



ILUNION Hotels, perteneciente a la ONCE y su fundación, es el mejor ejemplo de economía social ya que entre sus compromisos está la responsabilidad social corporativa. ILUNION Hotels es una cadena española que actualmente cuenta con 25 hoteles.

María Medina Higuera, Arquitecto

Jefe de proyectos internacionales Ilunion TyA

 [@mmedinah](https://twitter.com/mmedinah)

SOMOS DIFERENTES

ILUNION Hotels es una cadena española que actualmente cuenta con 25 hoteles, principalmente de 4 estrellas, repartidos por las principales ciudades de la geografía española, tanto hoteles urbanos como vacacionales.

LÍDERES EN ACCESIBILIDAD



ILUNION hotels es la única cadena hotelera del mundo con el certificado de Accesibilidad Universal.

QSOSTENIBLE SIGNO CERTIFICATIVO



La primera cadena hotelera en el mundo en recibir el signo certificativo Qsostenible en sostenibilidad en sus edificios.



INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Más del 40% de la plantilla de trabajadores de ILUNION hotels tienen alguna discapacidad, y debido a nuestra ambición continuamos creciendo cada día.



CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO

El principal objetivo de los centros especiales de empleo es la creación de puestos para personas con alguna discapacidad, para lograr su integración social y laboral.



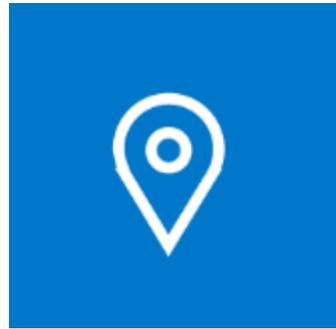
NUESTROS SERVICIOS

ILUNION Hotels es una cadena española que actualmente cuenta con 25 hoteles, principalmente de 4 estrellas, repartidos por las principales ciudades de la geografía española, tanto hoteles urbanos como vacacionales.



25 HOTELES

Puedes disfrutar al máximo de tu tiempo en cualquier de nuestros hoteles de 3, 4 y 5 estrellas, que se encuentran repartidos por las principales ciudades de España.



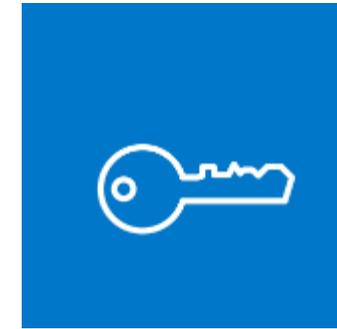
12 DESTINOS

Madrid, Barcelona, Valencia, Zaragoza, Bilbao, Sevilla, Málaga, Cádiz, Huelva, Menorca, Gerona, Badajoz y Mérida.



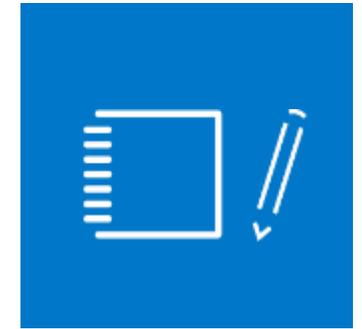
+ 25 AÑOS

Creado en 1988 con el propósito de establecer una política empresarial única y uniforme para esta división hotelera.



+ 4000 HABITACIONES

Madrid (+700 habitaciones), Barcelona (+512 habitaciones), Valencia (+512 habitaciones), Zaragoza (+90 habitaciones), Bilbao (+176 habitaciones), Sevilla (+68 habitaciones), Málaga (+360 habitaciones), Cádiz (+563 habitaciones), Mérida (+200 habitaciones).



+ 8000 m² SALONES

Más de 8000 m² de salones con un equipo profesional, motivado y enfocado en tus eventos.



NUESTROS HOTELES

ILUNION Hotels es una cadena española que actualmente cuenta con 25 hoteles, principalmente de 4 estrellas, repartidos por las principales ciudades de la geografía española, tanto hoteles urbanos como vacacionales.

