

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

13 de Diciembre de 2016

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	11:10am	Yvelay Conde	5.	11:01 am	Yasmin Lopez
1°.	11:15am	YUTA	6.	11:00am	Yina Quintana
2.	11:08am	Florencia Pabón	7.	10:38am	Dohora Cortes
3.	11:06am	[Firma]	9.	10:54am	Audrey Rinón
4.	11:08am	MERA YENNY	16.	2:28 pm	Adriana Rondón
18.	10:50am	[Firma]			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	4:30 pm	[Firma]
6	4:15 pm	[Firma]
8	4:12 pm	[Firma]
9	4:10 pm	[Firma]

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.


LIBIA GOMEZ DE GALEANO
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano


LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS