

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

7 de junio de 2016

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	3:00pm	[Firma]	5.	15-33	Fuercy Conde
1°.	3:05pm	[Firma]	6.	4:40pm	Elyr Marín Pabón
2.	4:30pm	Lina Quintana.	7.	3:37	Fabrizio Ruiz
3.	4:15pm	Yessica Lopez	9.	4:45	Clara Gómez U.
4.	3:45pm	Yenny Heras.	16.	4:25	Adriana Rondon
18.	3:50pm	José O. Cordero.			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	4:56pm	Sandra Miraña.
6	4:58pm	Diana Pardo
8	5:00pm	Dahora Cortes
9	5:00pm	-

Los 12 Buzones > NO INSTALADOS.

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS no se encontraron formatos IC-FM-006. V3, diligenciados con PQRS para trámite.

[Firma]

LIBIA GOMEZ DE GALEANO
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

[Firma]
LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS