

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado	% Cump.				
PLANEACION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL:																		
		1. SOL Y PLAYA	Socializar el estudio en los respectivos Comité locales de playa como insumo de trabajo y agenda de los mismos. Informe			X	X	100%	3,0%	3,0%	Cumplimiento entrega de informes	100%	100%	100%	Q3: El cumplimiento de este, está asociado al entregable anterior: "Entregar al Despacho VT el estudio de carga de 6 playas"- FONTUR. El estudio se encuentra en revisión por parte del supervisor del contrato - Universidad Nacional, razón por la cual aún no se cuenta con el documento definitivo para ser socializado en los Comités locales de playa. Q4: No se ha recibido el documento final, por parte de FONTUR.	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
		2. TURISMO DE NATURALEZA	Entregar el documento marco para la creación de un Observatorio de Turismo Sostenible . Q2=Informe de avance Q4=Entrega Documento		X		X	100%	5,0%	5,0%	Cumplimiento actividades programadas	100%	100%	100%	Q2: Se realizó el informe de avance y se entregó al despacho del Viceministerio de Turismo el 01 julio de 2014. En el la construcción del documento marco para la creación de un observatorio de turismo sostenible, se establecieron los indicadores en la parte ambiental, sociocultural y económica, los cuales se emplearán en la medición de turismo sostenible del destino. Adicionalmente se estableció la metodología y periodicidad de recolección de la información. Q4 Se elaboró documento marco para la creación de un observatorio de turismo sostenible, como instrumento de medición de la sostenibilidad (social, económica y ambiental) de las actividades turísticas en un municipio de vocación turística.	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado	% Cump.				
			Desarrollar el Producto de Gastronomía Colombiana. Q1= Plan de Acción Q2;Q3;Q4= Informe	X	X	X	X	100%	5,0%	5,0%	Cumplimiento entrega de informes	100%	100%	100%	<p>Q1 se elaboró el Plan de acción, el cual contempló entre otras las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coordinación entre el sector público y privado, con el fin de canalizar esfuerzos para el fortalecimiento de la Gastronomía colombiana como producto turístico Formación y Capacitación Promoción de los procesos de certificación en calidad Promoción a nivel Nacional e Internacional <p>Q2. Se realizó el informe de avance y se entregó al despacho del Viceministerio de Turismo el 27 junio de 2014.</p> <ul style="list-style-type: none"> El informe contiene las acciones adelantadas en cumplimiento del plan de acción tales como: Elaboración y presentación de los siguientes proyectos a Forjar, que actualmente se encuentran en evaluación y/o en lista espera para ser presentados Comité Directivo: Lineamientos generales para la contratación del proyecto denominado "diagnóstico de la gastronomía de la Ciénega como producto turístico" Pendi Comité Directivo - Investigación de Mercados de la Gastronomía Colombiana. Pendi Comité Directivo Investigación de Mercados de la Gastronomía Colombiana a nivel nacional e internacional Apoyo al Bogotá Wine And Food Festival. Pendi Comité Directivo - Programa de sensibilización y difusión para promover los procesos de certificación en las normas técnicas sectoriales de la industria gastronómica. Santa Marta 24 junio 14 Se socializó con ACCOES del Plan de acción 2014, para la construcción del Producto Turístico Gastronómico Q3. Se realizó el informe de avance y se entregó al despacho del Viceministerio de Turismo el 01 de octubre de 2014. El informe contiene las acciones adelantadas en cumplimiento del plan de acción tales como: Realizó Forjar, el 02 de septiembre el proyecto fue declarado como viable por el grupo de evaluación Forjar, pendiente de ser presentado al Comité Directivo del FONATUR. Diagnóstico del programa de gastronomía que ofrece el SENA, se realizó el 21 julio 2014. Proyecto elaboración de una Guía Directora de la oferta gastronómica colombiana se realizó en el FONATUR el 01 de agosto y se encuentra vigente. Sensibilización y difusión para promover los procesos de certificación en las normas técnicas sectoriales de turismo sostenible, para la industria gastronómica se llevaron a cabo en la ciudad de Bogotá 13 de Agosto y 02 de Septiembre los charlas a los prestadores de servicios y en la ciudad de Bogotá el 24 septiembre. Participación en el lanzamiento del Libro de Cocina Tradicional "Sabores y Pacifico. Sabor a Memoria" el evento fue organizado por el SENA Regional Valle del Cauca, Cali 12 de septiembre. Con apoyo del Viceministerio de Turismo 	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado	% Cump.				
