

NORMA TÉCNICA NTS-USNA SECTORIAL COLOMBIANA 005

2018-11-23

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL COORDINACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES ESTABLECIDOS



E: OCCUPATIONAL SKILLS STANDARD. COORDINATION OF
FOOD PRODUCTION ACCORDING TO ESTABLISHED
STANDARDS AND PROCEDURES



CORRESPONDENCIA:



DESCRIPTORES: restaurantes; producción;
coordinación; procedimientos;
estándares de producción.

I.C.S.: 11.180.00

Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
Apartado 14237 Bogotá, D.C. - Tel. (571) 6078888 - Fax (571) 2221435

Prohibida su reproducción

Primera actualización

PRÓLOGO

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC, según el decreto 1595 de 2015 del Ministerio de Desarrollo Económico, descentralizó el proceso de elaboración de normas técnicas a cada sector que lo requiera y determine sus necesidades.

La Asociación Colombiana de la Industria Gastronómica, ACODRES, es la Unidad Sectorial de Normalización que representa al gremio.

La misión primordial de la Unidad Sectorial de Normalización es brindar soporte para el incremento de la competitividad del sector gastronómico, logrando una mejor calidad en los productos y el servicio.

La representación de todos los sectores involucrados en el proceso de normalización técnica está garantizada por el comité técnico competencias laborales, integrado por representantes de la industria gastronómica, delegados del gobierno, academia, usuarios y asesores que garantizaron la participación y la planeación efectiva de la norma.

La NTS-USNA 005 fue ratificada por el Consejo Directivo de la Unidad Sectorial de Normalización de la Industria Gastronómica (USNA) del 2018-11-23.

A continuación, se relacionan las empresas que participaron en el estudio de esta norma a través del Comité Técnico Sectorial 176 Competencias laborales para restaurantes:

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE LA INDUSTRIA GASTRONÓMICA (ACODRES)	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ÁREA ANDINA
ASOCIACIÓN NACIONAL DE CHEFS	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA CAFAM (UNICAFAM)
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNITEC	RESTAURANT RESCUE SAS
FEDERACIÓN DE GASTRONOMÍA Y TURISMO	RESTAURANTE GRUPO NAZCA
FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES - FENALCO NACIONAL	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)
FUNDACIÓN TECNOLÓGICA COLOMBO GERMANA	UNIDAD SECTORIAL DE NORMALIZACIÓN DE LA INDUSTRIA GASTRONÓMICA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AGUSTINIANA	VICEMINISTERIO DE TURISMO (MINCIT)

Además de las anteriores, en Consulta Pública el Proyecto se puso a consideración de las siguientes empresas:

50`S WAY	ALFREDO AEROPUERTO EL DORADO T1009
7 16 STEAK HOUSE	AMARETTO
ABASTO	AMARTI
ABSENTA RESTAURANTE BAR	ANA EUGENIA ARANGO RESTREPO-VIN & GRETTA
ACCIÓN DE GRACIAS	ANDANTE ALEGRO VICACE
ADRIAN ALEJANDRO ORTEGA	ANDRES CARNE DE RES - CHÍA
AL AGUA PATOS	ANDRES D.C. CALLE 82 NRO. 12-15
AL PUNTO LIMITADA	
ALBERT BAR & TOMCORNER	

ANDRÉS EXPRÉS AV 15 NRO.124-30 LC
401 CC UNICENTRO
ANDRÉS EXPRÉS AV SUBA NRO. 98A96
LC 324 325 CC ISERRA 100
ANDRÉS EXPRÉS CAFAM FLORESTA AV
68 NRO. 90-88
ANDRÉS EXPRÉS CASA ANDES CLL 20
NRO. 2A-16
ANDRÉS EXPRÉS CLL 116 NRO. 17A 30
PEPE SIERRA
ANDRÉS EXPRÉS CLL 93N NRO. 13-55
CONTENEDOR CLL 93
ANDRÉS EXPRÉS CONTAINERCITY
ANDRÉS EXPRÉS CR 7 NRO.138-33 LC
309 CC PALATINO
ANDRÉS EXPRÉS MULTIPARQUE
AUT.NTE 224-60
ANDRÉS PARADERO AEROPUERTO - EL
DORADO
APACHE
APOLO'S MEN
ARCHIE'S CASTILLO
ARCHIE'S RAMBLAS
ARCHIES ANDINO
ARCHIES ARBOLEDA
ARCHIES CALLE 71
ARCHIES CHÍA
ARCHIES CHICO
ARCHIES CHIPICHAPE
ARCHIES GRAN ESTACIO
ARCHIES GRANADA
ARCHIES IBIS
ARCHIES PARQUE 93
ARCHIES PEPE SIERRA
ARCHIES SAN FERNANDO
ARCHIES SANTAFÉ
ARCHIES TESORO
ARCHIES USAQUÉN
ASADERO DE POLLO EL CACAREO
ASADERO EL BANANO 2
ASADERO PIO PIO
ASADERO Y RESTAURANTE EL
BRASERO
ASADOS Y MUCHO MAS
ASOCIACIÓN TURÍSTICA DEL ARIARI
AZUL RESTAURANTE
BABAR S.A.S
BALNEARIO EL BOSQUE
BALNEARIO LA ESPERANZA
BAMBUSA ECOPARQUE S.A.S.
BANZAI SURF BAR
BAR FRANKLIN EL BUENO

BAR RESTAURANTE TICO TICO
BAR Y COCTELERIA BENITO
BARRA ADZ AEROP
BARRA BGA AEROPUERTO
BARRA BGA AEROPUERTO EXPRESS
BARRA BGA AEROPUERTO EXTERIOR
BARRA BGA C.C. CACIQUE
BARRA BGA C.C. CARACOLI
BARRA BGA C.C. LA FLORIDA
BARRA BGA OMA GOURMET 5TA ETAPA
BARRA BGA SOLO CAFÉ 5TA ETAPA
BARRA BGA SOLO CAFE SALA DE
ESPERA
BARRA BQA AEROP. ERNESTO
CORTIZOS
BARRA BQA AEROP. MUELLE
INTERNACIONAL
BARRA BQA AEROP. MUELLE NACIONAL
BARRA BQA C.C. BUENA VISTA
BARRA BQA C.C. MIRAMAR
BARRA BQA C.C. PORTAL DEL PRADO
BARRA BTA 9 CON 43
BARRA BTA AEROP. EL NUEVO
DORADO
BARRA BTA AEROP. MUELLE NACIONAL
BARRA BTA AEROP. PUENTE AÉREO
BARRA BTA BANCO POPULAR
BARRA BTA C.C. AV CHILE
BARRA BTA C.C. BAZAR ALSACIA
BARRA BTA C.C. BULEVAR DOMO
CENTRAL
BARRA BTA C.C. BULEVAR NIZA 1ER
PISO
BARRA BTA C.C. CAFAM FLORESTA
BARRA BTA C.C. CEDRITOS
BARRA BTA C.C. CENTRO 93
BARRA BTA C.C. CENTRO DE ALTA
TECNOLOGÍA
BARRA BTA C.C. CENTRO MAYOR
BARRA BTA C.C. CENTRO SUBA*
BARRA BTA C.C. DIVER PLAZA
EXTERIOR
BARRA BTA C.C. GALERÍAS
BARRA BTA C.C. GRAN ESTACIÓN
BARRA BTA C.C. HACIENDA SANTA
BARBARA
BARRA BTA C.C. HACIENDA SANTA
BARBARA 2
BARRA BTA C.C. ISERRA 100
BARRA BTA C.C. METRÓPOLIS
BARRA BTA C.C. PLAZA DE LAS
AMÉRICAS 1

BARRA BTA C.C. PLAZA DE LAS AMÉRICAS 2
BARRA BTA C.C. PORTAL 80
BARRA BTA C.C. SALITRE PLAZA PISO 2
BARRA BTA C.C. SAN RAFAEL LOCAL 120
BARRA BTA C.C. SANTA FE PISO 3
BARRA BTA C.C. TITAN - TERRAZA
BARRA BTA C.C. TITAN PLAZOLETA PISO 3
BARRA BTA CC TINTAL PLAZA
BARRA BTA CENTRO HISTÓRICO LA CANDELARIA
BARRA BTA CENTRO INTERNACIONAL
BARRA BTA CLINICA NOGALES
BARRA BTA CRA 15 CLL 97
BARRA BTA CRA 7 CLL 22
BARRA BTA CRA 9 CLL 72
BARRA BTA EDIF NUEVO HORIZONTE
BARRA BTA ÉXITO CALLE 80
BARRA BTA ÉXITO CHAPINERO
BARRA BTA ÉXITO COUNTRY
BARRA BTA ÉXITO COUNTRY 2
BARRA BTA ÉXITO NORTE 2
BARRA BTA ÉXITO UNICENTRO
BARRA BTA EXPRESS PARQUE COLINA
BARRA BTA EXPRESS SAN MARTIN
BARRA BTA HOMECENTER CALLE 80
BARRA BTA LAGO 77 CON 14
BARRA BTA MUELLE INTERNACIONAL NORTE
BARRA BTA MUELLE NACIONAL NORTE
BARRA BTA MUSEO ARQUEOLÓGICO
BARRA BTA NUTABES
BARRA BTA PALACIO DE JUSTICIA
BARRA BTA TERMINAL DE CARGA
BARRA BTA TORRE COLPATRIA
BARRA CC CENTRO CHÍA
BARRA CC FONTANAR CHÍA
BARRA CLO AEROP ALFONSO BONILLA
BARRA CLO AEROP MUELLE INTERNACIONAL
BARRA CTG AEROPUERTO MUELLE NAL
BARRA CTG AEROPUERTO SALIDA INTER.
BARRA CTG C.C. CARIBE PLAZA
BARRA CTG C.C. EL CASTILLO
BARRA CTG C.C. NAO SHOPING
BARRA CTG SOLO CAFÉ INT.
BARRA CTG SOLO CAFÉ UNIV. UTB
BARRA CUC AEROPUERTO
BARRA CUC SOLO CAFE MUELLE NAL

