



Corrective Action Request/ Solicitud de Acción Correctiva

CAR/ SAC ...1..... of/ de ...1.....

Major/Mayor -
Minor/Menor

Organization/ Organización:	MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO		
Site(s) audited/ Sitios Auditados:	Calle 28 # 13 A 15, Bogotá	Date(s) of audit(s)/ Fechas de Auditoria:	17 y 18 OCT 2013
Auditor(s)/ Auditor(es):	Ing. Oscar Arias, 315 831 8909, Ing. William Sánchez, 316 684 3815		
Standard(s)/ Norma(s):	ISO 9001:2008/ NTC GP 1000:2009		
Organization Representative/ Representante de la organización:	María Pierina González Falla, 320 271 3338, mgonzalez@mincomercio.gov.co Carmen Elena Aguilar Daza, 315 838 7465, caguilar@mincomercio.gov.co		
Area/ Department/ Process/ Area/ Departamento/ Proceso:	Capacitación, Asesoría y Asistencia Técnica		
Document Ref./ Documento de Referencia:	AC PR 008	Standard Ref./ Cláusula norma:	4.2.3.f
Issue/Rev. Status/ Edición/ revisión:	Versión 2	CAR Close out date/ Fecha de cierre de la SAC:	Próxima auditoría

Details of Non-Conformity/ Detalle de la No conformidad:

No se pudo evidenciar la documentación externa relacionada con la metodología necesaria para la normalización. Lo cual afecta al Procedimiento AC PR 008 v2, incumpliendo el requisito 4.2.3 f) asegurarse de que los documentos de origen externo, que son necesarios para la planificación y la operación del sistema de gestión de la calidad, se identifican y que se controla su distribución.

Organization Representative/ Representante de la organización:	María Pierina González	Auditor/ Auditor:	William Sánchez
---	------------------------	--------------------------	-----------------

Corrective Action taken to prevent recurrence/ Acciones correctivas tomadas para prevenir su recurrencia:

Organization Representative/ Representante de la organización:		Date/ Fecha:	
---	--	---------------------	--

Acceptance of Corrective Action / Comments (use additional sheets if necessary)/ Aceptacion de la accion correctiva / Comentarios (Use una hoja adicional si lo require):

--	--	--	--	--	--

Job / Cert. n°:	CO/ BOG / 2000006325	Visit Type: Tipo de Visita	Seguimiento	Visit n°: Visita No:	02
Document/ Documento	GS0401	Issue n°:/ Revision No:	4	Page n°: Pagina No:	1 of 2



<i>Auditor:</i> Auditor:		<i>Date/</i> Fecha:	

Response required (in months)/ Respuesta requerida (en meses)	Major / Mayor		Minor / Menor	
	Define	Close Out	Define	Close Out
<i>Corrective Action must be addressed within time frame stated. Verification of action will occur at next visit. Additional follow up may be required as indicated./ La acción correctiva debe ser desarrollada en el tiempo establecido. La verificación de la acción correctiva se realizará en la siguiente visita. Si se requiere seguimiento adicional se indicará a continuación.</i>	—	—	3 Meses	Próxima Auditoría

<i>Job / Cert. n°:</i>	CO/ BOG / 2000006325	<i>Visit Type: Tipo de Visita</i>	Seguimiento	<i>Visit n°: Visita No:</i>	02
<i>Document:/ Documento</i>	GS0401	<i>Issue n°:/ Revision No:</i>	4	<i>Page n°: Pagina No:</i>	2 of 2