

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

12 de Marzo de 2018

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

| PISO | HORA | FIRMA | PISO | HORA | FIRMA |
|------|-------|-----------------|------|-------|----------------------|
| 1. | 11:13 | José Pedro | 5. | 10:16 | Yasmín López |
| 1º. | 11:14 | José Pedro | 6. | 10:14 | Diana López |
| 2. | 10:20 | Yina Quintana. | 7. | 10:02 | Doherty Paz |
| 3. | 10:14 | Florencia Félix | 9. | 10:01 | Clara Gómez Martínez |
| 4. | 10:18 | Hireya Toro | 16. | 10:00 | Sara Montañez |
| 18. | 09:54 | Sandro Alvarez | | | |

SEDE PALMA REAL

| PISO | HORA | FIRMA |
|------|-------|----------------|
| 5 | 10:55 | Héctora Guzmán |
| 6 | 10:54 | Yurley Condé |
| 8 | 10:53 | Janica P |
| 9 | 10:48 | Adriana Pardo |

Petición radicada en el Piso NO APLICA

Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal info@mincit.gov.co

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.

Laura Liliana Torres Isoza
LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

Laura Liliana Torres Isoza
LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS