que da forma a un gran oasis. Estando aquí, se puede caminar por el mirador, las bateas, la cascada de la Princesa y las dunas de arena, el lugar ideal para las

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

fotografías. Por otro lado, los amantes de las aves encuentran alrededor de 140 especies de aves migratorias, residentes y endémicas. Estando en Macuira se pueden visitar y conocer historias sobre el bosque enano nublado, los cementerios indígenas wayuu, sus poblados y rancherías donde se pueden adquirir artesanías. Se pueden realizar actividades relacionadas con el ecoturismo, senderismo, cabalgatas, avistamiento de aves y etnoturismo, entre otros.

Manaure

Ubicado a orillas del mar Caribe a una hora aproximadamente de Riohacha. Este municipio posee las minas de sal marina más importantes y extensas de Colombia, produce más de setecientas mil toneladas de sal para el consumo local y para la industria. Pero este municipio posee voluminosas riquezas en gas natural que se explota con técnicas de alta ingeniería en las plataformas marinas de Chuchupa y Ballena, ubicadas a escasos kilómetros de la playa del corregimiento de El Pájaro y desde allí se conduce el combustible por gasoducto que se distribuye por buena parte de la geografía nacional y en la República Bolivariana de Venezuela. En este singular municipio guajiro se puede visitar la planta procesadora de sal y las charcas marinas trabajadas artesanalmente por los wayuu.

- ▶ **Reserva Natural Musichi.** Si se es amante del turismo de naturaleza se disfruta visitando el cercano circuito turístico de Musichi, bello lugar de playas ensoñadoras donde se concentra el mayor grupo de flamencos rosados en diferentes épocas del año.

En cada uno de los atractivos de Manaure se puede encontrar hospedaje en pequeños hoteles o en las conocidas enramadas Wayuu, acomodaciones típicas donde se pernocta en hamacas o chinchorros.

Maicao

Maicao es un puerto terrestre libre y su principal actividad económica está relacionada con el comercio; es conocida como la vitrina comercial de Colombia y es un puente con Venezuela. Su comercio se mueve en torno a los electrodomésticos, los textiles, el calzado, las llantas, los víveres y licores. Hoy este municipio se esfuerza por entrar en el marco de la legalidad y gran parte de los productos y servicios que aquí se obtienen



son legales, dejando atrás el estigma de contrabandistas que durante años se mantuvo. En Maicao vive gente amable, cordial, es una población flotante que cuenta con guajiros nativos, wayuus, árabes, chinos, además de las colonias que proceden de todo el país.

► **La mezquita de Omar Ibn Al-Jattab.**



Fuente: www.images.search.conduit.com

Mezquita ubicada en Maicao que da cuenta de la presencia de la comunidad musulmana. La mezquita, la más grande de Colombia, ha contribuido al engrandecimiento cultural de La Guajira. Por su impresionante belleza e interés religioso la convierte en un atractivo turístico de calidad.

Albania

► **El Cerrejón.** Es la mina de explotación de carbón a cielo abierto más grande de Latinoamérica. Al visitar El Cerrejón usted disfrutará del tour en bus climatizado que lo conducirá al mirador de uno de los tajos de producción de carbón en la mina El Cerrejón y al área de retrolenado, donde podrá observar el proceso técnico de rehabilitación de tierras. El tiempo aproximado de esta visita es de dos horas y se realiza con el acompañamiento de un guía.



Fuente: <http://www.cerrejon.com/site/operacion-integrada.aspx> en 21/03/2012

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

En el Centro de Visitantes de El Cerrejón se puede contar con el servicio de refrigerios. Asimismo, previa solicitud y coordinación con la persona contacto de la visita, también se tendrá la opción del servicio de almuerzo. Si quiere conservar un recuerdo de su estadía en estas instalaciones, en el Centro de Visitantes también podrá adquirir diferentes tipos de artesanías, especialmente de la cultura wayuu.

Se encuentra además el Hotel Waya Guajira ubicado en la zona rural de Albania, tiene 8.100 m² de construcción, se proyecta como el primer alojamiento cuatro estrellas del departamento, con 140 habitaciones, servicios de piscina, spa, restaurantes, gimnasio y salón de convenciones entre otros. Así mismo, dispondrá de una sección de alojamiento compuesta por 17 rancherías con 102 hamacas para el turismo ecológico. El proyecto incluye la construcción y puesta en funcionamiento de un museo interactivo operado por la fundación Cerrejón Progreso y Maloka, con tres salas de exposición que destacarán la tierra, el cielo y la gente guajira.

Distracción

Balneario El Silencio. Se encuentra ubicado en el municipio de Distracción al sur de La Guajira, además están los balnearios de El Salto, y el pozo El Pulgar a 115 km de Riohacha. Este lugar está bañado por el río Ranchería que recorre gran parte del departamento, ofrece a todos sus visitantes sitios para descansar cómodamente, restaurante y parqueadero para aquellos que llegan en carro. Este sitio es muy apetecido por aquellos turistas que buscan tranquilidad y un contacto directo con la naturaleza.

El Molino

Ermita San Lucas: es la edificación más antigua de El Molino construida a mitad del siglo XVIII, está localizada al costado oriental de la plaza principal. Declarada Bien de Interés Cultural de la nación desde 1993. La ermita está compuesta por tres naves delimitadas por dos hileras de pies derechos. El presbiterio está separado de la nave por tres arcos y se encuentra realizado por tres gradas. Posee tres accesos, uno principal y dos laterales. La torre campanario se encuentra en el costado izquierdo de la fachada principal y está separada del cuerpo de la iglesia. La ermita mide 32m de largo por 16m de ancho y 12m de altura; la cubierta es a tres aguas.



Villanueva

- ▶ **Reserva Natural Cerro Pintado.** Ecosistema de interés ecológico e importancia socioeconómica y ambiental. Se encuentra localizado en la cordillera oriental, serranía del Perijá, entre San Juan del Cesar, El Molino, Villanueva y Urumita en La Guajira-, y Manaure, la Paz, San Diego y Codazzi, en el departamento del Cesar. Tiene una superficie de 25.000ha, con altitudes entre los 1.600 y 3.688 metros en el cerro del Avión (Cesar). Alcanza a ser páramo. En él se encuentran bosques de niebla y andinos, lagunas y cuencas hidrográficas. Allí nacen 18 ríos, 13 en Colombia y 5 en Venezuela.

Altiplanicie formada por estratos casi horizontales, cortados por los profundos cauces de los ríos Villanueva, Manuare y Chiriamo. Junto con la Sierra Nevada de Santa Marta es la segunda productora de agua de la región Caribe; se han identificado 420 especies de aves que representan el 24% de las especies colombianas. Posee una alta diversidad de especies endémicas.

- ▶ **Festival Cuna de Acordeones.** Declarado “Patrimonio Cultural y Artístico de la Nación” en el año 2006 por el Congreso de la República, para velar por la preservación, conservación, promoción y difusión de la música vallenata, El Festival Cuna de Acordeones y el municipio de Villanueva, en La Guajira, son un conjunto de leyendas, tradiciones, valores y creencias, de una inmensa riqueza musical sustentada en ese mágico instrumento.



Dibulla

- ▶ **Ma-Ziruma,** es pionero ecoturístico de la costa. Este complejo arquitectónico de la Caja de Compensación Familiar de La Guajira, inaugurado hace 20 años, está ubicado en la periferia de la cabecera municipal de Dibulla, a 60 kilómetros de Riohacha. Es el primer centro del esparcimiento campestre de la costa.

Valoración de elementos identitarios, de uso y manejo responsable del patrimonio cultural frente a paquetes, productos, destinos y atractivos que se diseñan, promocionan y comercializan

Riohacha es el destino que presenta la mayor fortaleza en productos de patrimonio histórico (Dirección Departamental de Turismo: 2008), según se relacionan a continuación:

Centro histórico

- ▶ **Cañones de las fortalezas riohacheras.** Estos artefactos son los únicos vestigios físicos de la herencia colonial que sobrevivieron a los 20 incendios de la ciudad perpetrados por los piratas, indígenas e incluso patriotas.
- ▶ **Alcaldía de Riohacha.** Es el arquetipo de la arquitectura republicana, edificada en 1910.
- ▶ **Casa donde pasaron su luna de miel los padres de Gabriel García Márquez.** Aquí pasaron su luna de miel Egidio y Luisa Santiago (1926). Luego, con siete meses de embarazo, la madre del Nobel se trasladó a la casa de sus padres en Aracataca, donde nació el 6 de marzo de 1927.
- ▶ **Aduana Nacional.** En esta edificación sucedió un hecho importante de la historia nacional, aquí se eligió al presidente de Colombia, general Rafael Reyes, el 2 de febrero de 1904.
- ▶ **Banco Dugand o de Riohacha.** (1882). Llamado también de Dugand, por el apellido de su impulsor y uno de sus accionistas. Fue uno de los bancos pioneros de Colombia que además, prestó dinero al gobierno de Núñez para su guerra contra los Radicales.
- ▶ **Catedral de Riohacha.** Construida en 1835. Reposan allí los restos del almirante Padilla, en un panteón declarado Monumento Nacional; este templo fue declarado también Monumento Nacional en 1948.

- ▶ **La Virgen de Los Remedios.** Patrona de Riohacha. Esta venerada imagen se encuentra en la Catedral que lleva su nombre, fue enviada por Felipe II hace aproximadamente 440 años.
- ▶ **La Capilla de la Divina Pastora:** esta edificación, construida a finales del siglo XIX, es el símbolo del martirizado apostolado de los capuchinos, quienes llegaron en 1590 a este territorio.
- ▶ **Colegio Sagrada Familia.** Denominado también Convento de las Terciarias Capuchinas, categoría que aún conserva por ser la sede de uno de los primeros noviciados de Colombia (1905), trasladado seis años después a Yarumal (Antioquia). Allí funcionó el primer colegio femenino de la comarca.
- ▶ **Estatua del Almirante Padilla.** Vencedor de la batalla del Lago de Maracaibo (1823), con este triunfo selló la liberación de Venezuela y la de la Laguna Salá en Riohacha, La estatua de bronce, se develó en 1887.
- ▶ **Estatua de Los Embarradores.** Esta figura metálica parduzca simboliza una práctica carnestoléndica riohachera desde hace 140 años. Única en América. Psicológica y sociológicamente es el desdoblamiento de la personalidad y la evocación bíblica del origen arcilloso de la especie humana.
- ▶ **Estatua de Francisco “El Hombre”.** Derrotar musicalmente a Lucifer parecía imposible; pero este juglar riohachero lo consiguió al tocarle el Credo al revés. Su apellido era Moscote y fue el pionero de la música vallenata.
- ▶ **La Laguna Salada.** En la periferia de Riohacha, este cuerpo de agua sirvió de escenario para que, el 25 de mayo de 1820, el almirante José Prudencio Padilla derrotara, con 1300 hombres, a 1500 españoles.
- ▶ **El río Ranchería.** En la desembocadura de este río, los perleros de la isla margariteña de Cubagua (Venezuela) fundaron Riohacha en 1545. Sus líderes hispanos establecieron en las márgenes fluviales, una industria extractiva perlera que ocupó un millar de trabajadores.

Corregimiento de Camarones

- ▶ **Casa de “El Negro Robles”.** Monumento Nacional. Modesta vivienda del doctor Luis Antonio Robles, en Camarones, a 22 kilómetros de Riohacha, fue el parlamentario más aguerrido y destacado del país en las postrimerías del siglo XIX.

1.3 FACTOR DE PRODUCCIÓN

1.3.1 ESTRUCTURA EMPRESARIAL

1.3.1.1 Volumen de la oferta

Nivel de diferenciación de la oferta

Las mediciones más completas sobre la capacidad hotelera de La Guajira y principalmente de Riohacha, fueron realizadas en el año 2006 por la Dirección Departamental de Turismo de La Guajira. Para entonces Riohacha registraba 28 hoteles formalizados con su debido RNT, lo que brindaba unas 632 habitaciones disponibles con una capacidad día para alojar a 1.399 personas.

Cinco años después (2011) aunque no existe un análisis profundo y formal de este sector, es posible manifestar que la ciudad cuenta con 50 hoteles, los cuales consolidan una oferta de 918 habitaciones, con 1.675 camas, con una capacidad noche para hospedar a 1.987 personas, elevándose esta cifra a 59.610 personas al mes y 704.255 personas al año. Durante este tiempo se registra en consecuencia la aparición de 22 nuevos hoteles, con un aporte de 286 nuevas habitaciones. La ciudad cuenta con 12 habitaciones que responden a la definición de habitación tipo Suite. Sin duda alguna aunque se evidencia un incremento, este es bajo. Para este 2012 se espera el ingreso a la oferta hotelera de por lo menos 5 hoteles con capacidad superior a las 40 habitaciones cada uno, los cuales se encuentran en construcción en la ciudad de Riohacha, además de la readecuación de algunos de los hoteles tradicionales.

De otra parte y con el fin de recolectar información de primera mano que permitiese conocer la realidad empresarial del departamento, se tomó una muestra estadística, cuyos datos fueron recolectados de dos fuentes:

La primera corresponde a la base del registro nacional de turismo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y la otra de datos remitidos por el líder departamental que consignaba los establecimientos que prestan servicios turísticos informales frecuentados por mercados turísticos.

La siguiente Tabla resume el consolidado de las unidades de observación del departamento discriminadas por tipo de prestador.

Tabla Prestadores de servicios turísticos de La Guajira

	Frecuencia	Proporción	Muestra requerida
Operador	39	23,1%	16
Alojamiento	110	65,1%	46
Guía	13	7,7%	5
OPC	2	1,2%	1
Representación	1	0,6%	1
Gastronomía	3	1,8%	1
Arrendador	1	0,6%	1
TOTAL	169		71

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua

La selección de la muestra se realizó en dos fases, en la primera se calculó el tamaño óptimo de la muestra utilizando como población de referencia el total de establecimientos, mientras que en la segunda etapa se reparte la muestra óptima de acuerdo a la proporción que representa cada tipo de prestador. Consecuente con lo anterior, el paquete estadístico seleccionó 69¹⁷, de un total de 169, organizados en una base de datos.

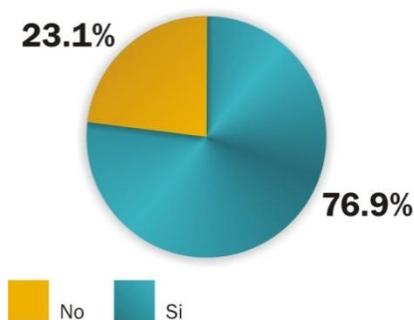
La base final consolida una representación de los datos provenientes del sector formal (RNT) correspondientes al 76,9% frente a un 23,1% del sector informal, siendo el segundo menos representativo que el primero por la escasa información que existe al respecto.

¹⁷ Ver anexo Base de datos

Representación de la muestra por procedencia de la información

En el desarrollo de las visitas, la base de datos fue filtrándose, teniendo en cuenta los diferentes problemas de prestadores inexistentes, fuera de operación y otros que no atendieron la visita y que tuvieron que ser reemplazados. En consecuencia, no fue posible ubicar todos los elementos dentro de la muestra, siendo necesario aplicar las encuestas bajo el método de sondeo de forma intencional.

En total, se realizaron 48 encuestas efectivas¹⁸, distribuidas en Riohacha (54%) y los municipios de Maicao (21%), Manaure (2%) y Uribía (23%), las cuales midieron el cumplimiento de estándares de calidad, basado para ello en normas técnicas sectoriales y la brecha existente entre el empresario y la competitividad. Los resultados se presentan a continuación.



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Identificación de cadena de valor del turismo¹⁹.

Para entender la cadena de valor del sector turístico, es importante analizarla desde dos puntos de vista:

a) La cadena de valor interna

Formada por la integración de las empresas que operan en él; es decir, la cooperación dada entre ellas con el fin de generar valor agregado ofertando servicios eficientes y proporcionando ventajas competitivas al destino; como recoge Buhalis (2003:130) “(...) la cooperación efectiva e incluso el sentimiento de destino compartido entre los principales agentes serán también esenciales para la provisión y distribución de productos turísticos perfectos”.

¹⁸ Ver Informe 5 Producción: Registro de visitas

¹⁹ Ver Informe 5 Producción: Alojamientos, gastronomía, operadores, guías

De acuerdo con lo anterior y del análisis de la información recabada a partir de las entrevistas hechas a prestadores de servicios turísticos, se concluye:

- ▶ En general no hay mayor desarrollo de las relaciones y alianzas entre prestadores de servicios turísticos. No existe una visión estratégica de las alianzas como factor de desarrollo. La tendencia generalizada es la defensa por los propios intereses; principalmente en las empresas pequeñas o con estándares de servicio muy básicos. Los prestadores mejor posicionados ya sea por su tamaño o por su estándar de servicio, muestran mayor interés y mejores prácticas de cooperación entre ellos.
- ▶ Son los agentes operadores, por la misma naturaleza de su servicio, los que presentan mejores relaciones y alianzas entre ellos mismos y con los hoteles y restaurantes como sus principales aliados. En la muestra se analizaron agentes operadores como Comfamiliar de La Guajira, Awarraija Tours, Guajira Mágica Guajira Tours y Arpushana Tours, empresas bien organizadas las cuales cuentan con aliados fuera del departamento fundamentales para su actividad. De otra parte, el 33% manifestó contar con algún tipo de alianza con restaurantes y agencias operadores; sin embargo, la asociatividad pasa a un segundo plano y no se presenta como un factor determinante.
- ▶ La empresa que se visitó, de tiempo compartido, no informa alianzas representativas para su actividad.
- ▶ En cuanto a los establecimientos de alojamiento, el 52% de la muestra reportó contar con relaciones comerciales con otros prestadores de servicios turísticos, donde sobresalen las agencias de viajes. Por el contrario algunos administradores de establecimientos de hospedajes, en especial los pequeños y con estándares muy básicos de servicio, no visionan su servicio como turístico y en consecuencia, no identifican la necesidad de articularse con otros actores del sector.
- ▶ El restaurante que se visitó no tiene alianza con otros prestadores turísticos, el estándar de servicio es básico y no se preocupa por establecer relación con otros empresarios del sector, no las identifica como una fuente para la sostenibilidad y competitividad de su actividad.

- ▶ Existe una percepción generalizada en los prestadores de servicios turísticos, relacionada con el poco apoyo institucional y gubernamental al desarrollo de su actividad. También manifestaron su preocupación por el detrimento de la actividad turística por parte de los informales; comentaron acerca del manejo inapropiado de las tarifas, la inconsistencia entre los servicios ofrecidos y los que realmente se prestan, las condiciones de seguridad que ofrecen al turista, la información de la ciudad, “manipulando” ²⁰ las preferencias de los turistas en la elección de sus actividades y lugares de interés en el destino.

b) La cadena de valor externa

Entendida como la relación de los prestadores de servicios turísticos con otros sectores económicos; ejemplo de ello son los nexos que establecen con proveedores de bienes y servicios que hacen presencia en el destino como productores agrícolas, suministradores de aseo, de lencería, de tecnologías y de artesanías, por mencionar algunos.

Los resultados más relevantes referidos a la articulación de los prestadores de servicios turísticos encuestados con los demás sectores económicos son:

- ▶ La proveeduría de las empresas del sector turístico es de origen básicamente local, según el 95% de los encuestados; el 5% restante corresponde a productos y servicios que provienen de otras ciudades del Caribe colombiano o del interior del país, porque no se encuentran disponibles en el departamento, no existe la variedad necesaria para satisfacer las necesidades del sector, o no cumplen con los requerimiento de calidad exigidos. Ocasionalmente se acude a proveedores como almacenes de cadena de operación nacional y de origen en otras ciudades.
- ▶ Son los hoteles, los que ofrecen un estándar de servicio alto, los que manifiestan intención de proveerse en la región de los insumos necesarios para su operación, generando desarrollo social y económico a partir de ello; el 100% de los establecimientos de alojamiento y posadas turísticas ubicadas en el municipio de Uribia y el 95% de los situados en Riohacha, afirmaron abastecerse a nivel local;

²⁰ Palabra usada por los entrevistados

solo el 5% acuden a suministros de lencería provenientes de otras ciudades del país.

1.3.1.2 Sistemas gerenciales²¹

Paquetes estadísticos, innovación tecnológica, procesos.

En un mundo cada vez más globalizado, es imperiosa la necesidad de incorporar tecnologías que permitan, de una parte, un flujo de información confiable y dinámica y de otra, mejorar la operación interna de las empresas, conduciendo al interrelacionamiento entre prestadores. La industria turística, se dinamiza en la manera eficaz en que los procesos de comunicación presentan nuevos e innovadores productos y servicios tanto para agentes como para turistas, a la vez que responde a los continuos cambios de una demanda cada vez más exigente.

Incorporación de las TIC

Las conclusiones más relevantes en la incorporación de tecnologías para la información y la comunicación, de los empresarios visitados, fueron:

- ▶ Los prestadores de servicios turísticos clasificados como de alojamiento, gastronomía y operadores en el departamento, en un porcentaje considerable, hacen uso de herramientas tecnológicas y de comunicación para su operación y procesos de contabilidad de inventario. Se observó que dicho uso está asociado a prestadores que efectivamente están orientados a la actividad turística. Adicionalmente la incorporación de TIC es proporcional al tamaño del establecimiento y al estándar del servicio ofrecido.
- ▶ A diferencia de lo dicho anteriormente, establecimientos cuyo servicio está orientado a los residentes de la ciudad donde se ubican, comerciantes y transportadores, llevan procesos manuales o sistematizan en programas de Microsoft Office; y los procesos contables son operados por *outsourcing*.

²¹ Ver Informe 5 Producción: Alojamientos, gastronomía, operadores, guías

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

- ▶ De igual forma no se observó uso de TIC en los establecimientos turísticos ubicados en municipios del departamento; los de Uribia llevan sus procesos manualmente; no obstante, el 60% de ellos hacen uso de internet como herramienta de comunicación, la cual es utilizada para la recepción de correos electrónicos y reservas. A diferencia de la utilización de páginas web, apenas un 15% del total de la muestra afirmó utilizar portales para establecer canales de promoción y comunicación.
- ▶ En los establecimientos de alojamiento el 14% de la muestra reportó contar con un software para la sistematización contable y operación del hotel y el 48 % cuenta con internet el cual es compartido entre la administración y los huéspedes del establecimiento.
- ▶ El establecimiento de gastronomía visitado no cuenta con los servicios de internet y no hacen uso de un ordenador para llevar el control de la administración del establecimiento.
- ▶ El 67% de las empresas operadoras hacen uso del internet para aspectos relacionados con reservas y como herramienta tecnológica para temas administrativos; no obstante, el manejo contable de facturación lo realizan de forma manual.

Cultura organizacional²²

Hace referencia al manejo de la información por parte de la gerencia y cómo ésta trasciende efectivamente a los diferentes cargos de la organización, lo que conlleva a que la coordinación de las actividades entre administradores y empleados, sea uno de los criterios que favorece la competitividad empresarial. La adopción de una estructura organizacional en los empresarios turísticos encuestados del departamento de La Guajira, está asociada con el estándar de servicio y con el tamaño de la organización.

- ▶ Con relación a los establecimientos de alojamiento el 11% cuenta con una estructura jerárquica definida; el restante no la tiene, toda vez que en su mayoría son empresas familiares atendidas por sus propietarios, con personas que apoyan

²² Ver Informe 5 Producción: Alojamientos, gastronomía, operadores, guías



en las labores de aseo. El mayor nivel de complejidad lo presentan los hoteles Guajira Premium S.A y la Makuira en la ciudad de Riohacha y en el municipio de Maicao el Hotel de la Prada.

- ▶ Las posadas turísticas no tienen ningún tipo de estructura jerárquica, puesto que estas son manejadas por sus propietarios y algunos colaboradores para la operación de las mismas. En el 30% de los establecimientos de alojamiento se pudo evidenciar que el recurso humano hace parte de la familia de conocidos.
- ▶ Así mismo, el 89% de las agencias operadoras no tienen definida su estructura jerárquica, ni manuales de procedimientos y funciones; éstas son manejada por sus propietarios y dos colaboradores; por el contrario el 11% presenta modelos organizados adoptados, ejemplo de ellos es Comfamiliar de La Guajira.

Comportamiento financiero de las empresas turísticas²³

- ▶ En el departamento de La Guajira el 68% de los alojamientos encuestados poseen local propio y pertenecen al régimen simplificado y el 86% operan con activos propios. La mayoría de los establecimientos pertenecientes al régimen simplificado, está conformado por aquellos que prestan servicios muy básicos.
- ▶ Igualmente, el 100% de los empresarios de posadas turísticas manifestó tener local propio formalizado con RNT, 20% de ellas pertenecen al régimen simplificado, mientras que el 30% al régimen común; el 50% restante no reportó ninguna clasificación. Algo que los caracteriza es que son dueños de sus activos y en su gran mayoría de carácter familiar.
- ▶ Analizando a los agentes operadores, el 100% de sus activos son propios, el 33% cuenta con local propio y el 67% pertenece al régimen simplificado, solo Comfamiliar de La Guajira y Sainn Wayú están inscritos como régimen común.
- ▶ El 25% de los prestadores de servicios turísticos encuestados, tienen una estructura de costos acorde a sus ingresos y generan utilidades. El restante corresponde a

²³ Ver Informe 5 Producción: Alojamientos, gastronomía, operadores, guías

establecimientos de alojamiento y posadas con pobre gestión comercial y de mantenimiento de infraestructura.

