

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**Nelson Eduardo Monguí González**  
**Administrador PQRSD**

**13 de Marzo de 2019**

**Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia**  
Conmutador (571) 6067676  
[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



### GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

#### INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende atender las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y/o Felicitaciones presentada(s) por el(os) ciudadano(s), usuario(s), parte(s) interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando solución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

#### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza la apertura de los buzones en los pisos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, así:

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	NOMBRE	PISO	HORA	NOMBRE
1.	14:34	Sandra Rincon	5.	14:43	Olga Lucia Gomez
1º.	14:34	Ruth Santos	6.	14:45	Yaneth Carrillo
2.	14:37	Yelida Cifuentes	7.	14:46	Tomaz Villanueva
3.	14:40	Mireya Toro	9.	14:49	Novelly Soto
4.	14:40	Fabiola Juengay M	16.	14:50	Flor Marina Rabin
18.	14:53	Yira Tafur			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	NOMBRE
5	14:59	Maria Fernanda Herrera
6	15:00	Alexy Canales
8	15:01	Luz Dany Victorino
9	15:02	Glouce Perez

PQRSD(s) radicada(s) Sí  No  , \_\_\_\_\_  
en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

#### CONCLUSIONES

Una vez abierto el buzón del PQRSD se encontraron 0 formatos diligenciados para trámite.

  
**SANDRA SÁNCHEZ**  
 Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

  
**NELSON EDO. MONGUÍ G.**  
 Administrador PQRSD