

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
Administrador PQRS

**13 de Diciembre de 2016**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	11:10am	Yvelay Conde	5.	11:01 am	Yasmin Lopez
1°.	11:15am	YUTA	6.	11:00am	Yina Quintana
2.	11:08am	Florencia Pabón	7.	10:38am	Dohora Cortes
3.	11:06am	[Firma]	9.	10:54am	Audrey Rinón
4.	11:08am	MERA YENNYE	16.	2:28 pm	Adriana Rondón
18.	10:50am	[Firma]			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	4:30 pm	[Firma]
6	4:15 pm	ROSELVA SOTO
8	4:12 pm	OLGA LUCIA AMIS
9	4:10 pm	[Firma]

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.

  
LIBIA GOMEZ DE GALEANO  
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
LAURA LILIANA TORRES ISOZA  
Administrador PQRS