Hacer de Colombia un Destino Turístico de Clase Mundial mediante el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la competitividad regional	1. PRODUCTOS TURISTICOS DIFERENCIADOS		Presentar ante FONTUR un proyecto para "Apoyar dos iniciativas de Turismo Comunitario". Q2=Presentar Q3=Informe Viabilidad		X	X		100%	3,0%	3,0%	Cumplimiento actividades programadas	100%	100%	100%	Q2 Se elaboró y se presentó el proyecto radicado No. 2-2014-009455 el 9 de junio de 2014, para apoyar las iniciativas de las comunidades indígenas del cabildo indígena del municipio de Santiago (Tambo Wassi) en Putumayo e indígenas del resguardo Zenú del municipio de Sempués-Sucre -El proyecto contempla la capacitación y sensibilización en los principales aspectos relacionados con el proceso de desarrollo turístico (Planificación - Turismo Comunitario. Q3: El 23 de julio el proyecto fue declarado como viable por el grupo de evaluación No 64. En sesión realizada el día 26 de agosto de 2014, el Comité Directivo FONTUR, decidió aprobar el proyecto. Se realizó el informe de viabilidad y se entregó al Despacho del Viceministerio de Turismo el 1o de octubre de 2014	148,874,400	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
			Presentar ante FONTUR un proyecto para "Diseñar el producto de Turismo Cultural para Tierradentro" Q2= Presentar Q3=Informe Viabilidad		X	X		100%	3,0%	3,0%	Cumplimiento actividades programadas	100%	100%	100%	Q2 Se hizo entrega del informe de avance al Viceministerio de Turismo el 27 de junio de 2014, en el cual se estableció lo siguiente -El proyecto fue radicado en Fontur el 28 de mayo de 2014 (PTT- 149-2014) -El 17 de junio de 2014 se remitió el proyecto a FONADE para que inicie su evaluación de viabilidad -Actualmente el proyecto se encuentra en la fase de viabilidad y será presentado al grupo de evaluación. Q3: El 23 de julio el proyecto fue declarado como viable por el grupo de evaluación No 64. En sesión realizada el día 26 de agosto de 2014, el Comité Directivo FONTUR, decidió aprobar el proyecto. Se elaboró el informe de viabilidad y se entregó al despacho del Viceministerio de Turismo el 01 de octubre de 2014.	142,000,000	Dir Calidad y Desarrollo Sostenible	

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado	% Cump.				
		5. TURISMO DE SALUD Y BIENESTAR	Presentar ante FONTUR el proyecto para los "Estudios de características físico - químicas y usos terapéuticos de las aguas termales de Totoró y Páez / Cauca" Q1=presentar Q2= Informe Viabilidad	X	X			100%	4,0%	4,0%	Cumplimiento actividades programadas	100%	100%	100%	Q1: Proyecto radicado No. 2-2014-001880 en Fontur el día 03 de febrero.- Actualmente se encuentra en aclaraciones Fonade. Q2: Se realizó el informe de avance y se entregó al despacho del Viceministerio de Turismo el 27 de Junio de 2014. -El proyecto fue declarado viable por el grupo de evaluación el 07 de mayo de 14, actualmente se encuentra en lista de espera para ser presentado comité directivo - FONTUR.	270,000,000	Dir Calidad y Desarrollo Sostenible	
		7. TURISMO DE AVENTURA	Presentar ante el FONTUR el proyecto de "Folleto informativo de turismo de aventura" Q1=presentar Q2=Informe viabilidad	X	X			100%	4,0%	4,0%	Cumplimiento actividades programadas	100%	100%	100%	Q1: Proyecto radicado No. 2-2014-001880 en Fontur el 03 de febrero de 2014. -Actualmente se encuentra en aclaraciones Fonade. Q2: Se realizó el informe de viabilidad y se entregó al despacho del Viceministerio de Turismo el 27 de Junio de 2014.-El proyecto fue declarado viable el 10 de abril de 2014 por el grupo de evaluación No.55 -En Comité Directivo- FONTUR del 29 de abril de 2014, se aprobó el proyecto.- Actualmente se encuentra en proceso de contratación.	100,000,000	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
															Q2: Se realizó el informe de avance y se entregó al despacho del Viceministerio de Turismo el 27 junio de 2014. Se realizaron tres jornadas de asesoría y asistencia técnica para dos destinos de las experiencias únicas: 08 de mayo-Armenia y 04 de junio-Manizales, Experiencia Paisaje Cultural Caleño 23 de junio de 2014, Experiencia Corgona A Q2 se brindó asesoría a dos de los ocho experiencias únicas. Q3: Se realizaron jornadas de asesoría y asistencia técnica para cuatro destinos de las			

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado	% Cump.				
		8. EXPERIENCIAS ÚNICAS	Brindar asesoría y asistencia técnica en materia de calidad turística en los destinos de ocho (8) experiencias únicas. Informes		X		X	25%	3.0%	0,8%	Cumplimiento de las acciones para fortalecer el programa de experiencias únicas	100%	100%	100%	experiencias únicas: -Cartagena - Getsemani, 02 de julio de 2014 -Cabo de la Vela- Guajira, 20 de agosto de 2014 -Namacón - Cundinamarca, 16 septiembre de 2014 -Guatavita - Cundinamarca, 18 septiembre de 2014 A Q3 el acumulado es de 6 asesorías realizadas de los ocho programadas a Q4. Q4: Se realizó jornada de asesoría y asistencia técnica para un destino de las experiencias únicas: -Caño Cristales - 18 de Noviembre de 2014 -San Agustín: No se aprobó la comisión para el mes de diciembre, fecha en la cual se tenía programada la jornada. A Q4 el acumulado es de 7 asesorías realizadas de los ocho programadas	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
		1. IMPLEMENTACION DE	Poner en funcionamiento el Consejo Superior de Turismo	X				100%	4.0%	4.0%	Cumplimiento de las disposiciones de la Ley	100%	100%	100%	Q1: Se realizó la primera sesión del Consejo Superior de Turismo (Marzo 19 de 2014). El cual fue presidido por el Ministro Santiago Rojas Arroyo, quien presentó a los asistentes los avances, logros y retos del sector. Adicionalmente, la Viceministra de Turismo Sandra Howard socializó los avances del documento base para la formulación del Plan Sectorial de Turismo 2014 - 2018. Continúa con las modificaciones de la ley 1558 y armonizar las competencias y actividades de las entidades integrantes en la ejecución de la política turística nacional.	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado	% Cump.				
	6. INSTITUCIÓN Y REGLAMENTACIÓN	LA LEY 1558	Poner en funcionamiento el Consejo Nacional de Seguridad Turística.			X		100%	1.5%	1.5%	Complementación de la Ley 1558 de 2002	100%	100%	100%	Q3: El despacho de la Ministra asigno como fecha para la realización del Consejo el día 28 de octubre de 2014. Q4: Se convocó e instaló el primer Consejo Nacional de Seguridad Turística el 28 de octubre de 2014 a las 4:30 p.m., con la asistencia de la señora Ministra de Comercio, Industria y Turismo doctora, Cecilia Álvarez-Correa Gilen quien la presidió en compañía de la señora Viceministra de Turismo Sandra Victoria Howard Taylor. Se contó con la presencia de las siguientes instituciones: Ejército Nacional, Cruz Roja Colombiana, Policía Nacional, Defensa Civil Colombiana, Policía de Turismo, Ministerio de Defensa, la Unidad Administrativa Especial de Parques Nacionales, la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Se abordaron los siguientes temas: Marco legal, conformación, funciones y convocatoria del Consejo Nacional de Seguridad Turística, tal como lo establece la Ley 1558 de 2012 y el decreto 0945 de 2014.	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
		2. POLITICAS DE TURISMO	Formular el Plan Sectorial de Turismo 2014-2018		X		100%	4.0%	4.0%	Cumplimiento actividades programadas para Políticas de Turismo	100%	100%	100%	Q2: Se formuló el Plan Sectorial de Turismo. El documento preliminar se encuentra en consulta pública en la página web del MINCIT, hasta el 15 de julio de 2014. http://www.mincit.gov.co/miniturismo/publicaciones.php?id=30661 Es importante mencionar que este documento se construyó con los aportes del sector, a través de talleres de formulación, algunos de las estrategias o desarrollo son impulsar el desarrollo y consolidación de destinos y productos turísticos competitivos y sostenibles. Lograr el posicionamiento de Colombia a nivel internacional y nacional a través de una efectiva e innovadora promoción turística. Aumentar las inversiones en proyectos turísticos con capitales nacionales y extranjeros, que favorezcan el desarrollo empresarial y la generación de emprendimientos exitosos en las comunidades del sector turístico. Generar una oferta turística incluyente, que permita el acceso de todos los colombianos al turismo y propicie el emprendimiento turístico de las comunidades.	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible		

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR			AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES	
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado					% Cump.
