

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**SANDRA PATRICIA SANCHEZ**  
Administrador PQRS

**07 de Abril de 2018**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.		Bolaños Jhan	5.		Humbel
1°.		Los Arca Dora	6.		Antonio
2.		Enzo Uzcud	7.		Paula
3.		Blanca Castro	9.		Antonio
4.		8 y ul	16.		SARA MONTAÑEZ
18.		Jandra Gómez			

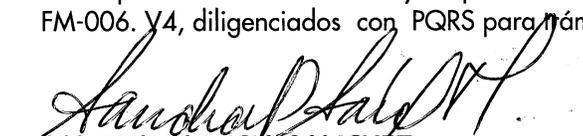
#### SEDE PALMA REAL

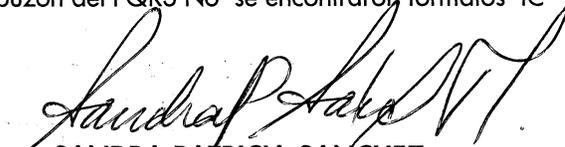
PISO	HORA	FIRMA
5		Ricardo Jator
6		Patricia Beltrán
8		Carmin Louren
9		Adriana Rendon

Petición radicada en el Piso \_\_\_\_\_  
Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.

  
**SANDRA PATRICIA SANCHEZ**  
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
**SANDRA PATRICIA SANCHEZ**  
Administrador PQRS