

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
Administrador PQRS

**30 de Marzo de 2017**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	9:56am	Diana Gomez	5.	9:33am	[Firma]
1°.	9:57am	Bara Montuñez	6.	9:32am	[Firma]
2.	9:40am	[Firma]	7.	9:36am	Jacqueline Niño
3.	9:37am	Blanca Castro	9.	9:27am	[Firma]
4.	9:35am	J.P.	16.	9:26am	Adriana Bondon
18.	4:24am	- CINDY			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	9:57am	- Carmen Guerra
6	9:56am	- Yolima Muñoz
8	9:52am	- Wilie Triviño
9	9:50am	- JSL AFDZAN

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.

**LIBIA GÓMEZ DE GALEANO**

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**

Administrador PQRS

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



GD-FM-039.v1