ESPAÑA

España es una potencia mundial del turismo y se obtienen buenos resultados para nuestra economía gracias al sector turístico y al esfuerzo realizado por nuestra empresas. Son competitivas y capaces de internalizarse. Lo cual ayuda realmente a potenciar la marca España fuera de nuestras fronteras.



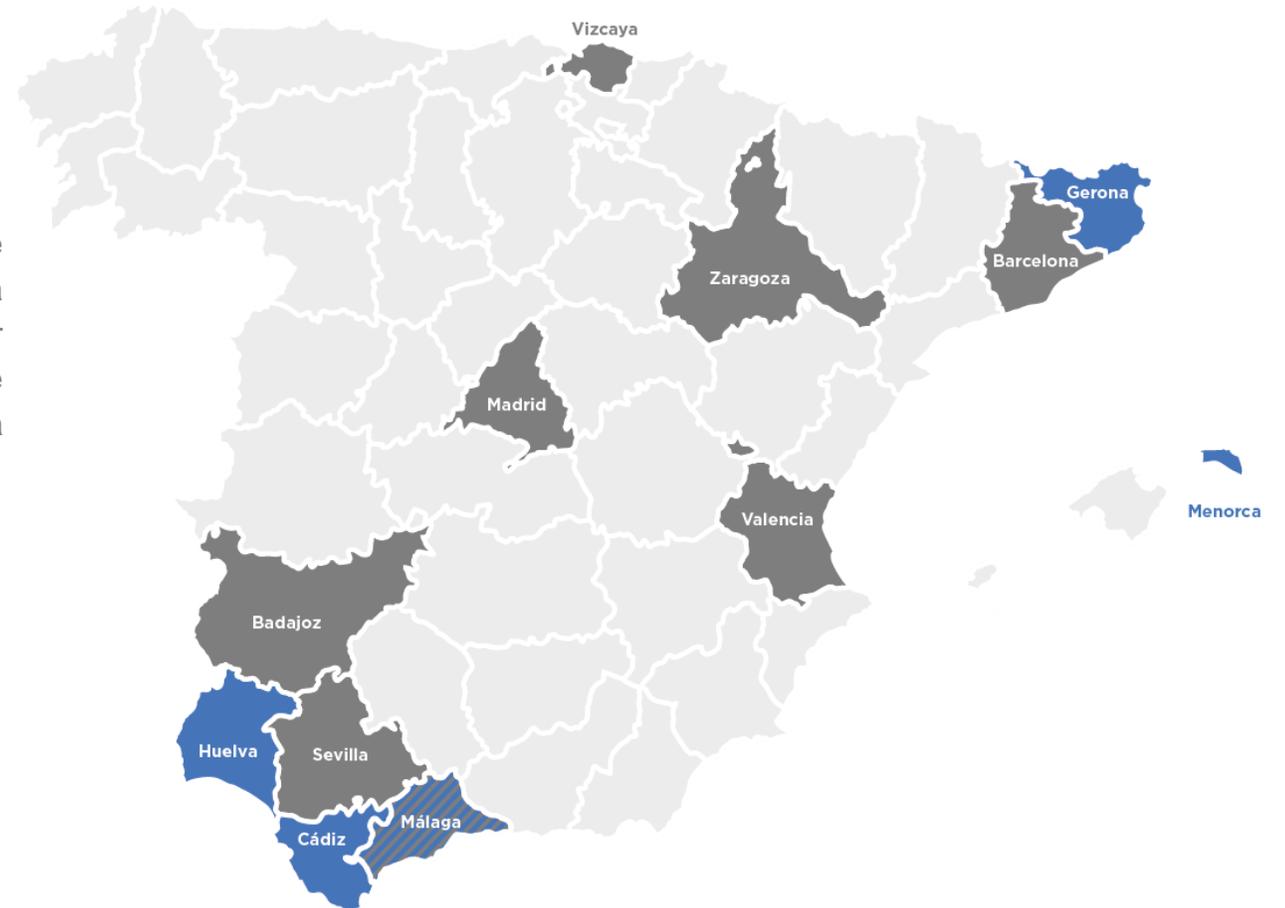
RESORTS VACACIONALES

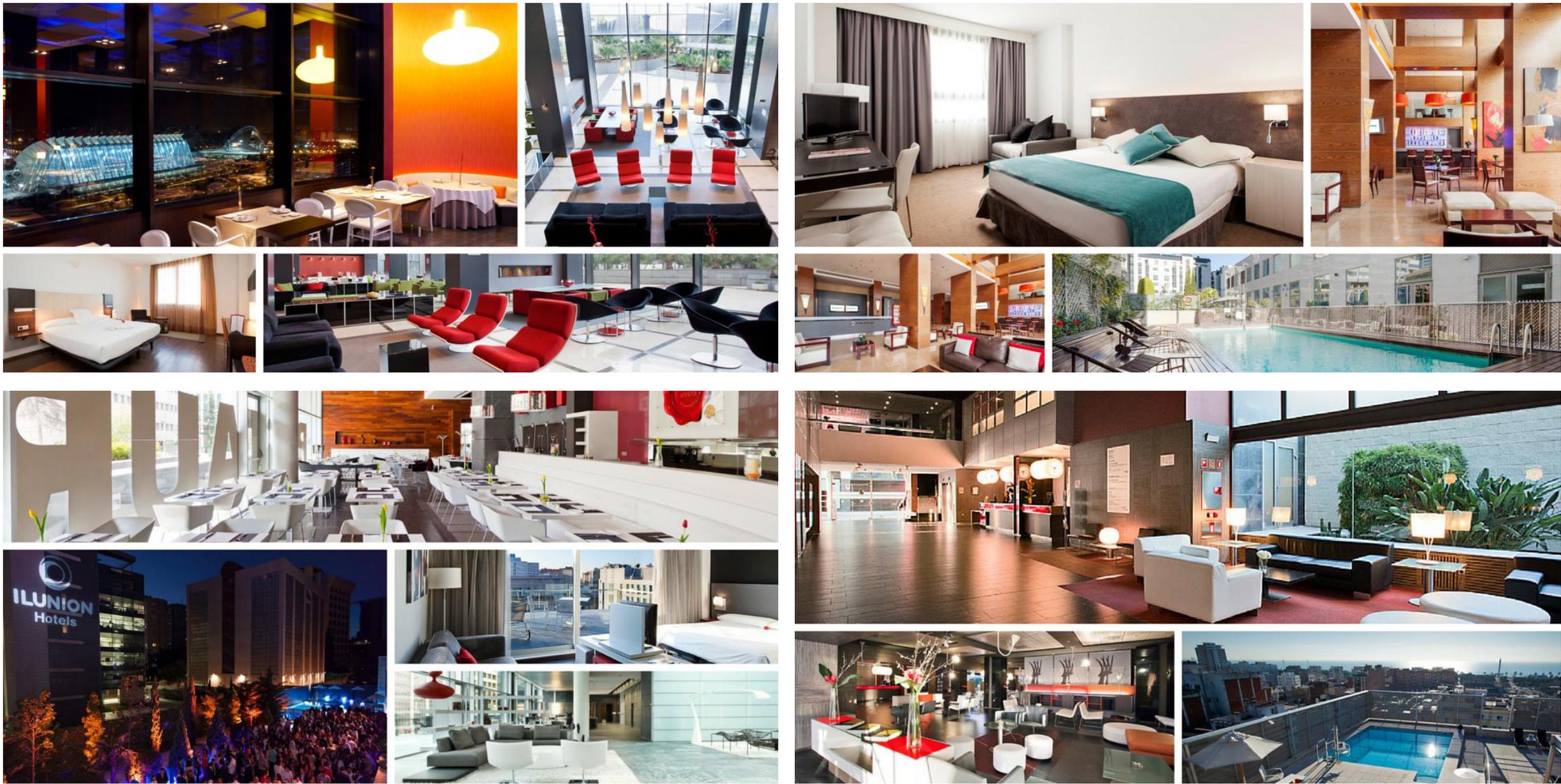
Huelva, Cádiz, Málaga, Gerona, Menorca



NUESTROS HOTELES URBANOS

Barcelona, Madrid, Valencia, Bilbao, Sevilla, Zaragoza, Badajoz, Mérida y Málaga.







ILUNION Hotels
Sostenibilidad



Objetivo 2016

ILUNION Hotels empresa medioambientalmente sostenible

Reconocimiento





Medio
Ambiental

Huella de carbono por hotel·visitante·ocupada asociadas			
Hotel	Huella de carbono (t CO ₂ e)	Huella de carbono por visitante 2014 (kg CO ₂ e)	Huella de carbono por habitación ocupada 2014 (kg CO ₂ e)
ALCALA NORTE	791	9,2	15,2
ALMIRANTE	227	4,5	8,3 ←
AQUA 3	343	5,9	10,4
AQUA 4	994	13,8	23,7
ATRIUM	909	10,9	16,9
AUDITORI	390	6,3	11,3
BADAJOS	376	10,3	18,7
BARCELONA	684	5,4	9,5 ←
BEL ART	313	5,9	10,7
CONIL	818	6,1	14,1
CALETA PARK	206	6,8	13,4
FUENGIROLA	610	6,1	12,3
ISLANTILLA	844	6,1	14,8
MENORCA	145	4,3	11,9
PIO XII	921	10,4	16,1
PUERTA TRIANA	351	10,6	19,5
ROMAREDA	389	11,1	18,2
SUITES MADRID	513	9,4	15,3
VALENCIA 4	500	8,8	17,1





Medio
Ambiental

	Dif. 2014-2015	Dif. 2015-2016
Electricidad (Kwh/Cliente)	+0,29%	-5%
Gas (Kwh/Cliente)	-4,85%	-10%
ENERGÍA (Kwh/Cliente)	-2,12%	-7%
AGUA (m3/Cliente)	-0,20% (3,36%)	-4%



S.

ILUNION Hotels
Sostenibilidad



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1 FIN DE LA POBREZA 	2 HAMBRE CERO 	3 SALUD Y BIENESTAR 	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	5 IGUALDAD DE GÉNERO 	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	14 VIDA SUBMARINA 	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	



S.

ILUNION Hotels
Sostenibilidad



Participación en foros y seminarios, certificaciones:

- 1. Pacto Mundial-OMT** (empresas del sector-organismos públicos): Grupo Trabajo Proyecto "Turismo Responsable, un compromiso de todos"
- 2. ITH-Thinktur** (Hoteles): Club de Tendencias en Sostenibilidad y Eficiencia Energética. Contrastar sinergias, compartir indicadores y tendencias.
- 3. Travelife / Q sostenible:** Certificados





BIENVENIDO *a* UN MUNDO *Diferente*



Responsabilidad Social Empresarial y Diversidad (RSE-D)

¿Porqué **afrentar** políticas de RSE-D?



10-15% población mundial tiene alguna discapacidad reconocida.

