

ENCUESTA DE SATISFACCION P.Q.R.S.



Estadísticas rápidas

Encuesta 44878 'ENCUESTA PQR3'

Resultados

Encuesta 44878

Número de registros en esta consulta:	125
Total de registros en esta encuesta:	125
Porcentaje del total:	100.00%



Estadísticas rápidas

Encuesta 44878 'ENCUESTA PQR3'

Resumen de campo para q01(SQ001)

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, por favor califique su grado de satisfacción [El acceso al software para formular su petición, consulta, queja, reclamo y sugerencia.]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	18	14.40%	19.20%
2 (2)	6	4.80%	
3 (3)	12	9.60%	9.60%
4 (4)	38	30.40%	
5 (5)	51	40.80%	71.20%
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética	3.78		
Desviación estándar	1.4		
Suma (Opciones)	125	100.00%	100.00%
Número de casos	125	100.00%	



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

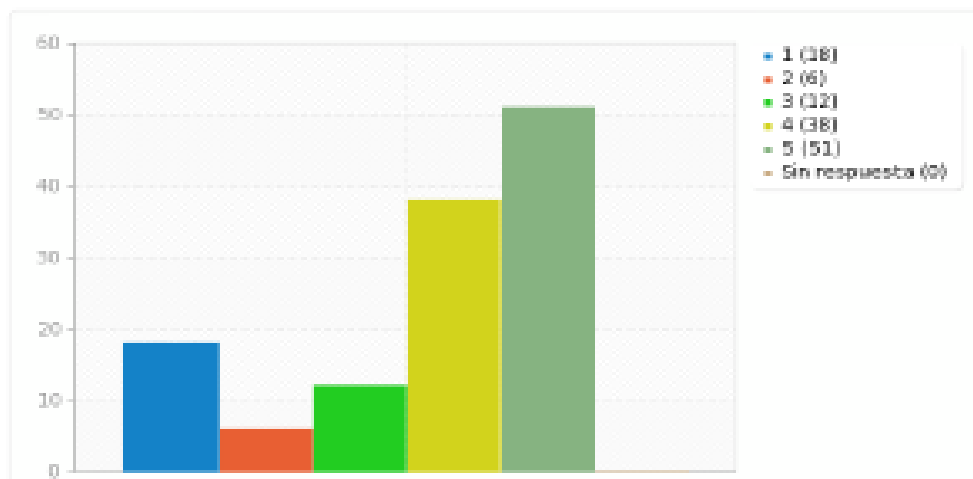
ENCUESTA DE SATISFACCION P.Q.R.S.



Estadísticas rápidas
Encuesta 44878 "ENCUESTA PQR3"

Resumen de campo para q01(SQ001)

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, por favor califique su grado de satisfacción [El acceso al software para formular su petición, consulta, queja, reclamo y sugerencia.]



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



Estadísticas rápidas

Encuesta 44878 'ENCUESTA PQRS'

Resumen de campo para q01(SQ002)

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, por favor califique su grado de satisfacción [Es fácil obtener el usuario y la contraseña cuando se registra en el Sistema PQRS]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	21	16.80%	24.00%
2 (2)	9	7.20%	
3 (3)	16	12.80%	12.80%
4 (4)	28	22.40%	
5 (5)	51	40.80%	63.20%
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética	3.63		
Desviación estándar	1.49		
Suma (Opciones)	125	100.00%	100.00%
Número de casos	125	100.00%	



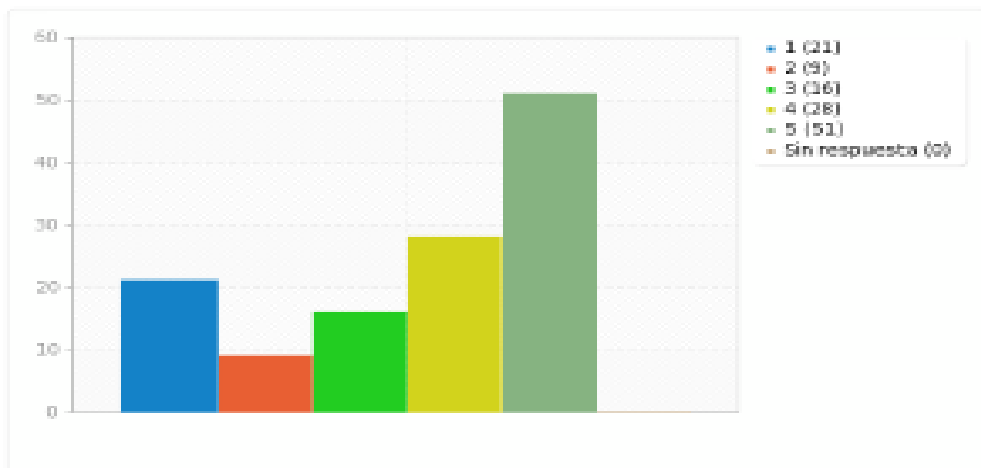
ENCUESTA DE SATISFACCION P.Q.R.S



Estadísticas rápidas
Encuesta 44878 'ENCUESTA PQRS'

Resumen de campo para q01(SQ002)

