

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
**Administrador PQRS**

**27 de julio de 2016**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	10:51 am	[Firma]	5.	10:38 am	ERIK MUNOZ
1°.	10:20 am	[Firma]	6.	10:25 am	Harriel Jakamanco
2.	10:49 am	[Firma]	7.	3:48 pm	Greene Carolina
3.	10:45 am	[Firma]	9.	3:54 pm	[Firma]
4.	10:42 am	[Firma]	16.	5:15 pm	Adriana Rondón
18.	5:10 pm	[Firma]			


#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	11:05 am	[Firma]
6	11:01 am	Norlly Soto
8	10:59 am	Northa Lindora
9	10:56 am	[Firma]

> NO INSTALADOS

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS no se encontraron formatos IC-FM-006 V3, diligenciados con PQRS para trámite.

  
**PRISCILA JUNTA FAGUA**  
 Coordinador Grupo Atención al Ciudadano (E)

  
**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
 Administrador PQRS