Hacer de Colombia un Destino Turístico de Clase Mundial mediante el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la competitividad regional			Presentar ante FONTUR el proyecto para "Publicar el Plan Estratégico de Seguridad Turística" Q2= presentar Q3= Informe Viabilidad		X	X		100%	3,0%	3,0%			100%	100%	Q2: Se elaboró y se presentó a FONTUR el proyecto general de publicaciones Red. Abril 23 de 14 / 1-2014-006973 Q3: El proyecto general de publicaciones FNT 225-14, que incluye el diseño, diagramación e impresión del "Plan Estratégico de Seguridad Turística" se encuentra en aclaraciones Fonode, por valor de \$ 99.945.040	260.421.2000 . Se presentó un proyecto general de publicaciones que incluye este Plan. Por motivos de presupuesto, se redujo el valor del proyecto a \$100.000.0000	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
		3. FORTALECER LAS RELACIONES INTERNACIONALES	Coordinar la reunión del Comité Regional para las Américas-CAM de la OMT/2014		X			100%	5,0%	5,0%	Evento realizado	1	1	100%	Q2: La 57ª Reunión de la Comisión Regional para las Américas - CAM, en conjunto con la reunión de Miembros Afiliados de la OMT y el Foro Internacional sobre Desarrollo Sostenible del Turismo e Innovación se realizó en la ciudad de Cartagena del 23 al 26 de junio de 2014. Allí se informó sobre la implementación de los programas de trabajo tanto a nivel regional como global, así como los desafíos que el turismo enfrenta a nivel nacional	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
	7. PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	2. NUEVAS TECNOLOGIAS	Lograr que 100 Prestadores de Servicios Turísticos cuenten con plataforma electrónica para ventas por internet Q2= Informe Viabilidad		X		X	0%	0,0%	0,0%	Indicador reportado en Sinergia Seguimiento		0	0%	Q3: Se elaboró el informe y se entregó al despacho del Viceministerio de Turismo el 01 octubre de 2014. -A la fecha se cuenta con 100 prestadores de servicios turísticos, que han implementado en sus negocios aplicaciones para ventas por internet	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado	% Cump.				
8. COMPETITIVIDAD REGIONAL		1. CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD TURISTICA	Realizar sensibilización de las normas técnicas sectoriales de turismo sostenible NTS-TS 006-2 "Sedes para eventos, congresos, ferias y convenciones" y la NTS-TS 006-1 Organizadores profesionales de congresos, ferias y convenciones- OPC" Q2=1 Q4=2 (acumulado)		X		X	100%	2,5%	2,5%	Cumplimiento actividades programadas	100%	100%	100%	Q2: El 26 de junio se llevó a cabo en las instalaciones del MinCIT, la sensibilización bajo las mencionadas NTS dirigida a los Organizadores profesionales de congresos, ferias y convenciones- OPC de la ciudad de Bogotá. Q3: Se elaboró el informe de avance y se entregó al despacho del Viceministerio de Turismo el 01 octubre de 2014. El día 08 de septiembre de 2014 se llevó a cabo en la ciudad de Cartagena, la sensibilización bajo las mencionadas NTS dirigida a los Organizadores profesionales de congresos, ferias y convenciones- OPC de la ciudad de Bogotá. Cumplido con antelación	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
			Entregar (1) playa certificada. Q2=informe		X		X	0%	0,0%	0,0%	Indicador reportado en Sinergia Seguimiento		0	0%	Q4: Se certificó Playa Palmera en el parque Nacional Natural Corogona el 30 de septiembre de 2014, bajo el Esquema Internacional Servicert.	13,630,000	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
			Formular y presentar a FONTUR el proyecto "Premio de Turismo Sostenible" Q2= Presentar ante FONTUR Q3= Informe Viabilidad		X		X	100%	3,0%	3,0%	Cumplimiento actividades programadas	100%	100%	100%	Q2: El proyecto fue formulado y presentado a FONTUR el 29 de abril-14, declarado como viable el 28 de mayo por el grupo evaluador, actualmente está en lista para ser presentado Comité Directivo. -Se entregó el informe de viabilidad al despacho del Viceministerio de Turismo el 27 de Junio de 2014. -El proyecto fue formulado y presentado a FONTUR el 29 de abril-14, declarado como viable el 28 de mayo por el grupo evaluador, actualmente está en lista para ser presentado Comité Directivo Q3: Se realizó el informe de viabilidad y se entregó al despacho del Viceministerio de Turismo el 01 de octubre de 2014. -En sesión realizada el día ocho (8) de julio de 2014, el Comité Directivo- FONTUR decidió aprobar el proyecto.	250,000,000	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado	% Cump.				