- ▶ En el 45% de los establecimientos de alojamiento, se identificaron rangos de tarifas menores a \$50 mil pesos; 49% tarifas entre \$50 y \$150 mil pesos y el restante ofrece tarifas mayores a \$150 mil pesos. La mayor proporción de los hoteles con el menor rango de tarifas, son aquellos que no están orientados a la prestación de servicios turísticos sino que manejan un mercado dirigido a habitantes locales, a transportadores de carga, transportadores intermunicipales, a comerciantes y a personas que van de trabajo. Lo anterior explica la tendencia a mantener estándares básicos de servicio.

Mecanismos de financiación utilizados por las empresas turísticas.

- ▶ El capital propio representa el 81% de los prestadores encuestado, solo el 10% ha utilizado financiación de entidades bancarias y el 9% ha utilizado préstamos familiares; cabe resaltar que parte del capital invertido proveniente de las utilidades obtenidas.
- ▶ El microcrédito no es visto como una opción de financiamiento para el sector porque no satisface los requerimientos en cuanto a montos y es percibido como costoso. Sin embargo, es importante destacar que existe en los alojamientos, de bajo estándar de servicio, el interés de invertir en sus negocios y lo hacen en la medida en que sus ganancias se lo permiten; muestran recelo con los créditos bancarios porque no es fácil acceder a los mismos, no conocen las líneas de crédito para el turismo y no saben formular planes de negocios que demuestren a la entidad bancaria su capacidad de pago.
- ▶ En los municipios de Manaure y Uribía, prima la inversión de capital propio; el 100% de las empresas visitadas instalaron sus negocios asumiendo el riesgo de la inversión y son atendidas y administradas por sus propietarios.

Conocimiento del mercado y mecanismos de promoción y venta por parte de las empresas²⁴

- ▶ Aun cuando la muestra tomada no alcanza un porcentaje aceptable de cumplimiento, es importante resaltar que alrededor del 55% de los prestadores de alojamiento, no identifican como mercado objetivo al turista y para gran parte del restante, no representa su principal fuente de ingresos. Notoriamente es el turismo nacional e internacional el que proporciona un mejor nivel de ingresos a los negocios del turismo: no obstante, la naturaleza estacionaria que manejan, los obliga a diseñar y prestar servicios más accesibles a otros mercados, sacrificando los requisitos de calidad turística.
- ▶ Los prestadores de Manaure y Uribía, no tienen diferenciado el público al cual dirigen sus servicios; algunas de las repuestas obtenidas fueron: turismo nacional, corporativos, transportadores y viajeros, adultos y familias en vacaciones y extranjeros. Contrario a lo anterior, el 68% de los establecimientos ubicados en Riohacha y Maicao, representados por alojamientos pequeños y de básicos estándares de calidad, tienen claramente definido su mercado, sus tarifas, su infraestructura y la actitud de cara al cliente, así lo demuestran; para todos ellos su demanda se centra en habitantes del lugar, comerciantes y conductores.
- ▶ Para mercados turísticos pudo establecerse que el 31% concentran sus esfuerzos en grupos familiares y el 29% en visitantes, turistas y viajeros de aventura, tipo *backpackers*.
- ▶ En cuanto a los mecanismos de promoción y venta, el 33% maneja primordialmente medios virtuales, el 26% hace uso de impresos y el 7% prefiere las tarjetas de presentación, las cuñas radiales y el referido.
- ▶ El 67% de las posadas turísticas ubicadas en el municipio de Uribia (Cabo de la Vela) hacen parte del Programa de Posadas Turísticas impulsado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y por el Fondo de Promoción Turística de Colombia, que garantizan su permanencia en el mercado a través de la promoción

²⁴ Ver Informe 5 Producción: Alojamientos, gastronomía, operadores, guías

realizada en la página posadasturísticasdecolombia.com. No reportaron otro medio de promoción.

Recurso humano y adopción de esquemas de calidad en empresas turísticas²⁵.

- ▶ Respecto a este criterio solo el 7% (2 alojamientos ubicados en Riohacha) de los prestadores turísticos visitados se encuentran en procesos de mejoramiento bajo normas técnicas sectoriales; se caracterizan por posicionamiento en el mercado, documentación y estandarización de la operación y personal capacitado.
- ▶ El denominador común en la mayoría de los establecimientos visitados es la adopción de procedimientos instaurados, más no documentados; solo se evidenciaron registros de los requerimientos legales solicitados por algún asociado a la actividad.
- ▶ Si bien la capacitación del personal es dinamizador de la competitividad, es preocupante observar que más del 73% de los prestadores no cuentan con programas de capacitación interna que forjen el desarrollo del talento humano. Sin embargo, es una tendencia generalizada atender reactivamente las ofertas de formación de instituciones gremiales y del Sena, lo que no garantiza que la capacitación recibida sea la requerida.
- ▶ En este orden de ideas son las empresas que han emprendido procesos de calidad las que han liderado la formación, de su personal. En los establecimientos analizados de Manaure y Uribia, no se evidenciaron iniciativas de capacitación dirigida a su recurso humano; siendo estos quienes más lo requieren precisamente por ser empresas familiares y empíricas.

Porcentaje de ocupación: datos Cotelco.

Según los últimos reportes de Cotelco, a diciembre de 2011 se tuvo un porcentaje de ocupación promedio del 65% para la alta temporada (Estadísticas Cotelco, febrero de 2012).

²⁵ Ver Informe 5 Producción: Alojamientos, gastronomía, operadores, guías

Calidad en los servicios²⁶



A continuación se presenta un análisis de la información recogida mediante la aplicación de listas de chequeo a los prestadores de servicios turísticos en el cual se establece la caracterización en términos de calidad de la oferta turística del departamento. Las variables que permitieron realizar dicha caracterización se determinaron con base en estándares de calidad sectoriales, como se describe a continuación:

Tabla Normas Técnicas Sectoriales Aplicadas

PRESTADOR	NORMA TÉCNICA SECTORIAL APLICADA
ESTABLECIMIENTOS DE GASTRONOMÍA	▶ NTS USNA-007 “NORMA SANITARIA DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS”
ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE	▶ NTSH 006 CATEGORIZACIÓN DE HOTELES DE 1 ESTRELLA ▶ NTSH 007 POSADAS TURÍSTICAS
AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS	▶ NTS AV04 DISEÑO DE PAQUETES TURÍSTICOS EN AGENCIAS DE VIAJES
GUÍAS TURÍSTICOS	▶ GT 001 A GT 004 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUIANZA

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua

Si bien, la muestra inicial determinó 69 prestadores de servicios turísticos, el cuadro siguiente explica la imposibilidad de dar cuenta de la muestra completa citando algunas de las situaciones que la originaron.

²⁶ Ver Informe 5 Producción: Alojamientos, gastronomía, operadores, guías, otros prestadores

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Tabla Instrumentos no aplicados²⁷

CONCEPTO POR EL CUAL NO SE APLICÓ INSTRUMENTO	TIPO DE PRESTADOR	CANTIDAD	TOTAL
Establecimientos que no se encuentran en funcionamiento	Posada	4	6
	Operador	2	
Establecimientos que no funcionan en la dirección y teléfono registrados.	OPC	1	1
Dificulta de transporte para llegar al sitio.	Posadas	2	2
Establecimientos cuyos administradores No estuvieron disponibles para recibir la visita	Alojamiento	1	10
	Operador	3	
	Guías	4	
	OPC	1	
TOTAL			20

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua

Los resultados que a continuación se detallan, hacen referencia a las 52 visitas realizadas:

a. Establecimientos de Gastronomía²⁸

Tabla Instrumentos no aplicados

ESTABLECIMIENTOS DE GASTRONOMÍA
1. RESTAURANTE LA LANGOSTA

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua

El restaurante encuestado no cumple con los requisitos de calidad establecidos en la NTS TS 007, en tanto que el porcentaje de cumplimiento es de 18%.

²⁷ Ver Informe 5 Producción: Alojamientos, gastronomía, operadores, guías

²⁸ Ver Informe 5 Producción: Gastronomía



El establecimiento no reúne las condiciones necesarias y mínimas para prestar servicios turísticos.

En general no se evidencian iniciativas para la implementación de prácticas de sostenibilidad, referidas al establecimiento de políticas y planes de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), buenas prácticas ambientales, conservación y buen aprovechamiento del patrimonio cultural, prevención de riesgos sociales asociados al turismo, apoyo al desarrollo de la capacidad empresarial en condiciones de justicia y equidad.

b. Establecimientos de alojamiento y hospedaje (Hoteles)²⁹

Tabla Hoteles

Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje	
1	HOSPEDAJE EL GALLO
2	HOSPEDAJE EL PAISA # 1
3	HOTEL NUEVO ORIENTAL
4	HOTEL NES
5	MAICAO PLAZA HOTEL
6	DE LA PRADA HOTEL
7	HOTEL SANCHO
8	HOTEL PALAAIMA
9	HOTEL ALMIRANTE PADILLA
10	HOTEL LA MAKUIRA
11	HOTEL TAMAITI
12	HOTEL MAJAYURA
13	HOTEL RIOHACHA INTERNACIONAL
14	HOTEL CONFORT DE LA GUAJIRA
15	HOTEL LA CASA DE MAMA
16	HOTEL Y ESTADERO TROPICAL
17	HOTEL PANORAMA E HIJOS
18	HOTEL AVENIDA DE RIOHACHA
19	APARTAMENTOS LOS PECES
20	APARTAHOTEL ROMA
21	HOTEL ANGIE

²⁹ Ver Informe 5 Producción: Alojamientos

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje		
22	HOTEL ALFHOR	
23	PARQUEADERO Y RESIDENCIAS LOS REMEDIOS	
24	HOTEL PUERTO VELO	
25	HOTEL RIOHACHA	
26	CASA BLANCA HOTEL	
27	HOTEL IMPERIAL DE RIOHACHA	
28	GUAJIRA PREMIUM HOTEL S. A. S.	
29	HOTEL JUYASIRAIN	

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua

Cumplimiento hoteles

Establecimientos de alojamiento	01	02	03	04	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
% de Cumplimiento	22	28	35	43	73	86	43	64	64	58	81	50	59	54	43	51	50	40	40	44	44	50	53	45	43	85	64	68

Porcentaje de cumplimiento requisitos - hoteles.

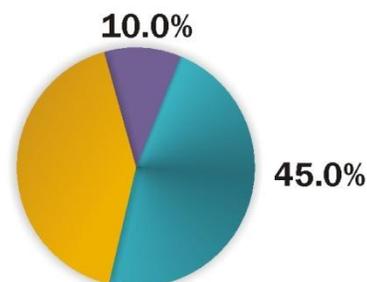
Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

1-49

50-75

76-100

45.0%



El 10% de los establecimientos de alojamiento encuestados cumplen con los requisitos de la norma NTS 006 categorización para los hoteles de 1 estrella, el 45% se ubican en el rango de 50% a 75% de cumplimiento, el otro 45% en el rango de 1% a 49%, ningún establecimiento cumple con el total de requisitos establecido en la norma.

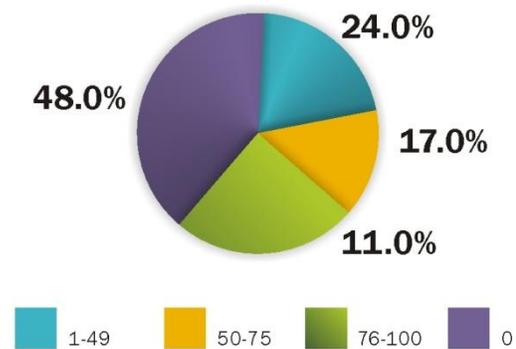
En general no se evidencian iniciativas para la implementación de prácticas de sostenibilidad, referidas al establecimiento de políticas y planes de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), buenas prácticas ambientales, conservación y buen aprovechamiento del patrimonio cultural, prevención de riesgos sociales asociados al turismo, apoyo al desarrollo de la capacidad empresarial en condiciones de justicia y equidad. Sin embargo se resalta que más del 80% de los hoteles de la muestra están



comprometidos con la prevención de riesgos sociales asociados al turismo como la explotación comercial sexual de niños, niñas y adolescentes. Es una práctica generalizada la solicitud de documento de identificación en el registro, acompañada de documentos que certifiquen la relación con menores y el control de ingreso de visitantes.

Cumplimiento requisitos factores de planta

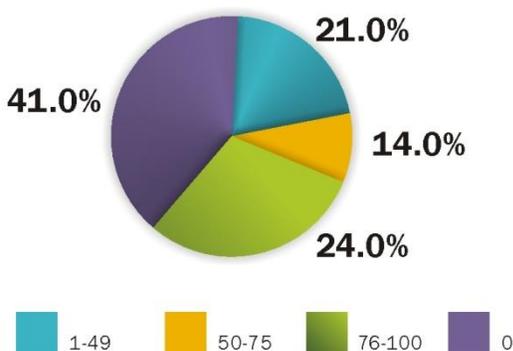
Se observa que el 48% de los hoteles no cumplen con los requisitos de factores de planta descritos en la norma NTSH 006 para categorización de 1 estrella y el 17% alcanza un rango de cumplimiento entre el 50 y el 75%, el 24% se encuentra entre el rango 1 a 49% y solo el 11% en el rango 76 a 100%.



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Porcentaje de cumplimiento requisitos factores de servicio

En relación con los factores de planta identificados como de cumplimiento crítico, se mencionan los relacionados con el uso de lámparas para leer y el manejo de documentación y registro de actividades, planes de contingencia y prácticas de seguridad.



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Se observa que el 21% de los establecimientos de alojamiento presentó un cumplimiento entre el 1% y el 49% de los requisitos de factores de servicio establecidos en la norma NTSH 006 categorización para hoteles de 1 estrella; el 41% no cumple con ninguno de los requisitos. El 24% se encuentra en un porcentaje de cumplimiento entre el 76% a 100% y el 14% se ubicó en el rango de 50% a 75%.

Se resalta la dotación mínima de papel higiénico, jabón y toallas en las habitaciones y el establecimiento de horarios para el *check in* y el *check out*, en todos los establecimientos.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

c. Establecimientos de alojamiento y hospedaje (Posadas turísticas)³⁰

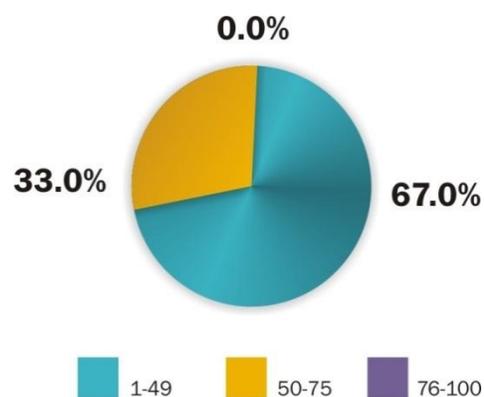
Establecimientos de Alojamiento y hospedaje		
1	RESTAURANTE Y HOSPEDAJE JARRINAPI	CABO DE LA VELA (URIBIA)
2	HOSTAL GIRNU	
3	POSADA GLADIS BARLIZA SÁNCHEZ	
4	POSADA MILEXI DOMERIS SIJONA BARLIZA	
5	POSADA ELINA BARLIZA EPINAYU	
6	POSADA ADONILZO BARLIZA SÁNCHEZ	
7	POSADA SILVIA IPUANA IPUANA	
8	POSADA Y RESTAURANTE PARGO DORADO	
9	RANCHERIA JARRENA	

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua

Porcentaje de cumplimiento posadas turísticas.

ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9
% DE CUMPLIMIENTO	66	40	57	38	42	30	24	44	57

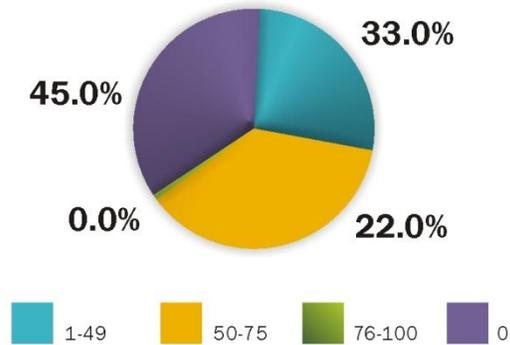
Al analizar el gráfico se observa que el 33% de los establecimientos de alojamiento encuestados cumplen con los requisitos de la norma NTSH 007, el 67% se encuentra en el rango de 1% a 49%, el restante está ubicado en el rango 50% a 75%. En este gremio no existe evidencia que indique la implementación de prácticas de sostenibilidad y planes de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), buen aprovechamiento del patrimonio cultural, conservación del medio ambiente, prevención de riesgos sociales asociados al turismo y apoyo al desarrollo de capacitación.



³⁰ Ver Informe 5 Producción: Alojamientos



Cumplimiento requisitos factores de servicio.



En el gráfico se observa que el 45% de las posadas no cumplen con los requisitos de factores de planta descritos en la norma NTSH 007 y el 23% alcanza un rango de cumplimiento entre el 50 y 49%, el 33% se encuentra entre el rango 1% a 49%, ninguno de los establecimiento alcanza el rango superior.

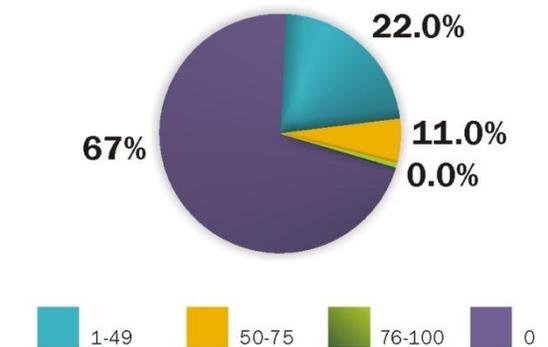
Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Relacionando los factores de planta identificados como de cumplimiento crítico, se citan: no tienen un programa de control de plagas, las camas de las posadas no tienen colchones tipo hotelero y no controlan la rotación de los mismos; no llevan registros de las limpiezas y desinfecciones de baños y cocina.

Se resalta que las habitaciones, baños y cocina tienen iluminación eléctrica y ventilación e iluminación natural, las habitaciones tienen puerta con su respectiva cerradura con llave para los clientes, los tanques de reserva de agua potable de la posada son de más de 1.000 litros.

Cumplimiento requisitos factores de servicio.

El 22% de las posadas cumplen entre el 1% y el 49% de los requisitos de factores de servicio establecidos en la norma NTSH 007, el 67% no cumple con la totalidad de los requisitos y solo el 11% se encuentra en un porcentaje de cumplimiento entre 50% y 76%. Se resalta la dotación mínima de papel higiénico y jabón, se controla el acceso a la posada y a las habitaciones y las llaves solo se entregan a las personas registradas. Las posadas que prestan el servicio de restaurante no lo hacen aplican buenas prácticas de manufactura en cocina, de acuerdo con la NTS USNA 007, las tarifas de



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

las habitaciones no están en un lugar visible; la cuenta de los clientes no la tienen disponible para saldos parciales.

d. Guías turísticos³¹

GUÍAS TURÍSTICOS

1. KATHERIN DANIELA ANAYA

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua

El guía visitado cumple con los requisitos de las normas técnicas de competencias laborales GT 001 a GT 004 para la prestación del servicio de guianza. Conoce pero no maneja la normatividad legal sobre pasajeros.

e. Agencias de viajes operadoras³²

AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS

1	AGENCIA OPERADORA DE TURISMO DE LA GUAJIRA
2	CHIVA TOURS CARIBE LINE
3	SAINN WAYUU
4	OFICINA DE TURISMO COMFAMILIAR DE LA GUAJIRA
5	CABO DE LA VELA TOURS
6	AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO GUAJIRA TOURS LTDA
7	SAANAIN WOUMAIN
8	GUAJIRA MAGICA EXCURSIONES LIMITADA
9	OPERADORA TURISTICA EIYATAA WOUMAINPAA
10	KAI ECOTRAVEL OPERADOR COMUNITARIO DE TURISMO
11	TRAVEL SHOP LTDA
12	AWARRAIJA TOURS

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua

³¹Ver Informe 5 Producción: Guías

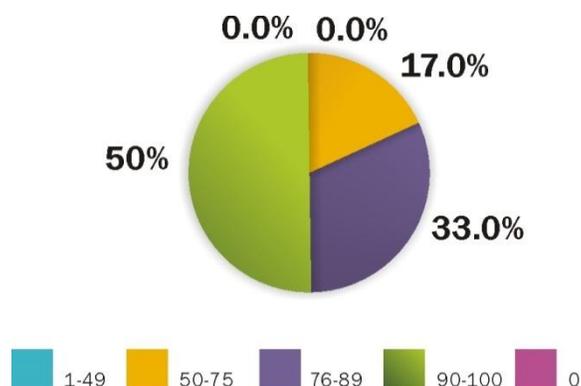
³²Ver Informe 5 Producción: Operadores



Cumplimiento agencias de viajes operadoras

OPERADORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
% DE CUMPLIMIENTO	90	80	60	93	83	90	83	68	90	83	90	90

El 50% de los operadores cumple con los requisitos para el diseño de paquetes turísticos en agencias de viaje, el 17% de los operadores se encuentra en el rango 50% a 75%, otro 33% se ubica en el rango de 76% a 89 %.



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Predomina en los operadores visitados, el cumplimiento de los requisitos para el diseño de paquetes turísticos, en su mayoría controlan el proceso de calidad y la revisión del mismo, además controlan los cambios en los diseños.

En general no se evidencian iniciativas para la implementación de prácticas de sostenibilidad referidas al establecimiento de políticas y planes de Responsabilidad Social empresarial (RSE), buenas prácticas ambientales, conservación y buen aprovechamiento del patrimonio cultural, prevención de riesgos sociales asociados al turismo, apoyo al desarrollo de la capacidad empresarial en condiciones de justicia y equidad. Sin embargo, se observó en el 100% de la muestra a operadores cuya actividad principal son los tures marítimos, prácticas para la conservación de flora y

fauna y la vinculación de personal nativo de la Alta Guajira donde operan sus servicios turísticos, sin llegar a un sistema de gestión, ni responder a una política de RSE.

De otra parte y según información suministrada por el asesor de Competitividad y por el secretario de Desarrollo Económico de la gobernación³³, esta entidad viene diseñando una estrategia para la creación y el fortalecimiento de las mipymes de La Guajira, siendo el turismo uno de los dos sectores caracterizados y priorizados en el programa de la actual administración.

Es interés del gobierno departamental que todas las actividades culturales y productivas de la etnia Wayuu puedan introducirse de manera competitiva en mercados turísticos. Los caminos que seguramente se seguirán en el Plan de Desarrollo Departamental, serán:

- ▶ Fortalecimiento de los gremios y la asociatividad competitiva
- ▶ Fomento al espíritu emprendedor: para lo cual será necesario incorporarlo en los niveles de educación básica, media y superior.
- ▶ Financiamiento para mipymes.
- ▶ Ciencia, tecnología e innovación.

1.3.1.3 Formación y capacitación

Calidad y cobertura de instituciones que ofrecen programas de turismo

La Guajira cuenta con programas de formación por ciclos propedéuticos en turismo, direccionados por la Alianza Turismo Caribe, de la cual el departamento hace parte. Consiste en la articulación de la educación media, la técnica y tecnológica para alcanzar el nivel profesional universitario. La Alianza también articula a la media con el Sena, todo lo cual está avalado por el Ministerio de Educación.

³³ Entrevista realizada el 9 de febrero de 2012

El acceso a la información y preparación de estudiantes también se hace a través de los Centros Regionales de Educación Superior, programa implementado por el MEN en todo el país, y las propuestas académicas del Servicio Nacional de Aprendizaje –Sena.

Alianza Turismo Caribe

El turismo está llamado a ser uno de los sectores estratégicos, reconocidos por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. En respuesta a esto y con el apoyo del Ministerio de Educación Nacional, se formuló el proyecto de Fortalecimiento de la Educación Técnica Profesional y Tecnológica de la Alianza Turismo Caribe, cuya visión busca un alto impacto en la zona tanto para el sector educativo, el sector turístico y para el desarrollo local.