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, por favor califique su grado de satisfacción [Es fácil obtener el usuario y la contraseña cuando se registra en el Sistema PQRS]



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



Estadísticas rápidas
Encuesta 44878 'ENCUESTA PQR'S'

Resumen de campo para q01(SQ003)

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, por favor califique su grado de satisfacción [Fue satisfactoria la respuesta recibida a su petición, consulta, queja, reclamo y sugerencia.]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	35	28.00%	31.20%
2 (2)	4	3.20%	
3 (3)	12	9.60%	9.60%
4 (4)	24	19.20%	
5 (5)	50	40.00%	59.20%
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética	3.4		
Desviación estándar	1.68		
Suma (Opciones)	125	100.00%	100.00%
Número de casos	125	100.00%	



**MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO**



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

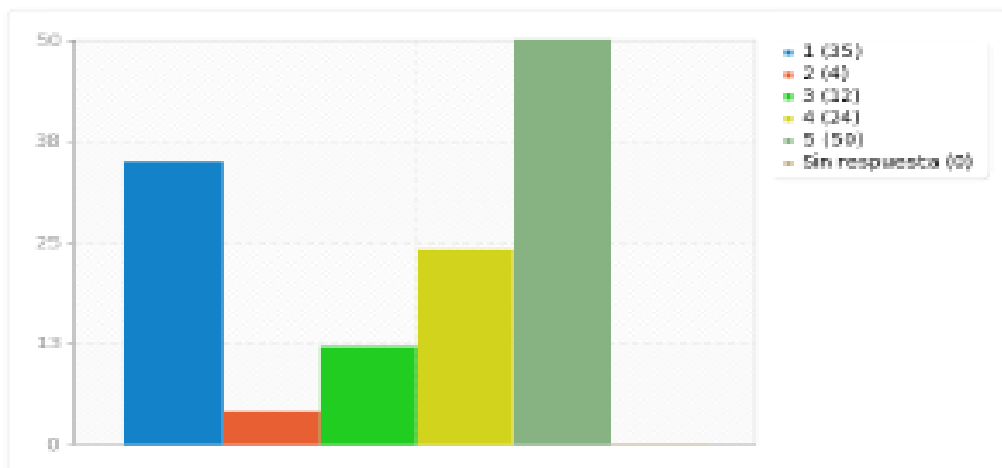
ENCUESTA DE SATISFACCION P.Q.R.S



Estadísticas rápidas
Encuesta 44878 "ENCUESTA PQR'S"

Resumen de campo para q01(SQ003)

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, por favor califique su grado de satisfacción [Fue satisfactoria la respuesta recibida a su petición, consulta, queja, reclamo y sugerencia.]



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



Estadísticas rápidas
Encuesta 44878 'ENCUESTA PQR'S'

Resumen de campo para q01(SQ004)

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, por favor califique su grado de satisfacción [Califique su satisfacción global con respecto a los servicios que ha recibido por parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en cualquiera de sus dependencias.]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	28	22.40%	30.40%
2 (2)	10	8.00%	
3 (3)	9	7.20%	7.20%
4 (4)	27	21.60%	
5 (5)	51	40.80%	62.40%
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética	3.5		
Desviación estándar	1.61		
Suma (Opciones)	125	100.00%	100.00%
Número de casos	125	100.00%	



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

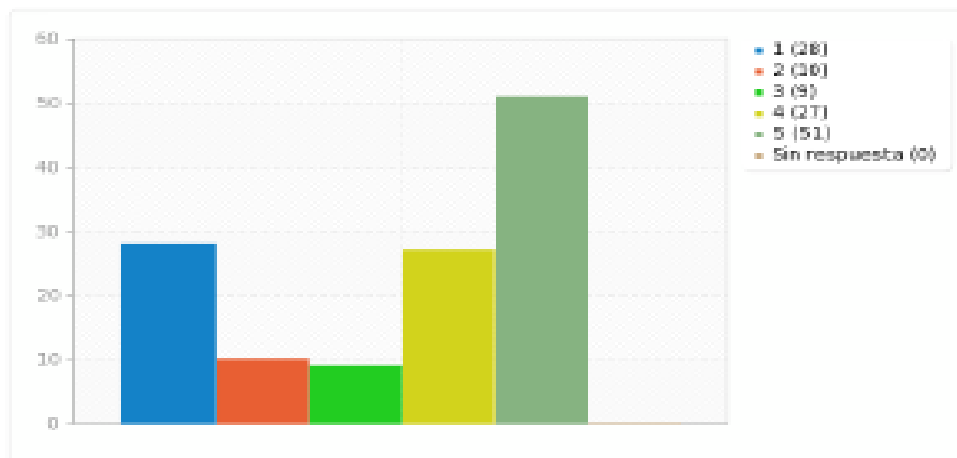
ENCUESTA DE SATISFACCION P.Q.R.S



Estadísticas rápidas
Encuesta 44878 'ENCUESTA PQRS'

Resumen de campo para q01(SQ004)

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, por favor califique su grado de satisfacción [Califique su satisfacción global con respecto a los servicios que ha recibido por parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en cualquiera de sus dependencias.]



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN