

# PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CERTIFICADOS EN CALIDAD TURÍSTICA



octubre 28 de 2014



- El Certificado de Calidad Turística: es una marca de certificación reconocida por la Superintendencia de Industria y Comercio que puede portar una empresa o entidad que cumpla con los requisitos establecidos de conformidad con su reglamento de uso.
- En este sentido, el Ministerio de Comercio Industria y Turismo ha reglamentado el uso de la Marca de Certificación de Calidad Turística mediante las Resoluciones 0650 de 2008 Y 5797 de 2013.



## Los objetivos de la Marca de Calidad Turística según Resolución 0650, son los siguientes:

- 🌀 Mejorar la calidad de los servicios turísticos ofrecidos en Colombia.
- 🌀 Crear una herramienta informativa y comercial para diferenciar servicios turísticos que comparativamente presenten un mejor desempeño.
- 🌀 Incentivar el crecimiento del mercado nacional de este tipo de servicios.
- 🌀 Promover un cambio hacia el consumo de servicios turísticos de óptima calidad.
- 🌀 Facilitar el acceso al mercado y mejorar la imagen de los servicios turísticos.
- 🌀 Incentivar el crecimiento en la prestación de servicios turísticos de calidad.
- 🌀 Promover el uso y desarrollo de procesos, técnicas y tecnologías de calidad aplicables al sector turístico.





El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo a través de la Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo coordina la definición de programas de normalización y estándares de calidad para cada uno de los subsectores turísticos así como también, brinda asistencia técnica a los prestadores de servicios turísticos para la implementación de planes de excelencia turística y certificación.

Teniendo en cuenta que el objetivo de los procesos de calidad en materia turística consiste en crear una cultura de excelencia en la prestación de los servicios turísticos a los consumidores, el Certificado de Calidad Turística se convierte en una herramienta de promoción y reconocimiento, que redundará en el crecimiento y fortalecimiento de la industria turística.