BARRA EJA AEROPUERTO
BARRA EJA AEROPUERTO EXTERIOR
BARRA FUSA EXITO
BARRA IBG C.C. MULTICENTRO
BARRA IBG CC LA ESTACIÓN
BARRA MED C.C. ALMACENTRO
BARRA MED C.C. ÉXITO MOLINOS
BARRA MED C.C. MAYORCA
BARRA MED C.C. MONTERREY
BARRA MED C.C. OBELISCO
BARRA MED ÉXITO LAURELES
BARRA MED HOTEL DORADO 70
BARRA MED TERRAZA UNIV. CENTRO
BARRA MED UNIVERSIDAD CES EL POBLADO
BARRA MTR AEROP. NACIONAL LOS GARZONES
BARRA MZL CC CABLE PLAZA
BARRA NVA CC SAN PEDRO PLAZA
BARRA PEI AEROP MATECAÑA
BARRA PEI CC BOLÍVAR PLAZA
BARRA SMR AEROPUERTO
BARRA SMR HOMECENTER
BARRA SOC CC MERCURIO
BARRA VIP AEROP NACIONAL ALFONZO LOPEZ
BARRA VIP AEROP SALA ESPERA
BARRA VIP CC MAYALEZ PLAZA
BARRA VVO C.C. LLANOCENTRO
BARRA YOP C.C. UNICENTRO BARULLO
BASILEA COMIDA FRANCESA Y MEDITERRÁNEA
BAZURTO SOCIAL CLUB S A S
BEER STATION ALTO PRADO
BEER STATION BAZAAR CHÍA
BEER STATION CALLE 116
BEER STATION CALLE 83
BEER STATION CHIA
BEER STATION SAN ANDRÉS
BEER STATION VIVA VILLAVICENCIO
BENITO JUAREZ TEX MEX & MARGARITAS 53
BIO NATURAL CHILL SAS
BISTRONOMY USAQUEN RAUSCH
BLACK COFFEE RIONEGRO AIRE
BLUE RIBBON SMR
BOCA COCINA LATINA
BOCCA DE ORO RESTAURANT BAR
BOGOTÁ BEER COMPANY
BONGA 82
BONGA DEL SINU SAN ANDRES ISLAS

BOQUITEZO SAN ANDRES
BORA BORA RESTAURANTE BAR
DISCOTECA
BOSQUES DE CÓCORA-PARQUE
NATURAL DE LA PALMA DE CERA VALLE
DEL CÓCORA DONDE JUAN B
BOURBON HOSTAL BOUTIQUE
BOURBON ST
BRASA ROJA C.C. SAN MARTIN
BRASA ROJA COSMOCENTRO
BRASA ROJA NO. 3
BRASA ROJA NO. 5
BRASA ROJA PEPE SIERRA
BRASA ROJA WORLD TRADE CENTER
BRASSERIE
BREAKFASTFOOD MITOMAE
BRIDGE SIDE
BUFALERA GIBRALTAR
BUFFALO WINGS COLOMBIA
BURGER AEROPUERTO
BURGER KING AEROPUERTO JMC
BURGER KING CALIMA
BURGER KING CENTRO MAYOR
BURGER KING CHIPICHAPE
BURGER KING GRAN ESTACIÓN
BURGER KING OCEAN TOWER
BURGER KING PLAZA DE LAS
AMÉRICAS
BURGER KING SAN MARTIN
BURGER KING SANTAFÉ
BURGER KING USAQUÉN
BURGER KING ZONA T
BURUKUKA
BW BUFFALO WINGS AV CHILE
BW BUFFALO WINGS CAPITAL
BW BUFFALO WINGS CENTRO
INTERNACIONAL
BW BUFFALO WINGS CENTRO MAYOR
BW BUFFALO WINGS PARQUE 93
BW BUFFALO WINGS PEPE SIERRA
BW BUFFALO WINGS ZONA T
CAFÉ CIUDAD BOTERO
CAFÉ DEL MAR
CAFÉ ILLY 87
CAFÉ ILLY UNICENTRO
CAFÉ MAGOLA BUENDÍA
CAFÉ RENAULT
CAFETERÍA 35-21
CAFETERÍA CENTRO CHÍA
CAFETERÍA CUBANA SANTA FE
CAFETERÍA GALERÍAS CAFÉ
CAFETERÍA SÁNDWICH CLUB

CAFETERÍA SÁNDWICH CLUB CALLE 8
CALI MIO CENTRO CHÍA
CALIFORNIA BURRITO CO
CALLE 82
CAN WEST HAMBURGUESAS
CANGREPIZZA
CARANTANTA CAFE
CARBÓN DE PALO
CARBÓN Y XILVESTRE AV CHILE
CARBÓN Y XILVESTRE GRAN ESTACIÓN
CARBÓN Y XILVESTRE SALITRE PLAZA
CARBÓN Y XILVESTRE SAN MARTIN
CARBÓN Y XILVESTRE SANTAFÉ
CARIBBEAN PUB
CARIBE 3000
CARMEN CARTAGENA
CARNES Y AREPAS AL CARBÓN
CASA COMIDA PARA COMPARTIR
CASA DE LA CERVEZA CARTAGENA
CASA DE LA CERVEZA ZONA T
CASA VIEJA USAQUÉN
CBC-CALIFORNIA BURRITO COMPANY
CEBICHES & SEVICHES
CÉNTRICO
CENTRO BUENA VISTA
CENTRO ECOTURÍSTICO VILLA LUNA
CENTRO INTERNACIONAL
CHÁCHARA
CHELOS FUSSION
CHIBCHOMBIA
CHOCO MUSEO S.A.S
CHUCHO BLU RINCÓN DEL ANCORA
CHUGA SAN ANDRES
CINCO HERRADURAS MACARENA-
SUCURSAL
CLAUDIA CAFÉ BAR
CLUB EL PALACIO DE LAS SORPRESAS
CLUB RECREACIONAL LA ESPERANZA
CLUB RECREACIONAL TAYRONA
COCINA LA PERLA
COCO CLUB SOCIAL
COCO LOCO DISCO CLUB ISLAND
COCO MARINA CAFÉ
COLLAGE RESTAURANTE
COMIDA TÍPICA SABOR DE MI TIERRA
CONCEPTO Q55
CONCEPTO Q61
CONSORCIO EL PESCADOR DE CAPRI
CORCHOS BARCELONA
CORPORACIÓN CLUB SOCIAL FRAGMA
CORPORACIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNITEC

CORPORACIÓN PARQUE CULTURAL
DEL CARIBE- RESTAURANTE LA
COCINA DEL MUSEO
CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL
DE EDUCACIÓN SUPERIOR (CUN)
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL
CARIBE (CECAR)
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL
HUILA CORHUILA
CORRAL GOURMET BAZAAR CHIA
CREPES & WAFFLES
CREPES & WAFFLES MEGAMALL
CREPES & WAFFLES SA
CREPES Y WAFFLES
CREPES Y WAFFLES MALL PLAZA
CREPES Y WAFFLES PLAZA
BOCAGRANDE
CREPES Y WAFFLES SAN MARTIN
CREPES Y WAFFLES SAN PEDRO
CREPES Y WAFFLES ZAZUE
CRITERION
CUZCOCARTAGENA
DA VANNI
DANY EL CHURRASCO ARGENTINO
DELICIAS SUIZA
DELIRIO EXQUISITO
DEMENTE TAPAS BAR
DEREGIO CASUAL FOOD
RESTAURANTE BAR
DI SILVIO TRATTORIA
DI SILVIO TRATTORIA BGDE
DI SILVIO TRATTORIA RONDA REAL
DIANA GARCIA CHEF EN MOVIMIENTO
DILUCCA CHÍA
DINER
DINER UNICENTRO
DISCO TK Y CENTRO RECREACIONAL
LA CENTRAL DE SABANA
DOGGER AEROPUERTO JMC NACIONAL
DOLCE E SALATO
DOMINO'S CHIA
DOMINO'S LAGO
DOMINO'S PEPE SIERRA
DOMINO'S PIZZA LA 10
DOMINÓS CARRERA 10
DOMINÓS PIZZA CAJICA
DOMINÓS PIZZA CASTILLO
DOMINÓS PIZZA PASO ANCHO
DOMINÓS PIZZA RAPISUR
DON ANIBAL RESTAURANTE COL-MEX
DON JEDIONDO ARBOLEDA PEREIRA

