

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
**Administrador PQRS**

**22 de junio de 2016**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	11:40am	Olga Lucia Oros	5.	11:52.	Luz Dagny Sotomance
1º.	11:35am	Leidy Johana Lopez	6.	11:55	Huel Juliana Lopez
2.	11:43am	Motha Tendaro	7.	12:00	Tomary Villanueva
3.	11:46am	Noirelly Soto	9.	12:02.	[Firma]
4.	11:50am	Dagneth Betica	16.	12:05	Leidy Romero
18.	12:10	[Firma]			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	12:35	[Firma]
6	12:28.	[Firma]
8	12:30	[Firma]
9	12:31	[Firma]

NO INSTALADOS

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS no se encontraron formatos IC-FM-006. V3, diligenciados con PQRS para trámite.

  
**LIBIA GOMEZ DE GALEANO**  
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
Administrador PQRS