

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**Nelson Eduardo Monguí González**  
**Administrador PQRSD**

**28 de Febrero de 2019**

**Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia**  
Conmutador (571) 6067676  
[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



### GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

#### INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende atender las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y/o Felicitaciones presentada(s) por el(os) ciudadano(s), usuario(s), parte(s) interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando solución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

#### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza la apertura de los buzones en los pisos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, así:

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	NOMBRE	PISO	HORA	NOMBRE
1.	8:25	Sair Cardona	5.	8:36	Olya Waca
1ª.	08:25	Sunday Rincon	6.	8:39	Yaneth Carrillo
2.	08:28	Yeliza Cejudo	7.	8:42	Jaqueline Niño
3.	08:31	Yulay Landi	9.	8:45	Norelly Soto
4.	08:33	Fabiola Juengas	16.	8:47	Flur Marina Pabon
18.	08:50	Tira Tatur			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	NOMBRE
5	08:58	Mona Fernanda Herrera
6	9:00	Alexy Zamargo
8	09:02	Les Day Victoria
9	09:02	Colonia Polo

PQRSD(s) radicada(s) Sí  No  en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

#### CONCLUSIONES

Una vez abierto el buzón del PQRSD se encontraron 0 formatos diligenciados para trámite.

SANDRA SÁNCHEZ

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

NELSON EDO. MONGUÍ G.

Administrador PQRSD

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



SG-2013052043