

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
**Administrador PQRS**

**11 de Mayo de 2016**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	11:00	Jeldy Romero	5.	11:26	Juana Palomares
1ª.	11:05	Jeldy Romero	6.	11:29	Mel López
2.	11:11	Luz Amparo	7.	11:35	Yenny P. Plascencia
3.	11:16	NOTILYN SOTO	9.	11:40	P. P.
4.	11:25	ERIXA RUIZ	16.	11:45	Ariana Rondón
18.	11:50				

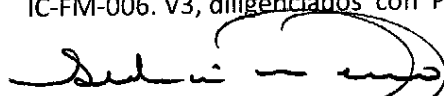
#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	1:03 pm	
6	1:05 pm	Wely Galego
8		
9		

> NO INSTALADO -- 1:10pm -- Corina -- 5:00pm piso 8

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS no se encontraron formatos IC-FM-006. V3, diligenciados con PQRS para trámite.



**LIBIA GOMEZ DE GALEANO**

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano



**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**

Administrador PQRS

**Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia**

Conmutador (571) 6067676

[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



GD-FM-039.v1