		2. FORMACIÓN	Presentar a FONATUR el proyecto para Vincular 20 nuevas instituciones educativas al Programa Colegios Amigos del Turismo. Q1=Presentar Q2= Informe Viabilidad	X	X			100%	3,0%	3,0%	Cumplimiento actividades programadas	100%	100%	100%	Q1: Proyecto radicado en Fontur el 03 de febrero de 2014. -Actualmente se encuentra aclaraciones a Fonade. Q2: Se realizó el informe de avance y se entregó al despacho del Viceministerio de Turismo el 27 junio de 2014. El proyecto fue declarado como No viable por el grupo de evaluación No. 59 del 28 de Mayo. -Actualmente se encuentra en aclaraciones nuevamente de acuerdo a la solicitud realizada por FONTUR el pasado 19 de Junio-14.	1,800,000,000	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
METAS SINERGIA SEGUIMIENTO																		
			Empresas de turismo con plataforma electrónica para ventas por Internet por año				100	100%	2%	2,0%	Cumplimiento empresas con plataforma	100%	100%	100%	El cumplimiento de este indicador es el resultado de las actividades realizadas por el Viceministerio de Turismo, con 100 empresas de turismo con plataforma electrónica para ventas por internet. Se adjunta documento con el detalle de las 100 empresas. Indicador cumplido	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
			Nuevos prestadores de servicios turísticos certificados				150	82%	2%	1,2%	Cumplimiento nuevos prestadores	100%	82%	82%	Para este periodo se reportan 12 prestadores de servicios turísticos certificados. • ICONTEC: reportó para el mes de noviembre 8 prestadores. 4 hoteles en la NTS TS 002 en Quindío, 4 agencias de viajes en Bogotá en la NTS AV 01, 02, 03, y no ha enviado informe correspondiente al mes de diciembre 2014. • COTECNA: No ha hecho llegar reporte correspondiente al periodo de diciembre. • SCS: 3 Alojamientos en la NTS TS 002, en Puerto Triunfo - Antioquia • BVGI: A la fecha no ha presentado el informe. • ACERT: reportó un hotel en Bogotá e la NTS 006 Se adjunta detalle de los 123 prestadores de servicios turísticos certificados.	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES	
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado	% Comp.					
			Personas capacitadas al año a través del Plan Nacional de Bilingüismo para el Turismo				3000	66,7%	4%	2,7%	Cumplimiento personas capacitadas	100%	66,7%	66,7%	Las 2000 personas vinculadas al sector turismo, inscritas en el proyecto de Bilingüismo fase II ejecutado por FONTUR, continúan en el proceso de capacitación el cual culmina en el mes de Mayo de 2015. El acumulado para el cuatrienio es de 7.567 personas con un porcentaje de cumplimiento de 108,1%	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible		
			Playas con certificación de calidad internacional				3	33,3%	2%	0,7%	Cumplimiento playas certificadas	100%	33,33%	33,33%	Durante el año 2014 se culminó el proceso de certificación de Playa Palmeras ubicada en el Parque Nacional Natural Gorgona a través del esquema internacional Serviert de la certificadora SGS, certificado que le fue otorgado el 30 de Septiembre de 2014. Cumplimiento cuatrienio 50% con dos playas certificadas.	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible		
PROYECTOS DE INVERSION																			
N/A																			
SEGUIMIENTO, RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS DOCUMENTOS CONPES																			
			Ejecutar el proyecto de implementación de buenas prácticas turísticas y certificación en NTS (Norma Técnica Sectorial) de sostenibilidad para 120 prestadores de los departamentos de Caldas, Risaralda, Quindío y Valle. Informe				X	100%	4%	4,0%				100%	100%	El apoyo orientado a recibir la certificación de Calidad Turística se desarrollará en las siguientes etapas: 1) Sensibilización a los empresarios para su identificación y compromiso 2) Capacitación en los temas referentes a las normas por medio de programas de formación en calidad y sostenibilidad 3) Asistencia técnica a través de consultoría especializada para la implementación de las normas exigidas por medio de un acompañamiento personalizado dirigido a los empresarios 4) Realización de auditorías de certificación, adjunto informe y soportes.	Funcionarios de planta y contratistas	Coordinador Grupo de Calidad, Seguridad y Cooperación Internacional.	

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

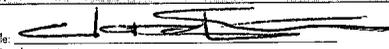
OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FÍSICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meto	Resultado	% Cump.				
			Realizar seguimiento al proyecto "Diseño de producto del PCCC " de acuerdo al proyecto presentado por las cuatro Gobernaciones y cuatro Cámaras de Comercio de la región Informe				X	100%	4%	4,0%	Cumplimiento entrega de informes	100%	100%	100%	Para el desarrollo del proyecto, se establecieron dos fases con sus respectivas tareas, las cuales han sido monitoreadas periódicamente por la Mesa Técnica de Turismo del PCC compuesta por las Gobernaciones y Cámaras de Comercio pertenecientes a los cuatro Departamentos. Fase 1. Diagnóstico del sector turístico del PCC. Fase 2. Caracterización de la oferta turística del Paisaje Cultural Cafetero.	Funcionarios de planta y contratistas	Coordinador Grupo de Planificación y Desarrollo Sostenible del Turismo	
			Implementar en 4 instituciones educativas del PCCC el Programa de Colegios Amigos del Turismo. Informe				X	100%	4%	4,0%			100%	100%	Se elaboró y se presentó proyecto al Fontur. El cual contempla la incorporación de 72 nuevas instituciones del nivel nacional al programa CAT, de las cuales 11 de ellas pertenecen al PCC. En sesión realizada el día 19 de diciembre de 2014, el Comité Directivo FONTUR, decidió aprobar el proyecto por valor \$1.816.000.000. Se adjunta informe	Funcionarios de planta y contratistas	Coordinador Grupo de Calidad, Seguridad y Cooperación Internacional.	

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTEBILE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado	% Cump.				
PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL																		
Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, "Prosperidad para todos" busca avanzar hacia la Prosperidad Democrática teniendo como eje transversal la sostenibilidad ambiental, dicho eje transversal debe estar presente en todas las esferas del quehacer nacional, el cual deberá sustentarse en una articulación adecuada de las dimensiones económica, social y ambiental. Lo anterior, fortalece el componente ambiental de la Política Integral adoptada mediante Resolución 4222/2013, cuyo objetivo integral es Desarrollar una gestión enfocada en prevenir la contaminación, en el ahorro y uso eficiente de los recursos naturales y en el control de los aspectos ambientales inherentes a las actividades del	Prevenir la Contaminación	Programa Educación y Sensibilización Ambiental	Participar en los eventos que sean convocados por el Sistema de Gestión Ambiental. Registros de asistencia.		X		X	100%	2,0%	2,0%	Cumplimiento participación en los eventos del SGA	100%	100%	100%	Participación sensibilización del sistema de gestión ambiental, programas y toma de conciencia ambiental Q2-Q4 (Junio 27 y 04 de noviembre de 2014)	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
	Gestión Ambiental Sectorial y Urbana	Programa de Seguimiento a la Gestión Ambiental Misional	Entregar diligenciado el formato de seguimiento a las actividades del Plan de acción de la Agenda Ambiental Interministerial MADS-MinCIT	X	X	X	X	100%	2,0%	2,0%	Cumplimiento actividades programas	100%	100%	100%	Se realizaron los reportes de la Agenda Ambiental Interministerial a Secretaría General	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible	
			Entregar Documento con Normas técnicas sectoriales de Turismo Sostenible NTS-TS				X	100%	2,0%	2,0%			Se actualizaron las siguientes Normas: NTS-TS 001-1, sostenibilidad de destinos y la NTS-TS 002, sostenibilidad para establecimiento hospedaje y alojamiento.	Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible			
	Biodiversidad y Servicios Eco sistémicos	Entregar informe que relacione la asistencia y apoyo a los eventos que se desarrollen en el marco de la Política nacional ambiental para el desarrollo sostenible de los espacios oceánicos y las zonas costeras e insulares de Colombia		X		X	100%	2,0%	2,0%	Se realizó el informe de la asistencia a los eventos en el marco de la política Nacional Ambiental			Funcionarios de planta y contratistas	Dir de Calidad y Desarrollo Sostenible				

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	META 2014				Cumplimiento Entregable	Peso entregable	Resultado	INDICADOR				AVANCE	RECURSOS FISICOS, HUMANOS Y FINANCIEROS	RESPONSABLE	AJUSTES REALIZADOS A LOS PLANES
				META Q1	META Q2	META Q3	META Q4				Nombre	Meta	Resultado	% Cump.				
