

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

14 de Octubre de 2016

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	12:05 G	Erica Useche	5.	11:49am	Viviana Coronado
1º.	12:00	Erica Useche	6.	11:48	Cindy - Zumbido
2.	11:58am	Geraldine Chavez	7.	11:47am	Erica Useche
3.	11:55am	Blanca Fustia	9.	11:29am	Erica Useche
4.	11:53am	Ana Escobar Pardo	16.	11:27am	Adriana Rondón
18.	11:25am	Patricia Bettrán			

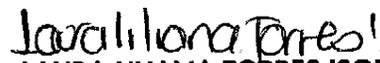
SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	11:01am	Yana E Coronado
6	11:03am	Cindy
8	10:47am	Carmelo C. Guerra
9	10:45am	Erica Useche

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.


LIBIA GOMEZ DE GALEANO
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano


LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS