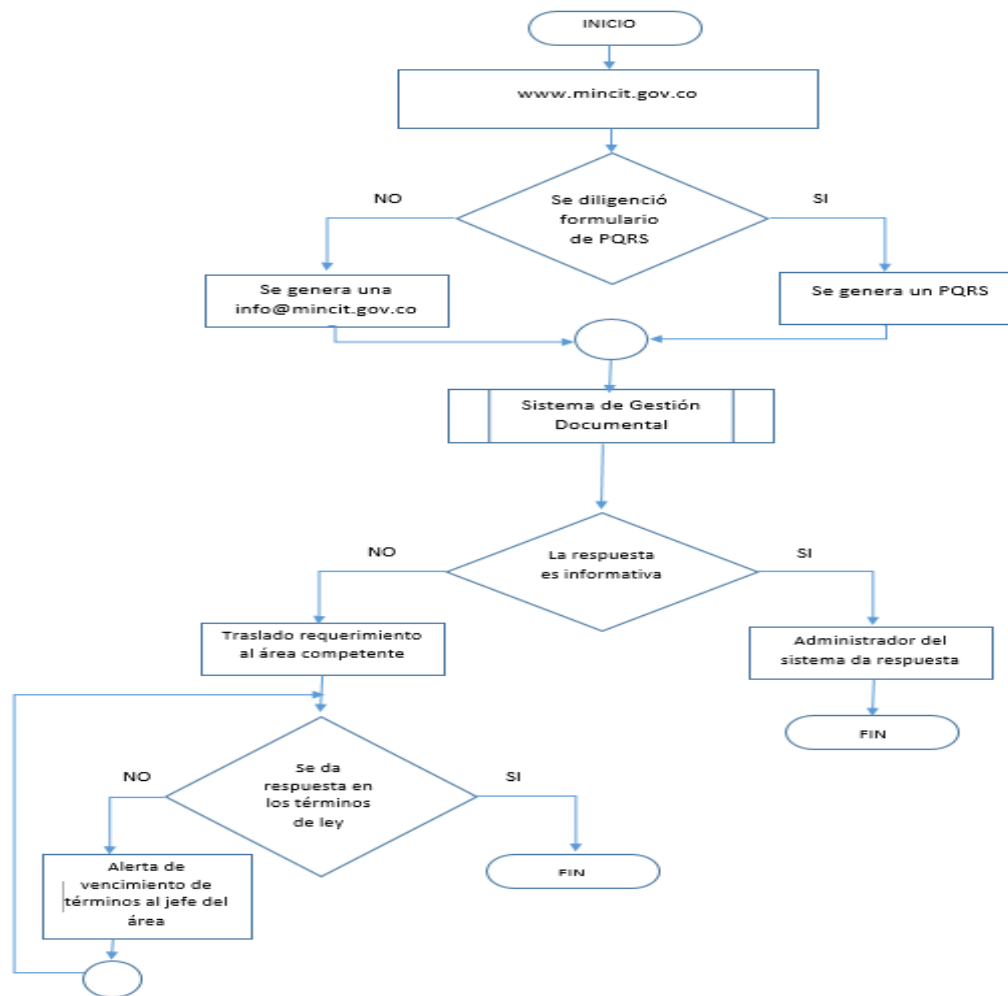


info@mincit.gov.co

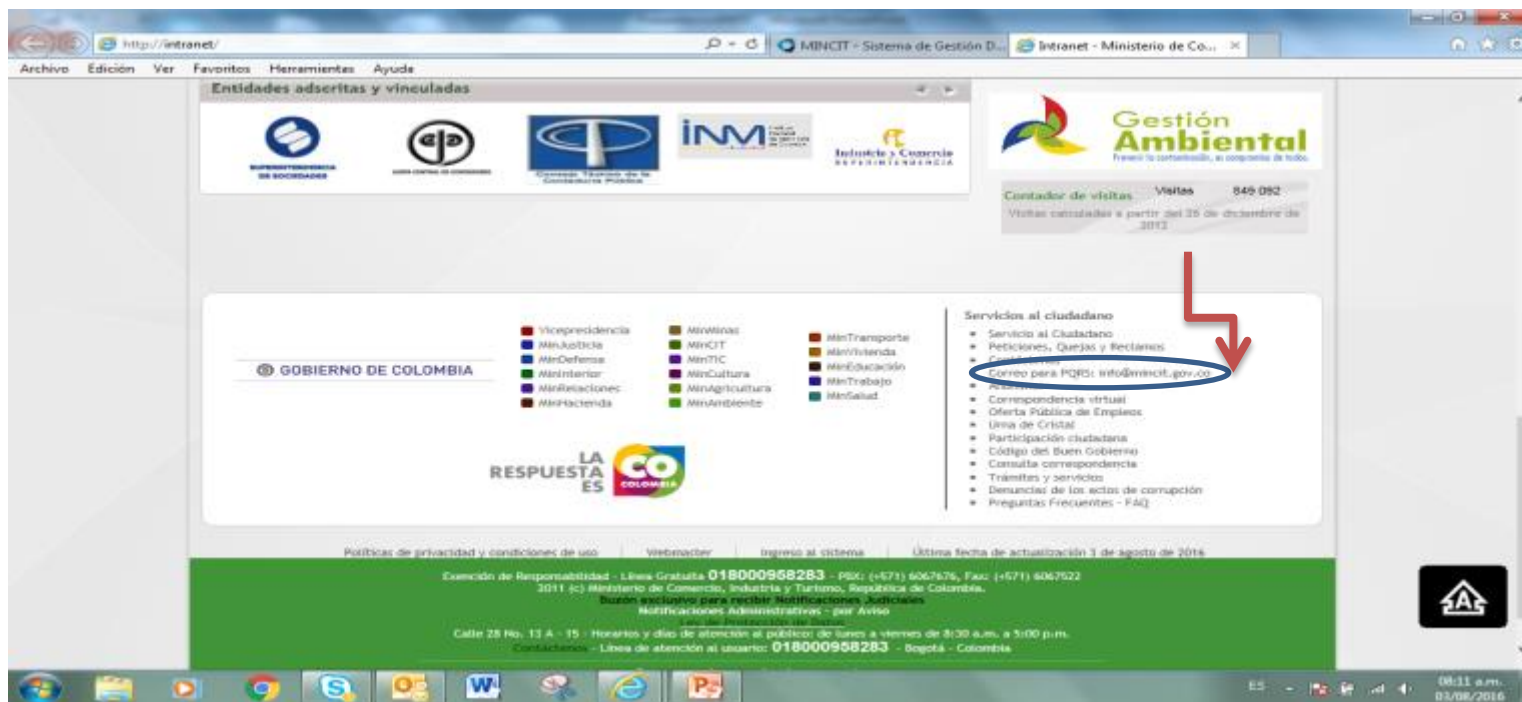
FLUJOGRAMA DE PQRS



INFO@MINCIT.GOV.CO

GUÍA MANEJO DEL INFO@MINCIT.GOV.CO DE DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