1000 millones de personas

15% discapacidad transitoria

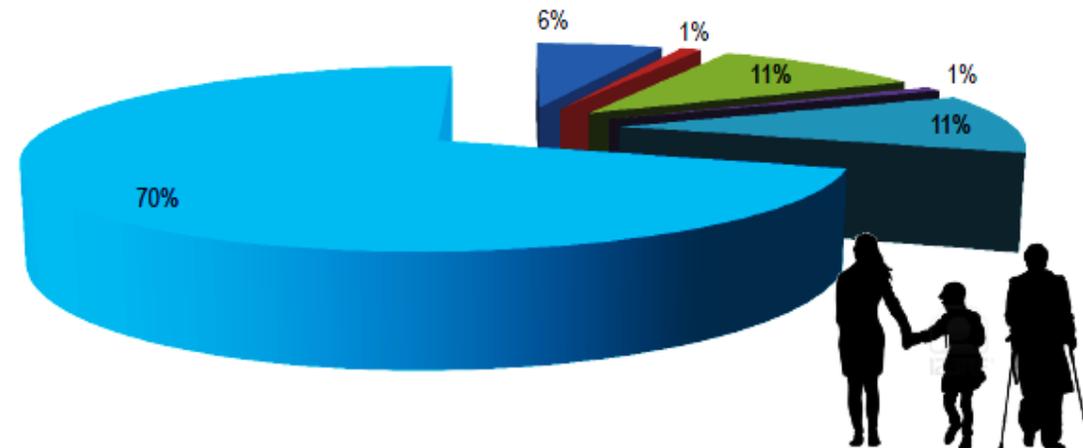
12% adulto mayor

≥40%

Fuente: OMS

Colombia

- P.c.D
- P.s.D
- Adultos mayores
- Mujeres en estado de gestación
- Niños en su primera infancia
- Personas sin limitaciones



Fuente de información: DANE – MINSALUD

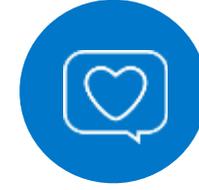
Existe cerca de un millón de personas registradas como P.c.D en MINSALUD. Sin embargo, existen estudios de Organizaciones Especializadas, que hablan de cerca de 3 millones de personas en Condición o situación de discapacidad.

Estudio: "Discapacidad en Colombia: retos para la inclusión en capital humano", presentados para Colombia Líder.



Responsabilidad Social Empresarial y Diversidad (RSE-D)

¿Porqué **afrentar** políticas de RSE-D?



- Incorporar la **Diversidad a la Cadena de Valor**
- Cantera de Talento
- Mercado de clientes potenciales
- Reputación y prestigio
- Proveedores de calidad
- Las 3 R: **Reputación, Rentabilidad, Responsabilidad**

Guía RSE – Discapacidad;

<http://rsed.fundaciononce.es/index.html>



Estrategia y Liderazgo:

- Estrategia, código ético, diálogo con grupos de interés: se incluye a las PCD.

Gestión de RRHH:

- Cumplimiento normativa en materia empleo PCD.
- Procedimientos de selección, formación, promoción.
- Formación y sensibilización
- Distribución homogénea/ participación

Accesibilidad:

- Instalaciones.
- Comunicación interna
- Prevención de riesgos





Cientes:

- Personal de atención al cliente.
- Productos y servicios accesibles + productos específicos para PCD

Acción Social:

- Acciones dirigidas a PCD.
- Acciones en las que participan PCD como empleados.

Comunicación externa y Reporting.



AI.Ce²





Creación de Empleo para PCD: Valor Económico y Social

- La incorporación de PCD en las compañías conlleva **beneficios** internos y externos:
- Nuevo **talento y valor de la diversidad** en los equipos.
- Nuevo **mercado potencial** de clientes: PCD son 15% de la población....40%beneficiarios (OMS).
- **Responsabilidad** de la cadena de valor, a través del impulso de la compra o contratación de Centros Especiales de Empleo o proveedores responsables en materia de discapacidad.
- Mejora del clima laboral de la organización y el orgullo de pertenencia al trabajar para una compañía capaz de gestionar el talento diverso de todos sus empleados => **mejora en productividad**
- Favorece la **reputación y el prestigio de las empresas.**





LA INCLUSIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD ES FACTIBLE Y RENTABLE





Personas con dis-CAPACIDAD como CLIENTES

La ACCESIBILIDAD es el conjunto de criterios que permiten que cualquier entorno, producto o servicio sea respetuoso con la diversidad humana, seguro, saludable, funcional, comprensible y estético

Los entornos, productos o servicios que no sean accesibles serán excluidos del mercado en un futuro próximo, ya que la accesibilidad está muy ligada a los conceptos de **calidad y sostenibilidad**.

¿COMO EMPEZAR?

Evaluación global de niveles actuales de accesibilidad = análisis de base para que se establezca un plan de actuación con prioridades, objetivos y plazos.





Accesibilidad de los entornos y servicios

- Circulación**
- Habitaciones**
- Instalaciones comunes**
- Mobiliario**; dimensiones y ergonomía.
- Procedimientos de **evacuación** adaptados a PCD.
- Señalización** comprensible, dimensiones, contrastes.
- Centros y **puestos de trabajo** accesibles.
- Web, APPs, intranet y herramientas informáticas accesibles**, criterios WAI (Web Accessibility Initiative).
- Formación de personal de atención** al público



Proyectar y diseñar pensando en el USUARIO





*confort, seguridad, movilidad
y usabilidad*





«Diseño para todos»

Las reglas del diseño para todos....

- uso **equidad**
- uso **flexible**
- simple e intuitivo**
- información **perceptible**
- tolerancia al error**
- exigencia de **poco esfuerzo físico**
- tamaño y espacio para el **acceso y uso**





La accesibilidad:

- NO** es cara
- NO** precisa más espacio
- NO** es sólo para unos pocos
- NO** es fea





Gestión de la accesibilidad a productos y servicios

- **Empresa fabricante de productos:** imprescindible la incorporación del concepto del **DISEÑO PARA TODOS** en los procesos productivos, especialmente en el diseño ⇒ **PRUEBAS CON USUARIOS** con diversos tipos de discapacidad antes de su lanzamiento al mercado.
- **Empresa que comercializa los productos fabricados por otros:** debe reclamar a sus **PROVEEDORES** que cumplan con el concepto de diseño para todos.
- **Empresas que venden sus productos o servicios directamente al consumidor final:** **FORMACIÓN PARA EL PERSONAL** de atención al cliente con dis-Capacidad de cara a asegurar un trato adecuado.



