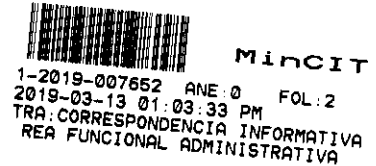




Bogotá D.C. marzo 8 de 2019

**Señores.**  
**MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**  
**Dra. LUZ ANGELA MUÑOZ**  
**Directora área Administrativa**  
**Ciudad.**



**Ref. Respuesta oficio DTH-2019-000197 del 14 de febrero Radicado bajo el No1-2019004219 de 12 de febrero de 2019.**

Respetada Doctora:


Reciba un cordial saludo, en relación con el asunto de la referencia, oficio con radicado **oficio DTH-2019-000197 del 14 de febrero Radicado bajo el No1-2019004219 de 12 de febrero de 2019**, en el cual nos solicitan respuesta una queja anónima en relación la Supervisora **BLANCA LUCIA GUERRERO SANDOVAL**.

Revisada la queja de forma ANONIMA, interpuesta a la Supervisora **BLANCA LUCIA GUERRERO SANDOVAL** me permito informar lo siguiente:

- Se programó una reinducción con el personal de Guardas y supervisores para el día 09 de marzo de 2019, con el fin de darles a conocer los canales informativos y las formas de tratamiento a las quejas o inconformismos que se presenten en el Contrato del MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
- La Dirección de Operaciones a realizado Capacitaciones a los supervisores pertenecientes Vigías de Colombia SRL LTDA, en las cuales han participado los Supervisores asignados al Contrato del MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO, donde se han puesto en contestó los buenos tratos con el personal que tienen a cargo sin ser permisivos en sus funciones como Supervisores.

- Cabe resaltar que Vigías de Colombia SRL LTDA, está realizando la investigación tendiente a determinar si los hechos narrados en la queja y así esclarecer si se le está maltratando laboralmente al personal de Guardas, por parte de la Señora **BLANCA LUCIA GUERRERO SANDOVAL** supervisora del Contrato MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO.
- Igualmente, es de recordar que el personal de Vigías de Colombia SRL Ltda, posee mecanismos para tramitar quejas de carácter laboral, en los términos de la Ley 1010 de 2006.

Cordialmente.



**SAMID HORACIO GALLEGO GONZALEZ**  
Coordinador operativo Nacional  
Consultor en Seguridad Privada  
VIGIAS DE COLOMBIA S.R.L LTDA Y SERSECOL