

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

Nelson Eduardo Monguí González
Administrador PQRSD

10 de Abril de 2019

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 6067676
www.mincit.gov.co



GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende atender las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y/o Felicitaciones presentada(s) por el(os) ciudadano(s), usuario(s), parte(s) interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando solución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza la apertura de los buzones en los pisos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, así:

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	NOMBRE	PISO	HORA	NOMBRE
1.	11-14	Joseth Diaz	5.	11:24	Adriana Bondon
1º.	11-15	Los Aidos Dario	6.	11-25	Yuzelay Conde Vera
2.	11:17	Roberto Burgos	7.	11:29	Patricia Reyes
3.	11:19	Janeth Ponce	9.	11:33	Maria Gomez Martinez
4.	11:22	Patricia Beltrán	16.	11:36	Flor Marina Pabón
18.	11:37	Silvana Blanco			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	NOMBRE
5	11:47	Maria Fernanda H.R.
6	11:47	Blanca Flor Prada
8	11:50	Johana Arias
9	11:50	Gloria Pardo

PQRSD(s) radicada(s) Sí No en el Sistema de Gestión Documental a través del canal info@mincit.gov.co

CONCLUSIONES

Una vez abierto el buzón del PQRSD se encontraron 0 formatos diligenciados para trámite.

SANDRA SÁNCHEZ
 Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

NELSON EDO. MONGUÍ G.
 Administrador PQRSD