A través de la unión estratégica entre las más reconocidas instituciones de educación superior de la región, como lo son la Universidad de La Guajira, Universidad Popular del Cesar, Corporación Unificada Nacional sedes Magdalena y Sucre, INFOTEP – Ciénaga, INFOTEP- San Andrés, Universidad del Atlántico, Instituto Tecnológico de Soledad, Universidad de Cartagena, CURC-IAFIC, Fundación Universitaria los Libertadores, Universidad Tecnológica de Bolívar, Colegio Mayor de Bolívar y la Universidad del Sinú, además de las secretarías de educación – instituciones de educación media, secretarías de turismo y de diferentes empresas privadas, se ha logrado estructurar una oferta académica novedosa acorde a las necesidades de formación del sector turístico, para contribuir a mejorar la calidad de la prestación de servicios, al tiempo que se aumenta la cobertura y calidad de la educación superior en la región Caribe (El Caribe colombiano y sus programas de turismo,2009)

Los propósitos que se han formulado en el marco de la Alianza Turismo Caribe, son los siguientes:

- a. Mejorar el nivel de calificación del talento humano al servicio del sector turístico, Eco turístico y Etnoturístico.

- b. Promover la creación de empresas y la prestación de servicios de calidad en el sector turístico, Eco turístico y Etnoturístico.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

- c. Promover la explotación sostenible de los recursos y potencial turístico natural y cultural de la región Caribe.
- d. Diversificar la oferta de programas de formación de las instituciones de educación superior en todos sus ciclos (técnico, tecnológico y profesional universitario).
- e. Promover la calidad de los procesos formativos y su acreditación tanto formal, como ante el sector productivo y la sociedad en general.
- f. Buscar la integración de las instituciones de educación superior en torno a un proyecto conjunto de formación y desarrollo estratégico regional.

Los aliados con que cuenta Turismo Caribe, para alcanzar sus logros y propósitos son:

Tabla Instituciones Alianza Turismo Caribe

CIUDAD	INSTITUCION
Atlántico	Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico – ITSA
Atlántico	Universidad del Atlántico
Atlántico	Gobernación del Atlántico
Atlántico	Secretaría de Educación
Atlántico	Municipio de Soledad Atlántico
Bolívar	Colegio Mayor de Bolívar
Bolívar	Universidad Tecnológica de Bolívar
Bolívar	Universidad Cartagena
Bolívar	Universidad Los Libertadores
Bolívar	Corporación Universitaria Regional del Caribe IAFIC
Bolívar	Gobernación de Bolívar
Bolívar	Asociación Hotelera de Colombia
Bolívar	Ecoturismo Los Pinos
Bolívar	Ediciones Pluma de Mompox
Bolívar	Comité Interinstitucional Departamental de Educación Ambiental
Bolívar	Cámara de Comercio de Cartagena
Bolívar	Corporación Festival de Tambores y Expresiones Culturales
Bolívar	Servicio Nacional de Aprendizaje





Cesar	Universidad Popular del Cesar
Cesar	Gobernación del Cesar
Cesar	Municipio de Chimichagua
Cesar	Servicio Nacional de Aprendizaje
Córdoba	Universidad del Sinú "Elías Bechara Zainúm"
Córdoba	Gobernación de Córdoba
Córdoba	Alcaldía Municipal de Montería
Córdoba	Corporación Autónoma Regional de los Valles del Sinú y San Jorge
Córdoba	Monteriana Móvil
Córdoba	Asociación Cordobesa de Periodistas
Riohacha	Universidad de La Guajira
Riohacha	Gobernación de La Guajira
Riohacha	Asoturismo Guajira
Riohacha	Corporación Autónoma regional de La Guajira
Magdalena	Gobernación del Magdalena
Magdalena	Corporación Unificada Nacional CUN
Magdalena	Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional "Humberto Velásquez"
San Andrés	Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional
San Andrés	Gobernación del Archipiélago de San Andrés, providencia y Santa Catalina
San Andrés	Secretaría de Turismo de San Andrés
San Andrés	Cámara de Comercio de San Andrés
San Andrés	Corporación Autónoma para el desarrollo sostenible del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina- CORALINA
Sucre	Gobernación de Sucre
Sucre	Secretaría de Educación
Sucre	Alcaldía Municipal de Majagual
Sucre	Alcaldía Municipal de Sampués
Sucre	Alcaldía Municipal de Coveñas

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Otras entidades de apoyo

Durante los diferentes procesos que se han llevado a cabo en el desarrollo del proyecto, han participado en la Alianza otras entidades, sobre todo empresas del sector productivo y agremiaciones. Las mismas se relacionan a continuación:

Tabla Entidades de apoyo–Alianza Turismo Caribe

NOMBRE DE EMPRESA	TIPO DE EMPRESA
Caja de Compensación Familiar de Barranquilla – Combarranquilla	Caja de compensación
Restaurante Estrella Marina de Salgar - Atlántico.	Restauración
Corporación Parque Cultural del Caribe (Museo del Caribe)	Museo
Hotel del Prado	Alojamiento y Hospedaje
Corporación Autónoma Regional Del Atlántico – Departamento De Ecoturismo.	CAR
Corporación Caminantes Senderos del Caribe, “Corcasenca”.	Corporación
Acodrés	Agremiación de restaurantes
Cotelco	Agremiación de hoteles
Anato	Agremiación de agencia de viajes
Restaurante Gina	Restauración
Estación ESSO 58	Estación de gasolina
Hotel Las Américas Global Resort Cartagena de Indias	Hotel
Agencia de viajes y turismo conexión L’alianxa – Montería	Agencia de viajes
Montería Tours Grupo Nobel Avenida.	Agencia de viajes
Alcaldía de Montería	Alcaldía
Planet Tour (Incubación en la Fundación San Isidro)	Proyecto
Parque Ecológico de Montelíbano: Fundación San Isidro – Monte Líbano	Parque ecológico



CCTT "Cooperativa Cordobesa de Tensión y Transporte"	Cooperativa
CREM (Alianza para el progreso - San Bernardo - San Jorge - María Godetti - CESUM)	Academia
Hotel Costa Real	Hotel
Solera Viajes y Turismo.	Agencia de viajes
Agencia de Viajes GUAJIRA MÁGICA	Agencia de viajes
Guajira Tours LTDA Guajira, Riohacha	Agencia de viajes
Hotel Arenas	Alojamiento y hospedaje
Hotel Arimaca	Alojamiento y hospedaje
Hotel Gimaura	Alojamiento y hospedaje
Ranchería Sainn Wayuu	Alojamiento y hospedaje
Restaurante Yotojoro	Restauración
Restaurante La Tinaja	Restauración
Corpoguajira	Corporación
Casa del Marisco.	Restauración
La Cascada.	Restauración
Hotel Las vegas.	Alojamiento y hospedaje
Hotel Majayura.	Alojamiento y hospedaje
Hotel Sol Caribe.	Alojamiento y hospedaje
Luna Guajira.	Alojamiento y hospedaje
Awarraija Tours	Agencia de viajes
Guajira Tours.	Agencia de viajes

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Oferta educativa en pregrado

En el departamento se encuentran entidades educativas de formación en pregrado:

ENTIDAD	NOMBRE DEL PROGRAMA	TIPO DE PROGRAMA	DURACIÓN
Universidad de La Guajira	Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras	Profesional Universitario	5 años
		Técnico	2 años
		Tecnológico	3 años
Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Administración Hotelera	Tecnológico	3 años
Sena	Administración Hotelera	Tecnólogo	3 años
	Cocina	Tecnólogo y Técnico	2 y 3 años
	Mesa y Bar	Técnico	2 años
	Guianza Turística	Técnico	2 años
	Reserva y venta de productos turísticos	Tecnólogo y Técnico	2 y 3 años
	Servicios de Alojamiento	Técnico	2 años
	Servicios de Alojamiento Rural	Técnico	2 años
	Diseño y Comercialización de Productos Turísticos	Especialización Tecnológica	8 meses
	Turismo, hotelería, gastronomía, entre otros.	Cursos	Depende del curso

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua.



1.4 FACTORES DE GESTIÓN

El intercambio económico entre los agentes que componen el mercado de servicios turísticos, muestra una similitud con los demás mercados en los cuales las familias (consumidores) participan. En el caso de los servicios turísticos, estos poseen una serie de características especiales que los diferencian de otros bienes y servicios. Estas disimilitudes son fáciles de encontrar enumeradas en la literatura, pero la más importante de ellas, corresponde al carácter de servicios complementarios, lo cual implica una relación de proporción entre el uso de uno de los servicios y los demás que componen la llamada cadena de valor del turismo.

En tal sentido, la medición y análisis del comportamiento de la demanda, les permite a las autoridades formular políticas encaminadas a la creación y potencialización de mecanismos eficientes para el impulso del desarrollo del sector, lo cual se traduce en líneas de acción y objetivos basados en la percepción de los consumidores efectivos.

Consecuente con lo anterior, el uso o consumo de los servicios ofrecidos dentro del mercado turístico dependerá de (entre otras variables exógenas omitidas por la dificultad de la medición) las condiciones socio-económicas del turista, el precio, el nivel de ingresos, las expectativas y percepciones que el turista tenga con respecto a la gama de servicios recibidos o que espera recibir en el destino de su elección.

De esta forma, a continuación se presenta el análisis de los factores más relevantes que influyen en la demanda de servicios turísticos en el departamento de La Guajira, enfocado al estudio de la fidelidad y concentración, nivel de precios y canales de comunicación, así como el estado de la demanda actual y percepción de la demanda potencial, a través de la información aportada en las encuestas realizadas a una muestra de turistas que visitan el departamento.

Relación encuestas-política



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua.

La recolección de la información se realizó a través de una encuesta, estructurada en cuatro secciones, que permite obtener las variables de la caracterización del turista, las actividades realizadas, el alojamiento, los medios de información y compra, épocas de desplazamiento, gasto, calificación y percepción tanto del destino como de los atractivos.

La selección de las unidades de observación se realizó a través del método de sondeo, utilizando una muestra intencional³⁴. Del total de 100 instrumentos aplicados, la capital del departamento, Riohacha, representa el 93 % del total de la muestra; y el Cabo de La Vela, el restante 7%.

³⁴ Método no probabilístico, por ende las conclusiones solo son aplicables para la muestra seleccionada.

Distribución de encuestas aplicadas por municipio

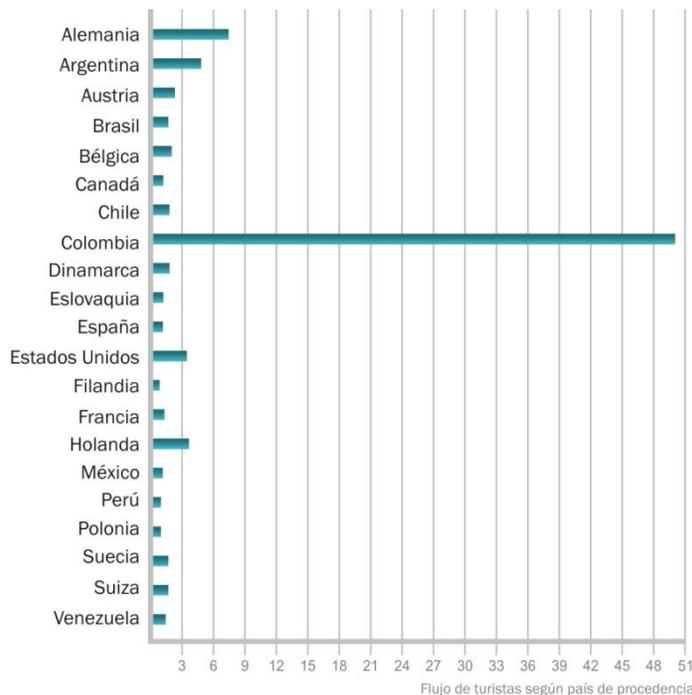


Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

1.4.1 GESTIÓN DE MARKETING DEL DESTINO

1.4.1.1 Análisis de demanda actual

Perfil del turista

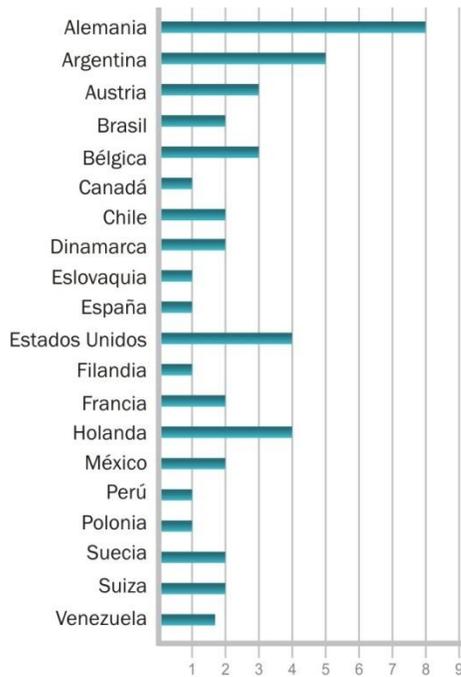


Flujo de turistas según país de procedencia

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Flujo de turistas extranjeros según país de procedencia



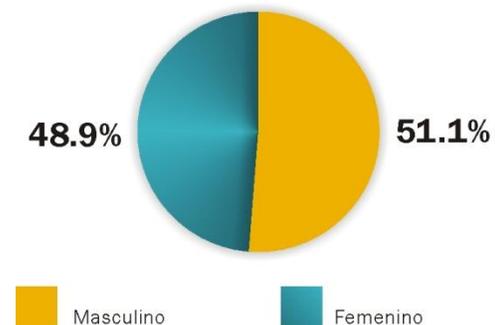
Flujo de turistas extranjeros según país de procedencia

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

De acuerdo con los datos recolectados, el 51% de los encuestados corresponde a turistas nacionales, frente a un 49% de visitantes extranjeros. Con respecto a los no residentes en Colombia, esta ilustración evidencia que, después de Alemania, los principales países emisores de turistas para el departamento de Cundinamarca son: Argentina, Estados Unidos, Holanda, Austria y Bélgica. Es de resaltar que, aun siendo una muestra pequeña para la población total, la diversidad de países de procedencia es notoria, lo cual brinda un claro indicio de la preferencia por el destino para diversos perfiles de turistas.

