

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

**APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO**

**GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO**

**Nelson Eduardo Monguí González**  
**Administrador PQRSD**

**27 de Diciembre de 2018**

## GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

### INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende atender las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y/o Felicitaciones presentada(s) por el(os) ciudadano(s), usuario(s), parte(s) interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando solución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza la apertura de los buzones en los pisos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, así:

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	8:06.	Sandra Rinlón	5.	9:15	[Firma]
1º.	8:04	Sandra Rinlón.	6.	9:18	[Firma]
2.	9:09.	sandra caro.	7.	9:20	Wahner Portez
3.	09:11	Melissa Toro	9.	9:22	Norelly Soto
4.	09:13	Yulay Conde.	16.	9:25	Loza Aida Jairo
18.	09:27	Yira tafur			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	09:37	Maria Fancienda Herrera
6	09:38.	Angela Yisell Martinez
8	09:41	Marcela Cueva
9	09:41	Pinar Pérez Otis.

PQRSD(s) radicada(s) Sí  No  N° 1-2018-035328 y 1-2018-035329.  
en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

### CONCLUSIONES

Una vez abierto el buzón del PQRSD Sí  No  se encontraron formatos diligenciados para trámite.

  
**SANDRA SÁNCHEZ**  
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
**NELSON MONGUÍ GONZÁLEZ**  
Administrador PQRSD