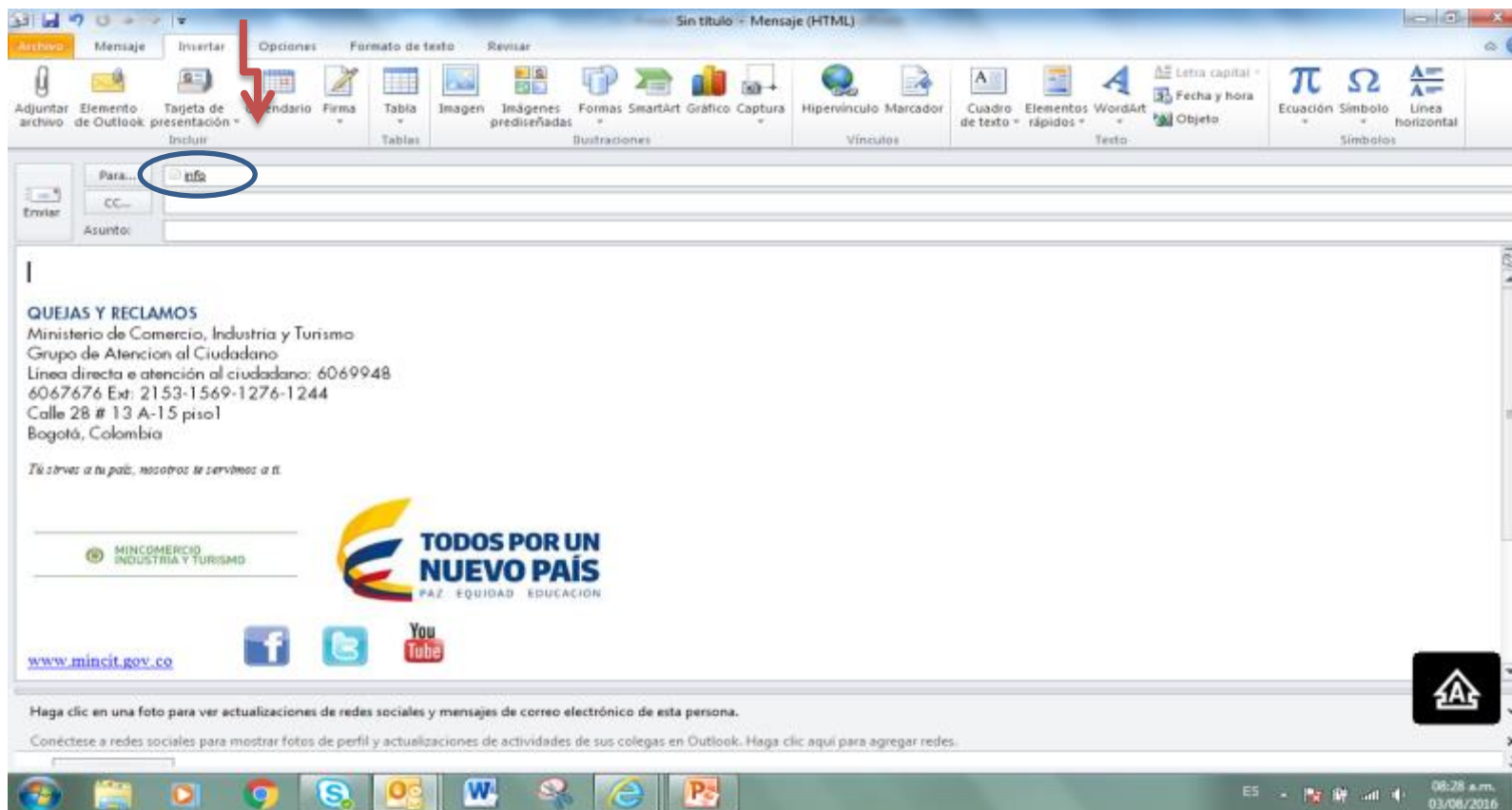
1. Se ingresa por www.mincit.gov.co, enlaces: Servicio al Ciudadano –correo para PQRS



INFO@MINCIT.GOV.CO

GUÍA MANEJO

2. Al darle Clic correo para PQRS ingresa info@mincit.gov.co



INFO@MINCIT.GOV.CO


3 Ingresa al Sistema de Gestión Documental, donde encontrara una bandeja de entrada de cada **Info** asignados a cada servidor publico, así mismo nos indica el tiempo de respuesta y semáforo.

Proceso o Etapa Activa	A Tiempo	Por Vencer	Vecidas	Total
Gestión Comunicaciones Correo Gobierno de Bogotá	2	0	0	2
Gestión Comunicaciones Correo Info@mincit.gov.co	43	0	0	43
Gestión Solicitud Quejas y Reclamos - PQRS - Derechos de Petición (Respuesta en 15 días hábiles)	1	0	0	1
Gestión Solicitud Quejas y Reclamos - PQRS - Presentación de Quejas y Reclamos Ministerio (Respuesta en 15 días hábiles)	2	0	0	2
	48	0	0	48

1 [Total páginas: 1] [Total registros: 4]

INFO@MINCIT.GOV.CO

Para dar respuesta a un info, se identifica la hojita virgen se da clic y se brinda la respuesta correspondiente.