DON JEDIONDO ARRECIFE SANTA
MARTA
DON JEDIONDO BOCAGRANDE
CARTAGENA
DON JEDIONDO CALIMA EXPRESS
DON JEDIONDO CALIMA GURME'S
DON JEDIONDO CAMPESTRE CAJICÁ
DON JEDIONDO CENTRO CHÍA
DON JEDIONDO CENTRO MAYOR
DON JEDIONDO EL CASTILLO
CARTAGENA
DON JEDIONDO FONTANAR
DON JEDIONDO FUNDADORES
MANIZALES
DON JEDIONDO GRAN ESTACIÓN
DON JEDIONDO ISERRA 100
DON JEDIONDO MEGAMALL
BUCARAMANGA
DON JEDIONDO PLAZA DE LAS
AMÉRICAS
DON JEDIONDO SALITRE PLAZA
DON JEDIONDO SAN MARTÍN
DON JEDIONDO SANTAFÉ BOGOTÁ
DON JEDIONDO UNICENTRO BOGOTÁ
DON JEDIONDO UNICENTRO GIRARDOT
DON OLIVO RESTAURANTE
DUNKIN DONUTS PV 109
DUNKIN DONUTS PV 131
DUNKIN DONUTS PV 171
DUNKIN DONUTS PV 194
DUNKIN DONUTS PV 215
DUNKIN DONUTS PV 216
DUNKIN DONUTS PV 217
DUNKIN DONUTS PV 218
DUNKIN DONUTS PV 231
DUNKIN DONUTS PV 409
DUNKIN DONUTS PV 431
DUNKIN DONUTS PV 531
DUNKIN DONUTS PV 631
DUNKIN DONUTS PV 805
DUNKIN DONUTS PV 806
ECOPARQUE VAYJU
EDELWEISS
EIVISSA CARTAGENA
EIVISSA CLUB
EL ARCA DE PASCUAL
EL ARENAL RESTAURANTE
EL BARÓN - CAFÉ & LIQUOR BAR
EL BUTCHER STEAKHOUSE
EL CARNAL
EL CARNAVAL DEL POLLO
EL CARNAVAL DEL POLLO CALAMBEO

EL CHEF DEL MAR
EL CHORIZO DE CARLOS
EL CIELO BOGOTÁ
EL CORRAL GOURMET ALTO PRADO
EL CORRAL GOURMET ATLANTIS
EL CORRAL GOURMET CALLE 116
EL CORRAL GOURMET CALLE 93
EL CORRAL GOURMET CANDELARIA
EL CORRAL GOURMET GRAN ESTACIÓN
EL CORRAL GOURMET SALITRE PLAZA
EL CORRAL GOURMET SANTA ANA
EL CORRAL GOURMET ZONA G
EL CORREO
EL COTIDIANO CAFÉ BRASSERIE
EL FABULOSO
EL GALÁPAGO CAMPESTRE*
EL GALÁPAGO PARRILLA
EL GALLO 84
EL GRAN BROASTER
EL GRINGO
EL JARDÍN BOTÁNICO DE MEDELLÍN
EL KILO RESTAURANTE
EL OVEJO CAFÉ
EL PORTAL DE CÓCORA
EL RINCÓN DE LA LANGOSTA
EL SÁNDWICH CUBANO #4
EL SÁNDWICH CUBANO CENTRO
COMERCIAL CHIPICHAPE
EL SOLAR DE LA GUACA
EL TAMBOR
EL TECHO MEXICANO
ELECTRA CARTAGENA CLUB SOCIAL
AND DISCO BAR
ENCHILADAS COCINA MEXICANA
ESPÍRITU SANTO DEL CORRALITO
ESTACIÓN GOURMET RESTAURANTE
ESTANCIA CHICA
FARO GRANADA
FARO PEÑON GRANADA
FELIX
FINCA VILLA LAURA - COFFEE AND
NATURE
FIORDI PIZZA
FRANCORP SAS
FREE DOM RESTAURANTE BAR AND
SHOP
FRISBY
FRISBY FUNDADORES
FRONTIER RIONEGRO AIRE
FROZEN SWEET FOOD
FUDDRUCKERS COLOMBIA
FUDDRUCKERS PEPE SIERRA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
AGUSTINIANA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CAFAM
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO
INTERNACIONAL (UNICOLOMBO)
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE LAS
AMÉRICAS
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS
LIBERTADORES
FUSION WOK
G. GRAJALES AUTOSERVICIOS SAS
GAIRA CAFE
GALERÍA LIBRO CAFÉ
GAMBERRO
GANDERIA VILLA ALICIA SAS
GARNISH SAS
GAUDI RESTAURANTE ESPAÑOL
GOURMET SHOP ASSHO
GOURMET VIVA VILLAVICENCIO
GRAN ESTACIÓN
GRANJA PISCICOLA EL CARMEN
GRECIA DE ANDREI
GRINGO LOCO
GRUPO ALSEA
GRUPO CARBÓN DE PALO LTDA.
GRUPO CHAR´S S.A.S.
GRUPO OP S.A.S
GRUPO TAKAMI S.A.
GYROS & KEBAB
HACIENDA MATUTE
HAMBURGUESAS EL CORRAL -
CAMPESTRE
HAMBURGUESAS EL CORRAL - CENTRO
CHÍA
HAMBURGUESAS EL CORRAL - CHIA II
HAMBURGUESAS EL CORRAL -
SUCURSAL CENTENARIO
HAMBURGUESAS EL CORRAL
AEROPUERTO
HAMBURGUESAS EL CORRAL ALTO
PRADO
HAMBURGUESAS EL CORRAL
AMÉRICAS
HAMBURGUESAS EL CORRAL ATLANTIS
HAMBURGUESAS EL CORRAL AVENIDA
CHILE
HAMBURGUESAS EL CORRAL BAZAAR
CHÍA
HAMBURGUESAS EL CORRAL
BOCAGRANDE
HAMBURGUESAS EL CORRAL BRICEÑO

HAMBURGUESAS EL CORRAL
BUENAVISTA I
HAMBURGUESAS EL CORRAL
BUENAVISTA II
HAMBURGUESAS EL CORRAL
BUENAVISTA SANTA MARTA
HAMBURGUESAS EL CORRAL BULEVAR
NIZA
HAMBURGUESAS EL CORRAL CACIQUE
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALIMA
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALLE
100
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALLE 71
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALLE 85
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALLE 90
HAMBURGUESAS EL CORRAL CALLE 93
HAMBURGUESAS EL CORRAL
CAMPANARIO
HAMBURGUESAS EL CORRAL CARRERA
46
HAMBURGUESAS EL CORRAL CARULLA
GALERÍAS
HAMBURGUESAS EL CORRAL CENTRO
ANDINO
HAMBURGUESAS EL CORRAL CENTRO
INTERNACIONAL
HAMBURGUESAS EL CORRAL CENTRO
MAYOR I
HAMBURGUESAS EL CORRAL CENTRO
MAYOR II
HAMBURGUESAS EL CORRAL
CHIPICHAPE I
HAMBURGUESAS EL CORRAL
CHIPICHAPE II
HAMBURGUESAS EL CORRAL
CONTAINER 93
HAMBURGUESAS EL CORRAL
COSMOCENTRO
HAMBURGUESAS EL CORRAL EL CABLE
HAMBURGUESAS EL CORRAL EL
POBLADO
HAMBURGUESAS EL CORRAL ESSO 100
HAMBURGUESAS EL CORRAL ESSO
CHÍA
HAMBURGUESAS EL CORRAL ÉXITO
VILLA MAYOR
HAMBURGUESAS EL CORRAL
FONTANAR
HAMBURGUESAS EL CORRAL
FUNDADORES
HAMBURGUESAS EL CORRAL
GALERÍAS

HAMBURGUESAS EL CORRAL GRAN
ESTACIÓN I
HAMBURGUESAS EL CORRAL GRAN
ESTACIÓN II
HAMBURGUESAS EL CORRAL GREEN
OFFICE
HAMBURGUESAS EL CORRAL
GUATAPURÍ
HAMBURGUESAS EL CORRAL GULF
MELGAR
HAMBURGUESAS EL CORRAL
HACIENDA
HAMBURGUESAS EL CORRAL HOTEL
CONTINENTAL
HAMBURGUESAS EL CORRAL ISERRA
100
HAMBURGUESAS EL CORRAL
JAVERIANA
HAMBURGUESAS EL CORRAL JUMBO
GIRARDOT
HAMBURGUESAS EL CORRAL LA
ESTACIÓN
HAMBURGUESAS EL CORRAL
LAURELES
HAMBURGUESAS EL CORRAL MALL
PLAZA
HAMBURGUESAS EL CORRAL MAYALES
PLAZA
HAMBURGUESAS EL CORRAL MELGAR
HAMBURGUESAS EL CORRAL
MULTICENTRO IBAGUÉ
HAMBURGUESAS EL CORRAL NAO
CARTAGENA
HAMBURGUESAS EL CORRAL OCEAN
MALL
HAMBURGUESAS EL CORRAL PARQUE
97
HAMBURGUESAS EL CORRAL PARQUE
CENTRAL BAVARIA
HAMBURGUESAS EL CORRAL PARQUE
DEL PERRO
HAMBURGUESAS EL CORRAL PEPE
SIERRA
HAMBURGUESAS EL CORRAL PLAZA 39
HAMBURGUESAS EL CORRAL PLAZA
BOCAGRANDE
HAMBURGUESAS EL CORRAL PLAZA DE
LAS AMÉRICAS
HAMBURGUESAS EL CORRAL PLAZA
SAN PEDRO
HAMBURGUESAS EL CORRAL PORTAL
DEL PRADO

