

Núm	Indicador	Activo	Actualizado	Tendencia	Unidad de Medida	Meta	Tolerancia Inferior	Tolerancia Superior	Proceso	Tipo	Responsable del Seguimiento	Es Fórmula	Fórmula
41	Medición y Seguimiento de Free Press del Sector	Activo	Trimestral	Negativa	Millones de Pesos	30.000	28.000	32.000	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Auxiliar de Comunicaciones	No	Resultado de la sumatoria de los logros en Free Press del sector en cada trimestre del año / resultado de la meta del Free Press del año.
107	Seguimiento Comisión de Microcrédito	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	100	98	100	Gestión de Políticas	Gestión	Director de Mipymes	No	(Número de Certificaciones recibidas en el periodo) / 100
112	Eficacia de las actuaciones disciplinarias.	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	100	90	100	Gestión del Talento Humano	Gestión	Coordinador Grupo Comité Interno Disciplinario	No	(Obras e informes con conciliación disciplinaria adelantada / Para de papeles e informes con conciliación disciplinaria realizada) * 100
113	Implementación del plan de bienestar social	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión del Talento Humano	Gestión	Coordinadora Grupo Talento Humano	No	(Actividades realizadas / Actividades programadas) * 100
114	Resultado de la Evaluación del Desempeño Laboral en el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Activo	Anual	Positiva	Calfificación	95	-	100	Gestión del Talento Humano	Gestión	Coordinadora Grupo Talento Humano	No	(Evaluación nivel asesor de la evaluación * Evaluación nivel técnico + Evaluación nivel asistente) / 3
115	Implementación del plan de aprendizaje institucional	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión del Talento Humano	Gestión	Coordinadora Grupo Talento Humano	No	(Actividades realizadas / Actividades programadas) * 100
118	Tiempo de respuesta en la emisión del certificado de elegibilidad - (Contingencia)	Activo	Semestral	Negativa	Días hábiles	2	1	1,5	Facilitación del comercio y defensa comercial.	Gestión	Coord.GPO. Dinefo de Operaciones de Comercio Exterior	No	(Días de emisión certificado de elegibilidad / Fecha de recepción solicitud) - días no hábiles
120	Tiempo promedio de respuesta de una solicitud de registro de productor de bi. nacionales (oportunidad)	Activo	Trimestral	Negativa	Días hábiles	5	4	5	Gestión de Políticas	Gestión	Coordinador Grupo Registro de Productores de Bienes Nacionales	No	Días promedio por solicitud - Número total de días de evaluación / Número Total de solicitudes
127	Presentación de la solicitud de modificaciones y tarifas arancelarias	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión de Políticas	Gestión	Coordinador Grupo de Asuntos Aranceles, Aduanalarías de Comercio Exterior y Salvaguardias.	No	(Número de solicitudes presentadas al comité técnico / Número de solicitudes recibidas en el año) * 100
138	Investigaciones de medidas salvaguardia	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión de Políticas	Gestión	Coordinador Grupo de Asuntos Aranceles, Aduanalarías de Comercio Exterior y Salvaguardias.	No	(Número de investigaciones adelantadas / Número de investigaciones recibidas) * 100
139	Consolidación de reportes de Mipymes regionales	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Desarrollo Empresarial	Gestión	Director de Mipymes	No	(Número de reportes de los Comités Regionales diligenciados en el formato GP-PM-024 en el periodo evaluado) / Número de reportes recibidos de los comités regionales en el periodo evaluado
140	Coordinación del sistema nacional de apoyo a las Mipymes	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Desarrollo Empresarial	Gestión	Director de Mipymes	No	(Informe anual enviado al Congreso de la República / Informe anual programado) * 100
141	Coordinación de los consejos superiores de micro y pyms	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Desarrollo Empresarial	Gestión	Director de Mipymes	No	(Informe técnico trimestral de la Secretaría Técnica realizados / Informes técnicos de la Secretaría Técnica programados en el año) * 100
142	Licencias de importación evaluadas	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión de Políticas	Gestión	Director de Comercio Exterior	No	(Número de licencias de importación evaluadas / Número de Solicitudes de aplicación de licencias recibidas)
143	Modificaciones de licencias de importaciones evaluadas	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión de Políticas	Gestión	Director de Comercio Exterior	No	(Número de modificaciones evaluadas / Número de solicitudes de Modificación recibidas.
144	Cancelación de licencias de importación, evaluadas.	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión de Políticas	Gestión	Director de Comercio Exterior	No	(Número de cancelaciones evaluadas / Número de solicitudes de evaluación recibidas.
145	Visitas a establecimientos de alojamiento realizadas por el registro nacional de turismo - RNT	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	25	90	Gestión de Políticas	Gestión	Coordinador Grupo Análisis sectorial y registro nacional de turismo	No	(Número de visitas realizadas / Total de Visitas solicitadas por los establecimientos de alojamiento.
146	Solicitudes estudiadas por parte del Comité de estabilidad jurídica	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo.	Gestión	Director de Productividad y Competitividad	No	Nº de solicitud de CEJ evaluadas / meta
147	Tiempo de respuesta (registro de importación y modificación del registro de importación)	Activo	Trimestral	Negativa	Días hábiles	1	1	0,5	Gestión de Políticas	Gestión	Coordinador Grupo Voz	No	Fecha de importación de los registros de importación o modificación de los registros de importación - Fecha de ingreso de solicitudes de importación o de modificaciones de los registros de importación
148	Investigaciones de medidas dumping	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión de Políticas	Gestión	Coordinador Grupo de Investigaciones	No	(Número de investigaciones adelantadas / Número de investigaciones recibidas) * 100
149	Medición y seguimiento para peticiones, consultas, quejas, reclamos y sugerencias - PQRS	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Coordinador Oficina de Atención al Ciudadano	No	(Peticiones Tramitadas oportunamente en el periodo) / (Número de peticiones presentadas en el periodo) * 100
154	Porcentaje de controversias o litigios comerciales tratados oportunamente	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Negociación y Administración de Relaciones Comerciales	Gestión	Jefe OGI	No	(Controversias o litigios comerciales tratados oportunamente en el periodo evaluado) / Total de controversias comerciales o litigios del periodo evaluado) * 100
155	Acuerdos de promoción y protección recíproca de inversiones - APRI	Activo	Bianual	Positiva	Porcentaje	100	25	75	Negociación y Administración de Relaciones Comerciales	Gestión	Director de Inversión Extranjera y Servicios	No	(Total de acuerdos APRI que se negocian en el periodo evaluado / Total de acuerdos presentados a negociar en el periodo evaluado) * 100
158	Seguimiento a compromisos comerciales adquiridos	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	80	90	Negociación y Administración de Relaciones Comerciales	Gestión	Director de relaciones comerciales	No	(Número de compromisos comerciales gestionados en el periodo evaluado) / (Número de compromisos comerciales adquiridos en el periodo evaluado) * 100
157	Apoyo técnico a exportadores investigados en el exterior	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Negociación y Administración de Relaciones Comerciales	Gestión	Subdirector de Prácticas Comerciales	No	(Número de acompañamientos realizados / Número de verificaciones a las subdirecciones de prácticas comerciales avanza de los exportadores investigados en el exterior) * 100
158	Programa de seguimiento a los obstáculos y controversias que limitan la inversión extranjera	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	10	70	Negociación y Administración de Relaciones Comerciales	Gestión	Director de Inversión Extranjera y Servicios	No	(Número de reuniones en las que avanza el OGI / Número de reuniones convocadas) * 100
160	Porcentaje de procesos de selección adelantados	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	100	25	75	Adquisición de Bienes y Servicios	Gestión	Coordinador Grupo Contratos	No	(Número de solicitudes recibidas y aprobadas para adelantar procesos de selección / Número de procesos adelantados) * 100
161	Porcentaje de contratación directa adelantada	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	100	25	75	Adquisición de Bienes y Servicios	Gestión	Coordinador Grupo Contratos	No	(Número de solicitudes recomendadas por la Junta de Adquisiciones y Selección. / Número de Contratos Tramitados) * 100
162	Oportunidad en el tiempo de atención a solicitudes de Bienes y Servicios	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	90	50	100	Gestión de Recursos Humanos	Gestión	Coordinador Grupo Almacén	No	(% de Solicitudes gestionadas a tiempo / Avance el total de solicitudes recibidas) * 100
169	Reducción del consumo de resmas de papel	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	7	5	8	Sistemas de Gestión	Gestión	Coordinador Grupo Asuntos Ambientales y Desarrollo Sostenible	No	(Número de resmas de papel consumidas en el periodo actual - número de resmas de papel consumidas en el periodo anterior) / (Número de papel consumidas en el periodo anterior) * 100
170	Eficacia en la ejecución del ingreso	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	90	80	100	Gestión de Recursos Humanos	Gestión	Coordinador Grupo Finanzas	No	(Recechos acumulados en el periodo / Meta del abono vigente) * 100
171	Eficiencia en los pagos	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	85	70	100	Gestión de Recursos Humanos	Gestión	Coordinador Grupo Finanzas	No	(Pago Acumulado en el Periodo Determinado) / Total apropiación vigencia) * 100
172	Eficiencia presupuestal del gasto	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	96,45	90	100	Gestión de Recursos Humanos	Gestión	Coordinador Grupo Finanzas	No	(Compromisos acumulados en un periodo determinado / Total apropiación vigencia) * 100
173	Eficiencia de la obligación presupuestal	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	96,14	90	100	Gestión de Recursos Humanos	Gestión	Coordinador Grupo Finanzas	No	(Obligaciones asumidas en un periodo determinado / Total apropiación vigencia) * 100
175	Opción interna sobre la prestación de servicios informáticos	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	97	-	100	Gestión de Recursos Tecnológicos	Gestión	Jefe Oficina de Sistemas de Información	No	(Inventarios) * 100 más: Número de cuentas con trust bank y equivalente más: Número total de cuentas)
178	Entrega oportuna de las copias de los registros de importación y demás copias que sea solicitadas. ID	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión Documental	Gestión	Coordinador Grupo Gestión Documental	No	(Número de solicitudes de copias de registros de importación / número de solicitudes entregadas) * 100
179	Control y distribución de las documentaciones oficiales recibidas y generadas en el MCT	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión Documental	Gestión	Coordinador Grupo Gestión Documental	No	(Número de documentos recibidos / Número de documentos recibidos y entregados) * 100
182	Eficacia de las decisiones del comité de conciliación	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	91,66	-	100	Gestión Jurídica	Gestión	Secretaría Técnica del Comité de Conciliación	No	(Número de solicitudes resueltas por el Comité de Conciliación / Número de Solicitudes recibidas) * 100
183	Eficacia en la atención de solicitudes presentadas a la oficina asesoría jurídica	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	91,66	-	100	Gestión Jurídica	Gestión	Jefe Oficina Asesoría Jurídica	No	(Número de solicitudes o trámites resueltos durante el periodo / número de solicitudes o trámites presentados en el periodo) * 100

184	Eficacia en la atención de los asuntos sometidos a consideración y decisión del comité conciliación	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	91.66	-	100	Gestión Jurídica	Gestión	Secretaría Técnica del Comité de Conciliaciones	No	(Número de asuntos sometidos por el Comité de Conciliación / Número de asuntos sometidos a consideración y decisión del Comité de Conciliación) * 100
185	Eficacia de las actuaciones de los apoderados	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	91.66	-	100	Gestión Jurídica	Gestión	Jefe Oficina Asesora Jurídica	No	(Número de procesos judiciales atendidos por el Ministerio (incluye conciliaciones y tutelas) / Número total de procesos notificados (incluye conciliaciones y tutelas)) * 100
186	Eficacia en la gestión de actos administrativos.	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	91.66	-	100	Gestión Jurídica	Gestión	Jefe Oficina Asesora Jurídica	No	(Número de actos administrativos devueltos con fecha de salida, más el número de títulos positivos realizados) en el año N/ número de actos administrativos recibidos en el año N/100
187	Efectividad de los cobros realizados.	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	91.66	-	100	Gestión Jurídica	Gestión	Jefe Oficina Asesora Jurídica	No	(Número de procesos sancionados por pago en el año N/ número de procesos con mandamiento de pago notificados en el año N)/100
188	Derecho de petición y consultas sobre asuntos legales internacionales	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Negociación y Administración de Relaciones Comerciales	Gestión	Jefe Oficina Asuntos Legales Internacionales	No	(Derechos de petición y consultas atendidas departamental / Derechos de petición y consultas sometidas a la OAI)*100
211	Medición de la satisfacción de los servicios del Grupo Atención al Ciudadano	Activo	Trimestral	Positiva	Catificación	4.4	3	4	Gestión de Información y Comunicaciones	Impacto	Coordinador Oficina de Atención al Ciudadano	No	Σ de los resultados de la encuesta aplicada a los usuarios de los servicios del Grupo Atención al Ciudadano/ No. de encuestas aplicadas
211	Solicitudes atendidas sobre información estadísticas	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	80	100	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Jefe Oficina de Estudios Económicos	No	(Número de solicitudes atendidas/ Número de solicitudes recibidas)*100
232	Actualizaciones de productos estadísticos sobre Comercio Exterior	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	80	100	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Oficina de Estudios Económicos	No	(Número de actualizaciones realizadas/ Número de programaciones oficiales programadas)*100
234	Actualizaciones de Perfiles de los Departamentos	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	80	100	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Oficina de Estudios Económicos	No	(Número de actualizaciones realizadas/ Número de actualizaciones programadas)*100
235	Actualizaciones de perfiles de países socios comerciales	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	80	100	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Oficina de Estudios Económicos	No	(Número de actualizaciones realizadas/ Número de actualizaciones programadas)*100
236	Actualizaciones de las estadísticas intercambiables	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	80	100	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Oficina de Estudios Económicos	No	(Número de actualizaciones realizadas/ Número de actualizaciones programadas)*100
237	Informes de Comercio Exterior elaborados	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	80	100	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Oficina de Estudios Económicos	No	(Número de actualizaciones realizadas/ Número de actualizaciones programadas)*100
238	Informe de Industria elaborados	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	80	100	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Oficina de Estudios Económicos	No	(Número de actualizaciones realizadas/ Número de actualizaciones programadas)*100
239	Informes de Comercio al por menor elaborados	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	80	100	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Oficina de Estudios Económicos	No	(Número de actualizaciones realizadas/ Número de actualizaciones programadas)*100
240	Informes Macroeconómicos elaborados	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	80	100	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Oficina de Estudios Económicos	No	(Número de actualizaciones realizadas/ Número de actualizaciones programadas)*100
241	Informes de Turismo elaborados	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	80	100	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Oficina de Estudios Económicos	No	(Número de actualizaciones realizadas/ Número de actualizaciones programadas)*100
245	Acciones de mejora implementadas en el MCICT como respuesta a informes de la DCI	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	100	60	100	Evaluación y Seguimiento	Impacto	Oficina de Control Interno	No	(Número de mejoras implementadas por las dependencias / Observaciones presentadas por la Oficina de Control Interno) * 100
248	Número de visitas a la página web del MincIT	Activo	Trimestral	Positiva	Número	820.000	20.500	615.000	Gestión de Información y Comunicaciones	Impacto	Asesor de Comunicaciones	No	Número de visitas del periodo evaluado - número de visitas del periodo anterior al evaluado.
252	Número de seguidores del MincIT en Facebook y Twitter	Activo	Trimestral	Positiva	Número	50.000	9.200	27.700	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Asesor de Comunicaciones	No	Número de nuevos seguidores logrados durante el periodo evaluado - número de nuevos seguidores logrados durante el periodo anterior al periodo evaluado.

224	Solicitudes atendidas sobre documentos de análisis	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	70	121	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Jefe Oficina de Estudios Económicos	No	Número de solicitudes atendidas / solicitudes recibidas
230	Consumo de Energía Eléctrica	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	2	1	4	Sistema de Gestión	Gestión	Coordinador Grupo Asuntos Ambientales y Desarrollo Sostenible	No	(Consumo periodo actual (KW)) / Consumo periodo anterior (KW) * 100
242	Entrada de residuos sólidos aprovechables	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	52	50	100	Sistema de Gestión	Gestión	Coordinador Grupo Asuntos Ambientales y Desarrollo Sostenible	No	(Número de Residuos Aprovechables (kg/mes) / Residuos Sólidos Generados (kg/mes) * 100
251	Compras Públicas Sostenibles	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	70	60	60	Sistema de Gestión	Gestión	Coordinador Grupo Asuntos Ambientales y Desarrollo Sostenible	No	(Número de solicitudes de ordenes de sostenibilidad/ Número de ordenes previas verificadas en el periodo) * 100
264	Sensibilización y Capacitación de los colaboradores del MINOT en temas ambientales	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	60	50	70	Sistema de Gestión	Gestión	Coordinador Grupo Asuntos Ambientales y Desarrollo Sostenible	No	(Número de personas sensibilizadas / Número de personas que laboran en la entidad) * 100
267	Efectividad de las Rutas Seguras	Activo	Trimestral	Negativa	Porcentaje	100	80	121	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo	Impacto	Coordinador Grupo Calidad, Seguridad y Cooperación Internacional	No	(Número de rutas aprobadas - incidentes / número de rutas aprobadas) * 100
268	Evaluación de la sensibilización ambiental realizada a funcionarios, contratistas y usuarios del Min	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	80	70	90	Sistema de Gestión	Impacto	Coordinador Grupo Asuntos Ambientales y Desarrollo Sostenible	No	(Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria/ Número de evaluaciones realizadas) * 100
269	Publicaciones del Sistema de Gestión Ambiental	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	90	50	70	Sistema de Gestión	Gestión	Coordinador Grupo Asuntos Ambientales y Desarrollo Sostenible	No	(Número de comunicaciones y publicaciones emitidas / Número de comunicaciones y publicaciones proyectadas) * 100
270	Campaña Ambiental	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	80	70	100	Sistema de Gestión	Gestión	Coordinador Grupo Asuntos Ambientales y Desarrollo Sostenible	No	Sumatoria de Valor absoluto de la Promoción de la meta (0)
278	Cumplimiento del Plan Anual de Garantía en Discapacidad	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	100	80	100	Sistema de Gestión	Gestión	Líder del Equipo de Trabajo en Gestión en Discapacidad	No	Nº de acciones desarrolladas del Plan de Garantía en Discapacidad (Demanda) / Total de entregables establecidos en el Plan de Garantía en Discapacidad (Demanda) = cumplimiento del P.G.D.
280	Cumplimiento Evaluación por Resultados Planación Estratégica Sectorial	Activo	Trimestral	Ninguna	Porcentaje	90	25	75	Direccionamiento Estratégico	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planación Sectorial	No	2 de la meta (%) de cumplimiento de los comités Consejo Industrial, Turismo y Fortalecimiento Institucional/Total de comités
292	Exportaciones de bienes no minero-energéticos y de servicios Totales	Activo	Mensual	Positiva	Millones de Dólares FOB	28.100	7.025	21.075	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Oficina de Estudios Económicos	No	Sumatoria del valor total de las exportaciones de bienes no minero-energéticos de Colombia + exportaciones totales (proporciones de petróleo + derivados del petróleo + carbón + ferrocarril + oro + entradas + demás mineros), en millones de dólares FOB + sumatoria del valor total de las exportaciones de servicios de Colombia (demanda) + valor reportado por el Banco de la República en la Balanza de Pagos, en un periodo determinado (trimestre). Se reporta año corrido, de acuerdo con el riesgo que tenga
293	Exportaciones de servicios (millones USD)	Activo	Trimestral	Positiva	Millones de dólares	8.478	2.138	6.338	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Oficina de Estudios Económicos	No	Sumatoria del valor total de las exportaciones de servicios de Colombia correspondiente al valor reportado por el Banco de la República en la Balanza de Pagos, en un periodo determinado. Se reporta año corrido.
299	Empresas beneficiadas del Programa de Escalamiento de la Productividad que aumentan su productividad	Activo	Anual	Positiva	Número de Empresas	1.400	350	1.050	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo	Resultado	Director de Productividad y Competitividad	No	Cuando de empresas beneficiadas que implementan los tres fases del programa de escalamiento de la productividad que incrementan su productividad en un 15%
301	Exportaciones de bienes no minero-energéticos (USD millones FOB)	Activo	Mensual	Positiva	Millones de Dólares FOB	19.738	4.933	14.797	Gestión de Políticas	Resultado	Jefe Oficina de Estudios Económicos	No	Sumatoria del valor total de las exportaciones de bienes no minero-energéticos de Colombia + exportaciones totales (proporciones de petróleo + derivados del petróleo + carbón + ferrocarril + oro + entradas + demás mineros), en millones de dólares FOB. Se reporta año corrido
305	Inversión Extranjera Directa No Extractiva (millones USD)	Activo	Trimestral	Positiva	Millones de Dólares FOB	16.000	4.000	12.000	Gestión de Políticas	Resultado	Jefe Oficina de Estudios Económicos	No	Sumatoria de los flujos de inversión extranjera directa en Colombia correspondiente al valor reportado por el Banco de la República, en un periodo determinado (año corrido)
306	Inversión Extranjera Directa No Extractiva (millones USD)	Activo	Trimestral	Positiva	Millones de Dólares FOB	8.712	2.181	6.531	Gestión de Políticas	Producto	Jefe Oficina de Estudios Económicos	No	Sumatoria de los flujos de inversión extranjera directa en Colombia, en millones no extractivos, correspondiente al valor reportado por el Banco de la República, en un periodo determinado
312	Ingresos por concepto de las cuentas de viajes y transporte de pasajeros. (USD, millones)	Activo	Trimestral	Positiva	Millones de dólares	5.848	1.462	4.386	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo	Gestión	Director de Análisis Sectorial y Promoción	No	Los ingresos son aquellos contabilizados en la Balanza de Pagos, los cuales se suman en las cuentas de Viajes y Transporte
313	Nuevos empleos generados en el sector turismo	Activo	Anual	Positiva	Número	65.000	16.250	48.000	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo	Resultado	Director de Análisis Sectorial y Promoción	No	El número de nuevos empleos resultó de la desagregación hecha por MINOT en la Gran Encuesta de Hogares separada a las personas que manifestaron trabajar en el sector turístico.
314	Visitantes No residentes	Activo	Mensual	Positiva	Número	5.300	3.400	4.800	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo	Resultado	Director de Análisis Sectorial y Promoción	No	VE- VETN-DEES-DEE-CEET Desde VE-vejetes Extrajera, VETN- Sumatoria de viajeros extranjeros no residentes (Migración Colombia por vía aérea, marítima o terrestre más allá de la zona de inspección fronteriza), VETN- Residentes colombianos residentes en el exterior (Migración Colombia, por vía aérea, marítima o terrestre más allá de la zona de inspección fronteriza), VEC- Viajeros extranjeros por circuitos (Iniciativas portuarias y aeroportuarias), OTE- Estimación de viajeros extranjeros por fronteras.
316	Recurso humano vinculado al sector turístico capacitado, para fortalecer la competitividad	Activo	Mensual	Positiva	Número	4.080	2.517	2.517	Gestión de Políticas	Producto	Viceministra de Turismo	No	El cálculo de cada mes corresponde a la sumatoria de personas capacitadas: PCT + CE-CTI-CNTS Desde PCT- Personas capacitadas locales CE- Personas capacitadas en ESCENA CTF- Personas capacitadas en Formación CNTS- Personas capacitadas en Normas Técnicas Sectoriales
340	Personas sensibilizadas en el manejo de residuos en sectores colonizadores	Activo	Semestral	Positiva	Número	30.000	12.000	20.000	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo	Gestión	Coordinador Grupo Promoción	No	Sumatoria de personas sensibilizadas en el manejo de residuos en destinos colonizadores (Acumulado)
341	Conceptos de pertinencia emitidos para proyectos de promoción turística	Activo	Semestral	Positiva	Número	100	40	60	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo	Gestión	Coordinador Grupo Promoción	No	Sumatoria de proyectos e iniciativas evaluados para concepto de pertinencia (Acumulado)
348	Notificaciones gestionadas a través del punto de contacto	Activo	Semestral	Ninguna	Porcentaje	100	25	75	Desarrollo Empresarial	Gestión	Director de Regulación	No	Número de proyectos de reglamentos técnicos de OTC, MSF recibidos en el Punto de Contacto / Número de Proyectos de reglamentos técnicos de reglamentos de notificaciones gestionados de OTC y MSF a través del Punto de Contacto
349	Reuniones desarrolladas del Comité Nacional de Códex Alimentario y de la Com. Inter. de la Calidad	Activo	Semestral	Negativa	Número	15	4	10	Desarrollo Empresarial	Producto	Director de Regulación	No	Número de reuniones realizadas del Comité Nacional de Códex Alimentario y de la Comisión Intersectorial de la calidad / Número de reuniones programadas del Comité Nacional de Códex Alimentario y de la Comisión Intersectorial de la Calidad
352	Crecimiento del número de publicaciones realizadas en la Minitravel	Activo	Trimestral	Negativa	Número	2.800	511	1.320	Gestión de Información y Comunicaciones	Producto	Grupo Comunicaciones	No	Número de publicaciones hechas en la Minitravel
354	Inmuebles entregados para la venta y administración al Fondo Nacional de Turismo - Fortur	Activo	Semestral	Positiva	Número	11	3	4	Gestión de Recursos Físicos	Gestión	Grupo Zonas Francas y Bienes Inmuebles	No	Total inmuebles transferidos al Fondo Nacional de Turismo
355	Número de visitas de supervisión en Zonas Francas	Activo	Trimestral	Positiva	Número	7	2	5	Gestión de Recursos Físicos	Gestión	Grupo Zonas Francas y Bienes Inmuebles	No	Total visitas realizadas (acumulado)
362	Porcentaje de actualización de indicadores SINERGIA	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	25	75	Direccionamiento Estratégico	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planación Sectorial	No	(Número de indicadores SINERGIA actualizados/Total indicadores SINERGIA) * 100
364	Variación de la Ejecución Presupuestal	Activo	Anual	Negativa	Porcentaje	1	0,2	0,5	Direccionamiento Estratégico	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planación Sectorial	No	(Ejecución de la agenda / Presupuesto de la agenda periodo n) - 1) Desde "0" en el presupuesto último cinco años
365	Cumplimiento de los Compromisos de la Alta Dirección	Activo	Anual	Negativa	Porcentaje	95	25	75	Sistema de Gestión	Gestión	Oficina Asesora de Planación Sectorial	No	(Número de compromisos emitidos de la alta dirección cumplidos/Total compromisos emitidos de alta dirección) * 100
366	Evaluación y Seguimiento a los Procesos	Activo	Semestral	Ninguna	Porcentaje	95	25	75	Sistema de Gestión	Gestión	Oficina Asesora de Planación Sectorial	No	(Total de procesos con resultado de evaluación satisfactorio/ Total de procesos evaluados) * 100
367	Cumplimiento Documentos Normalizados en el SIG	Activo	Trimestral	Negativa	Porcentaje	100	25	75	Sistema de Gestión	Gestión	Oficina Asesora de Planación Sectorial	No	(Número de acciones efectuadas en el periodo/ número de acciones previstas en el periodo) * 100
368	OTC Alineados con la Estrategia del MINOT	Activo	Semestral	Negativa	Número	15	5	15	Asesoría Capacitación y Asistencia Técnica	Gestión	Director de Productividad y Competitividad	No	# OTC alineados con la Estrategia del MINOT

371	Avance de ejecución de las acciones definidas en los acuerdos de articulación público-privada.	Activo	Semestral	Ninguna	Porcentaje	90	80	80	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo.	Gestión	Coord. Grupo Planificación y Desarrollo Sostenible	No	5 del porcentaje de ejecución de cada una de las acciones propuestas en los planes de trabajo de los acuerdos de articulación.
