



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META 2013				Peso actividad	OBSERVACIONES	
							META Q1	META Q2	META Q3	META Q4			
PLANEACION ESTRATEGICA: COMITÉ TURISMO DE CLASE MUNDIAL													
Turismo como motor del Desarrollo Regional	1. ESTRUCTURAR MACROPROYECTOS TRANSFORMADORES	1. AMAZONAS El Parque Ecológico más grande del mundo	Socializar la iniciativa con la comunidad, la entidad territorial y los prestadores de servicios turísticos. Informe	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe	X	X			2%		
			Formular la iniciativa con la comunidad, la entidad territorial y los prestadores de servicios turísticos. Entregar documento			Documento			X		2%		
		2. ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA Paraiso Náutico y de Buceo	Formular la iniciativa con la comunidad, la entidad territorial y los prestadores de servicios turísticos	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento		X			2%		
			Entregar el Plan de Acción de Buceo para San Andrés			Documento			X		2%		
			Diseñar el producto de Buceo de Talla Mundial			Documento				X		2%	
			Elaborar y presentar el Plan de Acción Integral para el desarrollo de turismo en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina			Documento		X			1%		
		3. GUAJIRA El Mundo Wayúu	Formular la iniciativa con la comunidad, la entidad territorial y los prestadores de servicios turísticos. Entregar documento	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento			X		2%		
Turismo como motor del Desarrollo Regional	1. SAN AGUSTÍN - EXPERIENCIA 1 - Trasladarse a una civilización perdida en Los Andes	Implementar el Protocolo de Seguridad. Informe	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe			X		2%			
		Desarrollar y hacer "Coaching" del producto turístico "San Agustín" que incluya la elaboración del Manual para la implementación. Informe			Documento				X		2%		



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META 2013				Peso actividad	OBSERVACIONES
							META Q1	META Q2	META Q3	META Q4		
Turismo como motor del Desarrollo Regional	2. DESARROLLAR LAS "EXPERIENCIAS ÚNICAS"	2. PAISAJE CULTURAL CAFETERO: EXPERIENCIA 2 Descubrir una cultura campesina con sabor a Café EXPERIENCIA 3 Pueblos Cafeteros Filandia y Salento EXPERIENCIA 4 Valle del Cocora - Las palmas de cera más altas del planeta	Desarrollar y hacer "Coaching" del producto turístico "Experiencia Cafetera" que incluya la elaboración del Manual para la implementación. Informe	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	2%	
			Implementar el Protocolo de Seguridad. Informe			Informe		X		2%		
Turismo como motor del Desarrollo Regional		3. NUQUÍ Y BAHÍA SOLANO - EXPERIENCIA 5 Observar las ballenas y comprender que el Pacífico es salvaje	Implementar el Protocolo de Seguridad. Informe	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe			X		2%	
Turismo como motor del Desarrollo Regional		4. CAÑO CRISTALES - EXPERIENCIA 6 Apreciar los colores del río más hermoso del mundo	Desarrollar y hacer "Coaching" del producto turístico "Caño Cristales" que incluya la elaboración del Manual para la implementación	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	2%	
			Implementar el Protocolo de Seguridad. Informe			Informe		X		2%		
Turismo como motor del Desarrollo Regional	5. EL MISTERIO DE ELDORADO EXPERIENCIA 7 El Museo de Oro más grande del mundo	Desarrollar y hacer "Coaching" del producto turístico "ElDorado- Guatevita- Museo del Oro" que incluya la elaboración del Manual para la implementación	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	2%		



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META 2013				Peso actividad	OBSERVACIONES
							META Q1	META Q2	META Q3	META Q4		
Turismo como motor del Desarrollo Regional		6. CATEDRAL DE SAL EXPERIENCIA 8 Convertirse en minero por un día	Desarrollar y hacer "Coaching" del producto, turístico "Minero por un día" que incluya la elaboración del Manual para la implementación	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	2%	
			Presentar al Despacho VT, la propuesta para el mejoramiento del producto turístico de la Catedral de Sal y sus alrededores, con base en los lineamientos del plan de desarrollo turístico de Cundinamarca. Documento			Documento		X			2%	
Turismo como motor del Desarrollo Regional		8. CABO DE LA VELA EXPERIENCIA 12 Recorrer la ruta panorámica por el apacible Caribe de la Guajira	Desarrollar y hacer "Coaching" del producto turístico "Cabo de la Vela" que incluya la elaboración del Manual para la implementación	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	2%	
Turismo como motor del Desarrollo Regional		9. CARTAGENA EXPERIENCIA 13 Cartagena Colonial - Viajar a través del tiempo al "Nuevo Mundo".	Desarrollar y hacer "Coaching" del producto turístico "Getsemaní" que incluya la elaboración del Manual para la implementación	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	2%	
			EXPERIENCIA 14 Participar de una noche de fiesta en el barrio Getsemaní		Plan para el desarrollo de cursos de formación a vendedores callejeros sobre calidad en la prestación de servicio al turista. Q2=Entrega del Plan; Q3,Q4=Informes de avances		Informe		X	X	X	2%
Turismo como motor del Desarrollo Regional		10. GORGONA EXPERIENCIA 15 Descubrir playas vírgenes, flora y fauna exuberante EXPERIENCIA 16 Recorrer el "Alcatraz colombiano" y sentir estremecimiento	Desarrollar y hacer "Coaching" del producto turístico "Gorgona" que incluya la elaboración del Manual para la implementación	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	2%	



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META 2013				Peso actividad	OBSERVACIONES
							META Q1	META Q2	META Q3	META Q4		
Turismo como motor del Desarrollo Regional	5. CONECTAR EL MUNDO CON NUESTROS DESTINOS	1. CONECTIVIDAD AEREA	Crear 5 Comités de Facilitación Aérea (antes Comités de Rutas Aéreas)	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe				X	1%	La creación de comités se hace por norma (decreto, resolución...), lo cual es muy dispendioso y por tiempos no se podría cumplir con el entregable. Razon por la cual se solicita el cambio de nombre del entregable a "Grupos" cumplimiento con el mismo fin. Solicitud aprobada por el Ministro el 24 de julio de 2013
			Crear 5 Grupos de Facilitación Aérea									
		3. CONECTIVIDAD TERRESTRE	Crear 5 Comités de Facilitación Terrestre Informes trimestrales	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe		X	X	X	Pidieron eliminar el entregable pues se encuentra implementado dentro de los comités Regionales de Seguridad Turística y del Comité Nacional de Rutas Seguras, dado que al interior de estos organismos se evalúan las condiciones de seguridad de las diferentes regiones y de las diferentes vías terrestres y a su vez se aprueban las rutas turísticas solicitadas por las autoridades regionales. Dichas actividades son coordinadas por el Grupo de Calidad, Seguridad y Cooperación Internacional. Solicitud aprobada por el Ministro el 24 de julio de 2013.	
			Generar acciones que impulsen el desarrollo de paquetes terrestres para turismo receptivo fronterizo (Ej: Ruta Espiritual). Informes	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe		X		X	2%	
Turismo como motor del Desarrollo Regional	6. GLOBALIZAR NUESTRO TURISMO	1. INGLÉS	Capacitar 2.000 personas del sector en Inglés	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	2%	
		2. BILINGUISMO EN OTROS IDIOMAS	Realizar con el SENA jornadas de capacitación en otros idiomas (francés y portugués) para el sector turístico (Sujeto a que el SENA reanude los contratos con los proveedores de la plataforma)	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento			X		2%	



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META 2013				Peso actividad	OBSERVACIONES
							META Q1	META Q2	META Q3	META Q4		
			Iniciar la capacitación Chino Mandarin para prestadores de servicios turísticos			Documento			X		1%	
Turismo como motor del Desarrollo Regional	7. CONSOLIDAR LA INSTITUCIONALIDAD	1. IMPLEMENTAR LAS DISPOSICIONES MAS IMPORTANTES DE LA LEY	Poner en funcionamiento los Comites locales para la organización de playas	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe		X			0.6%	En el Comité del 30 de abril se acuerda que el responsable del entregable es la Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible
			Incluir el Sector Turismo en el Consejo Superior de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (gestión con VDE)	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe			X	0.6%		
			Establecer las profesiones que previa homologación del SENA, pueden ejercer la guianza	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe			X	0.6%		
		2. FORTALECER LAS RELACIONES INTERNACIONALES	Formular propuestas de acuerdo con las necesidades del sector, con base en el Plan de Trabajo de la Organización Mundial de Turismo (OMT)	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento			X		2%	
			Explorar la asignación del presupuesto con el fin de fortalecer la cooperación técnica a través de los convenios internacionales de Turismo suscritos. Informe			Informe	X			1.7%		
Turismo como motor del Desarrollo Regional	8. FORTALECER LA COMPETITIVIDAD REGIONAL	2. COORDINACIÓN REGIONAL	Realizar dos capacitaciones para los responsables de los procesos de planeación para la inclusión de turismo en los Planes y Esquemas de Ordenamiento Territorial.	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento		X			2%	
			Modelo de articulación con las regiones. Concertado con la VDE Q2= Definir la estrategia de difusión Q4=Aplicación del modelo			Documento			X	X	2%	
		3. PRODUCTOS TURISTICOS	T. Naturaleza: Formular el plan de acción de la Política Turismo de Naturaleza	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento		X			2%	
		4. DESTINOS CON CALIDAD CERTIFICADA	Entregar (2) playas turísticas en proceso de certificación	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe				X	2%	
			Entregar (2) destinos turísticos en proceso de certificación			Informe			X	1.6%		
		5. SOSTENIBILIDAD	Entregar el Premio Colombiano a la Sostenibilidad Turística	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	2%	
Turismo como motor del Desarrollo Regional		1. APOYO A LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MIPYMES	Entregar el Diseño e implementar el mecanismo de apoyo a las Mipymes Turísticas para el aumento de su productividad a través del acompañamiento de expertos. Q2= Diseño Q3- Q4 = Informes sobre la implementación y resultados	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe		X	X	X	2%	



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META 2013				Peso actividad	OBSERVACIONES	
							META Q1	META Q2	META Q3	META Q4			
Turismo como motor del Desarrollo Regional	9. INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	2. CEETUR Consultorios Empresariales y de Emprendimiento de Turismo	Entregar el Diseño de un Plan Piloto para la creación de CEETUR en coordinación con las Cámaras de Comercio y la Academia	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento		X			2%		
			Entregar el Plan Piloto CEETUR			Documento				X	2%	Se solicito cambio de nombre de los entregables de acuerdo con la siguiente justificación: El MinCIT creó los Centros Integrados de Servicios (CIS), espacios en los que se congregan varios servicios de interés de los empresarios y ciudadanos a través de un modelo compartido entre todas las entidades del sector para el desarrollo de la competitividad de la region, entre estos, el turismo. Las consultorías empresariales y de emprendimiento turístico CEETUR se implementarán a través de los Centros Integrados de Servicios, según instrucción del MinCIT, es por ello que el Plan Piloto y el Monitor estarán encaminados a implementar una estrategia de apoyo al emprendimiento y gestión empresarial en turismo más allá del CEETUR. Solicitud aprobada por el Ministro el 24 de julio de 2013.	
			Entregar el plan piloto para la implementación de la estrategia de apoyo al emprendimiento y gestión empresarial en turismo.							X	2%		
			Crear un Monitor Empresarial de los CEETUR							X	2%		
			Crear un monitor empresarial para la implementación de la estrategia de apoyo al emprendimiento y gestión empresarial en turismo.			Documento					X	2%	
Turismo como motor del Desarrollo Regional		3. VIVE TURISMO DIGITAL	Realizar, en conjunto con MinTics, un evento nacional sobre las Tics y Turismo (Sujeto a la disposición de MinTics)	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento			X		2%		
			Lograr que 50 empresas cuenten con plataforma de ventas por internet			Documento				X	2%		
			100 empresas comprometidas y en proceso de implementación de la plataforma de ventas por internet			Documento			X		2%		



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META 2013				Peso actividad	OBSERVACIONES
							META Q1	META Q2	META Q3	META Q4		
Turismo como motor del Desarrollo Regional		4. FORMACIÓN	Adjudicar becas 2013 (pregrado y posgrado) a la excelencia académica	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe				X	2%	
			Vincular 20 nuevas instituciones educativas al programa Colegios Amigos del Turismo			Informe				X	2%	
METAS SISMEG												
Turismo como motor del Desarrollo Regional		Indicadores	Personas en capacitación al año a través del Plan Nacional de Bilingüismo para el Turismo. (anual)	Clara Ines Sanchez	Funcionamiento	2000 personas capacitadas				2000	0%	Este entregable está contemplado el PES-2013, por lo anterior no tiene valor cuantitativo.
			Nuevos prestadores de servicios certificados (mensual)			Prestadores de servicios turísticos (145)				145	1%	
			Empresas de turismo con plataforma electrónica para ventas por Internet por año			50 empresas				50	0%	Este entregable está contemplado el PES-2013, por lo anterior no tiene valor cuantitativo.
			Concesiones de Áreas Turísticas de Parques Naturales (A través de la gestión del MCIT con la Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales (Anual)			Concesión de una (1) área turística				1	0%	Mediante memorando No. 131-2013 del 12 agosto de 2013, la OAPS informa que por parte del DNP fue aprobada la solicitud de eliminación del entregable.
			Playas con certificación de calidad internacional			Informe				1	1%	Esta meta quedo cumplida en 2012, con la certificación "Playa la aguada enseñada de Utria, PNN Utria", se continua trabajando para el cumplimiento metas 2014
PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL												
Turismo como motor del Desarrollo Regional	GESTIÓN AMBIENTAL SECTORIAL Y URBANA.	Agenda Interministerial MAVDT-MINCOMERCIO	Apoyo a la Agenda Interministerial MAVDT-MINCOMERCIO	Victor Fernández	Funcionamiento	Informe de actividades Agenda interministerial				X	2%	
	BIODIVERSIDAD Y SERVICIOS ECOSISTÉMICOS.	Turismo de naturaleza	Formular el plan de acción de la Política Turismo de Naturaleza	Victor Fernández	Funcionamiento	Documento				X	0%	Este entregable está contemplado el PES-2013, por lo anterior no tiene valor cuantitativo.
	GESTIÓN AMBIENTAL SECTORIAL Y URBANA.	Normas Técnicas Sectoriales	Actualización en proceso de Normas Técnicas Sectoriales de Turismo Sostenible. NTS-TS	Luis Sarmiento	Funcionamiento	Normas Técnicas Sectoriales				2	2%	



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO Formulación 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META 2013				Peso actividad	OBSERVACIONES
							META Q1	META Q2	META Q3	META Q4		
	GESTIÓN AMBIENTAL SECTORIAL Y URBANA.	Participar en los eventos que sean convocados por Gestión Ambiental	Listas de asistencia	Clara Inés Sanchez	Funcionamiento	Listas de asistencia				X	2%	
OTROS PROYECTOS												
Turismo como motor del Desarrollo Regional		TURISMO DE SALUD Y BIENESTAR	Estudio realizado sobre la definición del uso terapéutico de los pozos y lodos resultantes del estudio del 2011.	Clara Inés Sanchez		Documento			X		2%	Este entregable viene del PES-2012
		GRUPOS ÉTNICOS	Realizar cinco (5) capacitaciones con comunidades indígenas, en coordinación con el Ministerio del Interior para la presentación de proyectos ante el FPT.	Clara Inés Sanchez	Funcionamiento	Documento			5		2%	
		SEGURIDAD	Veinti tres (23) Consejos Regionales de Seguridad Turística realizados	Luis Sarmiento	Funcionamiento	Documento				23	2%	
		CALIDAD	Elaboración de (1) Norma Técnica Sectorial	Luis Sarmiento	Funcionamiento	Documento				1	2%	
Total Dependencia											100%	

V2

Firma del Responsable:

Nombre: Clara Inés Sánchez Arciniegas

Cargo: Directora de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

www.mincomercio.gov.co



PE-FM-008 V2.