

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

SANDRA PATRICIA SANCHEZ
Administrador PQRS

07 de Abril de 2018

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.		Bolaños Jhan	5.		Humbel
1°.		Los Arca Dora	6.		Antonio
2.		Enzo Uzcud	7.		Paula
3.		Blanca Castro	9.		Antonio
4.		8 y ul	16.		SARA MONTAÑEZ
18.		Gloria Gómez			

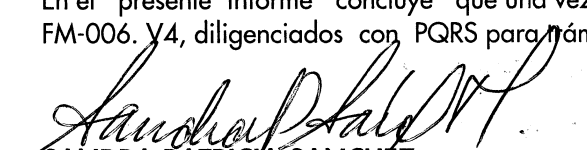
SEDE PALMA REAL

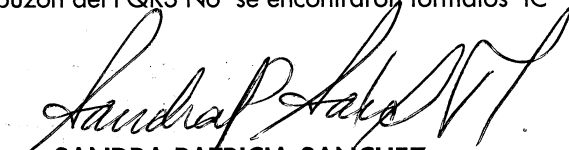
PISO	HORA	FIRMA
5		Ricardo Jator
6		Patricia Beltrán
8		Carmin Louren
9		Adriana Rendon

Petición radicada en el Piso _____
Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal info@mincit.gov.co

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.


SANDRA PATRICIA SANCHEZ
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano


SANDRA PATRICIA SANCHEZ
Administrador PQRS