372	Conceptos Demar, ARI y Comagdalena	Activo	Semestral	Ninguna	Número	85	21	64	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo.	Gestión	Director(a) de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	No	Número de acreditaciones emitidas
373	Socialización y actualización Tablas de Retención Documental del MNCCT	Activo	Semestral	Positiva	Número	54	14	42	Gestión Documental	Gestión	Coordinador Grupo Gestión Documental	No	Número de áreas con TRD actualizadas y aplicación de TRD
374	Transferencias recibidas del archivo de gestión al archivo central	Activo	Trimestral	Positiva	Número	39	18	21	Gestión Documental	Gestión	Coordinador Grupo Gestión Documental	No	Número de transferencias efectivas desde el archivo de gestión al archivo central
380	Certificaciones suscritas por la Secretaría Técnica del Fondo Nacional de Turismo	Activo	Anual	Positiva	Número	45	11	34	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo.	Gestión	Director de Análisis Sectorial y Promoción	No	Sumatoria certificaciones suscritas por la Secretaría Técnica del Fondo Nacional de Turismo de los proyectos aprobadas en el Comité Directivo del FONATUR
381	Reuniones del Comité Directivo de FONATUR	Activo	Semestral	Positiva	Número	11	3	8	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo.	Gestión	Director de Análisis Sectorial y Promoción	No	Sumatoria reuniones realizadas Comité Directivo del FONATUR en la agencia
404	Evaluación de solicitudes de Sociedad de Comercializadores Internacional	Activo	Semestral	Positiva	Número	20	5	15	Gestión de Políticas	Gestión	Subdirector(a) Diseño y Administración de Operaciones	No	Total conceptos de viabilidad para sociedad de comercializadores internacional evaluados - conceptos respaldados durante la agencia
405	Gerentes públicos con evaluación de su gestión superior al 90%	Activo	Anual	Ninguna	Número	1	1	2	Gestión del Talento Humano	Gestión	Coordinador(a) Grupo Talento Humano	No	Total gerentes públicos con evaluación superior al 90%
406	Riesgos Identificados y gestionados en la Entidad	Activo	Semestral	Ninguna	Número	90	25	65	Subsistema de Gestión de Calidad	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	Riesgos identificados y gestionados de corrupción + riesgos identificados y gestionados de gestión
407	Frecuencia de Accidentes de Trabajo	Activo	Anual	Negativa	Porcentaje	-	100	-	157 Automático	Resultado		Si	
408	Frecuencia Accidentes de Trabajo con Incapacidad	Activo	Anual	Negativa	Porcentaje	-	100	-	157 Automático	Resultado		Si	
409	Severidad de Accidentes de Trabajo	Activo	Anual	Negativa	Porcentaje	-	100	-	157 Automático	Resultado		Si	
410	Tasa Accidentalidad	Activo	Anual	Negativa	Porcentaje	-	100	-	157 Automático	Resultado		Si	
411	Frecuencia de Ausentismo	Activo	Anual	Negativa	Porcentaje	-	100	-	157 Automático	Resultado		Si	
412	Severidad del Ausentismo	Activo	Anual	Negativa	Porcentaje	-	100	-	157 Automático	Resultado		Si	
413	uso EPP	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	157 Automático	Resultado		Si	
414	Acciones correctivas	Activo	Diario	Positiva	Porcentaje	100	-	100	157 Automático	Resultado		Si	
415	Lesiones incapacitantes por A.T	Activo	Anual	Negativa	Porcentaje	-	100	-	157 Automático	Resultado		Si	
416	Autoevaluación SST	Activo	Diario	Positiva	Porcentaje	100	-	100	157 Automático	Resultado		Si	
417	Ejecución del plan de trabajo	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	157 Automático	Resultado		Si	
418	Intervención de peligros y riesgos	Activo	Diario	Positiva	Porcentaje	100	-	100	157 Automático	Resultado		Si	

419	Plan de accidentalidad	Activo	Diario	Positiva	Porcentaje	100	-	100	537 Automático	Resultado		Si	
420	Investigación de accidentes e incidentes	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	537 Automático	Resultado		Si	
421	Cobertura Inducción	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	537 Automático	Resultado		Si	
422	Cubrimiento EPP	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	537 Automático	Resultado		Si	
423	Cumplimiento EPP	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	537 Automático	Resultado		Si	
424	Inspecciones realizadas	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	537 Automático	Resultado		Si	
425	Política de SST	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	537 Automático	Resultado		Si	
426	Objetivos y metas	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	537 Automático	Resultado		Si	
427	Funcionamiento del COPASST	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	70	100	537 Automático	Resultado		Si	
428	Funcionamiento del Comité de convivencia	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	4	-	4	537 Automático	Resultado		Si	
429	Número de visitas a la Miramar (MIRA)	Activo	Trimestral	Positiva	Número	200	180	20	Gestión de Información y Comunicaciones	Eficacia	Coordinador Grupo Comunicaciones	No	Número visitas realizadas a la Miramar
432	Planes de desarrollo turístico y/o diseño de productos turísticos	Activo	Anual	Positiva	Número	5	1	4	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo	Gestión	Coord. Grupo Planificación y Desarrollo Sostenible	No	Total planes de desarrollo turístico y/o diseño de productos turísticos
433	Evaluación de solicitudes de Programas de Sistemas Especiales de Importación y Exportación	Activo	Semestral	Positiva	Número	10	2	8	Gestión de Políticas	Eficacia	Director de Comercio Exterior	No	Total conceptos de viabilidad para los nuevos programas de Sistemas Especiales de Importación y Exportación (estructuras pagados durante la vigencia desistimientos y cancelados en trámite)
436	Productos/servicios identificados y validados (PNC)	Activo	Semestral	Positiva	Número	20	20	20	Subsistema de Gestión de Calidad	Eficacia	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	Si	Número de productos/servicios no conformes identificados y validados
438	Número de hallazgos por auditorías internas y externas de calidad referidas a la actualización	Activo	Manual	Ninguna	Número	25	8	19	Subsistema de Gestión de Calidad	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	Número de hallazgos
439	Índice de cumplimiento de las actividades programadas por la OCI	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	25	75	Evaluación y Seguimiento	Gestión	Jefe Oficina de Control Interno	No	No. Actividades desarrolladas del Programa anual de auditorías y seguimientos / No. Actividades programadas de Auditorías y seguimientos * 100%
441	% de PQRS contestados fuera de tiempos de acuerdo con la normatividad vigente	Activo	Trimestral	Negativa	Porcentaje	5	2	8	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano	No	%QRS/ (Número de QRS contestados fuera de tiempos definidos por la normatividad vigente/número total de QRS contestados)*100 (por trimestre en una vigencia)
443	Registros de importación evaluados	Activo	Anual	Positiva	Número	1.000	250	250	Gestión de Políticas	Gestión	Subdirector(a) Diseño y Administración de Operaciones	No	Total registros de importación evaluados
445	% de ejecución del PAC	Activo	Manual	Positiva	Porcentaje	100	25	75	Gestión de Recursos Financieros	Gestión	Coordinador Grupo Tesorería	No	(PAC ejecutado / PAC aprobado) * 100 (Mes)
446	Porcentaje de partidas conciliatorias	Activo	Manual	Positiva	Porcentaje	100	25	75	Gestión de Recursos Financieros	Gestión	Coordinador Grupo Contabilidad	No	(Total de transacciones registradas en SFP Nación contra bancos/No de partidas conciliatorias en conciliaciones) / el total de transacciones registradas en SFP Nación contra bancos

447	Oportunidad del registro de la obligación presupuestal	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión de Recursos Financieros	Gestión	Coordinador Grupo Contabilidad	No	(Número de obligaciones generadas/número de obligaciones evaluadas) / (Número de obligaciones generadas)
448	Subestimación o sobrestimación de cuentas contables.	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	-	100	Gestión de Recursos Financieros	Gestión	Coordinador Grupo Contabilidad	No	(Número de cuentas contables auditadas sin hallazgos/total de cuentas contables auditadas) * 100 (anual)
449	Plan para la Gestión de la Seguridad de la Información.	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	100	25	75	Subsistema de Seguridad y Privacidad de la Información.	Gestión	Jefe Oficina de Sistemas de Información	No	Plan de Trabajo elaborado para la vigencia.
450	Total de solicitudes de publicación que se recomiendan con el solicitante para garantizar la veracidad de la información.	Activo	Trimestral	Negativa	Porcentaje	11	20	9	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Coordinador Grupo Comunicaciones	No	% total de solicitudes remitidas a confirmación + (Número total de solicitudes publicadas que se remiten a confirmación / Número total de solicitudes de publicación)*100
451	Total de solicitudes de publicación que requirieron una corrección posterior a la publicación.	Activo	Trimestral	Negativa	Porcentaje	11	20	9	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Coordinador Grupo Comunicaciones	No	% total de solicitudes que requirieron una corrección posterior a la publicación + (Número total de solicitudes que requirieron una corrección / Número total de publicaciones realizadas)*100
452	Servidores públicos beneficiados con becas académicas durante la vigencia.	Activo	Anual	Positiva	Número	12	3	9	Diseñamiento Estratégico	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	Sumatoria de los servidores públicos beneficiados con becas académicas a través de organismos internacionales durante la vigencia.
453	Proyectos de cooperación internacional formulados	Activo	Anual	Positiva	Número	4	3	1	Diseñamiento Estratégico	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	Sumatoria de proyectos de cooperación internacional formulados durante la vigencia.
454	Avance del proceso de programación presupuestal	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	30	70	Diseñamiento Estratégico	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	Sumatoria de los porcentajes de cumplimiento de las etapas surtidas en la programación presupuestal.
461	Eficiencia en trámites presupuestales.	Activo	Anual	Positiva	Número	10	3	8	Diseñamiento Estratégico	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	(Trámites presupuestales aprobados/Total trámites enviados a Mof/Planidad)*100
462	Verificaciones al Normograma del SCS.	Activo	Trimestral	Negativa	Número	12	3	9	Subsistema de Gestión de Calidad	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	Total verificaciones realizadas al Normograma.