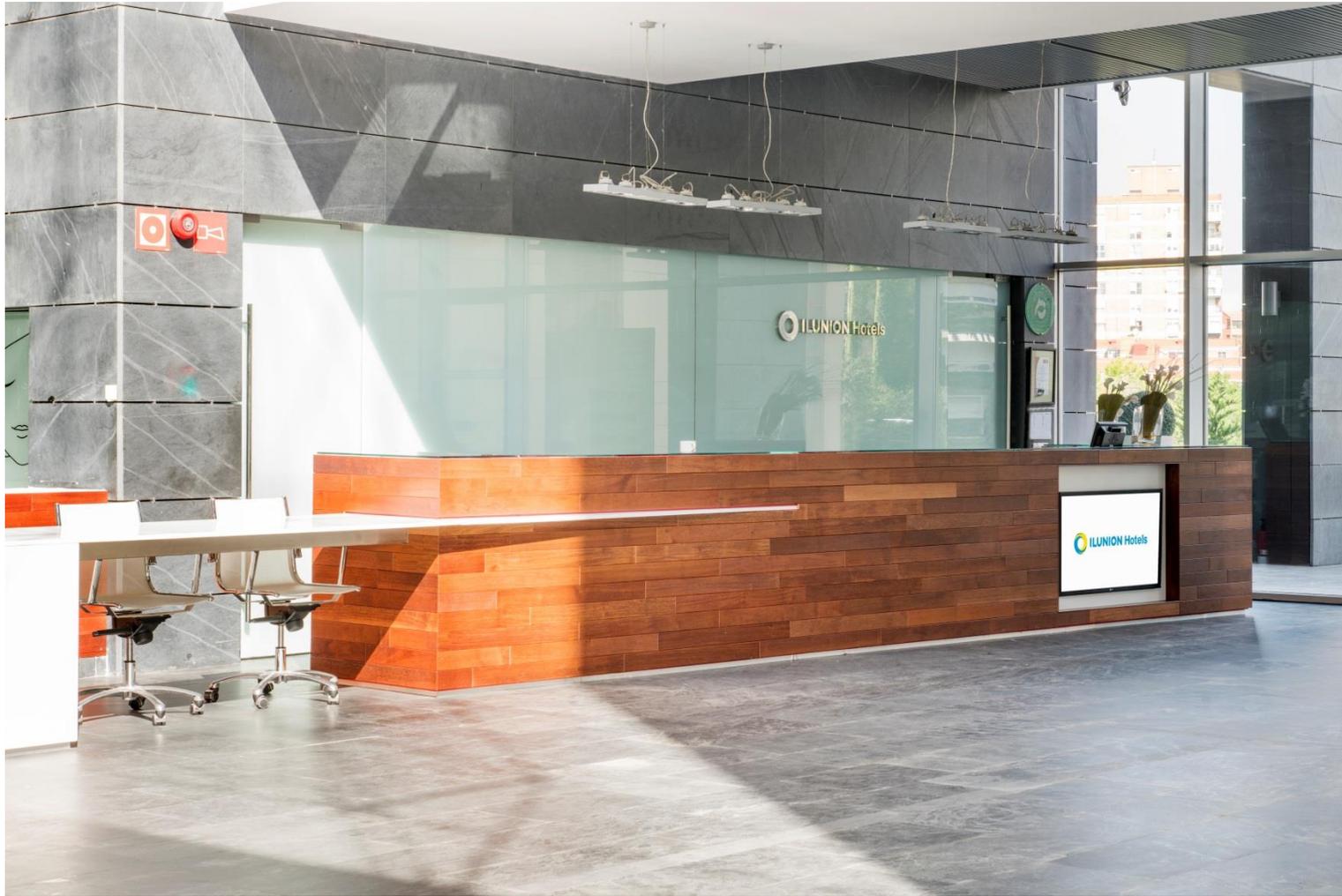


UN MUNDO *Diferente*



















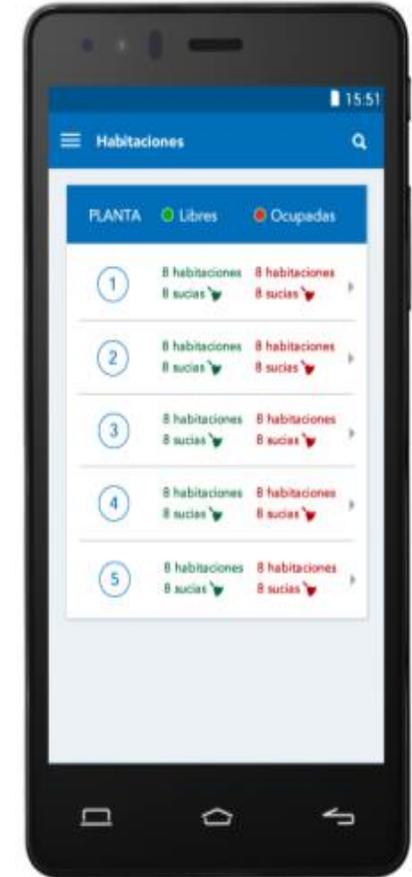
APPs para Gobernanta y Mantenimiento

○ **GESTIÓN HABITACIONES:** rack de habitaciones, estado de limpieza.

○ **REPORTE INCIDENCIAS**

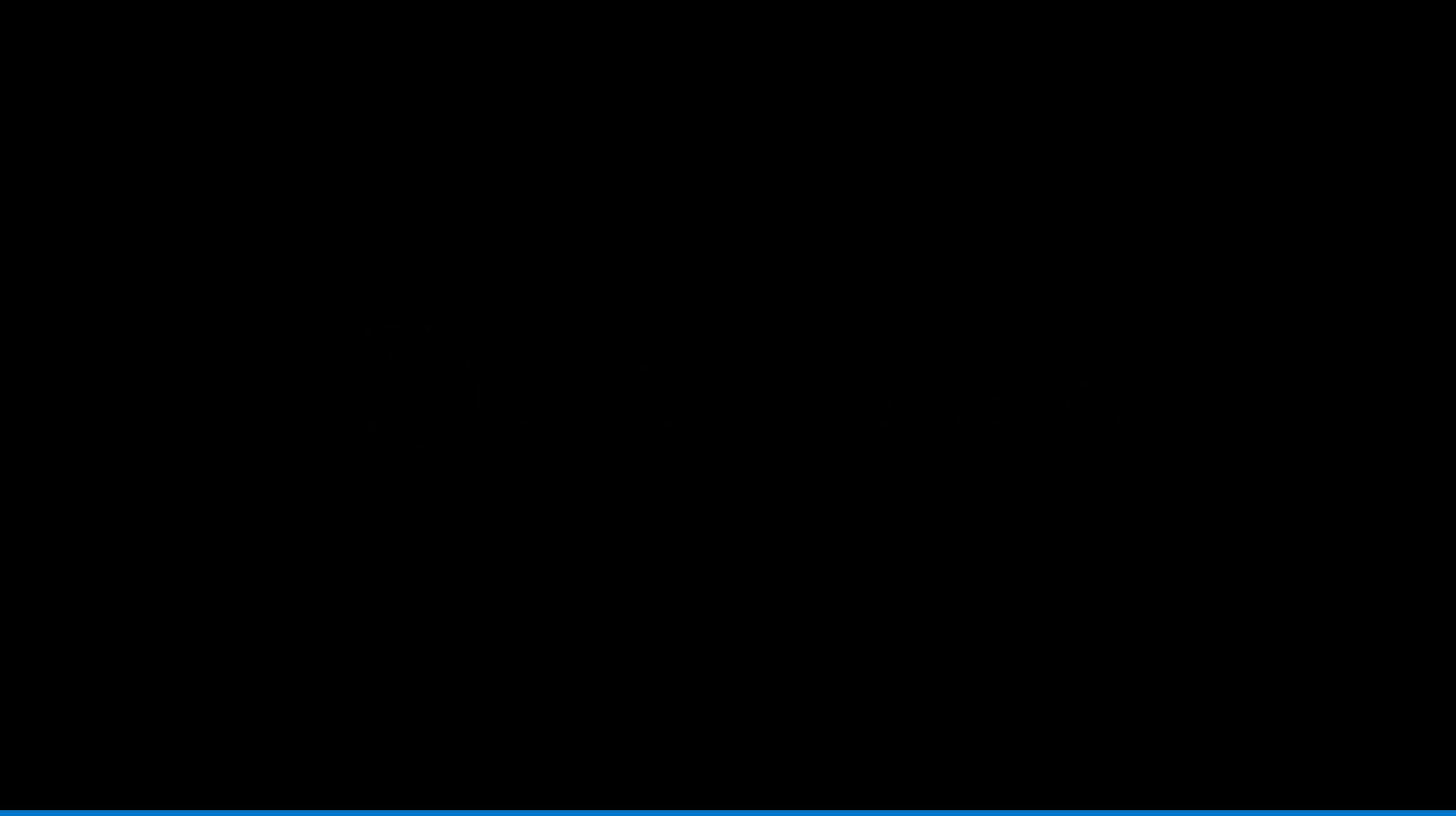
MANTENIMIENTO: incidencias, bloqueos de habitaciones, prioridades de incidencias

○ **COMUNICACIONES** entre departamentos



BIENVENIDO *a*
UN MUNDO
Diferente





UN MUNDO
DIFERENTE
FORMADO POR
PERSONAS

EXTRAORDINARIAS





Muchas gracias



@mmedinah

BIENVENIDO *a*
UN MUNDO

Diferente



ILUNION Hotels