

OBJETIVO DEL PLAN: El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano tiene como objeto establecer las estrategias de monitoreo, seguimiento y evaluación de: (i) el mapa de riesgos de corrupción y las medidas para controlarlos y evitarlos, (ii) las medidas antitrámites, (iii) la rendición de cuentas y (iv) los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

Estrategia	Programa	Entregable	Fecha Entregable				Avance entregable ENERO - ABRIL DE 2015	INDICADOR				Responsable	Justificación ajustes realizados	
			Q1	Q2	Q3	Q4		Nombre	Fórmula	Meta	Resultado			
MECANISMOS DE MONITOREO	Mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgos de corrupción, con medidas para controlarlos y evitarlos	X				La Oficina Asesora de Planeación Sectorial solicitó a las diferentes áreas la formulación del Mapa de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2015.						Jefes de las diferentes áreas o líderes de los procesos al interior de la entidad	
		Consolidación del mapa de riesgos de corrupción	X				La Oficina Asesora de Planeación Sectorial consolidó el Mapa de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2015, cual se publicó en la página web www.mincit.gov.co > Inicio > Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano > Mapa de Riesgos de Corrupción (http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=31203) con fecha 31 de Enero de 2015	Documento mapa de riesgos de corrupción	Nº de documentos consolidados	1	1		Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	
		Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción		X	X	X	El Seguimiento Cuatrimestral se adelantará durante II Trimestre.	Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción	Nº de seguimientos realizados	3			Jefe Oficina de Control Interno	
		Asesoría a las diferentes dependencias sobre como identificar riesgos de corrupción para la siguiente vigencia. Informe				X	Para la formulación del Mapa de Riesgos de Corrupción 2015, la Oficina de Control Interno no recibió solicitud de las áreas sobre la identificación de riesgos de corrupción	Informe sobre identificación de riesgos de corrupción	Nº de informes presentados	1			Jefe Oficina de Control Interno	
	Plan anticorrupción y de atención al ciudadano	Consolidación del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano.	X				La Oficina Asesora de Planeación Sectorial consolidó el Mapa de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2015, cual se publicó en la página web www.mincit.gov.co > Inicio > Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano > Mapa de Riesgos de Corrupción (http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=31203)	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	Nº de documentos consolidados	1	1		Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	
		Seguimiento a la elaboración y evaluación de la Estrategia Anticorrupción y publicar en página web de la entidad. Informe		X	X	X	El Seguimiento Cuatrimestral se adelantará durante II Trimestre.	Seguimiento a la Estrategia Anticorrupción	Nº de seguimientos realizados	3			Jefe Oficina de Control Interno	
		Fomento y socialización de la Lucha Contra la Corrupción				X	Como parte del Programa de Auditorías y Actividades 2015 de la Oficina de Control Interno se describe la Actividad "Fomento del Control" encaminado a gestionar las campañas de gestión y control del Sistema de Control Interno como parte del desarrollo de la Estrategia de Lucha contra la Corrupción.	Documento con tips de lucha contra la corrupción	(Nº de documentos elaborados/ Nº de documentos Planeados)*100	1			Jefe Oficina de Control Interno	

OBJETIVO DEL PLAN: El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano tiene como objeto establecer las estrategias de monitoreo, seguimiento y evaluación de: (i) el mapa de riesgos de corrupción y las medidas para controlarlos y evitarlos, (ii) las medidas antitrámites, (iii) la rendición de cuentas y (iv) los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

Estrategia	Programa	Entregable	Fecha Entregable				Avance entregable ENERO - ABRIL DE 2015	INDICADOR				Responsable	Justificación ajustes realizados
			Q1	Q2	Q3	Q4		Nombre	Fórmula	Meta	Resultado		
ENTRATEGIA ANTITRÁMITES		Plan de actividades de Racionalización de Trámites, alineado con trámites del DAFP. (De acuerdo con la metodología para la implementación de modelo integrado de Planeación y Gestión del DAFP.)	X				De acuerdo con las Directrices DAFP se consolidó el Plan de Actividades de Racionalización de Trámites y se publicó en el mes de Enero de 2015.	Cumplimiento del plan de actividades de racionalización de trámites	[N° actividades cumplidas / N° actividades programadas]*100	100%	25%	Jefe Oficina de Control Interno	
		Informe del cumplimiento del plan de actividades de Racionalización de Trámites, alineado con trámites del DAFP.		X	X	X	Con Informe OCI-2015-019 INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRAMITES 2015 se presentó el avance de los compromisos en el Plan para el primer trimestre de 2015.				25%	Jefe Oficina de Control Interno	
ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Informe de realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de conformidad con las directrices del DAFP.				X		Audiencia Pública	Audiencias Públicas realizadas	1		Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	
MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO		Automatización de la caracterización de usuarios y de partes interesadas del MinCIT, con el fin de aumentar el conocimiento de los ciudadanos y la identificación de elementos que mejoren la relación con la entidad, para conocer las necesidades y fortalecer la percepción de confianza de los usuarios de las dependencias.		X		X		Cumplimiento de la estrategia Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	[N° actividades cumplidas / N° actividades programadas]*100	100%		Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano - Mincit	
		Sensibilización a través de las carteleras e internet acerca del significado y aplicación de la participación ciudadana como el ejercicio de diálogo entre el Estado y la Comunidad para hacer parte a los ciudadanos en la formulación de las políticas, planes y proyectos de las entidades del Sector	X	X	X	X	De acuerdo con el informe Q1 corte Enero - Marzo de 2015 presentado por el Grupo Atención al Ciudadano, se estableció para el desarrollo de esta actividad un cronograma de trabajo, que durante el periodo en mención se adelantó como parte de la actividad 1. Divulgación por la Intranet, carteleras electrónicas y página Web institucional..., seis (6) capacitaciones con la participación de 533 ciudadanos; 2. Establecer el diálogo entre la Comunidad y el Ministerio para la participación ciudadana., la participación del Ministerio en las Ferias Nacionales de Servicios al Ciudadano organizadas por DNP; y actividad 3. Promover la participación ciudadana a través del correo electrónico participacionciudadana@mincit.gov.co, publicado en la página Web www.mincit.gov.co > inicio > Formulación participativa de las políticas públicas, planes y programas del Mincomercio (http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=850)				25%	Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano - Mincit	

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Seguimiento Enero - Abril 2015

OBJETIVO DEL PLAN: El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano tiene como objeto establecer las estrategias de monitoreo, seguimiento y evaluación de: (i) el mapa de riesgos de corrupción y las medidas para controlarlos y evitarlos, (ii) las medidas antitrámites, (iii) la rendición de cuentas y (iv) los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

Estrategia	Programa	Entregable	Fecha Entregable				Avance entregable ENERO - ABRIL DE 2015	INDICADOR				Responsable	Justificación ajustes realizados
			Q1	Q2	Q3	Q4		Nombre	Fórmula	Meta	Resultado		
		Automatización del proceso de traslado de las peticiones, quejas y reclamos a las entidades competentes del Sector CIT para ser atendidas y resueltas a través del software del Sistema PQRs.			X							Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano - Mincit	
		Capacitar a los servidores públicos competentes sobre el uso y manejo del softwares y el cumplimiento a los términos de ley del Derecho de Petición.		X		X						Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano - Mincit	

Nombre del Responsable: Giovany Javier Chamorro Ruales
Cargo: Jefe Oficina Control Interno

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 6067676
www.mincit.gov.co



PE-FM-031 V0