464	Novedades de bienes inmuebles gestionadas.	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	100	25	75	Gestión de Recursos Fijos	Gestión	Coordinador del Grupo Zonas Francas y Bienes Inmuebles	No	(Número de novedades gestionadas/ Número de novedades identificadas en el semestre) * 100
465	% de actos administrativos demandados por la Nación-MinDIT en generación de la acción de nulidad y restablecimiento del derecho ante la jurisdicción contenciosa administrativa.	Activo	Anual	Negativa	Porcentaje	-	10	-	Desarrollo Empresarial	Gestión	Director(a) de Productividad y Competitividad	No	A. Número total de actos administrativos demandados por la Nación-MinDIT en generación de la acción de nulidad y restablecimiento del derecho ante la jurisdicción contenciosa administrativa. B. Número total de Actos Administrativos generados. Fórmula: A/B * 100
466	Porcentaje de incidentes gestionados	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	90	75	25	Subsistema de Seguridad y Privacidad de la Información.	Gestión	Jefe Oficina de Sistemas de Información	No	
468	Informe del Sistema Nacional de Atención a las Mujeres y Órganos consultivos representados	Activo	Trimestral	Negativa	Número	-	-	2	Desarrollo Empresarial	Producto	Director(a) de Mujeres	No	Número de Informes correspondiente o trimestral según correspondía/ Número de Informes enviados (anual) remitidos al Congreso de la República
469	% Ejecución de la Estrategia de Coordinación y Seguimiento de los Comités Regionales de Competitividad	Activo	Semestral	Positiva	Porcentaje	90	25	75	Asesoría Capacitación y Asistencia Técnica	Eficacia	Director(a) de Productividad y Competitividad	No	Componentes de la estrategia ejecutados / Componentes de la estrategia formulados * 100
470	Acciones de aprovechamiento de los acuerdos comerciales vigentes	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	75	100	Negociación y Administración de Relaciones Comerciales	Impacto	Director(a) de Relaciones Comerciales	No	Acciones realizadas / Acciones previstas * 100
471	Eficacia en la revisión de los procesos judiciales.	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	10	20	10	Gestión Jurídica	Gestión	Jefe Oficina Asesora Jurídica	No	Número de procesos con observaciones de sustentabilidad / Total de procesos reportados por la Oficina Jurídica.
473	Publicaciones realizadas dentro de los cinco días siguientes a su solicitud.	Activo	Trimestral	Negativa	Porcentaje	80	70	10	Gestión de Información y Comunicaciones	Gestión	Coordinador Grupo Comunicaciones	No	(Número de publicaciones realizadas dentro de los cinco días de solicitud / Número de publicaciones solicitadas con 5 días de anticipación)*100
475	Porcentaje de ajuste en la viabilización de actualizaciones de proyectos de inversión	Activo	Trimestral	Positiva	Porcentaje	100	65	35	Diseñamiento Estratégico	Resultado	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	(Cantidad de proyectos validados por el DNP / Cantidad de proyectos validados por la DNP)*100
476	Eficiencia en trámites presupuestales gestionados	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	50	50	Diseñamiento Estratégico	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	(Trámites presupuestales aprobados/Total trámites enviados a Mof/Planidad)*100
477	Programación presupuestal elaborada	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	10	90	Diseñamiento Estratégico	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	Sumatoria de los porcentajes de cumplimiento de las etapas surtidas en la programación presupuestal.
478	Porcentaje de cumplimiento de meta de ejecución presupuestal	Activo	Mensual	Negativa	Porcentaje	-	20	10	Diseñamiento Estratégico	Resultado	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	(Meta de porcentaje ejecución presupuestal/porcentaje de ejecución presupuestal alcanzada) / Meta de porcentaje ejecución presupuestal*100
479	Porcentaje de actos administrativos que resultan investigación por operar sin BNT Modificados o renovados.	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	5	10	5	Fortalecimiento de la Competitividad y Promoción del Turismo	Eficacia y control de riesgo	Coordinador Grupo Protección al Turista	No	Número de Actos administrativos resultados o renovados / Total de actos administrativos expedidos*100
481	Informes de mejora en los servicios de la infraestructura de la Ciudad	Activo	Semestral	Positiva	Número	2	1	1	Desarrollo Empresarial	Eficacia	Director(a) de Regalación	No	Número de informes enviados / número de informes previstos
482	Informes con aprobación de revisión de contenido	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	100	10	75	Evaluación y Seguimiento	Eficacia	Jefe Oficina de Control Interno	No	Sumatoria de informes verificados en reunión de revisión de contenido/Sumatoria de Informes de Auditoría, Evaluaciones y Seguimientos Remitidos a las Dependencias de la Agencia. *100.
483	Ejecución presupuestal por ronda	Activo	Semestral	Negativa	Porcentaje	100	50	75	Administración, profundización y aprovechamiento de asientos y reformas comerciales.	Eficacia	Jefe Negociador	No	Ciclo ejecutado / 100 / Total de Ciclo presentado.
485	Directivas o Políticas sobre TIC Comunicados	Activo	Anual	Negativa	Número	2	1	2	Subsistema de Seguridad y Privacidad de la Información.	Gestión	Jefe Oficina Asesora de Planeación Sectorial	No	Número de comunicados emitidos.
490	Eficacia y eficiencia en la revisión de los actos administrativos	Activo	Anual	Negativa	Porcentaje	2	1	1	Gestión Jurídica	Eficacia	Coordinadora Grupo de Conceptos y Asuntos Legales	No	Actos administrativos declarados Nulos/Actos administrativos revisados
492	Valor de cartera recuperada	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	10	7	10	Gestión Jurídica	Eficacia	Coordinador Grupo Cobro Coactivo	No	Valor recuperado en el año anterior/Valor recuperado año vigente
492	Porcentaje de actuaciones procesales atendidas en término de ley/ Total de actuaciones procesales	Activo	Anual	Positiva	Porcentaje	90	0.5	1.5	Gestión Jurídica	Eficiencia	Coordinador Grupo Procesos Judiciales	No	Acciones procesales atendidas en términos de ley/ Total de actuaciones procesales