

Experiencia de Turismo Comunitario en la Cuenca de Río Otún



Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya
Asociación Comunitaria Yarumo Blanco
Luisa Fernanda Gallego Flórez



Donde estamos...





Quienes somos...

Una organización comunitaria conformada por personas de la vereda La Suiza y la Florida, emprendedoras y soñadoras, que trabajamos de manera unificada por el mejoramiento de nuestra calidad de vida y por la preservación de la riqueza natural y cultural de la cuenca del Río Otún, por medio de la prestación de los servicios ecoturísticos en el Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya

**COOPERATIVA
MULTIACTIVA
DEFENSORES DEL
MEDIO AMBIENTE
COOMDEMA**



**ASOCIACIÓN DE
INTÉRPRETES
AMBIENTALES
SOLEDAD DE
MONTAÑA**

RECuento HISTÓRICO

Asociación de
interpretes
Soledad de
Montaña

Cooperativa
Multiactiva
Defendedores
del Medio
Ambiente
COOMDEMA

ASOCIACIÓN
COMUNITARIA
YARUMO BLANCO

Prestación de servicios
Ecoturísticos



SFFOQ

A
p
u
e
s
t
a

c
o
m
u
n
i
t
a
r
i
a



Años de constitución: 2 años 9 meses

Número de integrantes: 18 activos: 15

Características socioeconómicas de los integrantes:
amas de casa, campesinos, hijos de campesinos.

Rango de edades : 20 a 58 años

La mayoría de los integrantes son empleados de empresas agropecuarias o fincas, también hay estudiantes de secundaria, universitarios y profesionales.

OBJETIVOS ORGANIZACIONALES

- Fortalecer el proceso comunitario y consolidarlo para que perdure en el tiempo y pueda garantizarse nuestra permanencia en la zona.
- Generar alternativas laborales para los habitantes de la región, que permitan mejorar nuestra calidad de vida.
- Conservar los valores naturales y culturales de la región y aportar al mantenimiento de la sostenibilidad social, económica y ambiental de nuestro territorio.



OBJETIVOS CONTRACTUALES

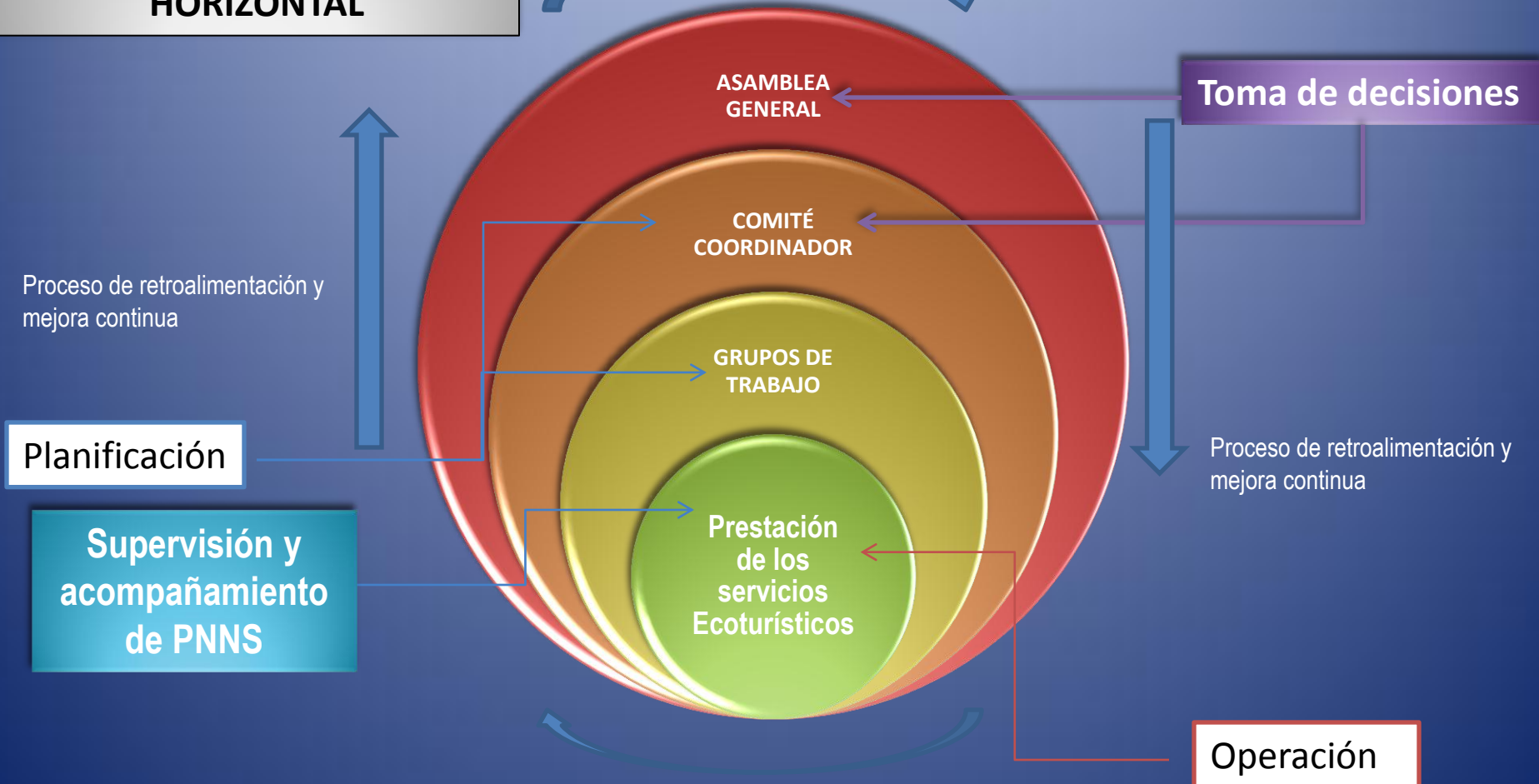
- Prestar los servicios ecoturísticos de alojamiento, alimentación, guianza y atención de eventos en el Santuario Fauna y Flora Otún Quimbaya
- Alquiler de equipos e instalaciones y venta de suvenires en el Santuario Fauna y Flora Otún Quimbaya
- Promover la realización de eventos ecoturísticos, sociales, religiosos, deportivos, ambientales y culturales en el Santuario Fauna y Flora Otún Quimbaya.
- Apoyar las actividades de educación ambiental y de conservación dentro del Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya

ASOCIACION COMUNITARIA YARUMO BLANCO

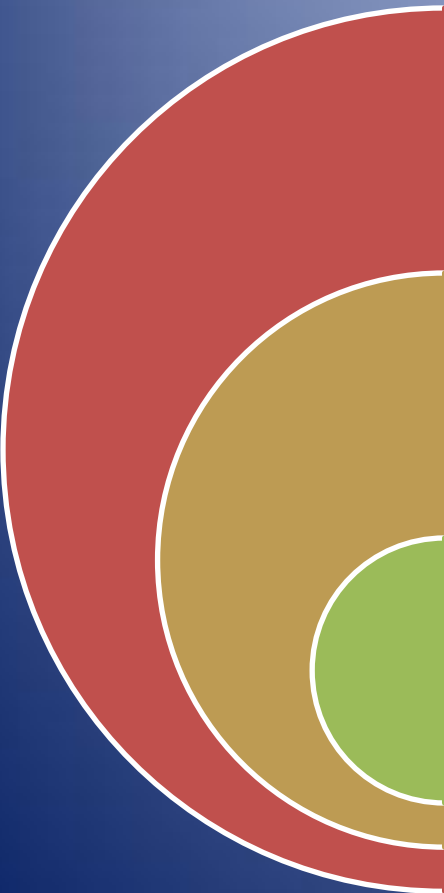
NIT: 900326420 - 5



ESQUEMA ORGANIZACIONAL HORIZONTAL



Ejes de trabajo y funcionamiento
organizacional



Asamblea

- Toma de decisiones
- Reuniones de información
- Máxima instancia

Comité coordinador

- Dinamizador de procesos de administración y operación
- Toma de decisiones
- Inversiones

Grupos de trabajo

- Restaurante y alojamientos.
- Recepción y mercadeo
- Logística e Interpretación A.