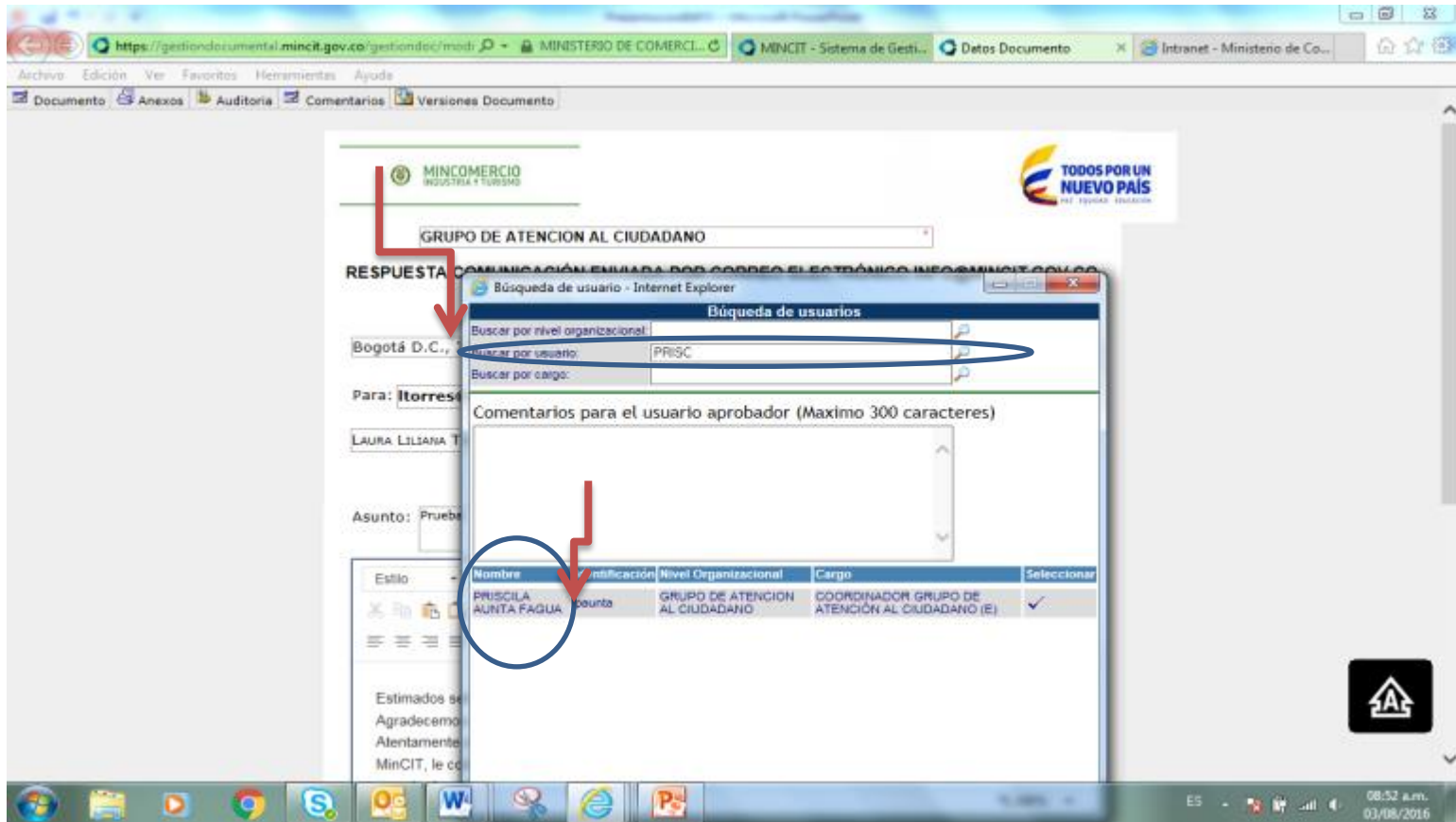
Acciones	Radicación / Estado	Proceso	Etapa	Asunto	Fecha Inicio	Vencimiento	Asignado	Solicitante
	1-INFO-16-006062 ASIGNADO	Gestión	Comunicaciones	Correo Prueba	2016-08-03 8:32:38 AM	2016-08-25 11:59:59 PM	LAURA LILIANA TORRES ISOZA	Laura Liliana Torres Isoza
<input type="checkbox"/>	1-INFO-16-006061 ASIGNADO	Gestión	Comunicaciones	Correo transporte aereo no regular de pasajeros a nivel nacional (macanema-mapairpen-uribe)	2016-08-03 8:26:49 AM	2016-08-25 11:59:59 PM	LAURA LILIANA TORRES ISOZA	Rosa Gonzalez
<input type="checkbox"/>	1-INFO-16-006060 ASIGNADO	Gestión	Comunicaciones	Correo Re: Iniciativa calderas industriales CCEE	2016-08-03 8:08:34 AM	2016-08-25 11:59:59 PM	LAURA LILIANA TORRES ISOZA	Javier Galvan
<input type="checkbox"/>	1-INFO-16-006059 ASIGNADO	Gestión	Comunicaciones	Correo Diez datos que debe saber sobre el turista peruano	2016-08-03 8:02:30 AM	2016-08-25 11:59:59 PM	LAURA LILIANA TORRES ISOZA	Actualidad Empresarial ProColombia
<input type="checkbox"/>	1-INFO-16-006058 ASIGNADO	Gestión	Comunicaciones	Correo Iniciativa calderas	2016-08-03	2016-08-25	LAURA LILIANA TORRES	Marco Antonio Murcia

INFO@MINCIT.GOV.CO

5. Brindo respuesta al usuario y solicito aprobación a mi jefe inmediato quien es el competente de acuerdo con el Procedimiento PQRS

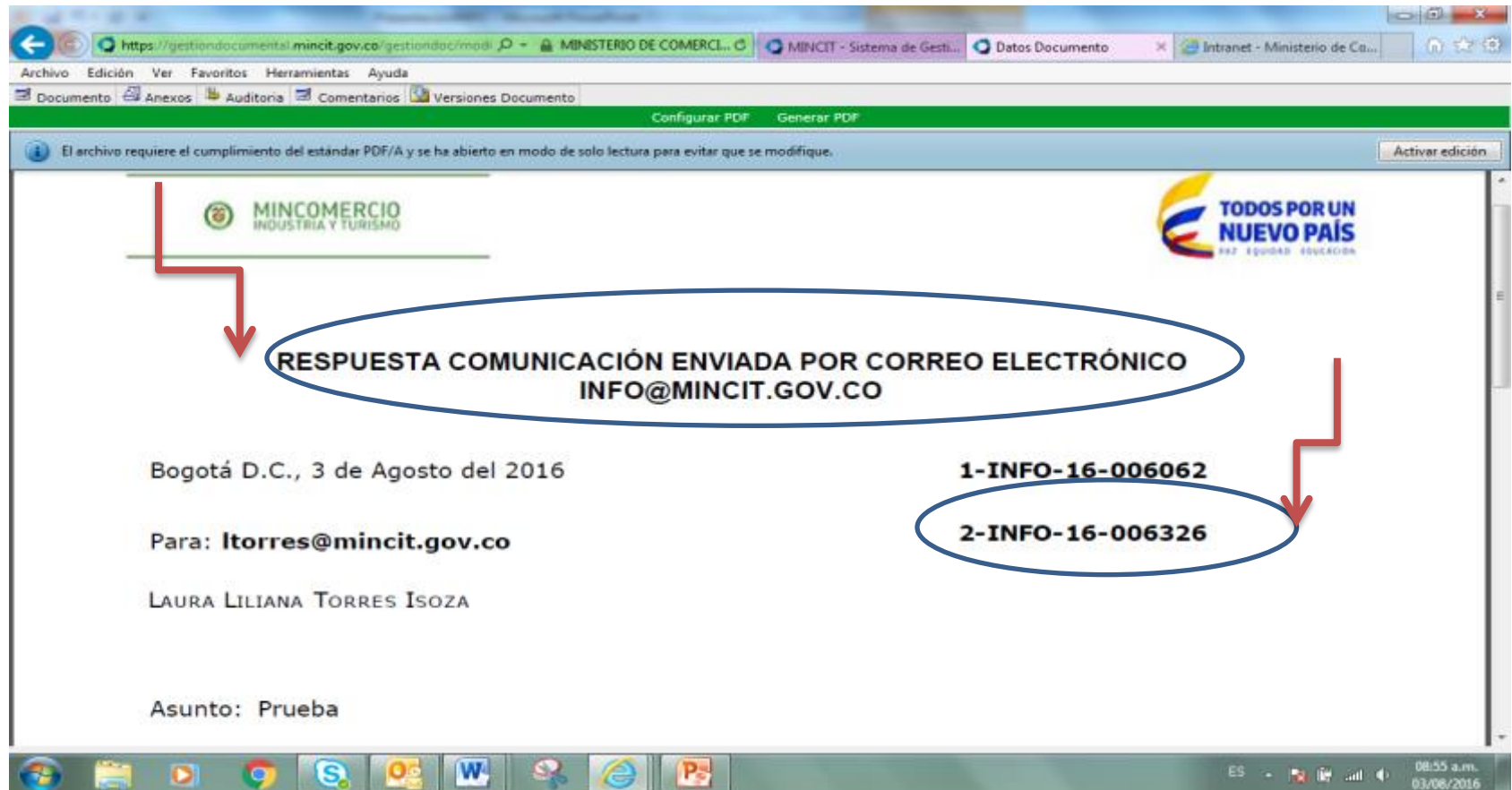
The screenshot displays a web browser window with the URL <https://gestiandocumental.mincit.gov.co/gestiandoc/Media/...>. The browser's address bar shows the domain 'MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO'. The page title is 'MINCIT - Sistema de Gest...'. The browser's menu bar includes 'Archivo', 'Edición', 'Ver', 'Favoritos', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The browser's toolbar shows 'Documento', 'Anexos', 'Auditoría', 'Comentarios', and 'Versiones Documento'. The page's main menu bar is green and contains 'Guardar', 'Borrar Documento', 'Crear Comentarios', 'Solicitar Aprobación', 'Configurar PDF', 'Generar PDF', and 'Radicar y Cerrar'. The 'Solicitar Aprobación' button is circled in blue, and a red arrow points to it from above. The page content shows a form for 'GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO' with the title 'RESPUESTA COMUNICACIÓN ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO INFO@MINCIT.GOV.CO'. The form fields include: 'Bogotá D.C., 3 de Agosto del 2016', '1-INFO-16-006062', 'Para: ltorres@mincit.gov.co', 'LAURA LILIANA TORRES ISOZA', and 'Asunto: Prueba'. Below the form is a rich text editor with a toolbar and the text: 'Estimados señores Buenos Días. Agradecemos su comunicación con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo -MinCIT. Atentamente nos permitimos ofrecerle un mayor conocimiento de las actividades que realiza el body'. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '03/08/2016' and time '08:43 a.m.'.

5. Al solicitar aprobación a mi jefe inmediato lo identifico dentro del sistema y se lo asigno para su respectiva revisión.



INFO@MINCIT.GOV.CO

5. El Sistema generara un PDF con la respuesta brindada al usuario, dará un cierre automático y generara un numero de radicado de Salida.



INFO@MINCIT.GOV.CO

Al finalizar la etapa se da respuesta al usuario y se finaliza el proceso.