HAMBURGUESAS EL CORRAL PUERTA DEL NORTE
HAMBURGUESAS EL CORRAL QUINTA DE BOLÍVAR
HAMBURGUESAS EL CORRAL RODADERO
HAMBURGUESAS EL CORRAL SALITRE
HAMBURGUESAS EL CORRAL SAN ANDRÉS
HAMBURGUESAS EL CORRAL SAN DIEGO
HAMBURGUESAS EL CORRAL SAN MARTÍN
HAMBURGUESAS EL CORRAL SANTA MÓNICA
HAMBURGUESAS EL CORRAL SANTAFÉ
HAMBURGUESAS EL CORRAL SANTAFÉ II
HAMBURGUESAS EL CORRAL SOPÓ
HAMBURGUESAS EL CORRAL SUCURSAL CARIBE PLAZA
HAMBURGUESAS EL CORRAL SUCURSAL ÉXITO CARTAGENA
HAMBURGUESAS EL CORRAL SUCURSAL GREEN HILLS
HAMBURGUESAS EL CORRAL SUCURSAL MEGAMALL
HAMBURGUESAS EL CORRAL SUCURSAL PARQUE ARBOLEDA
HAMBURGUESAS EL CORRAL SUCURSAL PORTAL EL QUINDÍO
HAMBURGUESAS EL CORRAL SUCURSAL UNICENTRO CALI
HAMBURGUESAS EL CORRAL SUCURSAL VIVA VILLAVICENCIO
HAMBURGUESAS EL CORRAL TEXACO 69
HAMBURGUESAS EL CORRAL TORRE CUSEZAR
HAMBURGUESAS EL CORRAL UNICENTRO I
HAMBURGUESAS EL CORRAL UNICENTRO II
HAMBURGUESAS EL CORRAL VENTURA PLAZA
HAMBURGUESAS EL CORRAL VILLA COUNTRY
HAMBURGUESAS EL CORRAL VIVA BARRANQUILLA
HAMBURGUESAS EL CORRAL ZIPAQUIRÁ
HANGOVER VIP DISCO CLUB
HARD ROCK CAFÉ BOGOTÁ
HARD ROCK CAFÉ CARTAGENA

HARD ROCK CAFÉ MEDELLÍN
HARRYS RESTAURANTE
HARRYSA PASTELERÍA
HARVEY RESTAURANTE
HATOVIEJO LIMITADA
HELENA ADENTRO
HOOTERS MEDELLÍN
HOTEL MANSIÓN DEL MAR
HOTEL RESTAURANTE BAR PICIS
HOTEL TERMALES
HOTEL Y RESTAURANTE BAR SIGA LA VACA 2
I WANNA
IGUARAYA EXPRESS
IL FORNO
IL PANINO
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR - ICSEF
INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA COLEGIO MAYOR DE BOLÍVAR
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DE ANTIOQUIA
INTERESTATE 80`S
INVERSIONES DON JUAN CARTAGENA SAS - RESTAURANTE DON JUAN CARTAGENA
INVERSIONES INT COLOMBIA SAS
INVERSIONES JMS FAMILY
INVERSIONES LA ÓPERA S.A.
INVERSIONES PILPIL S.A.S. - MARIA RESTAURANTE
INVERSIONES RCP CABLE
INVERSIONES RESTREPO HAIKAL SAS
INVERSIONES REX
INVESTMENT TEAM S.A.
ITALIA RUSTICA DE ANDREI
ITAMBURI RESTAURANTE BAR JACOMARTIN
JET SET CAFE BAR
JOSE DAVID CARVAJAL NEIRA
JUAN DEL MAR MESA PERUANA
JUAN DEL MAR PIZZERIA GOURMET
JUAN DEL MAR RESTAURANTE
JUAN VALDEZ COLON
JUAN VALDEZ SAN ANDRES
JYC RIONEGRO AIRE
JYC RIONEGRO TIERRA
KALAMOECOEXTREMA
KARENS PIZZA 2 SAN FERNANDO
KARENS PIZZA 4 AVE SEXTA
KARENS PIZZA BOGOTA
KEIZAKI SAS

KGB KOFEE GALLERY BAR
KIOSCO EL BONY
KIOSKO EL CANGREJO
KOI BY WATAKUSHI
KOKORIKO AER. RAFAEL NUÑEZ CTG.
KOKORIKO AEROPUERTO ALFONSO
BONILLA ARAGÓN
KOKORIKO AEROPUERTO JOSÉ MARÍA
CÓRDOBA MDE
KOKORIKO AV CHILE
KOKORIKO AV. 6 N NRO. 12 - 12 CALI
KOKORIKO AV. EL BOSQUE DG 21 NRO.
45A-18
KOKORIKO AV. VENEZUELA CALLE 33
NRO. 9-64
KOKORIKO C.C. GRAN ESTACIÓN LC
319
KOKORIKO C.C. SALITRE PLAZA LC 363
KOKORIKO C.C. UNICENTRO LC 242
KOKORIKO CALIMA
KOKORIKO CALLE 30 NRO. 30-31 LA
CASTELLANA CTG
KOKORIKO CALLE 5 NRO. 45-20 LC1
CALI
KOKORIKO CALLE 70 NRO. 2-88 BARRIO
CRESPO
KOKORIKO CALLE 71 NRO. 9 - 06
KOKORIKO CARRERA 46 NRO. 49 A 43
MEDELLÍN
KOKORIKO CC ANDINO LC 415
KOKORIKO CC ARBOLEDA LC FC1
PEREIRA
KOKORIKO CC BUENAVISTA LC 209
KOKORIKO CC BUENAVISTA LC 38-39
STA. MARTA
KOKORIKO CC CENTRO MAYOR LC 2172
KOKORIKO CC EL LAGO CALLE 24 NRO.
7 - 31
KOKORIKO CC FONTANAR
KOKORIKO CC GUATAPURI LC 152-3
VALLEDUPAR
KOKORIKO CC PLAZA MAYOR LC 3 CHIA
KOKORIKO CENTRAL DE DOMICILIOS
USAQUEN
KOKORIKO CENTRO CHIA LC 53
KOKORIKO CLL 51 NRO. 48 - 83 PARQUE
DE BELLO
KOKORIKO CRA. 2 NRO. 8-13 LC1
BOCAGRANDE HAMPTON
KOKORIKO CRA. 36 NRO. 10-62 ED
OFIMALL POBLADO

KOKORIKO CRA. 6 NRO. 10 - 41 CENTRO
CALI
KOKORIKO CRA. 64C NRO. 78 440 LC
344-345 T. NORTE
KOKORIKO CRA.13 NO.31-45 AV PEDRO
HEREDIA MALL PLAZA
KOKORIKO EDIFICIO DINERS CALLE 6
NRO. 1 - 64 STA. MARTA
KOKORIKO FUNDADORES CALLE 33B
20-03 LC327
KOKORIKO GIRARDOTV
KOKORIKO IBAGUÉ CR 3 N 11-43
KOKORIKO IBAGUÉ CR 5 N 43-55
KOKORIKO MELGAR
KOKORIKO NATURAL ROTISSERIE EL
DORADO T1-008
KOKORIKO PUENTE AÉREO
KOKORIKO VILLAVICENCIO CALLE 38
NRO. 30A 88
L&C GOURMET VIVA VILLAVICENCIO
L&C SUCURSAL CHIPICHAPE I
L&C SUCURSAL PORTAL DEL QUINDÍO
LA ABARROTERIA
LA BIFERIA S.A.
LA BONGA DEL SINU USAQUEN
LA BONGA EXPRESS BOCAGRANDE
LA BONGA EXPRESS CARIBE PLAZA
LA BRASA ROJA CALLE 67
LA BRASA ROJA CAMINO REAL
LA BRASA ROJA GRAN ESTACIÓN
LA CAUSA RESTAURANTE NIKKEI
LA CERVECERÍA DC
LA CERVECERÍA DC USAQUÉN
LA CEVICHERÍA
LA CIGALE
LA COCINA DE CARTAGENA
LA COCINA DE SOCORRO
LA COMARCA TÍPICO RESTAURANTE
BAR
LA COSECHA PARRILLADA GOURMET
COLOMBIANO SAS
LA DIVA / PEPITA / CALLEJERA / CHOCO
BUENAVISTA
LA DIVA CALLE 79
LA DIVA CIUDAD VIEJA CARTAGENA
LA DIVA TRATTORIA BOCAGRANDE
LA DULCERÍA SAL, DULCE Y CAFÉ
LA ESTANCIA
LA ESTRELLA DE PLAZA SAS
LA HAMBURGUESERÍA EN CHÍA
LA JUGADA AND CO
LA JUGUETERÍA

