

DEPENDENCIA

APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

SANDRA PATRICIA SANCHEZ
Administrador PQRSD

05 de octubre de 2018

DEPENDENCIA

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRSD por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	10:35	Olyvia Lucia Arango	5.	9:50	Jenny Chaves
1º.	10:36	ANGELA S.	6.	9:47	[Signature]
2.	9:59	Rubiele Rosendo	7.	9:45	[Signature]
3.	9:57	Jordan Uzciano	9.	9:40	Sandra Rincon
4.	9:55	José Amparo	16.	9:37	Tina Quintana
18.	9:30	Noreilly Soto			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	10:20	[Signature]
6	10:17	[Signature]
8	10:15	[Signature]
9	10:10	Claudia Rizo

Petición radicada en el Piso _____
 Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal info@mincit.gov.co

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRSD no se encontraron formatos IC-FM-006. V5, diligenciados con PQRSD para trámite.

Laura Liliana Torres
LAURA LILIANA TORRES
 Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

Sandra Sanchez
SANDRA SANCHEZ
 Administrador PQRS