Cel: 312 200 7711 – 313 695 4305

Telefax: 314 4162

Mail: yarumoblanco2009@hotmail.com

ASOCIACION COMUNITARIA YARUMO BLANCO

NIT: 900326420 - 5



BASES PARA EL FUNCIONAMIENTO

- Contrato de prestación de servicios (obligaciones contractuales).
- Estatutos de la organización
- Manuales de función
- Reglamento interno
- Normatividad vigente

GRAN SENTIDO DE PERTENENCIA

Cel: 312 200 7711 – 313 695 4305
Telefax: 314 4162
Mail: yarumoblanco2009@hotmail.com



FORTALEZAS

Cualificación de los integrantes para la prestación de los servicios ecoturísticos.

Disposición y compromiso de las personas que integran la organización

Diversidad en edades, lo que enriquece el proceso

Sentido de pertenencia por el territorio y la organización

Buena comunicación y relacionamiento con el supervisor del contrato y el equipo de trabajo del área protegida

DEBILIDADES

Poca disponibilidad de tiempo completo de la mayoría de asociados (obligaciones laborales externas).

Los integrantes han sido en su mayoría empleados durante parte de su vida, lo que dificulta construir y entender el funcionamiento

Muchas responsabilidades en pocas personas (en especial las actividades de carácter administrativo y de planeación)

Desequilibrio en los niveles de compromisos

ESTRATEGIAS QUE HAN FORTALECIDO LA ORGANIZACIÓN Y LA PRESTACION DE SERVICIOS

- Reuniones periódicas
- Sistema de rotación del trabajo.
- Desempeño de actividades a partir de las fortalezas individuales

- Descentralización del poder
- Construcción Colectiva del reglamento interno
- Elaboración e implementación de manuales de función
- Guiones de los senderos
- Existencia y operación del comité coordinador

- Cuaderno de reconocimientos
- Evaluación colectiva de eventos
- Sistematización de encuestas
- Acompañamiento por parte del SFFOQ, DTAO SSNA

ASOCIACION COMUNITARIA YARUMO BLANCO

NIT: 900326420 - 5



LA ASAMBLEA GENERAL

EL COMITÉ COORDINADOR

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ECOTURÍSTICOS

- Alojamientos
- Restaurante
- Lavandería



- Interpretación Ambiental
- Auditorio
- Tienda y Ecotienda



- Zonas verdes y canchas deportivas
- Alquiler de Equipos



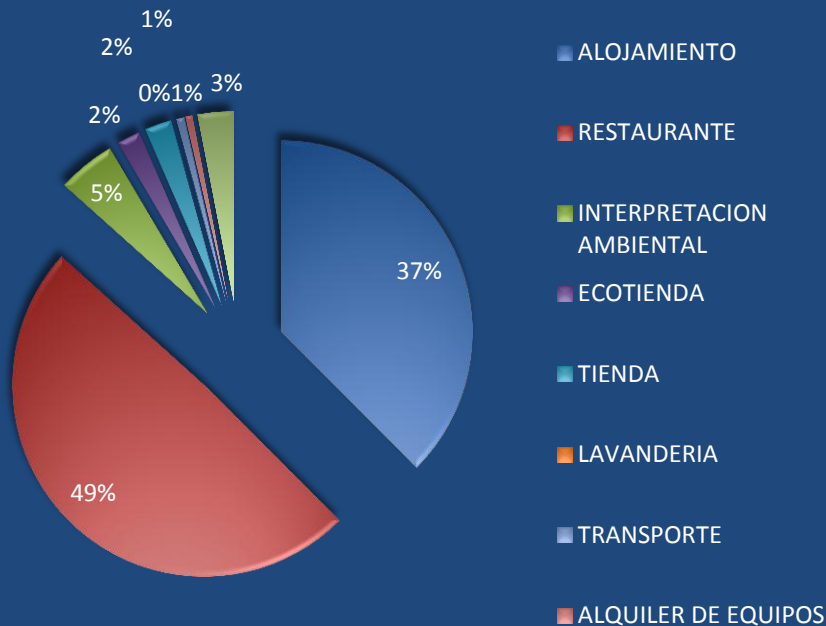
Cel: 312 200 7711 – 313 695 4305

Telefax: 314 4162

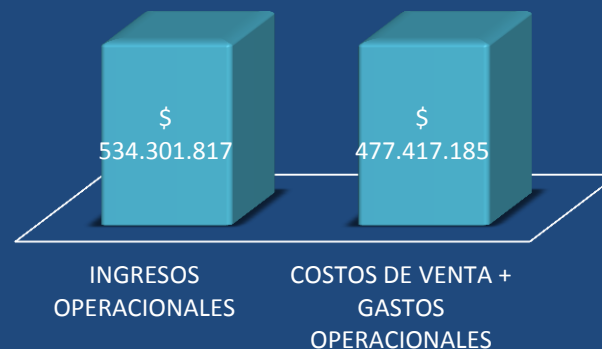
Mail: yarumoblanco2009@hotmail.com

INGRESOS POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ECOTURÍSTICOS 2010 -2012

DISTRIBUCIÓN DE VENTAS POR SERVICIOS



RELACION DE INGRESOS VS COSTOS Y GASTOS 2010, 2011, 2012



Utilidad: **\$ 45.340.173**
Provisión PNN **\$ 6.932.082**
Fondo de Solidaridad **\$ 692.307**

Cel: 312 200 7711 – 313 695 4305

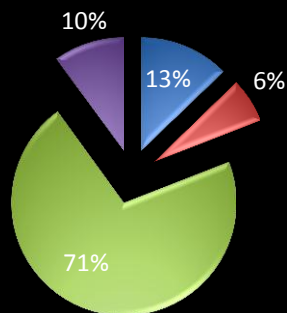
Telefax: 314 4162

Mail: yarumoblanco2009@hotmail.com

ENCUESTAS PARA LA EVALUACIÓN DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ECOTURISTICOS EN EL SFFOQ

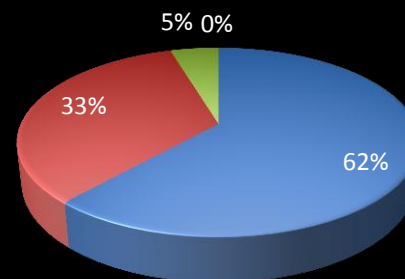
PERCEPCIÓN CON RELACIÓN A LAS TARIFAS DE SERVICIOS

■ Costosas ■ Económicas ■ Justas ■ Sin Dato



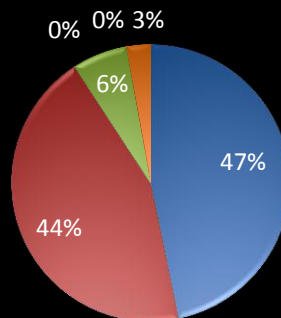
INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TRATO DEL PERSONAL

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



Alimentación

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Deficiente ■ No Aplica ■ Sin Dato



ASPECTOS IMPORTANTES

Social

Generación de empleos para la comunidad local

Oportunidad para la cualificación y aprendizaje

Compra de insumos a productores de la región

Apoyo a actividades sociales y ambientales en la región

Dinamización de la economía

ASPECTOS IMPORTANTES

Ambiental

Desarrollo de actividades de Educación e interpretación ambiental

Uso de Bombillería Ahorradora: 90%

No se usan productos químicos en proceso de condimentación de comidas

Se cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales

Se usan productos biodegradables para el aseo

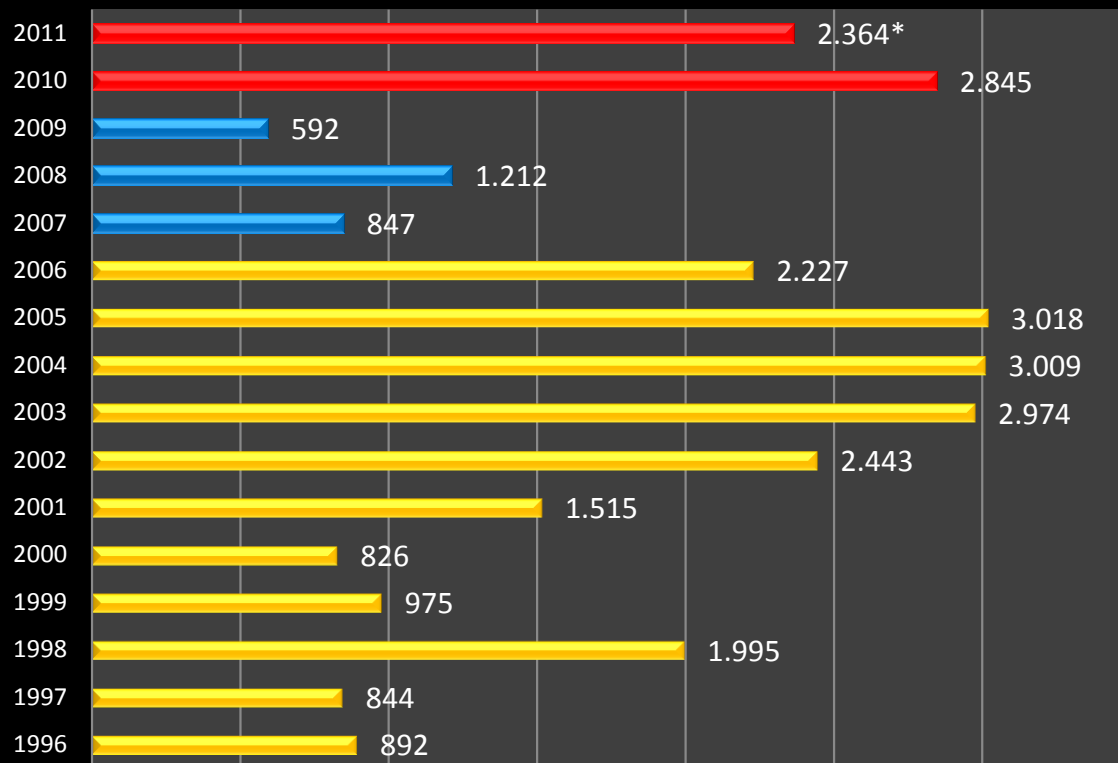
ASOCIACION COMUNITARIA YARUMO BLANCO

NIT: 900326420 - 5



ESTADÍSTICAS DE VISITANTES

VISITANCIA SANTUARIO DE FAUNA Y FLORA OTUN QUIMBAYA



• **Prestación de servicios de restaurante a través de la cooperativa COOMDEMA. (1996-2006) [El servicio de alojamiento era coordinado por La Unidad de Parques Nacionales]**

• **Contrato de Concesión, Unión Temporal Otún Quimbaya. (2007-2009)**

• **Contrato Prestación de servicios de ecoturísticos Comunitario, Asociación Comunitaria Yarumo Blanco. (2010)**

Cel: 312 200 7711 – 313 695 4305

Telefax: 314 4162

Mail: yarumoblanco2009@hotmail.com



LOGROS

1. Permanencia de la comunidad local en el territorio
2. Inicio y continuación de un proyecto comunitario.
3. La creación y continuación de las organizaciones comunitarias.
4. Aportes al desarrollo comunitario local (desde lo social, económico y ambiental).
5. Generación de empleo para los miembros de la organización.



PROYECCIONES

Buscamos ser un proceso ecoturístico comunitario fortalecido y consolidado a nivel interno y administrativo, con una estrategia de trabajo desarrollada e implementada; que permita La sostenibilidad social, económica y ambiental del territorio y la permanencia de la comunidad local en la región.

1. Permanecer en la cuenca.
2. Iniciar y fortalecer un proceso de trabajo con los hijos de los asociados para darle continuidad a la propuesta.
3. Continuar en nuestro fortalecimiento organizativo interno.
4. Apoyar las iniciativas organizativas que se generen en la cuenca del Río Otún y en las zonas aledañas.

Cel: 312 200 7711 – 313 695 4305

Telefax: 314 4162

Mail: yarumoblanco2009@hotmail.com



La participación social en la gestión para la conservación de las áreas protegidas ha venido adquiriendo cada vez mayor relevancia a escala mundial, principalmente, en la generación y aplicación de políticas públicas, convirtiéndose en una de las estrategias para legitimar y consolidar los procesos de conservación en territorios con un alto valor biológico, ecológico o ambiental”
(Palacio et al, 2005, p.83)

GRACIAS

Cel: 312 200 7711 – 313 695 4305

Telefax: 314 4162

Mail: yarumoblanco2009@hotmail.com