LA MAMONA SAS
LA MAR CEVICHERÍA PERUANA
LA MERCED
LA MOVIDA 2-14
LA OBRA RESTAURANTE BAR SAS
LA PIZZA LOCA - EL TORITO - LA PAPA
LOCA - TACOS OLE - HOT AMERICA'S
FAVORITE PIZZA
LA PIZZA LOCA - EL TORITO - TACOS
OLE-LA PAPA LOCA - AMERICAN PIZZA-
DENNY'S
LA PIZZETTA FLORIO
LA PIZZETTA FLORIO N.2
LA PLAZA DE ANDRÉS CC EL RETIRO
LA PLAZA DE ANDRÉS CC GRAN
ESTACIÓN
LA PLAZA DE ANDRÉS CC SANTAFÉ
LA PLAZA DE ANDRES HACIENDA
SANTA BARBARA
LA PROVENCE DE ANDREI
LA ROMANA AVENIDA JIMÉNEZ
LA ROMANA CARRERA 7
LA SPAGHETTATA
LA SUCURSAL VIP
LA TAQUERÍA 116
LA TAQUERÍA 116
LA TAQUERÍA 93
LA TRANQUERA RESTAURANTE BAR
HOTEL
LA TRUCHERIA RESTAURANTE BAR
LA WAFFLERIA .CO
LAS MIGAS DEL AEROPUERTO
LAS VEGAS RECREACIONES SAS
LATINO BAR LA 18
LE CABRERA S.A.S.
LEMAITRE BEST WESTERN 93
LEÑOS & CARBÓN BAZAAR CHÍA
LEÑOS & CARBÓN CAMPANARIO
LEÑOS & CARBÓN GOURMET
FUNDADORES
LEÑOS GOURMET CALIMA
LEÑOS GOURMET GRAN ESTACIÓN
LEÑOS GOURMET SANTA ANA
LEÑOS GOURMET SANTAFÉ
LEÑOS Y CARBÓN BULEVAR NIZA
LEÑOS Y CARBÓN JUMBO CHIPICHAPE
LEÑOS Y CARBÓN LA 14 PASO ANCHO
LEÑOS Y CARBÓN LA ESTACIÓN
IBAGUÉ
LEÑOS Y CARBÓN SUCURSAL GREEN
HILLS TUNJA
LEÑOS Y CARBÓN UNICENTRO I

LEÑOS Y CARBÓN UNICENTRO II
LEÓN DE BAVIERA
LINAS
LOS MANGLARES
LUNA RESTAURANTE
LUPITA TEX - MEX
MACHUPISCOS COCINA PERUANA
MALECON PLAYA LONGUE
MALECÓN RESTAURANTE BAR
MALU RESTAURANTE*
MAMANCANA PRIVATE GAME RESERVE
RESTAURANTE Y BAR
MARCHA MEDITERRÁNEO
MARE E MONTI RISTORANTE
TRATTORIA
MARFALITOS
MARGELIS DELICIOUS RESTAURANT
MARIANOS BAR
MARKIÑO
MARTINA FRANCA RESTAURANTE Y
PIZZERÍA
MARZOLA PARRILLA ARGENTINA SAS
MAS Y AIMONE CAFÉ HAVANA INN SAS
MASAKI SUSHI WOK
MAWÁ
MC DONALD'S AEROPUERTO
MC DONALD'S ANDINO
MC DONALD'S ARBOLEDA PEREIRA
MC DONALD'S ATLANTIS
MC DONALD'S AV. JIMENEZ
MC DONALD'S AVENIDA DEL RIO
MC DONALD'S BARRANQUILLA 93
MC DONALD'S BUENAVISTA
MC DONALD'S BULEVAR
MC DONALD'S CALIMA
MC DONALD'S CALLE 72
MC DONALD'S CARIBE PLAZA
MC DONALD'S CENTRO INTERNACIONAL
MC DONALD'S CENTRO MAYOR
MC DONALD'S CHÍA
MC DONALD'S CHIPICHAPE
MC DONALD'S CIRCUNVALAR PEREIRA
MC DONALD'S CIUDAD SALITRE
MC DONALD'S CIUDAD TUNAL
MC DONALD'S EL CASTILLO
MC DONALD'S FUNDADORES
MC DONALD'S GALERIAS
MC DONALD'S GRAN ESTACIÓN
MC DONALD'S GUADALUPE
MC DONALD'S LIBERTADORES
MC DONALD'S MONTERÍA
MC DONALD'S PALMETTO

MC DONALD'S PARQUE 93
MC DONALD'S PEDRO DE HEREDIA
MC DONALD'S PEPE SIERRA
MC DONALD'S PLAZA AMÉRICAS
MC DONALD'S POBLADO
MC DONALD'S PORTAL DEL PRADO
MC DONALD'S PRADO
MC DONALD'S ROOSEVELT
MC DONALD'S SALITRE PLAZA
MC DONALD'S SAN DIEGO
MC DONALD'S SAN MARTÍN
MC DONALD'S SANTAFÉ
MC DONALD'S SANTAFÉ
MC DONALD'S TITÁN
MC DONALD'S UNICENTRO
MC DONALD'S USAQUÉN
MEDITERRÁNEA DE ANDREI
MEDITERRÁNEO RESTAURANTE BAR
MEMOS PLACE TERRAZA
MENZULY PANACHI
MILANO'S PIZZERIA
MILLA DE ORO
MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE
MIRADOR EL RANCHO DE BETHO
MISTER RIBS USAQUEN
MISTER RIBS ZONA G
MISTER WINGS GRANADA
MISTI-K CLUB
MONSERRATE PARRILLA
MONTESACRO RESTO BAR
MOSHI CARTAGENA
MR DRINK
MR WINGS SAN FERNANDO CALI
MR. PANINO TRATTORIA
MUNDO VERDE ENSALADAS
MUNDO VERDE SALUD GOURMET
UNICENTRO
NACIONAL DE COMERCIANTES -
FENALCO NACIONAL
NARCOBOLLO 3
NIKO CAFÉ
NONNA ROSA
NUEVE SAS
NUEVO AQUARIUS
OCHENTA SILLAS
OLIO RISTOBAR
OLIVETO PIZZA E CAFFE
OMA BARRA VVO C.C VIVA
ORLEANS AMERICAN BISTRO EL
DORADO T1007
OSAKI ARTISAN

OSAKI USAQUÉN
OZEANO'S RESTAURANTE
PACIFICO RESTAURANTE
PALADARES A LA PARRILLA
PALOS DE MOGUER CALLE 82
PALOS DE MOGUER CC GRAN
ESTACIÓN LC 150-1
PALOS DE MOGUER GRAN ESTACIÓN
PALOSANTO RESTAURANTE
PAPA JOHNS ALTO PRADO
PAPA JOHNS AVENIDA CHILE
PAPA JOHNS BAZAAR CHÍA
PAPA JOHNS CENTRO MAYOR
PAPA JOHNS FONTANAR
PAPA JOHNS GALERÍAS
PAPA JOHNS PEPE SIERRA
PAPA JOHNS SALITRE
PAPA JOHNS USAQUÉN
PARADOR DON JULIO
PARADOR GRAJALES
PARADOR PASO REAL
PARADOR ROJO
PARADOR ROJO DE GINEBRA
PARRILLA BAR MISTER BABILLA
PARRILLA LIBANESA BV
PASTELERÍA LUCERNA S.A.S
PASTELERÍA MILA
PATA NEGRA
PATACÓN CON TODO
PATRIA MUSEO DEL ORO
PATRIA ZONA T
PDV GIRARDOT
PDV MELGAR
PDV SAN ANDRES AV. 20 JULIO
PERÚ WOK
PERUMAR CARTAGENA
PESCA DEPORTIVA LAGO LOS
SAMANES
PESCADERO CENTRAL
PESCADOS Y MARISCOS PEPE MAR
PESQUERA JARAMILLO PARQUE DE LA
93
PIAZZA
PICCOLO JOSE MARIA CÓRDOVA
PICCOLO SANTO TORIBIO
PIKO RIKO ACONDESA
PIKO RIKO OCEAN MALL SANTA MARTA
PIKO RIKO PORTAL
PIKO RIKO SAN AGUSTÍN
PIKORIKO SAI
PIOLA CARTAGENA
PIZZA GOURMET

PIZZA NOSTRA CALLE 19
PIZZA NOSTRA VENTAQUEMADA
PIZZAS PICCOLO*
PIZZERIA ROCCO SALERNO
PJ VIVA VILLAVICENCIO
PLAY OFF`S SPORT BAR
PLAZA MAJAGUA
PPC MELGAR
PPC VILLA MAYOR
PRESTO
PRESTO
PRESTO AEROPUERTO BONILLA
ARAGÓN
PRESTO AEROPUERTO BUCARAMANGA
PRESTO AEROPUERTO MATECAÑA
PRESTO AEROPUERTO VALLEDUPAR
PRESTO AVENIDA SEXT
PRESTO BQA CALLE 72
PRESTO BQA CALLE 84
PRESTO BQA PORTAL DEL PRADO
PRESTO BTA AV CHILE
PRESTO BTA CALIMA LA 14
PRESTO BTA CALLE 100
PRESTO BTA CALLE 27
PRESTO BTA CALLE 74
PRESTO BTA CALLE 85
PRESTO BTA CALLE PLAZA DE LAS
AMÉRICAS
PRESTO BTA CC ANDINO
PRESTO BTA CENTRO MAYOR
PRESTO BTA CLL 23
PRESTO BTA CRA. 7
PRESTO BTA GALERÍAS
PRESTO BTA GRAN ESTACIÓN
PRESTO BTA GRAN ESTACIÓN 2
PRESTO BTA HACIENDA SANTA
BARBARA
PRESTO BTA ISERRA
PRESTO BTA NUEVO DORADO
PRESTO BTA PALMA REAL
PRESTO BTA PEPE SIERRA
PRESTO BTA PLAZA DE LAS AMÉRICAS
PRESTO BTA PUENTE AÉREO
PRESTO BTA SALITRE PLAZA
PRESTO BTA SAN MARTIN
PRESTO BTA SANTAFÉ
PRESTO BTA UNICENTRO
PRESTO CAMPANARIO
PRESTO CARTAGENA SAN MARTIN
PRESTO CENTRO COMERCIAL
UNICENTRO GIRARDOT
PRESTO CHA CENTRO CHÍA

PRESTO CHA FONTANAR
PRESTO CHA HOME CENTER CHÍA
PRESTO CLO CAÑAVERALEJO
PRESTO CLO UNICENTRO CALI
PRESTO CTG AEROPUERTO
PRESTO CTG CARIBE
PRESTO CTG CASTILLO
PRESTO CTG NAO FUN+SHOPPING
PRESTO CUC AEROPUERTO
PRESTO FUNDADORES
PRESTO GUATAPURI
PRESTO MDE AEROPUERTO JOSE
MARIA CÓRDOVA
PRESTO MDE AEROPUERTO OLAYA
HERRERA
PRESTO MDE BOSQUE PLAZA
PRESTO MDE CAMINO REAL
PRESTO MDE GRAN PLAZA
PRESTO MDE SAN NICOLÁS
PRESTO MTR ALAMEDA II
PRESTO MTR BUENAVISTA
PRESTO NO 1
PRESTO PEI BOLÍVAR PLAZA
PRESTO PUENTE SAN GIL
PRESTO RNG JOSE MARIA CÓRDOVA
PRESTO SAN FELIPE
PRESTO SLD AEROPUERTO ERNESTO
CORTIZOS
PRESTO SMR AEROPUERTO SIMÓN
BOLÍVAR
PRESTO SMR ARRECIFE
PRESTO SMR BAHÍA
PRESTO SMR IROKA
PRESTO SMR OCEAN MALL
PRESTO VVC ÉXITO VILLAVICENCIO
PRIMI
PRIMOS S.A.S - PRIMOS
PRIMOS S.A.S - PRIMOS SA UNI
PRIMOS S.A.S - PRIMOS STA
PROFESIONAL INDEPENDIENTE (CHEF),
Andrés Rojas
PROMOTORA PICCOLO SA EL DORADO
PROVIDENCE GOURMET PIZZA
PRUDENCIA
PUB CERVECERÍA IRLANDESA
PUERTA DEL SOL - SANTISIMO
PUERTO MADERO PARRILLA
ARGENTINA RESTO BAR
PUNTO RAPIDO PUENTE AÉREO
PV10 GALERÍAS
PV31 CALIMA
PV35 PLAZA DE LAS AMÉRICAS

PV40 CENTRO	
PV44 GRAN ESTACIÓN	
PV46 AV JIMÉNEZ	
PV52 CARRERA 7	
PV56 UNICENTRO BOGOTÁ	
QBANO AEROPUERTO PALMIRA	
QBANO PLAZA MAYOR	
QUEBRACHO PARRILLA BAR	
QUIEBRA CANTO BAR	
RACAMANDAPA SAS	
RADIO BURGUER	
RAFAEL RESTAURANT	
RAUSCH	
REGIOS S.A.	
REPUBLIK MUSEO	
RESCAFE S.A.	
RESPOSTERIA, RESTAURANTES	Y
BARES SAS	
RESTAURANTE - BAR BLAS EL TESO	
RESTAURANTE 69 OYSTER BAR	
RESTAURANTE ALO BRASIL	UN
CARNAVAL DE SABOR	
RESTAURANTE ANDRES CARNE	DE
RES	
RESTAURANTE ÁRABE AZ-ZAHR	
RESTAURANTE ÁRABE	E
INTERNACIONAL	
RESTAURANTE ARGENTINO	
RESTAURANTE ARTURO	
RESTAURANTE BAR BELLA SUIZA	
RESTAURANTE BAR EL HUMERO	
RESTAURANTE BAR EL MUELLE	
RESTAURANTE BAR FUERTE DE SAN	
SEBASTIÁN DEL PASTELILLO	
RESTAURANTE BAR GUTEN APPETIT	
RESTAURANTE BAR LA SEVICHERIA EL	
PUENTE	
RESTAURANTE BAR LA SEVICHERIA EL	
PUENTE	
RESTAURANTE BAR LEÑOS	Y
MARISCOS	
RESTAURANTE BAR OUZO	
RESTAURANTE BAR PORTÓN DE SAN	
SEBASTIÁN	
RESTAURANTE BAR SIGA LA VACA	
RESTAURANTE BEIRUT	
RESTAURANTE BETTY DE BAHÍA	
RESTAURANTE BITÁCORA	
RESTAURANTE BOG C.C. HAYUELOS	
RESTAURANTE BOHEMIA	
RESTAURANTE BOKA	
RESTAURANTE BONUAR	
RESTAURANTE BRASA Y BARRIL	
RESTAURANTE BTA ANDINO	
RESTAURANTE BTA AV 19 CLL 118	
RESTAURANTE BTA BAVARIA	
RESTAURANTE BTA C.C. AV CHILE	
RESTAURANTE BTA C.C. BULEVAR NIZA	
RESTAURANTE BTA C.C. DIVERPLAZA	
RESTAURANTE BTA C.C. GRAN	
ESTACIÓN	
RESTAURANTE BTA C.C. HAYUELOS	
RESTAURANTE BTA C.C. SALITRE	
PLAZA	
RESTAURANTE BTA C.C. SANTAFÉ	
RESTAURANTE BTA C.C. UNICENTRO	
RESTAURANTE BTA CALLE 140	
RESTAURANTE BTA COLINA	
RESTAURANTE BTA CRA 50	
RESTAURANTE BTA LA CASTELLANA	
RESTAURANTE BTA METRO 127	
RESTAURANTE BTA PARK WAY	
RESTAURANTE BTA PARQUE 93	
RESTAURANTE BTA PIJAOS	
RESTAURANTE BTA T1 AEROP.	
MEZANINE	
RESTAURANTE BTA TELEPORT	
RESTAURANTE BTA ZONA T	
RESTAURANTE CAFÉ BAR DONDE	
FIDEL	
RESTAURANTE CAFÉ BAR EL DORADO	
RESTAURANTE CAFÉ SAN PEDRO	
RESTAURANTE CAFÉ SAN PEDRO	
RESTAURANTE CAFÉ STUDIO	
RESTAURANTE CALI MIO 11	
RESTAURANTE CALI MIO 2	
RESTAURANTE CANDÉ	
RESTAURANTE CARIBBEAN PLACE	
RESTAURANTE CARNES Y OLIVAS	
RESTAURANTE CASA SAN IISDR0	
RESTAURANTE CASA SANTA CLARA	
RESTAURANTE CASA SHALOM	
RESTAURANTE CASA VIEJA	
RESTAURANTE CASA VIEJA SAN DIEGO	
RESTAURANTE CHEF JULIAN	
RESTAURANTE CHORIPACO	
RESTAURANTE COLOMBIA	
RESTAURANTE CONFUSSION	
RESTAURANTE DIANA GARCIA	
RESTAURANTE DIVINO NIÑO JESÚS	
RESTAURANTE DKP	
RESTAURANTE DONDE AMALIA	
RESTAURANTE DONDE CHUCHO	

RESTAURANTE DONDE CHUCHO
CENTRO
RESTAURANTE DONDE OLANO
RESTAURANTE DRAGÓN DE LA MARINA
RESTAURANTE EL BURLADOR DE
SEVILLA SAS
RESTAURANTE EL CANGREJO AZUL
RESTAURANTE EL GRAN CHEFF
MARINO S.A.S
RESTAURANTE EL GRAN MANUEL
RESTAURANTE EL GRAN POLLO FRITO
RESTAURANTE EL PARGO ROJO
RESTAURANTE EL PIBE DE ORO
RESTAURANTE EL SOLAR
RESTAURANTE EL TENEDOR LOS
RECUERDOS
RESTAURANTE ENEIDY
RESTAURANTE ENOTECA
RESTAURANTE ENTREPUES
RESTAURANTE FLAMINGO
RESTAURANTE FONTANAR CHÍA
RESTAURANTE FUERTE SAN
SEBASTIÁN DEL PASTELILLO
RESTAURANTE GRILL POZO AZUL
RESTAURANTE HARRYS BAR
CARTAGENA 055-6649446
RESTAURANTE- HOTEL TOPO REAL
RESTAURANTE JICÁ
RESTAURANTE KAFFARTE
RESTAURANTE KAREY
RESTAURANTE KRISAIDA
RESTAURANTE LA BONGA DEL SINÚ
RESTAURANTE LA BRIOCHE SEDE
BOCAGRANDE
RESTAURANTE LA BRIOCHE SEDE
CENTRO HISTÓRICO
RESTAURANTE LA CASONA
RESTAURANTE LA CAZUELA
RESTAURANTE LA ESCUELA
RESTAURANTE LA FONDA ANTIOQUEÑA
RESTAURANTE LA GRAN MURALLA
RESTAURANTE LA LANGOSTA
RESTAURANTE LA MORADA DE
DONATO
RESTAURANTE LA OLLA
CARTAGENERA
RESTAURANTE LA PARRILLA DE
MARCOS
RESTAURANTE LA REGATTA
RESTAURANTE LA TINAJA
RESTAURANTE LA VITROLA
RESTAURANTE LOMOS

RESTAURANTE LOS ALMENDROS
RESTAURANTE LOS HELECHOS
RESTAURANTE LOS HERMANOS MT
RESTAURANTE MAG MONDONGO
RESTAURANTE MANANTIAL
RESTAURANTE MANGATA
RESTAURANTE MAÑE CAYON
RESTAURANTE MAR DE LAS ANTILLAS
SAS
RESTAURANTE MI COCINA
RESTAURANTE MI VIEJO POZO AZUL
RESTAURANTE MISS CELIA
RESTAURANTE MISS MARY
RESTAURANTE MONDONGO'S
RESTAURANTE MONTECARLO
RESTAURANTE MUSEO DEL TEQUILA
RESTAURANTE NIKOS
RESTAURANTE PARRILLA BAR LAS
VIOLETAS LIMITADA
RESTAURANTE PASO REAL
RESTAURANTE PEPE ANCA
RESTAURANTE PERUFUSION
RESTAURANTE PUERTO MOJARRA
RESTAURANTE PUERTO SEGURO
CAOBOS
RESTAURANTE PUERTO SEGURO
VENTURA PLAZA
RESTAURANTE PUNTA SUR SAI
RESTAURANTE RAMON TRAGÓN
RESTAURANTE RANCHO DEL SOL
RESTAURANTE RANCHO LINDO EN
PLAYA BLANCA
RESTAURANTE REY GUERRERO
RESTAURANTE RICARENA SAS
RESTAURANTE RINGLETE NUEVA
COCINA VALLECAUCANA
RESTAURANTE ROMULO Y REMO.
RESTAURANTE SÁNDWICH CUBANO
RESTAURANTE TASCA BAR BALUARTE
SAN FRANCISCO JAVIER
RESTAURANTE TIKI
RESTAURANTE TOTO
RESTAURANTE WEST VIEW
RESTAURANTE WOK
RESTAURANTE Y CAFETERÍA
AEROPUERTO ANTONIO NARIÑO
RESTAURANTE Y CAFETERÍA EL
LIMONAR
RESTAURANTE Y CAFETERÍA SEA STAR
RESTAURANTE Y CENADERO APOLO
RESTAURANTE Y HOSPEDAJE LOS
HERMANOS ROCHA

RESTAURANTE Y PIZZERÍA BLUE
CORAL
RESTAURANTE Y PIZZERÍA LA PLAZA
RESTAURANTE Y REFRESQUERÍA CASA
LINDA
RESTAURANTE ZAHARA
RESTAURANTE ZATAR
RESTAURANTES CARBÓN Y XILVESTRE
RESTAURANTES PPC S.A.
RESTCAFE OMA S.A.S.
REVELLION
REXICO Q34
ROCKY CAY RESTAURANT BAR AND
BEACH
ROLLAND RESTAURANT BAR
ROMERO COCINA ARTESANAL
POBLADO
ROMERO COCINA ARTESANAL SANTA
FÉ
SABOR DE MI TIERRA
SAGAL ZONA G
SALTWATA
SALVATORS PIZZA CASTELLANA PLAZA
SALVATORS PIZZA DELIVERY 84
SALVATORS PIZZA DELIVERY PARAISO
SALVATORS PIZZA PORTAL DEL PRADO
SALVATORS PIZZA PRINCIPAL
SALVATORS PIZZAS RODADERO
SALVATORS PIZZA MONTERÍA
SANDUNGA VIP DISCOTECA
SÁNDWICH AVENIDA JIMÉNEZ
SÁNDWICH CARRERA 7
SÁNDWICH CUBANO FONTANAR
SÁNDWICH CUBANO LTDA.
SÁNDWICH CUBANO UNICENTRO
NORTE
SÁNDWICH FUNDADORES
SÁNDWICH QBANO
SÁNDWICH QBANO BELLO
SÁNDWICH QBANO BOCAGRANDE
SÁNDWICH QBANO CARIBE PLAZA
SÁNDWICH QBANO MALL PLAZA
SÁNDWICH QBANO SAN FERNANDO
SÁNDWICH QBANO SANTA BARBARA
SÁNDWICH TORRE COLPATRIA
SÁNDWICH MUNDO AVENTURA
SANTA MESA RESTAURANTE BAR
SANTAFÉ
SANTORINI CLUB DE PLAYA
SARKU JAPAN FUNDADORES
SAVONA ALIMENTOS Y SERVICIOS
SAZON INTERNACIONAL PLAYA

SEA STAR GOURMET
SEMOLINA
SERANO GOURMET
SIMPLE BAR & KITCHEN
SIPOTE BURRITO 93
SOLOMILLO STEAK HOUSE
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA - BULEVAR NIZA
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA - PEPE SIERRA
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA BULEVAR
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA C MAYOR
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA CAPITAL
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- CENTRO INTERNACIONAL
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA CMAYOR
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA FLORESTA
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- HACIENDA
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA HAYUELOS
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA MULTIPLAZA
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA PLAZA CENTRAL
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- PLAZA DE LAS AMÉRICAS
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA SALITRE
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- SALITRE
SOPAS DE MAMA Y POSTRES DE LA
ABUELA SANTA FE
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- SANTAFÉ
SOPAS DE MAMÁ Y POSTRES DE LA
ABUELA- UNICENTRO
SPOLETO CULINARIA ITALIANA ANDINO
SPOLETO CULINARIA ITALIANA
ATLANTIS
SPOLETO CULINARIA ITALIANA AV
CHILE
SPOLETO CULINARIA ITALIANA CALIMA
SPOLETO CULINARIA ITALIANA CENTRO
CHÍA
SPOLETO CULINARIA ITALIANA
FONTANAR

SPOLETO CULINARIA ITALIANA
HACIENDA
SPOLETO CULINARIA ITALIANA ISERRA
SPOLETO CULINARIA ITALIANA PLAZA
DE LAS AMÉRICAS
SPOLETO CULINARIA ITALIANA SAN
MARTIN
SPOLETO CULINARIA ITALIANA
SANTAFÉ 1
SPOLETO CULINARIA ITALIANA
SANTAFÉ 2
SPOLETO CULINARIA ITALIANA
UNICENTRO
SR. WOK CENTENARIO
ST PATRICK'S
STARBUCKS CALLE 72
STARBUCKS CENTRO INTERNACIONAL
STARBUCKS GRAN ESTACIÓN
STARBUCKS OVIEDOV
STARBUCKS PARQUE 93
STARBUCKS TORRE 95
STARBUCKS TORRE COLFONDOS
STARBUCKS USAQUÉN
STARBUCKS WORLD TRADE CENTER
STARBUCKS ZONA G
STARBUCKS ZONA T
STREET FOOD GOURMET
SUB ALPHA S.A.S- SUBWAY GETSEMANI
SUB COSTA CARIBE S.A. - SUBWAY
BOSQUE
SUB COSTA CARIBE S.A. - SUBWAY
CARIBE PLAZA
SUB COSTA CARIBE S.A. - SUBWAY
CASTELLANA
SUB COSTA CARIBE S.A. - SUBWAY
ÉXITO
SUB COSTA CARIBE S.A. - SUBWAY
MATUNA
SUB COSTA CARIBE S.A. - SUBWAY
PLAZA BOCAGRANDE
SUB COSTA S.A. - SUBWAY MEDELLÍN
SUB COSTA S.A. - SUBWAY -SAN FELIPE
SUBCOSTA CARIBE S.A.- SUBWAY SAN
FERNANDO
SUBWAY
SUBWAY BOCAGRANDE
SUBWAY CALLE 10 PARQUE LLERAS
SUCURSAL BEER STATION CARIBE
PLAZA
SUCURSAL BEER STATION GREEN
HILLS

TABACO Y RON BAR- GOURMET -
COCKTAIL
TABULA
TABUN
TACO BELL ATLANTIS
TACO BELL AVENIDA CHILE
TACO BELL BULEVAR NIZA
TACO BELL GRAN ESTACIÓN
TACO HOUSE LA STRADA
TACOHOUSE SANTA FE
TACOS BTA NIZA
TACOS BTA PUENTE AÉREO
TACOS BTA SAN MARTIN
TACOS Y BAR BQ CENTRO CCIAL
CHIPICHAPE
TAQUERÍA CALLE 93
TEMAKI BOCAGRANDE
TERIYAKI 85
TERIYAKI SUSHI BAR
TERIYAKI THAI
TERMALES SANTA ROSA
THE CHARLEE
THE CLOCK PUB SAS
THE KINGS AND QUEENS
THE LIGHT HOUSE LOUNGE BAR
THE PUB
TICO'S TASTE RESTAURANT
TIENDA DE CAFÉ
TODO FRESA S.A.S
TORRE 95
TORRE COLFONDOS
TRADICIÓN HACIENDA
TRAMONTI
TRATTORIA BELLINI
TRES CUARTOS C.C CALIMA
TRES CUARTOS C.C GRAN ESTACIÓN
TRES CUARTOS C.C HACIENDA
SANTABÁRBARA
TRES CUARTOS C.C SANTAFÉ
TRES CUARTOS PARRILLA STEAK
HOUSE
TRES CUARTOS SALITRE PLAZA
TROPICAL PARRILLA RESTAURANTE
TROPIK POLLO ÁRABE
TURK HOUSE
UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
BUCARAMANGA (UNAB)
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
MANIZALES

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE
CUNDINAMARCA
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA
UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN
UNIVERSIDAD DEL CAUCA
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE
COLOMBIA
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE
SANTANDER
UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y
TECNOLÓGICA DE COLOMBIA (UPTC)
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
UNIVERSIDAD RURAL Y
AGROPECUARIA DE COLOMBIA
(UNISARC)

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE
PEREIRA
UNIVERSITARIA UNIAGUSTINIANA
USAQUÉN
VARADERO CARTAGENA
VELERO PHANTOM
VERONA PIZZA BAR RESTAURANTE
VIENA EXPRESS RIONEGRO TIERRA
VILLA SARA
WATAKUSHI
WATTA INVERSIONES S.A.S
WESTON S.A.S.
WINGZ
WOKO WOKO CALLE DEL PORVENIR
WORLD TRADE CENTER
YIRETH RESTAURANTE
ZAITUN
ZOE PALOMINO BEACH
ZONA GZONA T
ZORBITOS

ICONTEC cuenta con un Centro de Información que pone a disposición de los interesados normas internacionales, regionales y nacionales y otros documentos relacionados.

DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN

CONTENIDO

	Página
1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	1
2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES	1
3. REQUISITOS	2
3.1 REQUISITOS PARA COORDINAR LA PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON EL PEDIDO Y CON LA RECETA ESTÁNDAR.....	2
3.2 REQUISITOS PARA ATENDER LOS RECLAMOS SOBRE LA PRODUCCIÓN NO CONFORME.....	3
 ANEXO	
ANEXO A (Informativo)	
BIBLIOGRAFÍA.....	5
 TABLAS	
Tabla 1. Requerimientos de conocimiento.....	3
Tabla 2. Requerimientos de evidencia.....	3
Tabla 3. Requerimientos de conocimiento.....	4
Tabla 4. Requerimientos de evidencia.....	4

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL.
COORDINACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS
DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS
Y ESTÁNDARES ESTABLECIDOS

1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Esta norma proporciona los requisitos para coordinar la producción de acuerdo con el pedido y atender los reclamos de producción no conforme, según los estándares establecidos por el establecimiento gastronómico.

Esta norma es aplicable a las personas que realizan las funciones de coordinación de producción en la industria gastronómica.

2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Para los propósitos de esta norma, se aplican los siguientes términos y definiciones:

2.1 competencia. Aptitudes y habilidades de una persona para el desempeño de una actividad, bajo determinadas condiciones y criterios de evaluación.

2.2 criterio de desempeño. Requisitos de calidad que permiten establecer si el trabajador alcanza o no, el resultado descrito en la norma de competencia.

2.3 establecimiento gastronómico. Establecimiento industrial cuyo objeto es la transformación de alimentos, la venta y prestación del servicio de alimentos y bebidas preparadas.

2.4 frecuencia de aplicación. Número de veces que se debe recolectar la evidencia por cada uno de los rangos de aplicación en un proceso de evaluación.

2.5 mise-en-place o pre-alistamiento. Proceso previo a la preparación de alimentos en lo relacionado con la higiene, alistamiento de insumos, materia prima, utensilios, equipos y montaje de áreas.

2.6 norma de competencia. Conjunto de funciones individuales que revisten un significado claro en el proceso de trabajo, y por tanto tienen valor en el ejercicio del mismo.

2.7 rango de aplicación. Son los diferentes entornos, circunstancias, ambientes, materiales, equipos e instrumentos que influyen en el desempeño laboral descrito en la norma de competencia.

2.8 receta estándar. Documento que unifica el proceso de producción de alimentos y bebidas en lo relacionado con ingredientes, medidas, preparación, presentación y tipo de servicio.

2.9 requerimiento de conocimiento. Indica los conocimientos que una persona debe poseer para poder cumplir con los criterios de desempeño.

2.10 requerimientos de evidencia. Son las pruebas necesarias para concluir que el desempeño laboral se realizó, conforme a los criterios de desempeño, requerimientos de conocimiento y comprensión y rangos de aplicación descritos en la norma de competencia.

2.11 interpretación de manuales o protocolos. Conocimiento y aplicación de una serie de procedimientos e instrucciones descritos por la organización, de acuerdo con el área de producción.

2.12 plan de mejoramiento. Es un instrumento para dirigir el rumbo de determinadas acciones, con base en el análisis y reconocimiento de su realidad, hacia el logro de unos objetivos establecidos de común acuerdo, con el fin de mejorar la gestión en los procesos requeridos.

3. REQUISITOS

3.1 REQUISITOS PARA COORDINAR LA PRODUCCIÓN DE ACUERDO CON EL PEDIDO Y CON LA RECETA ESTÁNDAR

3.1.1 Criterios de desempeño

Se considera a la persona competente cuando:

3.1.1.1 La mise-en-place es revisada y aprobada de acuerdo con los procedimientos y estándares establecidos.

3.1.1.2 El montaje de los platos es revisado de acuerdo con la receta estándar y con el tiempo requerido de producción.

3.1.1.3 Los platos son revisados antes de salir del área de producción comprobando que cumplen estándares y orden de pedido.

3.1.1.4 Los inconvenientes son resueltos de acuerdo con los procedimientos establecidos. por el establecimiento gastronómico.

3.1.1.5 Generar un plan de mejora continua de acuerdo con las no conformidades presentadas en producción y servicio.

3.1.1.6 El manejo y coordinación de personal está acorde con el manual o protocolo de funciones.

3.1.2 Requerimientos de conocimiento

En la Tabla 1 se indican los conocimientos que la persona debe poseer para poder cumplir con los criterios de desempeño:

Tabla 1. Requerimientos de conocimiento

Requerimientos de conocimiento	Criterios de desempeño relacionados
(1) Normas de seguridad industrial	3.1.1.1 - 3.1.1.3 3.1.1.4 - 3.1.1.5
(2) Normas de higiene y de manipulación de alimentos	3.1.1.1 - 3.1.1.2 3.1.1.3 - 3.1.1.4 3.1.1.5
(3) Interpretación de manuales o protocolos de procedimientos de personal, servicio y equipos de cocina	3.1.1.1 - 3.1.1.2 3.1.1.3 - 3.1.1.4 3.1.1.5 - 3.1.1.6
(4) Conocimientos básicos de cocina	3.1.1.1 - 3.1.1.2 3.1.1.3 - 3.1.1.4 3.1.1.5
(5) Interpretación de comadas	3.1.1.3
(6) Interpretación de receta estándar	3.1.1.1 - 3.1.1.2 3.1.1.3 - 3.1.1.5
(7) Concepto y preparación de mise-en-place	3.1.1.1
(8) Técnicas de comunicación y relaciones interpersonales	3.1.1.4 - 3.1.1.5
(9) Normas de emplatado	3.1.1.2

3.1.3 Rango de aplicación

Normas: de higiene, de manipulación de alimentos y de seguridad industrial.

3.1.4 Requerimientos de evidencia

En la Tabla 2 se indican las pruebas necesarias para concluir que el desempeño laboral fue efectivamente realizado.

Tabla 2. Requerimientos de evidencia

Requerimientos de evidencia	Frecuencia de aplicación
Mise-en-place	3
Platos ensamblados	3

NOTA Se podrá contar con una lista de chequeo para el mise-en-place como una herramienta de trabajo.

3.2 REQUISITOS PARA ATENDER LOS RECLAMOS SOBRE LA PRODUCCIÓN NO CONFORME

3.2.1 Criterios de desempeño

Se considera a la persona competente cuando:

3.2.1.1 Las quejas y reclamos sobre el producto son atendidos cumpliendo el protocolo de procedimientos.

3.2.1.2 Las causas de los reclamos son analizadas y resueltas involucrando a las personas que tienen que ver con ellas.

3.2.1.3 Los reclamos son registrados identificando aquellos de mayor frecuencia e impacto.

3.2.1.4 Los correctivos son aplicados cumpliendo los parámetros establecidos, realizando seguimiento a las acciones de mejora planteadas

3.2.1.5 Los reclamos son solucionados dentro del tiempo establecido en los manuales o protocolos de calidad y servicio de la empresa.

3.2.2 Requerimientos de conocimiento

En la Tabla 3 se indican los conocimientos que la persona debe poseer para poder cumplir con los criterios de desempeño:

Tabla 3. Requerimientos de conocimiento

Requerimientos de conocimiento	Criterios de desempeño relacionados
(1) Interpretación de manuales o protocolos de procedimientos	3.2.1.1 - 3.2.1.2 3.2.1.3 - 3.2.1.4 3.2.1.5
(2) Interpretación de manuales o protocolos de calidad	3.2.1.5
(3) Técnicas de comunicación	3.2.1.1 - 3.2.1.2 3.2.1.3 - 3.2.1.4 3.2.1.5
(4) Relaciones interpersonales	3.2.1.1 - 3.2.1.2 3.2.1.3 - 3.2.1.4 3.2.1.5
(5) Diligenciamiento de formatos	3.2.1.3 - 3.2.1.4

3.2.3 Rango de aplicación

Formatos: manuales o protocolos y sistematizados

3.2.4 Requerimientos de evidencia

En la Tabla 4 se indican las pruebas necesarias para concluir que el desempeño laboral fue efectivamente realizado.

Tabla 4. Requerimientos de evidencia

Requerimientos de evidencia	Frecuencia de aplicación
Estudio de caso sobre reclamos	1
Reporte de reclamos	1
Plan de mejoramiento	1

ANEXO A
(Informativo)

BIBLIOGRAFÍA

- [1] SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA. Norma de competencia laboral (NSCL). Administrar la producción de alimentos de acuerdo con procedimientos técnicos. Bogotá, SENA 2017. 4 p. (NSCL 260201064).
- [2] MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Resolución 2674 de 2013, “Por la cual se reglamenta el artículo 126 del Decreto Ley 019 de 2012 y se dictan otras disposiciones. Establece los requisitos sanitarios que deben cumplir las personas naturales y/o jurídicas que ejercen actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos y materias primas de alimentos y los requisitos para la notificación, permiso o registro sanitario de los alimentos, según el riesgo en salud pública, con el fin de proteger la vida y la salud de las personas”. Bogotá: El Ministerio, 2013.
- [3] EL CONGRESO DE COLOMBIA, LEY 9^{na} de 1979, “Por la cual se dictan normas sanitarias”. Título 3. Normas para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones. Bogotá: El Congreso, 1979.