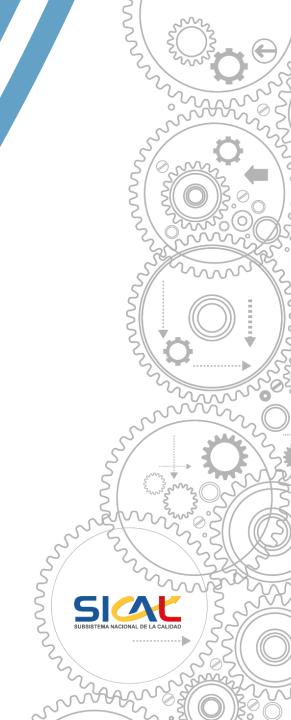
Subsistema Nacional De la CALIDAD

Juliana Sarmiento Camacho

Dirección de Regulación MINCIT



CALIDAD

Que un producto sea o no considerado un

"PRODUCTO DE CALIDAD"

Tiende a ser subjetivo.

Para que esto deje de ser así, es necesario

fijar un ESTÁNDAR.

NORMAS TÉCNICAS

Permiten identificar quien cumple y

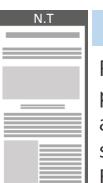
Quien NO.



SICAL



NORMALIZACIÓN



Normas Técnicas

Reglas que se establecen para la estandarización y armonización de bienes, servicios, procesos y sistemas . Estas son de carácter

VOLUNTARIO

N.T EN COLOMBIA

-ICONTEC---

Unidades Sectoriales de Normalización

- ¹Comités técnicos
- ² Proyecto de Norma
- ³Informe final



BARRERAS

N.T.C

- Conocimiento técnico
- Intereses particulares
- Costos





REGULACIÓN

Reglamentación Técnica: proceso de elaboración y expedición de normas técnicas para productos y procesos con el objetivo de proteger los **OBJETIVOS LEGITIMOS.**







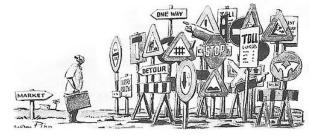


Evitar los

OBSTÁCULOS

innecesarios al

innecesarios al comercio.



Su cumplimiento es

OBLIGATORIO



PUNTO DE CONTACTO

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN



MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO



SICAL

www.sical.gov.co



ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD

Evaluación de la conformidad



Es la "Demostración de que se cumplen los Requisitos especificados relativos a un producto, proceso, sistema, persona u organismo."









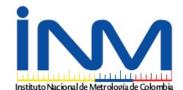




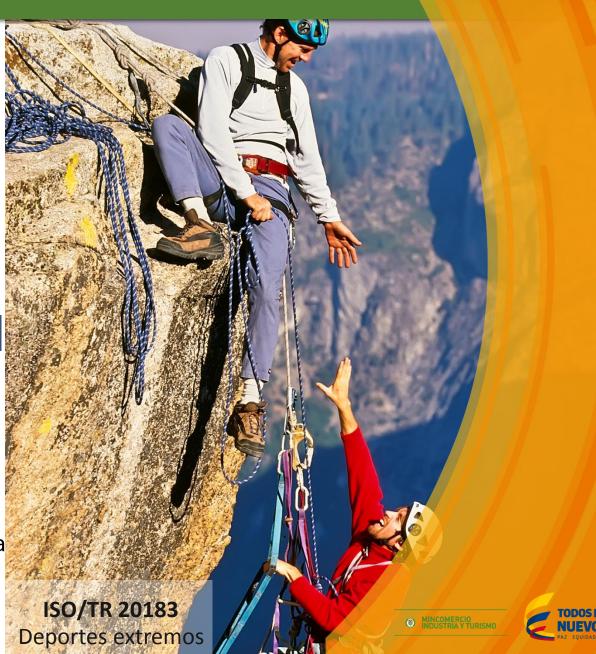


METROLOGÍA

BIPM



- SIM
- Laboratorios Designados
- Laboratorios de Referencia
- Laboratorios de Ensayo y Calibración
- Laboratorios



VIGILANCIA Y CONTROL



Organismos de Inspección

Su labor consiste en **determinar el cumplimiento** de los requisitos exigidos, sobre la base de un juicio profesional.

Se hace inspección sobre:

Materiales, productos, instalaciones, plantas, procesos, procedimientos de trabajo, o servicios,

Entidades:









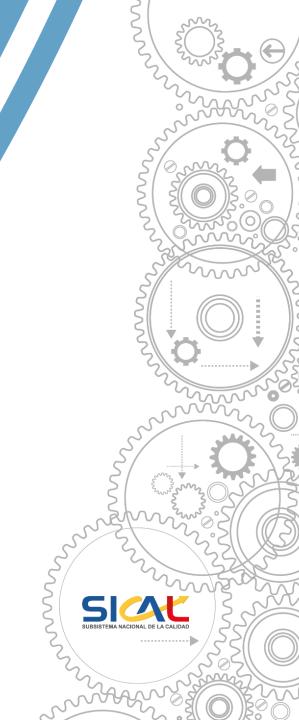




ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO

Subsistema Nacional De la CALIDAD

SICAC



ANTECEDENTES

- Evaluación institucional y de resultados del Subsistema Nacional de la Calidad elaborada por <u>Fedesarrollo en el 2013</u>,
 - Ampliar la cobertura de las actividades del Sistema.
 - Centralizar la información creando un Portal Web
 - Iniciar una campaña de comunicación tendiente a lograr el posicionamiento institucional y a dar a conocer los servicios que ofrece tanto el Subsistema como la Red Colombiana de Metrología







DIAGNÓSTICO

Conocer la percepción de los principales actores involucrados en el marco del Subsistema Nacional de la Calidad, identificar el rol en el que se ubican dentro del subsistema y conocer las diferentes herramientas comunicacionales utilizadas actualmente por ellos con el fin de identificar los aspectos relevantes que sirvan para el desarrollo de una estrategia de posicionamiento efectiva.





IMAGEN CORPORATIVA









SLOGAN









PORTAL WEB

- Unificar la comunicación
- Se incentiva la participación haciendo asequible la información
- Transparencia
- Proceso de creación normativa (AIN y R.T)
- Paneles de Usuario
- Trazabilidad de los procesos
- Inventario de Reglamentos Técnicos
- Divulgación de Proyectos de Reglamento Técnico
- VideosCalendario, Noticias, Redes Sociales

www.sical.gov.co









IMPLEMENTACIÓN

PUBLICOS OBJETIVO

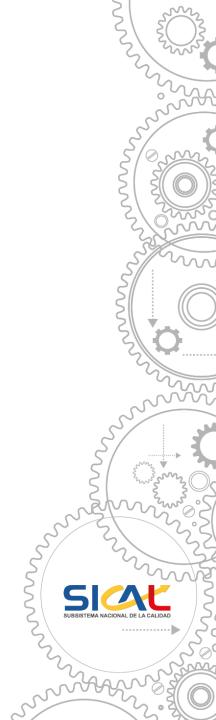
Sector Público

Sector Privado

CONSUMIDOR







IMPLEMENTACIÓN



LENGUAJE DE COMUNICACIÓN