Encuestas por categoría de género

Por su parte, desagregando por género, el 51,1% de los encuestados corresponde a personas del género masculino, frente a un 48,9% de personas del género femenino. Aun siendo una desigualdad considerable en las proporciones, esta variable no es relevante en la segmentación de los datos, es decir, la diferenciación entre las preferencias de hombres y mujeres tiene un comportamiento homogéneo.



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.



Turistas por rango de edad

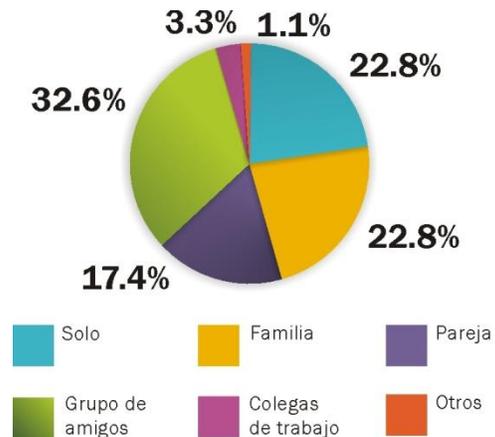
Teniendo en cuenta esta ilustración, el análisis por grupos de edad refleja una clara preferencia por el destino el grupo de personas que se ubican en un rango edad entre los 36 y 50 años (31%), seguido del grupo de 18 a 25 años (27%), mientras que las menores participaciones se encuentran en los rangos de 26 a 35 años (26%), y personas mayores de 51 años que representan el 16%.



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Preferencias del turista con respecto a la persona o grupos de personas con quien prefiere viajar

Adicionalmente, según la información que brinda el sondeo, la mayoría de los visitantes de los destinos seleccionados en la muestra reflejan una notable preferencia a realizar sus viajes con grupo de amigos o con su pareja. Es así como el 32,6% realiza sus viajes a estos destinos con su grupo de amigos, mientras que el 22,8% prefiere desplazarse con la familia. El 22,8%; prefiere viajar solo. El 17,4%; acompañados de su pareja mientras que el 3,3% realiza sus viajes con colegas de trabajo.



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.

Capítulo 1 - Diagnóstico

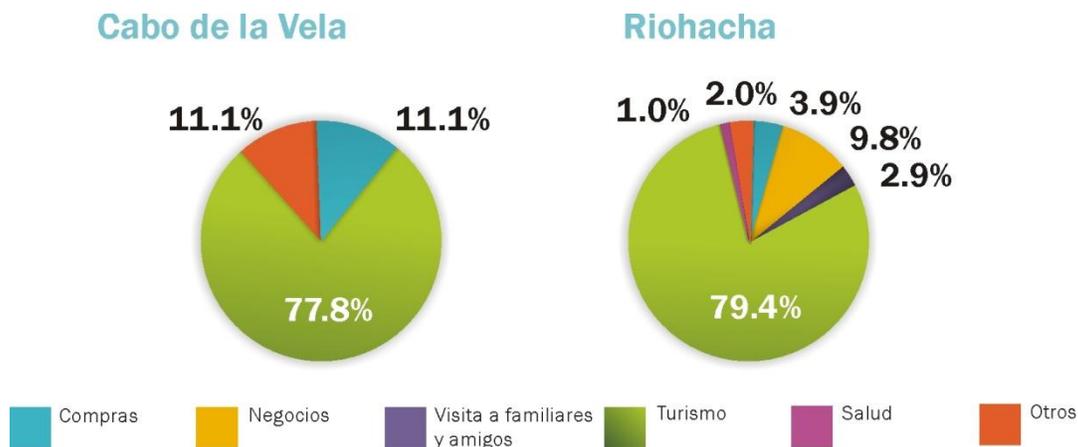
La Guajira

Motivo de la visita

Al preguntarle a los encuestados por el motivo de visita al destino, se evidencia una clara tendencia del motivo turismo convencional para los destinos analizados.

El Cabo de la Vela, atrae un 77,8% de visitantes con motivos de turismo convencional adicional al motivo compras (11,1%) y descanso (11,1%).

Por su parte, en Riohacha, con una mayor diversidad de planes, los encuestados afirman desplazarse principalmente por motivos de turismo convencional (79,4%), negocios (9,8%), compras (3,9%), descanso (3%), visita a familiares o amigos (2,9%) y salud (1%).



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Personas que visitan por primera vez el destino

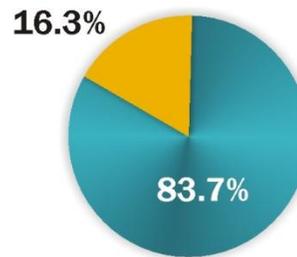
Por otra parte, con el fin de indagar la fidelidad de la demanda por los destinos seleccionados (medido por el porcentaje de personas que regresan al destino), se encontró que del total de encuestados el 15,1% (14 de 93 respuestas) corresponde a turistas que ya han visitado en alguna ocasión los destinos en mención. A Riohacha retorna el 16,3% de los turistas, mientras que en el Cabo de la Vela, a la luz del sondeo, el 100% de los visitantes nunca se había desplazado antes a este lugar.



Cabo de la Vela



Riohacha



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Frecuencia de visita

Riohacha



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Dentro del total de personas que regresa a Riohacha (14), el 50% retorna en promedio dos veces al año, el 28,6% una vez al año, mientras que el 14,3% lo hace con una frecuencia entre 3 y 5 veces al año, frente a un 7,1% que se desplaza en menos de una ocasión por año.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Días o épocas preferentes de visita

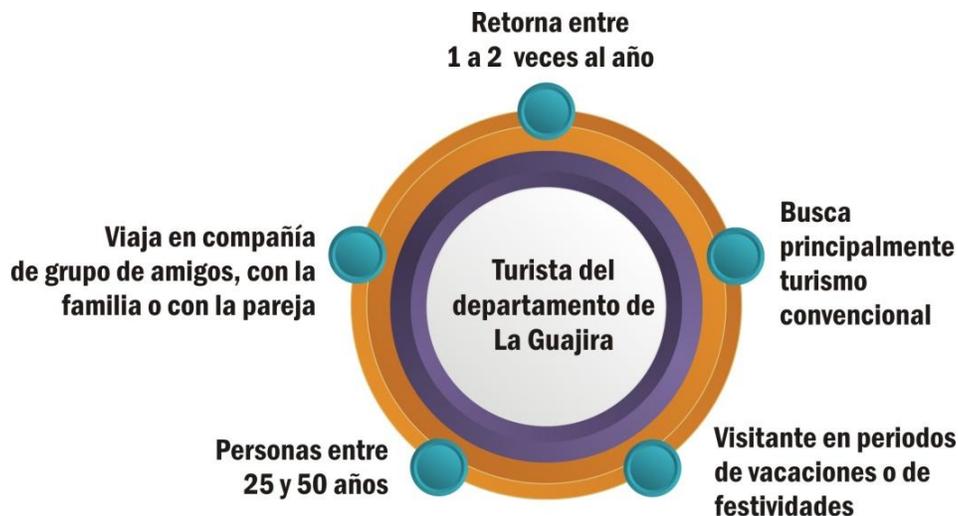
En lo que respecta a los días o épocas que prefieren para visitar los destinos, el 29,4% (5 de 17 respuestas) de los que ya ha visitado La Guajira opta por viajar a los destinos de Riohacha y el Cabo de la Vela en temporada de vacaciones laborales, mientras que el otro 29,4% (5) lo hace en épocas relacionadas con las festividades propias del destino. Adicionalmente, el 35,4% (6) retorna en los puentes festivos, fines de semana o en periodos relacionados con los negocios. Finalmente, el 5,8% prefiere visitar los destinos de La Guajira durante el periodo de vacaciones escolares.



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

De esta manera, considerando lo antes mencionado, el perfil del turista del departamento de La Guajira, indistintamente corresponde al género masculino o femenino, y se puede resumir en la siguiente ilustración:

Perfil general del turista del departamento



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

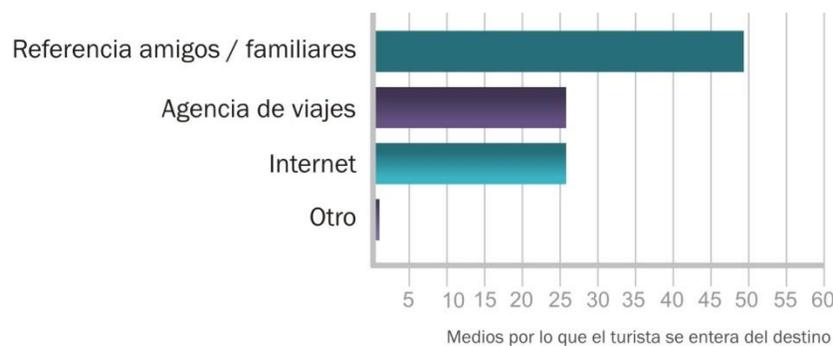


Por consiguiente, teniendo en cuenta los datos recolectados, se puede afirmar que el turista que visita el departamento de La Guajira, se encuentra entre los 25 y 50 años, que se desplaza principalmente en busca de turismo convencional, que viaja con grupos de amigos, familiares o con la pareja, en periodos de vacaciones o festividades, y que, en caso de retornar lo hace una o dos veces al año.

Canales de comunicación y comercialización

Los canales a través de los cuales se realiza la comunicación y comercialización de los servicios turísticos, permiten orientar una estrategia de posicionamiento del producto, ya que es a través de estos medios que el turista establece un primer acercamiento con el destino de su preferencia, y la forma en que se llegue al cliente determinará, entre otras variables de elección, su disposición para desplazarse.

Método más efectivo para promocionar los nuevos servicios turísticos del destino según la demanda actual



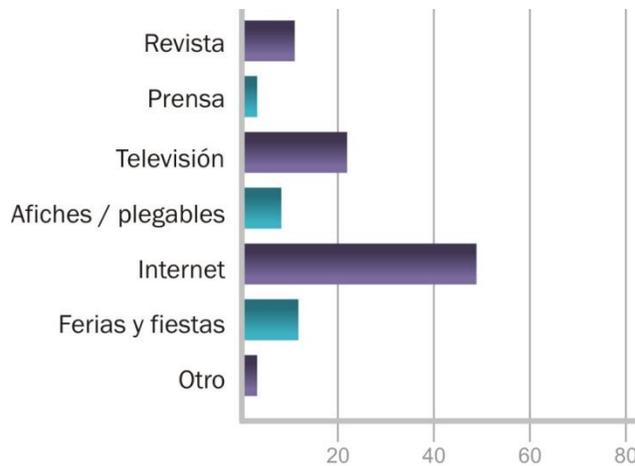
Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

La ilustración muestra que el 48,1% (51 de 106 respuestas) de los encuestados manifiesta haberse enterado del destino por referencia de sus amigos o familiares (voz a voz), seguido de un 25,5% (27 de 106 respuestas) de los turistas que se enteran por medio de internet, además del método convencional de las agencias de viajes que representa otro 25,5% (27 de 106 respuestas). Lo anterior muestra la necesidad de generar un buen servicio orientado a la satisfacción del cliente, de tal manera que repercuta en el aumento de los referidos que llegan a los destinos.

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Método más efectivo para promocionar los nuevos servicios turísticos del destino según la demanda actual



Métodos más efectivos para promocionar los nuevos servicios turísticos del destino según la demanda actual

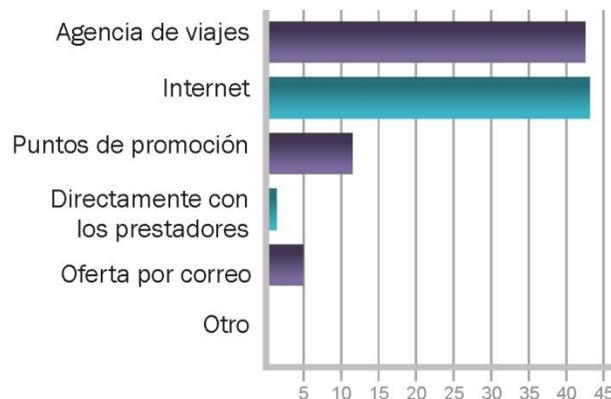
Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Dentro de este contexto, al preguntarle al turista sobre el método más eficiente para promocionar los nuevos servicios turísticos que ofrece el destino, se encuentra que internet, con un 47,6% (70 de 147 respuestas) es la herramienta más importante para atraer una mayor demanda a los diferentes destinos del departamento. Le sigue la televisión con (21,8%) las ferias y fiestas con (12,2%), seguidos por los afiches o plegables (7,5%), prensa (2%) y las revistas (6,8%)

Estos últimos no permiten acceder a una gran masa de potenciales turistas interesados en explorar nuevos servicios.

Método más efectivo para comprar los servicios turísticos del destino según la demanda actual

Los mecanismos más eficientes para comprar servicios turísticos según los turistas son dos: el nuevo y revolucionario sistema de compra por internet con un 42,7% de preferencia (sobre un total de 143 respuestas) y las ya conocidas agencias de viajes (42%). Los medios menos utilizados son los puntos de promoción, directamente con los prestadores, oferta por correo



Método más efectivo para comprar los servicios turísticos del destino según la demanda actual

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

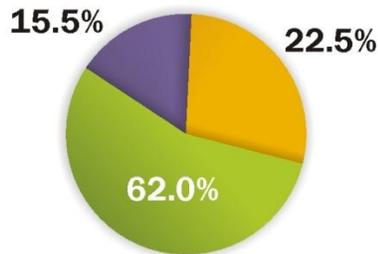


los prestadores y ofertas por correo, con una interés de 8,4%, 4,9% y 1,4% respectivamente.

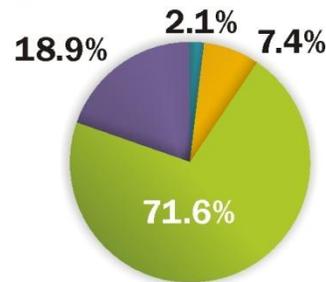
Uso y percepción de calidad de los servicios

Calificación de servicios y facilidades turísticas del destino

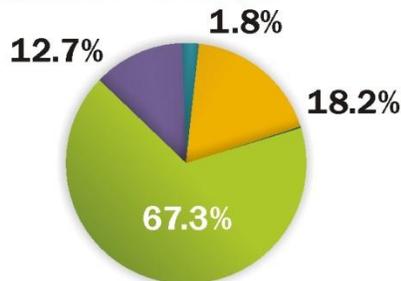
Alojamiento



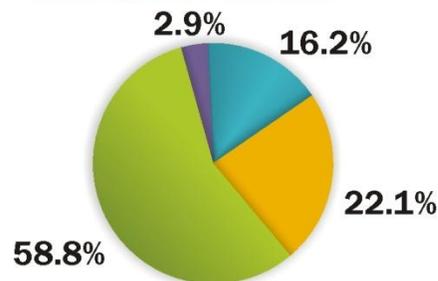
Gastronomía



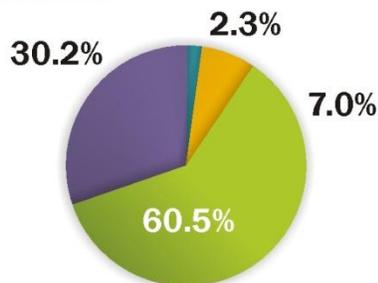
Agencias de viajes



Transporte Interno



Guianza



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

El servicio de alojamiento, es considerado por el 22,5% de los encuestados como regular, el 62% lo considera bueno y el 15,5% excelente (de un total de 71 respuestas).

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

El servicio prestado por las agencias de viaje, es calificado por el 1,8% (de un total de 55 respuestas) como malo; el 18,2 lo califica como regular; el 67,3% como bueno, y el 12,7% excelente.

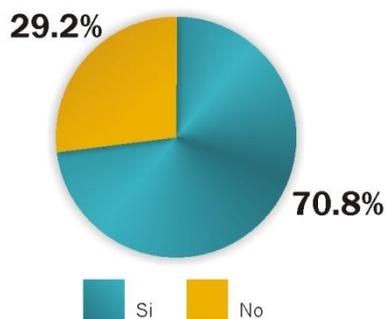
El componente gastronómico, muestra una leve disminución de la apreciación positiva máxima en favor de un aumento leve en las calificaciones inferiores (con base en 95 respuestas). Las calificaciones para la variable culinaria se distribuyen así: 2,1% malo, 7,4% regular, 71,6% bueno, mientras que el 18,9% lo califica como excelente.

El servicio de guianza es otro de los elementos evaluados que pierde calificación, reflejo de la falta de capacitación del personal o la escasez del mismo en cada uno de los destinos; en tal sentido, el 2,3% (sobre 43 respuestas) la califica como malo, 7% como regular, 60,5% como bueno y el restante 30,2% como excelente.

En cuanto al servicio de transporte interno, del total de 68 visitantes que responden la pregunta, el 16,2% lo califica como malo, el 22,1% como regular, como bueno el 58,8% y como excelente el 2,9%. Las bajas calificaciones de, la variable transporte, pueden indicar problemas en la red de infraestructura vial que permite la conexión entre los diferentes destinos del departamento, siendo un punto de especial atención para la política de desarrollo del sector.

Relación de turistas alojados en el destino

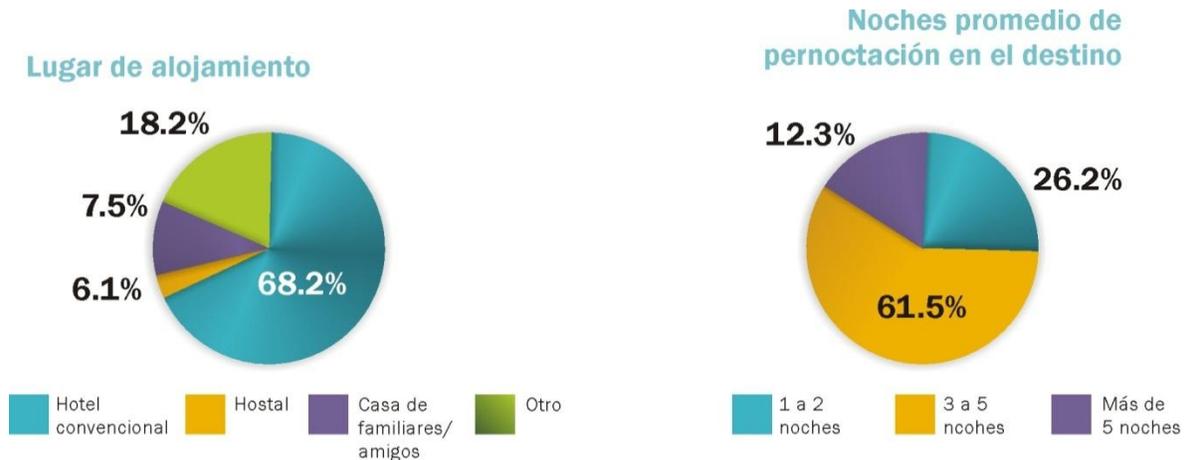
Frente a la utilización del servicio de alojamiento y de acuerdo con los datos de la encuesta, el 70,8% de la muestra seleccionada, se encontraba alojada en el destino, de los cuales el 68,2% se hospedaba en hoteles convencionales, el 18,2% en otros lugares como posadas, apartamentos o viviendas turísticas, mientras que el 7,5% lo hace en casa de familiares o amigos y el restante 6,1% se aloja en hostales.



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual



Lugar de alojamiento y noches promedio en el destino



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Ahora bien, el 61,5% (de 12 respuestas) afirma alojarse en el destino entre 3 y 5 noches; el 26,2% entre 1 y 2 noches; mientras que el restante 12,3% lo hace más de 5 noches, lo cual permite resaltar que la estadía en promedio en el destino es relativamente prolongada.

Con respecto a los planes que el turista realizaba o había realizado en el destino, se muestra que Rihacha y Cabo de La Vela ofrecen un turismo diversificado, sin concentración concreta en alguna actividad. Sin embargo, en Rihacha sobresalen los planes recreativos, ecológicos (ecoturismo), familiares de descanso, culturales e históricos y compras, mientras que en el caso del Cabo de La Vela, tienen notoriedad los planes recreativos, ecológicos (ecoturismo), familiares de descanso, culturales e históricos y los relacionados con los planes de deportes de aventura.

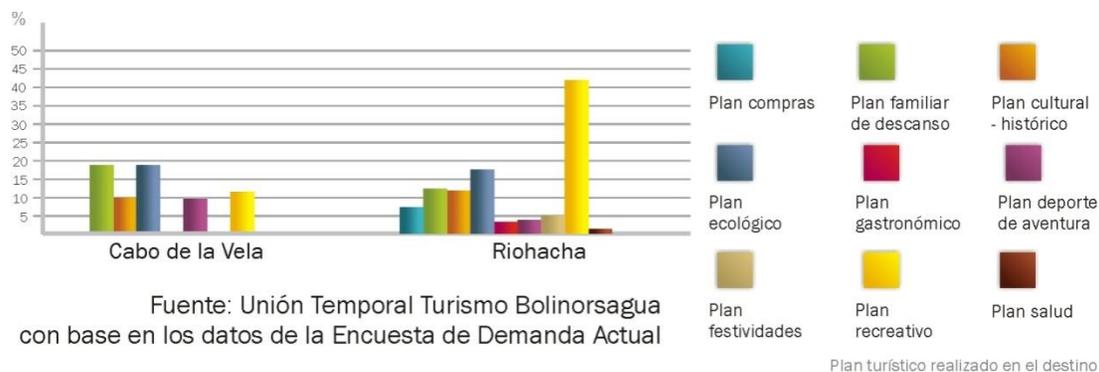
Plan turístico realizado en el destino

En cuanto a la evaluación de las facilidades del turismo, se encuentra que, además de los planes que ofrece el destino, los visitantes de los destinos evaluados en La Guajira, buscan otras actividades (relacionadas en la tabla) que no fueron posibles suplir. Destaca la búsqueda de actividades deportivas y recreativas como buceo, cabalgatas y deportes náuticos(43,1%), recorridos turísticos en el destino (19,5%), actividades de

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

esparcimiento como rumbas, cine, bares y chivas (15,4%), actividades en la playa (8,1%), actividades culturales como museos y grupos musicales (6,5%), deportes extremos y de aventura (4,9%), actividades relacionadas con las compras (1,6%) y, ecoturismo (0,8%).



Actividades no ofrecidas en el destino que el turista quisiera encontrar

Mencione tres actividades no ofrecidas en el destino que quisiera encontrar		
	Frecuencia	Porcentaje
Actividades en la playa	10	8,1%
Compras	2	1,6%
Culturales	8	6,5%
Deportes extremos y de aventura	6	4,9%
Deportivas y recreativas	53	43,1%
Ecoturismo	1	0,8%
Esparcimiento	19	15,4%
Recorridos turísticos	24	19,5%
Total	123	100,00%

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Al preguntar a los turistas sobre los servicios complementarios no encontrados en el destino, la encuesta informa que los sitios carecen principalmente de servicios relacionados con las actividades de esparcimiento como cines, discotecas y en general establecimientos nocturnos (14,7%), zonas habilitadas para camping (11,9%), servicios



relacionados con la gastronomía (11,2%), servicios que presten actividades deportivas, recreativas y de aventura (8,4%), recorridos turísticos en los destinos (7,7%), servicio de guía (5,6%), y servicios de comunicaciones como llamadas y acceso a internet (5,6%).

Otros servicios complementarios no encontrados en el destino

¿Qué servicios complementarios le hubiera gustado encontrar en el destino y no encontró?		
	Frecuencia	Porcentaje
Alojamiento	5	3,5%
Alquiler de vehículos	4	2,8%
Bares	2	1,4%
Compras	3	2,1%
Comunicaciones	8	5,6%
Culturales	3	2,1%
Deportivas, recreativas y aventura	12	8,4%
Agua dulce	5	3,5%
Esparcimiento	21	14,7%
Gastronomía	16	11,2%
Guía	8	5,6%
Información	4	2,8%
Librería	2	1,4%
Parqueadero	6	4,2%
Parques	6	4,2%
Recorridos turísticos	11	7,7%
Transporte	5	3,5%
Zona de campín	17	11,9%
Zona de fogata	5	3,5%
Total	143	100,00%

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
 Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Calificación media de las características del destino

Calificación media de las características del destino		
	Cabo de la Vela	Riohacha
Seguridad	4,6	3,5
Aseo	4,0	2,7
Accesibilidad al destino	2,4	3,2
Vías de transporte y movilidad	2,2	3,0
Uso de espacio público	3,7	3,0
Puntos de información y señalización	1,3	2,8
Cuidado del patrimonio cultural, natural e histórico	3,0	2,8
Niveles de contaminación del destino	2,9	2,5
Calidad de las actividades ofrecidas en el destino	3,0	3,2
Actitud y amabilidad del residente frente al turista	4,4	4,1
Servicios médicos y centro de salud	2,5	2,6
Facilidades bancarias (cajeros, cambio de divisa)	1,0	3,4
Facilidades de pago (tarjetas y divisas)	1,0	3,2
Media	2,8	3,1

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

1. **Cabo de La Vela** es el destino con la menor calificación de los dos destinos estudiados en La Guajira, con una nota promedio de 2,8/5,0. La dificultad que encuentran los turistas para realizar sus pagos o cambiar las divisas, la falta de puntos de información, el mal estado de las vías de acceso y la dificultad para acceder al destino, son las variables con la menor valoración.

2. **Riohacha** reporta una calificación promedio de 3,1/5,0, debido a los altos niveles de contaminación, a la ausencia de servicios médicos y centros de salud, al desaseo del destino, a la falta de puntos de información y señalización, así como al descuido del patrimonio cultural, natural e histórico, estas variables son calificadas de manera regular por los turistas. Sin embargo, los visitantes reconocen como aspectos positivos la buena actitud y amabilidad de los residentes frente al turista, la seguridad, la calidad en las actividades ofrecidas, al igual que la accesibilidad al destino.



Problemas identificados en los destinos de La Guajira



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
 Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

De manera general, de acuerdo con la evaluación obtenida de los actuales turistas el departamento posee problemas relacionados con la no existencia de facilidades bancarias y de pago, falta de puntos de información y señalización, dificultades de acceso a los destinos, altos niveles de contaminación, falta de servicios médicos y centros de salud, mal estado de las vías y dificultades en la movilidad, elementos fundamentales que deben ser considerados dentro de los planes de mejoramiento, para que se permita responder a las necesidades frente al aumento en el flujo de turistas; en caso de no ser corregido puede convertirse en obstáculo para el desarrollo del turismo y por ende representará una disminución de la competitividad turística del departamento.

Percepción del destino y nivel de precios

La percepción o imagen que el consumidor tenga sobre un servicio, determinará en gran medida su disposición a demandarlo y a tener en cuenta elementos diferenciadores como la calidad, de acuerdo a esto el turista establecerá el precio que estará dispuesto a pagar.

Con el fin de puntualizar la apreciación que el turista tiene sobre el destino, se les preguntó a los encuestados si estarían dispuestos a regresar. El 99% respondió de forma afirmativa, mientras que solo una persona en el Cabo de La Vela dijo no estar interesado en volver al destino indicando dificultades en el acceso. El motivo por el cual el turista regresaría, se muestra en la siguiente tabla. Como se podrá apreciar, el ambiente del lugar (agradable, distinto, interesante, hermoso, maravilloso, espectacular, etc.) es el motivo más atractivo con un (90%), seguido de la naturaleza del lugar (6,7%), cultura (2,2%); y por los negocios que se pueden realizar (1,1%).

Tabla Motivo por el cual estaría dispuesto a regresar al destino

¿Por qué estaría dispuesto a regresar?		
	Frecuencia	Porcentaje
Buen ambiente	81	90%
Cultura	2	2,2%%
Naturaleza	6	6,7%%
Negocios	1	1,1%%
Total	90	100,00%

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Dentro del análisis del motivo por el cual se regresaría al destino, se encuentran frecuentemente los siguientes calificativos:



Calificativos comunes de los destinos de La Guajira



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Ahorabien, buscando determinar los elementos de recordación positiva y negativa para cada uno de los destinos, se solicitó a los encuestados, palabras de asociación positiva y negativa relacionadas con el sitio donde desarrollaban la actividad turística, de lo cual se obtuvo lo siguiente:

1. Los problemas principales del **Cabo de La Vela**, percibidos por los turistas, corresponden a dificultades relacionadas con el desaseo del destino (50%), la falta de información y señalización (33,33%), y el mal estado de las vías de acceso (16,67%), mientras que entre los aspectos positivos resaltados por los turistas se encuentran: El buen ambiente que se percibe (71,43%), los atractivos (7,14%), la gastronomía (7,14%), la historia y cultura (7,14%) y la naturaleza del lugar (7,14%).

Aspectos positivos y negativos del destino: Cabo de La Vela					
Positivo	Frecuencia	Porcentaje	Negativo	Frecuencia	Porcentaje
Atractivos	1	7,14%	Desaseo	3	50,00%
Buen ambiente	10	71,43%	Falta de información	2	33,33%
Gastronomía	1	7,14%	Vías de transporte, acceso y movilidad	1	16,67%
Historia y cultura	1	7,14%	Total	6	100,00%
Naturaleza	1	7,14%			
Total	14	100,00%			

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Las principales palabras positivas con las que los turistas definen al Cabo de la Vela son:

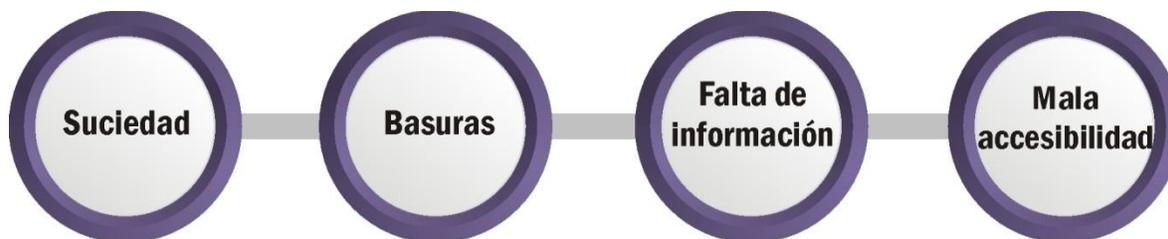
Palabras de asociación positiva del destino Cabo de la Vela



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Las principales palabras negativas con las que los turistas definen al Cabo de La Vela son:

Palabras de asociación negativa del destino Cabo de La Vela



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

2. Riohacha muestra problemas relacionados con el desaseo de la ciudad (33,98%), aspectos sociales –especialmente pobreza– (29,13%), altos niveles de contaminación



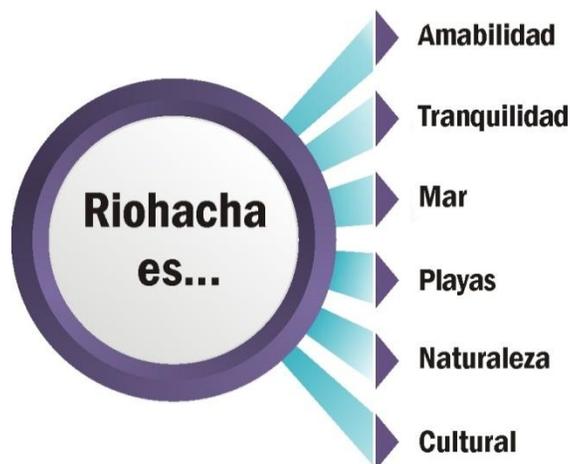
(11,65%), desorden en la organización del municipio (7,77%), falta de puntos de información y señalización (6,8%), mal estado de las vías de acceso (4,85%), altos costos en los servicios ofrecidos (3,88%) y la inseguridad (1,94%). Los aspectos positivos de Riohacha resaltados por los turistas, son: el buen ambiente percibido (52,72%), los atractivos –principalmente la playa– (18,48%), los paisajes naturales (11,41%), los deportes y la aventura (6,52%), la historia y la cultura del destino (6,52%) y el clima (4,35%).

Aspectos positivos y negativos del destino: Riohacha					
Positivo	Frecuencia	Porcentaje	Negativo	Frecuencia	Porcentaje
Atractivos	34	18,48%	Contaminación	12	11,65%
Buen ambiente	97	52,72%	Costoso	4	3,88%
Clima	8	4,35%	Desaseo	35	33,98%
Deportes y aventura	12	6,52%	Desorden	8	7,77%
Historia y cultura	12	6,52%	Falta de información	7	6,80%
Naturaleza	21	11,41%	Inseguridad	2	1,94%
Total	184	100,00%	Aspectos sociales	30	29,13%
			Vías de transporte, acceso y movilidad	5	4,85%
			Total	103	100,00%

Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
 Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual.

Las principales palabras positivas con las que los turistas definen a Riohacha son:

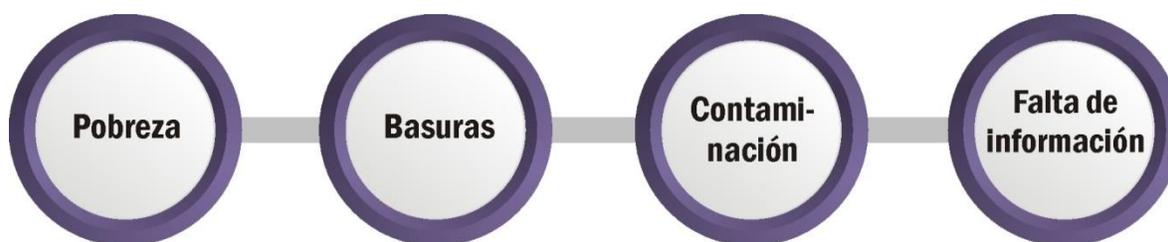
Palabras de asociación positiva del destino Riohacha



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Las principales palabras negativas con las que los turistas definen a Riohacha son:

Palabras de asociación negativa del destino Riohacha



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

A cada turista se le solicitó mencionar tres atractivos turísticos del destino y una calificación de 1 a 5 para cada uno de ellos. En tal sentido, a continuación se

muestran los cinco atractivos que se visitan con mayor frecuencia. Se resalta que las impresiones de ubicación geográfica son trasladadas de forma intencional, para reflejar las respuestas de la misma manera que se registraron al interrogar al turista. En tal sentido, los errores de ubicación de los destinos se deben principalmente a que los turistas no reconocen la ubicación de los mismos.

En cuanto a los destinos de mayor popularidad entre los visitantes, encontramos que para el Cabo de La Vela, los encuestados reconocen y califican los siguientes atractivos: Pílon de Azúcar (3,8), Uribia (3,0), Cabo de La Vela (4,0), playas del Cabo (4,0) y punta Gallinas (4,0).

Principales atractivos del Cabo de La Vela



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
 Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Para el caso de la ciudad de Riohacha, los turistas identifican y califican los siguientes atractivos: Cabo de La Vela (3,4), Ranchería (3,4), Palomino (3,3), las playas (3,6) y el Cerrejón (3,3).

Capítulo 1 - Diagnóstico

La Guajira

Principales atractivos de Riohacha



Fuente: Unión Temporal Turismo Bolinorsagua, 2012.
Con base en los datos de la Encuesta de Demanda Actual

Finalmente, al considerar la variable precios, como un determinante fundamental de la demanda, se encontró que la mayor proporción de las personas encuestadas, está en disposición de asumir un precio entre \$50.000 y \$100.000 (69,5%) por el servicio de alojamiento por noche y por persona, mientras que otro 25,3% pagaría entre \$100.001 y \$150.000, un 4,2% dispondría de un presupuesto entre \$150,001 y \$200.000 y el restante 1% pagaría más de \$200.000.

En cuanto a la disposición a pagar por otros servicios turísticos (tales como gastronomía, transporte, tours, etc.), el 53,7% pagaría entre \$50.000 y \$100.000 por día y por persona, el 29,5% pagarían entre \$100.001 y \$150.000, el 8,4 % entre \$150.001 y \$200.000, mientras que otro 8,4% pagarían más de \$200.000.

La diferencia en la disposición a pagar entre los dos grupos analizados, corresponde a la valoración que el turista da a los servicios incluidos, además de las distancias que se deben recorrer en el caso de los destinos que distan considerablemente de la ciudad emisora.