Promover al interior del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo una cultura organizacional en concordancia con la Constitución Política Nacional, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y el Plan Nacional de Desarrollo que garantice el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad. A través del reconocimiento de la discapacidad como un componente de la diversidad humana, concibiendo y aplicando las políticas públicas de tal manera que las personas con discapacidad obtengan el mismo beneficio que el resto de la ciudadanía	Garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad	Sensibilización y Capacitación	Capacitar en los niveles básicos I, II, III y IV en Lenguaje de Señas Colombiano - LSC a un grupo de Policías de Turismo - Informes		X		X	100%	3,0%	3,0%	Cumplimiento capacitaciones realizadas	100%	100%	100%	Se capacitaron en los niveles básicos I, II, III y IV en Lenguaje de Señas Colombiano - LSC a un grupo de Policías de Turismo.	Funcionarios de planta y contratistas	Director de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	
			Traducir en lenguaje de señas, dos eventos programados por el Viceministerio de Turismo.		X		X	100%	4,0%	4,0%	Cumplimiento eventos programados	100%	100%	100%	Se realizó la traducción en el lenguaje de señas en los siguientes eventos: XXXVIII Encuentro de Autoridades Regionales de Turismo, Turismo sin Barreras con un Lenguaje Mundial y en el día mundial del turismo-Villavicencio. Se adjunta informe.	Funcionarios de planta y contratistas	Director de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	
OTROS PROYECTOS																		
Hacer de Colombia un Destino Turístico de Clase Mundial mediante el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la competitividad regional	COMPETITIVIDAD REGIONAL	CALIDAD TURISTICA	(2) Normas Técnicas Sectoriales de Turismo Sostenible - NTS-TS Actualizadas				X	0%	0,0%	0,0%	Se reporta en el PGA	100%		0%	Se actualizaron las siguientes Normas: NTS-TS 001-1, sostenibilidad de destinos y la NTS-TS 002, sostenibilidad para establecimiento hospedaje y alojamiento.	Funcionarios de planta y contratistas	Coordinador Grupo de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	
			Elaboración de (1) Norma Técnica Sectorial				X	100%	3,0%	3,0%	Cumplimiento actividades programas	100%	100%	100%	Se elaboró la Norma Técnica Sectorial NTS-GT 011, Guías de Turismo - Norma de competencia laboral conducción de grupos en recorrido de cabalgata	Funcionarios de planta y contratistas	Coordinador Grupo de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	
			Formular y presentar al Fonotur el proyecto "Plan Maestro de Turismo con Enfoque Territorial para los Municipios de la Ruta de Maconda en el departamento del Magdalena". Q3= Informe de viabilidad		X	X		100%	4,0%	4,0%		Se elaboró y se presentó proyecto al Fonotur. El proyecto fue declarado viable en el grupo de evaluación No. 63 del 11 julio de 2014. Se adjunta informe	898.000.000		100%	100%	100%	Coordinador Grupo de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo
TOTAL DEPENDENCIA									100%	94%								

Firma del Responsable: 
Nombre: Clara Inés Sánchez Archiniega
Cargo: Directora de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo