



MinCIT  
Ministerio de Comercio  
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO

Seguimiento 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Cumplimiento	Peso actividad	Resultado	Avance	OBSERVACIONES		
<b>PLANEACION ESTRATEGICA: COMITE TURISMO DE CLASE MUNDIAL</b>																	
Turismo como motor del Desarrollo Regional	1. ESTRUCTURAR MACROPROYECTOS TRANSFORMADORES	1. AMAZONAS El Parque Eco-turístico más grande del mundo	Socializar la iniciativa con la comunidad, la entidad territorial y los prestadores de servicios turísticos. Informe	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe	X	X			100%	2%	2%	Q1. Se realizaron (2) Socializaciones del Proyecto. La primera con el Gobernador del Amazonas, en la ciudad de Bogotá el día 18 de marzo del 2013 y la segunda en la ciudad de Leticia los días 19 y 20. Temas Tratados: Reactivación del proyecto BOA (Bioservatorio Amazonico), para que en la medida de lo posible forme parte del Parque Eco-turístico, Amazonas. Socialización del proyecto Centro de atención al visitante, como uno de los componentes del Parque Eco-turístico, Amazonas. Conclusión: La presentación de la iniciativa tuvo gran acogida entre los participantes. Q2. Se ratificaron los resultados de la socialización mediante la inclusión del proyecto en el Convenio de Competitividad Turística, en el marco de la Comisión Regional de Competitividad			
			Formular la iniciativa con la comunidad, la entidad territorial y los prestadores de servicios turísticos. Entregar documento			Documento			X			100%	2%	2%	Q2. Se construyó documento que contiene la localización del macroproyecto, los elementos constitutivos, otros estudios y proyectos de turismo realizados en la región que servirá de base para la formulación de la iniciativa con la comunidad. Q3. La iniciativa fue formulada y presentada al FONTUR, el 7 de junio de 2013. Se realizó visita técnica del 15 al 17 de julio, por parte del Asesor Jurídico de FONTUR, en la cual se verificaron los predios del proyecto el Parque Ecoturístico más grande del mundo - BOA. La articulación entre el FONTUR, los funcionarios del departamento y de la alcaldía fue apoyada por el MinCIT.		
				Formular la iniciativa con la comunidad, la entidad territorial y los prestadores de servicios turísticos	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento		X				100%	2%	2%	Q2. La iniciativa fue formulada teniendo como insumo las diferentes acciones que adelanta el MinCIT como: Inversión en obras de infraestructura (marinas, muelles etc) proyectos de competitividad, promoción turística y diseño de producto de buceo, con el fin de posicionar el destino como un paraíso náutico y de buceo. Fue remitido al FONTUR el 14 de junio de 2013.	
				Entregar el Plan de Acción de Buceo para San Andrés			Documento			X			100%	2%	2%	Q2. Se elaboró el primer borrador Plan de Acción de Buceo para San Andrés. Teniendo como base la Red de Buceo <a href="http://www.colombiadiving.com/site/">http://www.colombiadiving.com/site/</a> Q3. Se elaboró y entregó al despacho del viceministerio de turismo el 19 de septiembre de 2013, el documento Plan de Acción de Buceo para San Andrés, en el cual participaron los operadores de buceo. Adicionalmente se socializó el día 26 de septiembre el plan de acción con la Red de Buceo de Colombia.	
				Diseñar el producto de Buceo de Talla Mundial			Documento				X		100%	2%	2%	Q3. Se elaboró y presentó al despacho del viceministerio de turismo, el día 23 de septiembre de 2013, el documento Diseño de Producto Buceo de Talla Mundial para las Islas de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Entregable Cumplido con anterioridad.	
				Elaborar y presentar el Plan de Acción Integral para el desarrollo de turismo en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina			Documento		X				100%	1%	1%	Q2. Plan de acción integral elaborado. Contiene la identificación de los problemas, las estrategias, las acciones, los proyectos que se están desarrollando en el destino y forma parte integral del comité de Competitividad. Se presentó el 7 y 8 de mayo de 2013, a las comunidades en el marco de la mesa de turismo de la Comisión Regional de Competitividad - CRC.	
				3. GUAJIRA El Mundo Wayuu	Formular la iniciativa con la comunidad, la entidad territorial y los prestadores de servicios turísticos. Entregar documento	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento			X		100%	2%	2%	Q2. Se programó taller para el mes de julio 2013, con el fin de recoger información para la formulación de la iniciativa. Se programó la socialización con la mesa indígena solicitada por los pueblos indígenas, como enfoque diferencial, para el mes de agosto 2013. Q3. Se radició el 10 de septiembre de 2013 mediante oficio dirigido a la Dra. Adriana Saavedra Guzman Directora del FONTUR el documento "El Mundo Wayuu- Guajira " el cual incorpora las iniciativas de la comunidad, la entidad territorial y los prestadores de servicios turísticos de acuerdo con el taller realizado el día 8 de agosto de 2013 en el Sena de Riohacha.	



MinCIT  
Ministerio de Comercio,  
Industria y Turismo

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

PLAN OPERATIVO

Seguimiento 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Cumplimiento	Peso actividad	Resultado	Avance	OBSERVACIONES
Turismo como motor del Desarrollo Regional		1. SAN AGUSTIN - EXPERIENCIA 1 - Trasládase a una civilización perdida en Los Andes	Implementar el Protocolo de Seguridad. Informe	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe			X		100%	2%	2%	Q3. Se llevaron a cabo las reuniones con los actores involucrados del destino, los días 2, 3, 4, 5 y 6 de septiembre en San Agustín-Huila con el objetivo de sensibilizar y retroalimentar el documento de diagnóstico. Posteriormente se elaboró el protocolo de seguridad como mecanismos para facilitar la aplicación de requisitos legales, procedimientos de seguridad y recomendaciones técnicas frente a las principales amenazas de seguridad relacionadas con la actividad turística. El día 27 de septiembre, se inicia la implementación del Protocolo de Seguridad para el destino de San Agustín, en función de los entornos de riesgo identificados.	
			Desarrollar y hacer "Coaching" del producto turístico "San Agustín" que incluya la elaboración del Manual para la implementación. Informe			Documento				X	100%	2%	2%	Q2. Se elaboró cronograma para hacer coaching del producto turístico y se construyó el manual de acuerdo con el manual de diseño de producto del MinCIT. El proyecto fue evaluado por FONADE, calificado como viable y será presentado a Comité Directivo de FONTUR. Q4. El manual fue elaborado en el mes de noviembre el cual hace parte de la entrega final para San Agustín, a partir del coaching del producto turístico "San Agustín" realizado el 26 de abril.	
Turismo como motor del Desarrollo Regional		2. PAISAJE CULTURAL CAFETERO: EXPERIENCIA 2 Descubrir una cultura campesina con sabor a Café EXPERIENCIA 3 Pueblos Cafeteros Filandia y Salento EXPERIENCIA 4 Valle del Cocora - Las palmas de cera más altas del planeta	Desarrollar y hacer "Coaching" del producto turístico "Experiencia Cafetera" que incluya la elaboración del Manual para la implementación. Informe	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	100%	2%	2%	Q4. Se realizó el coaching del producto turístico "Experiencia Cafetera" el 18 de noviembre de 2013, y se elaboró el manual para el diseño del producto turístico, alineado con el concepto de "Experiencias Únicas".	
			Implementar el Protocolo de Seguridad. Informe			Informe			X	100%	2%	2%	Q3. Se llevaron a cabo las reuniones con los actores involucrados del destino, los días 26, 27, 28, 29, 30 y 31 de agosto, con el objetivo de sensibilizar y retroalimentar el documento de diagnóstico. Posteriormente se elaboró el protocolo de seguridad como mecanismos para facilitar la aplicación de requisitos legales, procedimientos de seguridad y recomendaciones técnicas frente a las principales amenazas de seguridad relacionadas con la actividad turística. Los días 26 y 27 de septiembre, se inicia la implementación del Protocolo de Seguridad para el destino Paisaje Cultural Cafetero, en función de los entornos de riesgo identificados.		
Turismo como motor del Desarrollo Regional		3. NUQUÍ Y BAHÍA SOLANO - EXPERIENCIA 5 Observar las ballenas y comprender que el Pacífico es salvaje	Implementar el Protocolo de Seguridad. Informe	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe			X		100%	2%	2%	Q3. Se llevaron a cabo las reuniones con los actores involucrados del destino, los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 de septiembre en Nuquí, con el objetivo de sensibilizar y retroalimentar el documento de diagnóstico. Posteriormente se elaboró el protocolo de seguridad como mecanismos para facilitar la aplicación de requisitos legales, procedimientos de seguridad y recomendaciones técnicas frente a las principales amenazas de seguridad relacionadas con la actividad turística. El día 27 de septiembre, se inicia la implementación del Protocolo de Seguridad para el destino en función de los entornos de riesgo identificados.	
Turismo como motor del Desarrollo Regional		4. CAÑO CRISTALES - EXPERIENCIA 6 Apreciar los colores del río más hermoso del mundo	Desarrollar y hacer "Coaching" del producto turístico "Caño Cristales" que incluya la elaboración del Manual para la implementación	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	100%	2%	2%	Q4. Se realizó el coaching del producto turístico "Gorgona" el 01 y 02 de octubre de 2013, y se elaboró el manual para el diseño del producto turístico, alineado con el concepto de "Experiencias Únicas".	
			Implementar el Protocolo de Seguridad. Informe			Informe			X	100%	2%	2%	Q3. Se llevaron a cabo las reuniones con los actores involucrados del destino, los días 19, 20, 21, 22, 23 y 24 de agosto en La Macarena, con el objetivo de sensibilizar y retroalimentar el documento de diagnóstico. Posteriormente se elaboró el protocolo de seguridad como mecanismos para facilitar la aplicación de requisitos legales, procedimientos de seguridad y recomendaciones técnicas frente a las principales amenazas de seguridad relacionadas con la actividad turística. El día 26 de septiembre, se inicia la implementación del Protocolo de Seguridad para el destino en función de los entornos de riesgo identificados.		





MinCIT  
Ministerio de Comercio,  
Industria y Turismo

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

PLAN OPERATIVO

Seguimiento 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Cumplimiento	Peso actividad	Resultado	Avance	OBSERVACIONES
Turismo como motor del Desarrollo Regional		10. GORGONA EXPERIENCIA 15 Descubrir playas vírgenes, flora y fauna exuberante EXPERIENCIA 16 Recorrer el "Alcatraz colombiano" y sentir estremecimiento	Desarrollar y hacer "Coaching" del producto turístico "Gorgona" que incluya la elaboración del Manual para la implementación	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	100%	2%	2%		Q4. Se realizó el coaching del producto turístico "Gorgona" el 01 y 02 de octubre de 2013, y se elaboró el manual para el diseño del producto turístico, alineado con el concepto de "Experiencias Únicas".
Turismo como motor del Desarrollo Regional	5. CONECTAR EL MUNDO CON NUESTROS DESTINOS	1. CONECTIVIDAD AÉREA	Crear 5 Comités de Facilitación Aérea, entre Comités de Rutas Aéreas Crear 5 Grupos de Facilitación Aérea	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe				X	100%	1%	1%		Q2. Medellín creó el grupo de facilitación el pasado 12 de julio de 2013. Q4. El día 13 de diciembre de 2013, se crearon los grupos de facilitación aérea de: Montería, Sincatejo, Quibdó, Medellín (Aeropuerto Claya Herrera) y Villavicencio.
		3. CONECTIVIDAD TERRESTRE	Crear 5 Comités de Facilitación Terrestre: 2 Informes trimestrales	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe		X	X	X					



MinCIT  
Ministerio de Comercio,  
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO

Seguimiento 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Cumplimiento	Paso actividad	Resultado	Avance	OBSERVACIONES
			Generar acciones que impulsen el desarrollo de paquetes terrestres para turismo receptivo fronterizo (Ej: Ruta Espiritual). Informes	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe		X		X	100%	2%	2%		<p><b>Q1.</b> Finalizo el levantamiento de informacion por parte de Ecuador y Colombia, y se socializo con los operadores. Se procuro la creacion de una empresa binacional de turismo a manera de red empresarial con el objetivo que se venda al cliente un solo paquete pero se opere individualmente por cada operador en su jurisdiccion.</p> <p><b>Q2.</b> En el marco de la Rueda de Negocios realizada el 30 de mayo en la ciudad de Pasto, se invitaron tanto operadores y compradores de turismo religioso nacionales como ecuatorianos. Actualmente una empresa y una fundacion estan ofreciendo paquetes binacionales. Adicionalmente se llevo a cabo una reunion el dia 14 de junio en la ciudad de Buga, con el objetivo de fortalecer el cluster de turismo religioso, en la cual participo la Gobernacion del valle, la Alcaldia de Buga, la Camara de comercio de Buga, Freesport, MinCIT, entre otros.</p> <p><b>Q3.</b> El dia 19 de septiembre se llevo a cabo reunion en la ciudad de Pasto con los transportadores y empresarios turisticos que realizan recorridos entre Ecuador y Colombia.</p> <p><b>Q4.</b> En el marco de la sesion binacional de Colombia y Ecuador, se promovieron acciones para la facilitacion de productos turisticos, "Ruta Espiritual" y "Viaje por Tierra Quito - Bogota".</p> <p>El ultimo seguimiento se realizo el 21 y 22 de noviembre en la ciudad de Ipiales, Narino.</p>
Turismo como motor del Desarrollo Regional	6. GLOBALIZAR NUESTRO TURISMO	1. INGLES	Capacitar 2.000 personas del sector en Ingles	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	100%	2%	2%		<p><b>Q3.</b> Abierta la convocatoria para capacitar 2.000 personas vinculadas al sector. El programa cuenta una plataforma de aprendizaje on line, tutoria virtual, una clase virtual diaria y clases semipresenciales en las siguientes ciudades: Bogota, Cali, Medellin, Barranquilla y Cartagena. El link de acceso a la convocatoria es: <a href="http://www.inglesparaelturismo.com/registro/">http://www.inglesparaelturismo.com/registro/</a>. Se exploran posibilidades para avanzar en la capacitacion de ingles mediante los convenios internacionales, pero esto figura requiere de la firma de convenios especificos y asignacion de recursos. Tambien se avanza en la revision del tema con el British Council y Unicolombo / Colombo Americano de Cartagena.</p> <p><b>Q4.</b> Se capacitaron 2233 personas del sector turismo de la siguiente manera:            * FONTUR, reporto 1132 personas capacitadas del sector turismo.            * Policia de Turismo reporto 24 personas capacitadas.            * Programa de Transformacion Productiva reporto 1077 personas del sector turismo</p>
		2. BILINGUISMO EN OTROS IDIOMAS	Realizar con el SENA jornadas de capacitacion en otros idiomas (francés y portugués) para el sector turistico (Sujeto a que el SENA reanude los contratos con los proveedores de la plataforma)	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento			X		100%	2%	2%		<p><b>Q3.</b> Se acordo con el SENA iniciar la capacitacion de un grupo de participantes en la formacion en idioma Francés.</p> <p>Cabe señalar que para la capacitacion del idioma portugues, el SENA no tiene en funcionamiento la plataforma virtual</p> <p><b>Se activa el riesgo No 1 "No se logre compromiso, consenso, voluntad, cumplimientos o articulacion con terceros"</b></p> <p><b>Q4.</b> La capacitacion en idioma Francés se realizo del 15 octubre al 28 de noviembre, dirigido a un grupo de 15 personas, con una intensidad de 60 horas. De acuerdo a lo informado por el área de bilinguismo del SENA, la plataforma virtual para el idioma portugués no entro en funcionamiento en el año 2013.</p>
			Iniciar la capacitacion Chino Mandarín para prestadores de servicios turisticos	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento			X			75%	1%	0,8%	



MinCIT  
Ministerio de Comercio,  
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO

Seguimiento 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Cumplimiento	Peso actividad	Resultado	Avance	OBSERVACIONES
Turismo como motor del Desarrollo Regional	7. CONSOLIDAR LA INSTITUCIONALIDAD	1. IMPLEMENTAR LAS DISPOSICIONES MAS IMPORTANTES DE LEY	Poner en funcionamiento los Comités locales para la organización de playas	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe		X			100%	0.6%	0.6%	<p><b>Q2.</b> Para la puesta en funcionamiento de los Comités locales para la organización de las playas es necesaria la expedición del Decreto que reglamenta su integración y funciones. El documento fue suscrito por el Ministro de Comercio, Industria y Turismo y enviado el 4 de junio de 2013 para la firma del Ministro de Defensa de donde fue remitido a consulta a la DIMAR y a la Policía Nacional.</p> <p><b>Q3.</b> Por medio del Decreto 1766 del 16 de agosto de 2013, se reglamento el funcionamiento de los comites locales para la <b>organización de las playas. Se activa riesgo No 1 "No se logre compromiso, consenso, voluntad, cumplimientos o articulación con terceros".</b></p> <p><b>Q4.</b> Se instalaron 3 Comites de Playas en los siguientes destinos: San Andrés y Providencia el 26 de noviembre de 2013, Cartagena el 03 de diciembre de 2013, Santa Marta el 27 de noviembre de 2013.</p>	
			Incluir el Sector Turismo en el Consejo Superior de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (gestión con VDE)	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe				X	100%	0.6%	0.6%	<p><b>Q3.</b> Mediante memorando DCDST-289 del 03 de julio, se solicitó al Viceministerio de Desarrollo Empresarial la inclusión del sector turismo en el Consejo Superior de la Micro, pequeña y mediana empresa.</p> <p><b>Q4.</b> En respuesta al Oficio DCDST-289-2013 dirigido al Viceministerio de Desarrollo Empresarial, se nos indicó en la reunión del 21 de nov/2013 que el sector turismo puede hacer parte de los Consejos Superiores de Microempresa y MIPYME como "invitado".</p>	
		Establecer las profesiones que previa homologación del SENA, pueden ejercer la guía	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe					X	100%	0.6%	0.6%	<p><b>Q3.</b> Se realizó reunión 01 de agosto con el SENA, exponiendo el contenido del Artículo 26 de la Ley 1558 de 2012, sin embargo, manifestaron que dicha institución no considera la figura de homologación en sus diseños académicos, razón por la cual no será analizada a pesar de ser un mandato legal.</p> <p>Según lo conversado con el SENA, esta entidad no tiene dentro de sus potestades legales la posibilidad de homologar carreras técnicas y se solicita a la Viceministra reunión.</p> <p><b>Se activa riesgo No 2 "Cambios en las condiciones actuales (normativas, económicas, agendas de alto nivel, seguridad en destinos, ambientales y desastres naturales) que impacten el desarrollo de los programas"</b></p> <p><b>Q4.</b> Se establecieron las profesiones en el proyecto de resolución, el cual fue enviado a Jurídica mediante memorando DCDST-494 del 19 noviembre de 2013.</p> <p>Para efectos de lo dispuesto en el inciso 4º del artículo 26 de la Ley 1558 de 2012, se tendrán en cuenta el título profesional de las siguientes carreras: Antropología, Arquitectura, Arqueología, Museología, Hotelería y Turismo, Licenciatura en Historia, Licenciatura en Idiomas, Derecho, Relaciones Internacionales, Administración de Empresas, Comunicación Social o Periodismo, Sociología, Medicina, Ingeniería ambiental y las relacionadas con la protección del ambiente y las demás que el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo establezca que se requieran de acuerdo con la especialidad del servicio a prestarse.</p>	
		2. FORTALECER LAS RELACIONES INTERNACIONALES	Formular propuestas de acuerdo con las necesidades del sector, con base en el Plan de Trabajo de la Organización Mundial de Turismo (OMT)	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento			X		100%	2%	2%	<p><b>Q1.</b> Se analizo plan de trabajo OMT, se realizaron recomendaciones y se elevó solicitud de apoyo en temas de importancia para el sector turístico en Colombia, mediante comunicado enviado a Frederic Pierret - Director Ejecutivo del Programa. Algunos de los temas son: Fortalecimiento del programa STEP Fortalecer la asistencia técnica dada por la ustedes en el temado la gestión de riesgo y crisis. Adelantar una estrategia orientada a crear una alianza entre la fundación THEMIS y el programa de Colegios Amigos del Turismo. Aplicar en Colombia la metodología del examen de destinos turísticos nacionales de la OMT.</p> <p><b>Q2.</b> Se analizo plan de trabajo OMT, y se formulo la propuesta que fue enviada al Director ejecutivo del programa OMT el 21 de marzo, en los siguientes temas: Fortalecimiento del programa Step, adelantar una estrategia orientada a generar interacción entre la fundación Themis y el programa Colegios Amigos del Turismo, entre otros.</p>	



MinCIT  
Ministerio de Comercio,  
Industria y Turismo

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

PLAN OPERATIVO

Seguimiento 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Cumplimiento	Peso actividad	Resultado	Avance	OBSERVACIONES	
			Explorar la asignación del presupuesto con el fin de fortalecer la cooperación técnica a través de los convenios internacionales de Turismo suscritos. Informe			Informe	X				100%	1.7%	1.7%	Q1. Se procedió a enviar memorando DCDST-145 a la señora Viceministra de Turismo, el día 22 de marzo de 2013, en donde se hace una propuesta de asignación de recursos para el desarrollo de actividades de cooperación internacional que se derivan de los convenios y organizaciones internacionales. Adicionalmente, el proyecto será presentado en el próximo comité interno de inversión No 021 del 01 de abril de 2013.		
Turismo como motor del Desarrollo Regional	8. FORTALECER LA COMPETITIVIDAD REGIONAL	2. COORDINACIÓN REGIONAL	Realizar dos capacitaciones para los responsables de los procesos de planeación para la inclusión de turismo en los Planes y Esquemas de Ordenamiento Territorial.	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento		X			100%	2%	2%	Q2. Se realizaron las 2 capacitaciones a los responsables de los procesos de planeación para la inclusión de turismo en los POT - EOT, los días 4 y 5 de junio a nivel nacional. El objetivo de dicha capacitación es orientar a las regiones para que incluyan el turismo en sus Planes de Ordenamiento Territorial a través de los instrumentos de que dispone el sector. Declaratoria de Zonas de Desarrollo Turístico Prioritario y Declaratoria de Recurso Turístico.		
			Modelo de articulación con las regiones. Concertado con la VDE Q2= Definir la estrategia de difusión Q4=Aplicación del modelo			Documento		X		X	100%	2%	2%	Q2. Modelo de articulación con las regiones concertado con el VDE y se definió la estrategia de difusión. Actualmente, el modelo se encuentra en aplicación en las regiones (Caldas, Cauca, Narino, Valle del Cauca, Risaralda, Quindío, entre otros). Q4. El modelo de articulación se ha venido aplicando a través de las mesas de turismo al interior de las Comisiones Regionales de Competitividad, obteniendo como resultado la elaboración de las métricas de competitividad 2013.		
		3. PRODUCTOS TURISTICOS	T. Naturaleza: Formular el plan de acción de la Política Turismo de Naturaleza	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento		X				100%	2%	2%	Q1. Revisión del documento Plan de Negocios de turismo de Naturaleza del PTP, con el objeto de compararlo con los lineamientos de la Política, como insurto al documento del Plan de Acción de la Política de Turismo de Naturaleza acorde con los diagnósticos nacionales adicionales realizados por el PTP. Q2. Plan de acción de turismo de naturaleza formulado el 8 de mayo, el cual contiene las metas a 2014 en materia de turismo de naturaleza, concretadas en programas y proyectos de acuerdo con las estrategias planteadas en la política pública.	
		4. DESTINOS CON CALIDAD CERTIFICADA	Entregar (2) playas turísticas en proceso de certificación	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible			Informe				X	100%	2%	2%	Q2. En Comité interno de inversión No. 019 se aprobaron \$106.877.000, para dar inicio al proceso de certificación de 2 playas. Adicionalmente, se realizaron visitas de inspección con el fin de identificar las playas en las cuales se iniciara el proceso de certificación. (Playa del Morro - Tumaco y Playa Palmeras PNN-Gorgona). Q3. Durante el trimestre FONTUR realizó los trámites respectivos para contratar la consultoría requerida para la implementación de los "requisitos mínimos de calidad y sostenibilidad para playas de áreas protegidas", en dos playas 1. Playa Palmeras en Gorgona y 2. Manchaneal Bay San Andrés Isla; siendo seleccionada "AB Origen Consultorias Ambientales". Q4. La ejecución del proyecto inició el 01 de octubre de 2013. Se encuentran en proceso de certificación las siguientes playas: Playa Palmera, ubicada en el PNN - Gorgona. Manchaneal Bay, ubicada en San Andrés Isla.	
Entregar (2) destinos turísticos en proceso de certificación		Informe			X	100%	1.6%	1.6%	Q2. Iniciaron el proceso de certificación de los destinos de Leticia- Amazonas y San Agustín-Huila. Q3. Se dio inicio al proceso de certificación en los destinos de Leticia - Amazonas y San Agustín - Huila, teniendo en cuenta la notificación por parte de la Universidad Externado de Colombia quien esta a cargo de la Unidad Sectorial de Normalización Turismo Sostenible. Leticia: se aprobaron 100 millones de pesos y se remitieron a FONTUR los lineamientos requeridos para la contratación de una consultoría que suministre asistencia técnica al destino en la formulación del sistema de gestión para la sostenibilidad y su implementación para dar inicio a la certificación del destino. Así mismo se realizó una visita de seguimiento y acompañamiento al destino, los días 4 y 5 de julio de 2013. San Agustín: se realizaron talleres los días 9 y 10 de julio, para la delimitación territorial del destino, la identificación de impactos positivos y negativos generados por la actividad turística y se avanzó en la formulación de algunos programas de sostenibilidad de acuerdo con los requisitos de la norma: NTS-TS 001-1							



