



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINCIT

DEPENDENCIA

## APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

### GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

*Cap. 2018*

**SANDRA PATRICIA SANCHEZ**  
**Administrador PQRSD**

**26 de octubre de 2018**

**Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia**  
Conmutador (571) 6067676  
[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



SG-201802048

GD-FM-042.V6

**DEPENDENCIA**

**INTRODUCCIÓN.**

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

**DESARROLLO DE LOS TEMAS**

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRSD por atender.

**SEDE CENTRAL**

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	12=00	Olga Lucadinos	5.	12=20	Jenny Chaves
1º.	12=03	ANGE WAZ	6.	12=26	Jenny Chaves
2.	12=06	Rubida Burgos	7.	12=29	Suzanna
3.	12=08	Jordan Victoria	9.	12=30	Sandra Rincon
4.	12=15	Luz Amparo Quintana	16.	12=33	Tina Quintana
18.		Noirely Soto			

**SEDE PALMA REAL**

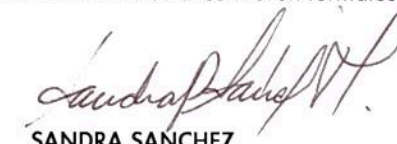
PISO	HORA	FIRMA
5	12=56	Ignacia Ayongallo
6	12=55	Yolanda Cely
8	12=51	Yolanda Cely
9	12=49	Olivera

Petición radicada en el Piso \_\_\_\_\_  
 Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

**CONCLUSIONES**

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRSD no se encontraron formatos IC-FM-006. V5, diligenciados con PQRSD para trámite.

  
**LAURA LILIANA TORRES**  
 Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
**SANDRA SANCHEZ**  
 Administrador PQRS