

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

17 de Agosto de 2017

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	4:46pm	Nelcy Callejo	5.	4:19pm	[Firma]
1°.	5:01pm	- Sara Montañez	6.	4:17pm	[Firma]
2.	4:28pm	Tatiana Vargas	7.	4:16pm	[Firma]
3.	4:24pm	Adriana Rendón	9.	3:49pm	[Firma]
4.	4:22pm	Najelly Soto	16.	4:04pm	[Firma]
18.	3:51pm	- [Firma]			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	4:33pm	[Firma]
6	4:35pm	[Firma]
8	4:33pm	[Firma]
9	4:32pm	[Firma]

Petición radicada en el Piso En este periodo no se encontraron quejas.
Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal info@mincit.gov.co

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS no se encontraron formatos IC-FM-006. V3, diligenciados con PQRS para trámite.

LIBIA GÓMEZ DE GALEANO

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

www.mincit.gov.co



GD-FM-039.v1