**MinCIT**  
Ministerio de Comercio  
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO

Seguimiento 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Cumplimiento	Peso actividad	Resultado	Avance	OBSERVACIONES
		5. SOSTENIBILIDAD	Entregar el Premio Colombiano a la Sostenibilidad Turística	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	100%	2%	2%	<p>Q2. En proceso de contratación en FUNTUR. El lanzamiento del Premio Colombiano a la Sostenibilidad Turística se realizó en el marco del evento Turismo de Naturaleza el 28 de junio-2013 en la ciudad de Pereira.</p> <p>Q3. Del 8 de julio al 30 de septiembre estuvo abierta la convocatoria para participar en el concurso, "Premio Colombiano a la Sostenibilidad Turística". A 30 de septiembre se reportan 10 empresas inscritas.</p> <p>El evento de premiación esta programado para el mes de noviembre.</p> <p>Q4. Los ganadores fueron notificados del premio mediante comunicación DVT 1506 del 12 de diciembre de 2013.</p>	
Turismo como motor del Desarrollo Regional		1. APOYO A LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MIPYMES	Entregar el Diseño e implementar el mecanismo de apoyo a las Mipymes Turísticas para el aumento de su productividad a través del acompañamiento de expertos. Q2= Diseño Q3- Q4 = Informes sobre la implementación y resultados	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe		X	X	X	100%	2%	2%	<p>Q2. Mecanismo de apoyo a las Mipymes turísticas diseñado y presentado el día 05 de junio al gestor de San Andrés (piloto), para su posterior implementación la cual será coordinada por la Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo, en el marco de los Centros Integrados de Servicios.</p> <p>Q3. El mecanismo de apoyo a la Mipymes turísticas para el aumento de su productividad, se viene implementando en San Andrés y entro en funcionamiento en el mes de septiembre en la ciudad de Armenia y Pasto.</p> <p>Durante el evento de Colombia Próspera realizada en el mes de Julio en la isla de San Andrés, los pequeños empresarios y emprendedores de las islas manifestaron que tenían falencias en temas de elaboración de proyectos, por tanto requirieron apoyo para capacitaciones en formulación de proyectos para poder solicitar recursos, no solo a BANCOLDEX, sino también a los demás fondos del Ministerio tales como INNPUlsa Colombia y el Programa de Transformación Productiva (PTP).</p> <p>Q4. En el marco de los MiCITios (Centros integrados de Servicios) se continua implementando el mecanismo de apoyo a las Mipymes en la ciudad de Armenia, brindando asesoría a microempresarios del sector turismo, en normatividad del registro Nacional de Turismo y en líneas de crédito para proyectos de desarrollo turístico, en la rueda social de...</p>	
Turismo como motor del Desarrollo Regional		2. CEETUR Consultorios Empresariales y de Emprendimiento de Turismo	Entregar el Diseño de un Plan Piloto para la creación de CEETUR en coordinación con las Camaras de Comercio y la Academia			Documento		X			100%	2%	2%	<p>Q2. Plan piloto diseñado y entregado en el Centro Integral de Servicios de San Andrés- Isla (Junio 05-13). El plan piloto consiste en el diseño y aplicación de una estrategia de apoyo a emprendimientos constituidos e ideas de negocio emprendedoras, a través de entidades públicas y privadas y sus debidos expertos centralizados en una instancia de coordinación, a saber los Centros Integrados de Servicios del MinCIT con el que cuentan diferentes ciudades del país.</p> <p>La fecha de entrega fue el 05 de junio, al gestor de San Andrés mediante reunión y posterior puesta en marcha piloto- San Andrés.</p>	
			Entregar el Plan Piloto CEETUR												
			Entregar el plan piloto para la implementación de la estrategia de apoyo al emprendimiento y gestión empresarial en turismo.	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento				X	100%	2%	2%	<p>Q2. El Plan Piloto se entrego el 05 de junio de 2013, y se implemento en el Centro Integrado de Servicios del Archipiélago de San Andrés, teniendo en cuenta las instrucciones del Sr. Ministro de adelantar la estrategia a través de los Centros Integrados de Servicios.</p>	Se solicito cambio de nombre de los entregables de acuerdo con la siguiente justificación: El MinCIT creo los Centros Integrados de Servicios (CIS) espacios en los que se congregan varios servicios de interés de los empresarios y ciudadanos a través de un modelo compartido entre todas las entidades del...



DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Cumplimiento	Peso actividad	Resultado	Avance	OBSERVACIONES
	9. INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL		Crear un Monitor Empresarial de los CEETUR												
			Crear un monitor empresarial para la implementación de la estrategia de apoyo al emprendimiento y gestión empresarial en turismo.			Documento				X	100%	2%	2%	Q2. El Monitor hace parte del programa de apoyo a las Mipymes turísticas y se inició con la contratación de la profesional especializada en el tema. El Monitor es el experto que brinda asesoría en turismo en la ciudad de Bogotá, en temas relacionados con proyectos de financiación y capacitación, información sobre los programas que adelanta el Ministerio y apoyará a la Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo, en la implementación y seguimiento de las actividades relacionadas con el apoyo a la productividad de las Mipymes y los centros integrados de servicios. Q3. El monitor empresarial creado amplió su cobertura durante este trimestre, mediante el acompañamiento y asesoría a los Mincitios de las ciudades de Armenia y Pasto. Anteriormente denominados Centros Integrados de Servicios. Entregable Cumplido	entre todos los entes del sector para el desarrollo de la competitividad de la región, entre estos, el turismo. Las consultorías empresariales y de emprendimiento turístico CEETUR se implementarán a través de los Centros Integrados de Servicios, según instrucción del MinCIT, es por ello que el Plan Piloto y el Monitor estarán encaminados a implementar una estrategia de apoyo al emprendimiento y gestión empresarial en turismo más allá del CEETUR.
Turismo como motor del Desarrollo Regional		3. VIVE TURISMO DIGITAL	Realizar, en conjunto con MinTics, un evento nacional sobre las Tic's y Turismo (Sujeto a la disposición de MinTics)	Lograr que 50 empresas cuenten con plataforma de ventas por internet	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Documento			X		100%	2%	2%	Q2. El MinCIT en conjunto con MinTics, realizó el evento ColombiaTic 2013 el día 13 de junio en el Hotel Cosmos - Bogotá, en dicho evento se llevó a cabo el panel denominado turismo y geografía digital. Entregable cumplido con anterioridad
		100 empresas comprometidas y en proceso de implementación de la plataforma de ventas por internet		Documento				X			100%	2%	2%	Q2. Se gestionó con Mercosur - CEDETE e Interlat, un proceso que conlleva a la implementación de plataformas de ventas por internet, dirigido a las empresas turísticas. Q4. A la fecha contamos con 50 empresas que implementaron plataformas electrónicas para realizar sus ventas por internet.	
		Adjudicar becas 2013 (pregrado y posgrado) a la excelencia académica		Informe						X		100%	2%	2%	Q2. En alianza con Anato se definió presentar un proyecto al Fontur para implementar la plataforma de ventas por Internet. Q3. Después del proceso de selección, capacitaciones y análisis de necesidades, se obtuvo un listado de 100 empresas comprometidas y en proceso de implementación de plataforma de ventas por internet. Q3. Para pregrado se recibieron 575 solicitudes, para los grupos que conforman el Programa de Becas: Inicio y continuación de estudios, y estudios de gastronomía. Se adjudicaron 34 becas en 2013 de la siguiente forma: 10 de ellas fueron entregadas a los becarios en la Vitrina Turística de Anato, febrero 2013 y las 24 restantes en el mes de agosto de 2013. Para posgrado, se recibieron y evaluaron 81 solicitudes. Se adjudicaron 4 becas en 2013, dos becas entregadas en el mes de abril y dos becas en agosto, para adelantar estudios de Maestría en Dirección de Empresas y Organizaciones Turísticas, Planificación y Gestión del Turismo y Sistemas y Tecnologías. Cumplido con
Turismo como motor del Desarrollo Regional		4. FORMACIÓN	Vincular 20 nuevas instituciones educativas al programa Colegios Amigos del Turismo	Dir. de Calidad y Desarrollo Sostenible		Informe				X	75%	2%	1,5%	Q2. Aprobado en el Comité interno de inversión No 21 del 01 de abril por valor de \$ 580.000.000, recomendado para ser presentado Comité Directivo FONTUR. Actualmente se encuentra en evaluación por parte de FONADE. Q3: Actualmente se cuenta con los criterios de selección de los 20 colegios que harán parte de la Red Colegios Amigos del Turismo, a quienes se les hará la respectiva asistencia técnica a partir de la explicación detallada del programa CAT y la metodología. Q4. El proyecto fue entregado a FONTUR para iniciar el trámite correspondiente de Evaluación del Proyecto, se remitieron las aclaraciones pertinentes a FONADE. Se activa el riesgo N° 4 "Inconvenientes en el proceso de contratación que dependen de	
METAS SISMEG															
			Personas en capacitación al año a través del Plan Nacional de Bilingüismo para el Turismo. (anual)			2000 personas capacitadas				2000		0%	0%	Q4. En el mes de diciembre de 2013 se reportan 1101 personas capacitadas a través de la policía y de el Programa de Transformación Productiva detallados a continuación: * La Policía reporta 24 personas capacitadas en idiomas, se anexa el reporte en documentos asociados. * El PTP, reporta 1077 personas del sector turismo capacitadas en el idioma inglés. Se anexa el detalle de los capacitados en documentos asociados. En total para el año 2013 se capacitaron 2233 personas	Este entregable está contemplado el PLS-2013, por lo anterior no tiene valor cuantitativo.



MinCIT  
Ministerio de Comercio,  
Industria y Turismo

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

PLAN OPERATIVO

Seguimiento 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Cumplimiento	Peso actividad	Resultado	Avance	OBSERVACIONES	
Turismo como motor del Desarrollo Regional		Indicadores	Nuevos prestadores de servicios certificados (mensual)	Clara Ines Sanchez	Funcionamiento	Prestadores de servicios turísticos (145)				145	28.26%	1%	0.28%		Q4. Para el mes de diciembre la certificadora Acert S.A reporto un prestador certificado un Hotel en Cartagena en la NTSH 006 2009. Las certificadoras Bureau Veritas, SGS y COTECNA informaron no haber certificado prestadores en este mes. La certificadora ICONTEC a la fecha no ha hecho llegar el reporte correspondiente a los meses de Noviembre y Diciembre. Se presenta un total a diciembre de 2013 de 41 prestadores de servicios turísticos certificados. Se anexa en documentos asociados el detalle de los 41 prestadores.	
			Empresas de turismo con plataforma electronica para ventas por Internet por año			50 empresas				50	0%	0%		Q4. El resultado de las diferentes actividades que realizo el Viceministerio de Turismo durante el año 2013 fueron las 50 empresas de turismo con plataforma para ventas por internet, reportadas en el mes de Octubre de 2013 y las cuales se encuentra en el documento asociado llamado "Detalle distintivo 50 empresas de turismo 2013"	Este entregable está contemplado el PES-2013, por lo anterior no tiene valor cuantitativo.	
			Concesiones de Areas Turísticas de Parques Naturales (A través de la gestión del MCIT con la Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales ( Anual)			Concesion de una (1) area turistica				1	0%	0%		Mediante memorando No. 131-2013 del 12 agosto de 2013, la OAPS informa que por parte del DNP fue aprobada la solicitud de eliminacion del entregable.	INDICADOR ELIMINADO	
			Playas con certificación de calidad internacional			Informe				1	100%	1%	1%	<p>Octubre. Durante el mes de octubre se suscribio el acta de inicio entre AB Origen Consultorias Ambientales y la supervision del contrato a cargo de la Universidad Nacional. En este sentido, el Director de la consultora realizo reunion en Manchannel Bay-Providencia, con los actores de la playa, dando inicio a la implementación de los requisitos minimos de calidad y sostenibilidad en este destino.</p> <p>Asi mismo, el director de AB Origen se reunió en la ciudad de Cali con la Jefe del Parque Nacional Natural Gorgona con el fin de programar la primera visita a Playa Palmeras.</p> <p>Noviembre: AB Origen Consultorias Ambientales de acuerdo a la ejecución del contrato con Fortur - FPT254/2013-B. Informa que en las playas Manchannel Bay de Providencia se realizo la Delimitación y Zonificación de Playa y en Playa Palmera en el Parque Nacional Natural Gorgona la Delimitación y Zonificación de Playa - Informe Línea Base y Zona de Estudio, según los informes que se adjuntan en documentos asociados.</p> <p>Diciembre: Se concerto el plan de trabajo para el 2014, se replantearon las estrategias para la implementación de los requisitos de sostenibilidad y posteriormente se socializaron con la comunidad. De igual forma, se programaron las visitas de campo con los profesionales competentes para la determinación de la capacidad de carga en las siguientes fechas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PNN Gorgona - Playa Palmeras: 13 al 17 de enero de 2014</li> <li>• Providencia - Playa Manchannel Bay: 20 al 24 de enero de 2014</li> </ul>	Esta meta quedo cumplida en 2012, con la certificación "Playa la aguada ensenada de Ultra, PNN Ultra", se continua trabajando para el cumplimiento metas 2014	
PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL																
Turismo como motor del Desarrollo Regional	GESTION AMBIENTAL SECTORIAL Y URBANA.	Agenda Interministerial MAVDT-MINCOMERCIO	Apoyo a la Agenda Interministerial MAVDT-MINCOMERCIO	Victor Fernández	Funcionamiento	Informe de actividades Agenda Interministerial				X	100%	2%	2%	* Apoyo a la divulgación de las directrices de ecoturismo de Parques Nacionales Naturales en diferentes sectores productivos y con espacios regionales de gestión * * En el Día Mundial del Turismo del 27 de septiembre de 2013 en Medellín, este Viceministerio organizo la Celebración Día Mundial del Turismo con el tema central escogido para ese año por la OMT: "Turismo y Agua Proteger Nuestro Futuro Común", dentro del programa se desarrollo un PANEL DENOMINADO: "Turismo y Agua. Proteger Nuestro Futuro Común, en este participo como panelista, entre otros: Carlos Mario Tamayo, Subdirector de Sostenibilidad y Negocios Ambientales, Parques Nacionales Naturales de Colombia. * Definición del plan de acción 2014.		
	BIODIVERSIDAD Y SERVICIOS ECOSISTEMICOS.	Turismo de naturaleza	Formular el plan de acción de la Política Turismo de Naturaleza	Victor Fernández	Funcionamiento	Documento				X	100%	0%	0%	Q2. Plan de acción de turismo de naturaleza formulado el 8 de mayo, el cual contiene las metas a 2014 en materia de turismo de naturaleza, concretadas en programas y proyectos de acuerdo con las estrategias planeadas en la política pública.	Este entregable está contemplado el PES-2013, por lo anterior no tiene valor cuantitativo.	
	GESTION AMBIENTAL SECTORIAL Y URBANA.	Normas Tecnicas Sectoriales	Actualización en proceso de Normas Técnicas Sectoriales de Turismo Sostenible. NTS-TS	Luis Sarmiento	Funcionamiento	Normas Tecnicas Sectoriales				2	100%	2%	2%	Se actualizaron las siguientes normas: NTS TS 001-1. Destinos Turísticos de Colombia. Requisitos de sostenibilidad. I Actualización y la NTS TS 002. Establecimientos de alojamiento. Requisitos de sostenibilidad. I Actualización		



MinCIT  
Ministerio de Comercio  
Industrial y Turismo

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

PLAN OPERATIVO

Seguimiento 2013

DEPENDENCIA: Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	ENTREGABLE	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	MECANISMO DE VERIFICACION	META Q1	META Q2	META Q3	META Q4	Cumplimiento	Peso actividad	Resultado	Avance	OBSERVACIONES	
	GESTION AMBIENTAL SECTORIAL Y URBANA.	Participar en los eventos que sean convocados por Gestion Ambiental	Listas de asistencia	Clara Ines Sanchez	Funcionamiento	Listas asistencia				X	100%	2%	2%	Se asisto al programa de sensibilizacion y comunicacion ambienta. programa control de emisiones atmosfericas.		
<b>OTROS PROYECTOS</b>																
Turismo como motor del Desarrollo Regional		TURISMO DE SALUD Y BIENESTAR	Estudio realizado sobre la definicion del uso terapeutico de los pozos y todos resultantes del estudio del 2011	Clara Ines Sanchez		Documento			X		100%	2%	2%	El estudio se realizo y se presento a Fontur.	Este entregable viene del PES-2012	
		GRUPOS ÉTNICOS	Realizar cinco (5) capacitaciones con comunidades indigenas, en coordinacion con el Ministerio del Interior para la presentacion de proyectos ante el FPT.	Clara Ines Sanchez	Funcionamiento	Documento		5			100%	2%	2%	Los talleres se realizaron en las siguientes fechas: Cabildo Indigena Senú Tuchin- Cordoba: 15 de mayo de 2013. Cabildo Inga de Santiago, en Sibunday- Putumayo: 5 de Junio de 2013. Pueblo Indigena Curripaco, Puerto Inirida -Guainia: 14 de junio de 2013. Pueblo indigena Florencia - Caquetá: 22 agosto de 2013.		
		SEGURIDAD	Veinti tres (23) Consejos Regionales de Seguridad Turistica realizados	Luis Sarmiento	Funcionamiento	Documento				23	100%	2%	2%	Se realizaron 23 consejos de seguridad a nivel nacional.		
		CALIDAD	Elaboración de (1) Norma Técnica Sectorial	Luis Sarmiento	Funcionamiento	Documento				1	100%	2%	2%	NTS-H 012 Recintos de campamento o camping. Requisitos de planta y servicios.		
<b>Total Dependencia</b>												<b>100%</b>	<b>88.6%</b>			

Firma del Responsable:

Nombre: Clara Ines Sanchez Arciniéges

Cargo: Directora de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

www.mincomercio.gov.co



PE-FM-009.v2