

# TURISMO SOSTENIBLE

POR UN TURISMO QUE GENERE DESARROLLO  
PRESERVANDO LA CULTURA Y LA BIODIVERSIDAD

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

SANDRA HOWARD TAYLOR

 @SaHowardT

Viceministerio de Turismo

 MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO

 TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO



**Alianza del  
Pacífico**

# FLUJO TURÍSTICO INTER - AP



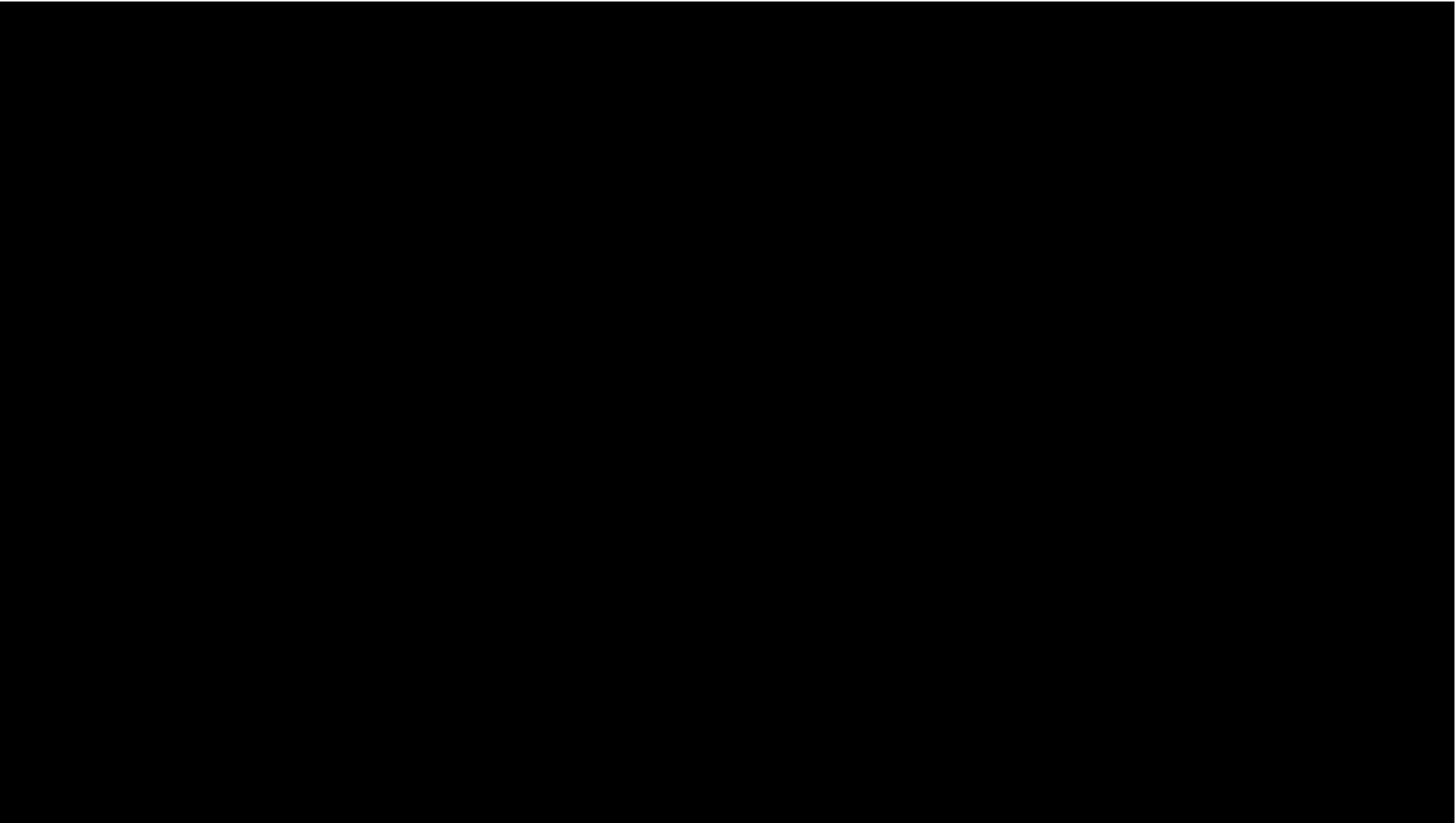
# INGRESO A COLOMBIA

País	Viajeros 2016	Viajeros 2010	%
Chile	127.271	42.946	296,35%
Perú	140.055	74.093	189,03%
México	158.975	64.886	245,01%

# SALIDA DE COLOMBIA

País	Viajeros 2016	Viajeros 2010	%
Chile	114.023,00	39.964,00	285,31%
Perú	150.401,00	84.235,00	178,55%
México	367.278,00	79.986,00	459,18%





# PRODUCTOS TURÍSTICOS POTENCIALES DE LA ALIANZA DEL PACÍFICO:

*Cartilla de Turismo de la AP: "4 naciones, una experiencia infinita"*

## 1. Experiencia Milenaria

(Pirámides Yucatán **México**, Retratos de Piedra **Chile**, Todo lo que brilla es oro **Colombia**, La ciudadela y los ingenieros Machu Picchu **Perú**)

## 2. Experiencia Natural

(Navega por el Amazonas **Perú**, El tesoro del PNN Tayrona al borde del mar **Colombia**, PNN Torres del Paine **Chile**, Único castillo monárquico de América **México**)

## 3. Experiencia Culturas Vivas

(Si llueve café en el campo **Colombia**, Culturas precolombinas **México**, Cultura altiplánica en el Titicaca **Perú**, La cultura Mapuche **Chile**)

## 4. Experiencia Urbana

(Viaja a las estrellas **Chile**, Lima es un menú de degustación **Perú**, Riviera Maya **México**, La muralla y el Caribe en Cartagena **Colombia**)



# TURISMO SOSTENIBLE EN COLOMBIA

 **MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO**

 **TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO

# ESTAMOS EN UN MOMENTO HISTÓRICO

 MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO

 **TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO

# EL TURISMO EN SU MEJOR MOMENTO

Segundo generador de divisas.

5.092.000 Extranjeros que vinieron a Colombia en 2016.

65,3% crecieron los ingresos de divisas por turismo entre enero y diciembre pasando de US\$ 3.440 millones en 2010 a US\$ 5.688 millones en 2016.



# ¿CÓMO MANTENEMOS ESTE BUEN MOMENTO?

# TURISMO SOSTENIBLE

UN TURISMO FUNDAMENTADO EN  
EL RESPETO Y LA CONSERVACIÓN  
DEL MEDIO AMBIENTE, LA  
CULTURA Y LAS COMUNIDADES.







# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



# 2017: AÑO INTERNACIONAL DEL TURISMO SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO

- **Presidente Juan Manuel Santos**, uno de los 9 embajadores del Año Internacional
- Colombia, sponsor oficial
- **Colombia preside** Comité de Sostenibilidad de la OMT
- **22 eventos** en todo Colombia con imagen del IY2017
- Una sola voz: Viaja, Disfruta, Respeta. **#TravelEnjoyRespect**
- Participación en el concurso <http://www.travelenjoyrespect.org/>

# ¿CÓMO APLICAMOS LA SOSTENIBILIDAD EN EL TURISMO?



**COMPETITIVO**

**EDUCADO Y  
CAPACITADO**

**SEGURO**

**RESPONSABLE**

# 8 EJES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO

**FORMAL Y CON  
REGLAS CLARAS**

**CON CALIDAD**

**INFRAESTRUCTURA  
Y CONECTIVIDAD**

**PARA LA PAZ**

 **MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO**

 **TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO

# CUATRO PRODUCTOS DE ALTO VALOR

- Naturaleza
- Cultura
- Salud y Bienestar
- MICE: Reuniones



# SOMOS UN PAÍS MEGADIVERSO

- 1<sup>ros</sup> En aves y orquídeas.
- 2<sup>dos</sup> En plantas, anfibios, mariposas y peces dulce – acuícolas.
- 3<sup>ros</sup> En palmas y reptiles.
- 4<sup>tos</sup> En mamíferos.



# CERCA DE 1.900 ESPECIES DE AVES

20% de las que existen en el planeta.

- 79 especies endémicas.
- 193 casi-endémicas.
- 139 amenazadas o con riesgo de extinción.
- Aves migratorias boreales y australes.



# FORMACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS

- Guías expertos y bilingües.
- Conocedores de la cultura e historia.
- Expertos en la región.



# TURISMO COMUNITARIO

Por un turismo que ponga a  
las comunidades en el  
centro del desarrollo



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO

## ¿QUÉ BUSCAN LAS COMUNIDADES?

- Mitigar la Pobreza
- Mejorar sus niveles de Desarrollo
- Sostenibilidad
- Conservar sus tradiciones
- Conservar su riqueza natural
- Generar ingresos



## ¿QUÉ BUSCAN LOS "NUEVOS TURISTAS"?

- Experiencias únicas
- Autenticidad, lo original, lo autóctono
- Escapar de lo tradicional: sol y playas, resorts, todo incluido
- Colaborar con las comunidades, participar con sus recursos o acciones, contribuir a la comunidad



# CORREDORES TURÍSTICOS



## GRUPO 3



### 1. CORREDOR CARIBE

Bolívar, Magdalena, Atlántico, Cesar y Guajira

### 2. CORREDOR DEL PCC

Caldas, Quindío, Risaralda y Norte del Valle

### 3. CORREDOR SEA FLOWER

Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

### 10. CORREDOR DE LOS LLANOS

Meta, Casanare y Arauca

### 11. CORREDOR DE LA ORINOQUIA

Guainía, Vaupés, Guaviare y Vichada

### 12. CORREDOR DE LA SELVA

Amazonas



Inicio del corredor

## GRUPO 1



### 4. CORREDOR PACÍFICO

Chocó, Valle del Cauca, Cauca y Nariño

### 5. CORREDOR DEL SUR

Nariño, Putumayo y Caquetá

### 6. CORREDOR ANTIOQUIA-CHOCÓ

Antioquia y Chocó

### 7. CORREDOR CENTRAL

Boyacá, Bogotá, Huila, Tolima y Cundinamarca

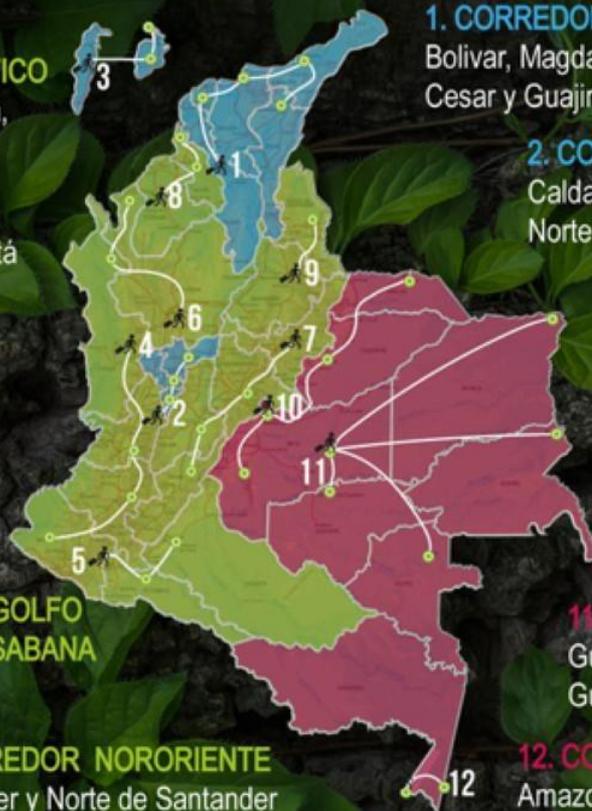
### 8. CORREDOR DEL GOLFO MORROSQUILLO Y SABANA

Córdoba, Sucre

### 9. CORREDOR NORORIENTE

Santander y Norte de Santander

## GRUPO 2



COMPETITIVO

EDUCADO Y  
CAPACITADO

SEGURO

RESPONSABLE

# 8 EJES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO

FORMAL Y CON  
REGLAS CLARAS

CON CALIDAD

INFRAESTRUCTURA  
Y CONECTIVIDAD

PARA LA PAZ

 MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO

 **TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

 2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO

# TURISMO EDUCADO Y CAPACITADO

**163.000 Estudiantes** en 186 Colegios Amigos del Turismo de 24 departamentos.

**6.100 Personas beneficiadas** en programas de Bilingüismo.

**186 Becas** a egresados de Colegios Amigos del Turismo en 2016.



COMPETITIVO

EDUCADO Y  
CAPACITADO

SEGURO

RESPONSABLE

# 8 EJES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO

FORMAL Y CON  
REGLAS CLARAS

CON CALIDAD

INFRAESTRUCTURA  
Y CONECTIVIDAD

PARA LA PAZ

 MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO

 TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ · EQUIDAD · EDUCACIÓN



2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO

# TURISMO SEGURO

De 613 policías de turismo en 2015 a 1.003 en 2017.

24 Comités de playas.

986 Rutas Seguras.

36 Comités Departamentales de Seguridad.

300 Policías de Turismo capacitados en el sector.



**COMPETITIVO**

**EDUCADO Y  
CAPACITADO**

**SEGURO**

**RESPONSABLE**

# 8 EJES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO

**FORMAL Y CON  
REGLAS CLARAS**

**CON CALIDAD**

**INFRAESTRUCTURA  
Y CONECTIVIDAD**

**PARA LA PAZ**

 **MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO**

 **TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

 **2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO**

# TURISMO RESPONSABLE

- Ojos en todas partes.
- Colombia Limpia.
- Turismo Accesible.
- Prevención del tráfico de flora y fauna.



COMPETITIVO

EDUCADO Y  
CAPACITADO

SEGURO

RESPONSABLE

# 8 EJES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO

**FORMAL Y CON  
REGLAS CLARAS**

CON CALIDAD

INFRAESTRUCTURA  
Y CONECTIVIDAD

PARA LA PAZ

# TURISMO FORMAL Y CON REGLAS CLARAS

35.000 Nuevos puestos de trabajo  
generados en 2015.

Desde enero de 2016 a  
18 de septiembre de 2017:

9.524 visitas  
Más de la mitad en 2017

Cerca de 700 cierres



COMPETITIVO

EDUCADO Y  
CAPACITADO

SEGURO

RESPONSABLE

# 8 EJES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO

FORMAL Y CON  
REGLAS CLARAS

CON CALIDAD

INFRAESTRUCTURA  
Y CONECTIVIDAD

PARA LA PAZ

# NORMA TÉCNICA SECTORIAL DE TURISMO SOSTENIBLE OBLIGATORIA

A partir de 2017 los prestadores de servicios turísticos deben implementar la Norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible de manera obligatoria, para la actualización del RNT, de acuerdo al artículo 5 de la Ley 1558 y la Resolución 3860 de 2015.

- Protección a la biodiversidad.
- Conservación del patrimonio, prevención de riesgos y apoyo a las comunidades.
- Generación de empleo, satisfacción del cliente y calidad.



# CERTIFICACIÓN DE DESTINOS SOSTENIBLES: NTS-TS 001-1

## EQUILIBRIO

- Ambiental
- Socio - Cultural
- Económico





# 10 REQUISITOS AMBIENTALES

1. Protección de la biodiversidad.
2. Apoyo a programas de protección y uso sostenible de la biodiversidad.
3. Áreas protegidas y ecosistemas estratégicos.
4. Gestión del agua .
5. Gestión de la energía.
6. Uso de productos químicos.
7. Gestión y manejo de residuos.
8. Manejo de contaminación atmosférica, auditiva y visual.
9. Gestión de emisiones.
10. Manejo de otros impactos ambientales.

## 5 REQUISITOS SOCIOCULTURALES

1. Manejo y prevención de riesgos sociales.
2. Apoyo a las comunidades.
3. Apoyo a grupos étnicos.
4. Satisfacción de las poblaciones residentes.
5. Conservación y uso sostenible del patrimonio Cultural.



## 6 REQUISITOS ECONÓMICOS

1. Desarrollo de la capacidad empresarial y generación de empleo.
2. Organización de vendedores informales.
3. Comercialización de insumos, bienes y servicios de la población residente.
4. Satisfacción de los visitantes y turistas.
5. Producto turístico y promoción.
6. Monitoreo económico.



# TURISMO CON CALIDAD

**21.600 Prestadores de Servicios Turísticos** implementando las Normas Técnicas de Sostenibilidad.

## 8 destinos turísticos certificados

- Buga
- Jardín
- Ciénaga
- Mompox
- Parque Arví
- Puerto Nariño
- Centro Histórico de Cartagena
- Villa de Leyva

**2 playas certificadas:** Palmeras en la Isla de Gordona y La Aguada en Utría

En octubre se realizará **auditoria** de 2 playas en PNN Tayrona

Ya hay **12 playas candidatas** para programa Banderas Azules

**901 empresas** del sector certificadas en calidad



COMPETITIVO

EDUCADO Y  
CAPACITADO

SEGURO

RESPONSABLE

# 8 EJES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO

FORMAL Y CON  
REGLAS CLARAS

CON CALIDAD

INFRAESTRUCTURA  
Y CONECTIVIDAD

PARA LA PAZ

 MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO

 TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO

# AUMENTAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA

**\$513.681**  
millones en infraestructura

**152**  
proyectos



 **MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO**

 **TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO

# INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA



## CORREDORES

- Llanos
- Orinoquía
- Selva
- Golfo Morrosquillo y Sabana
- Pacífico
- Nororiente
- Central
- Sur
- Antioquia - Chocó
- Sea Flower
- Caribe
- PCC



Infraestructura  
en Corredores  
Turísticos

MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO

COMPETITIVO

EDUCADO Y  
CAPACITADO

SEGURO

RESPONSABLE

# 8 EJES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO

FORMAL Y CON  
REGLAS CLARAS

CON CALIDAD

INFRAESTRUCTURA  
Y CONECTIVIDAD

PARA LA PAZ

 MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO

 TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO

# DE TERRITORIOS AFECTADOS POR EL CONFLICTO A RUTAS TURÍSTICAS DE PAZ

## 1. Destinos piloto

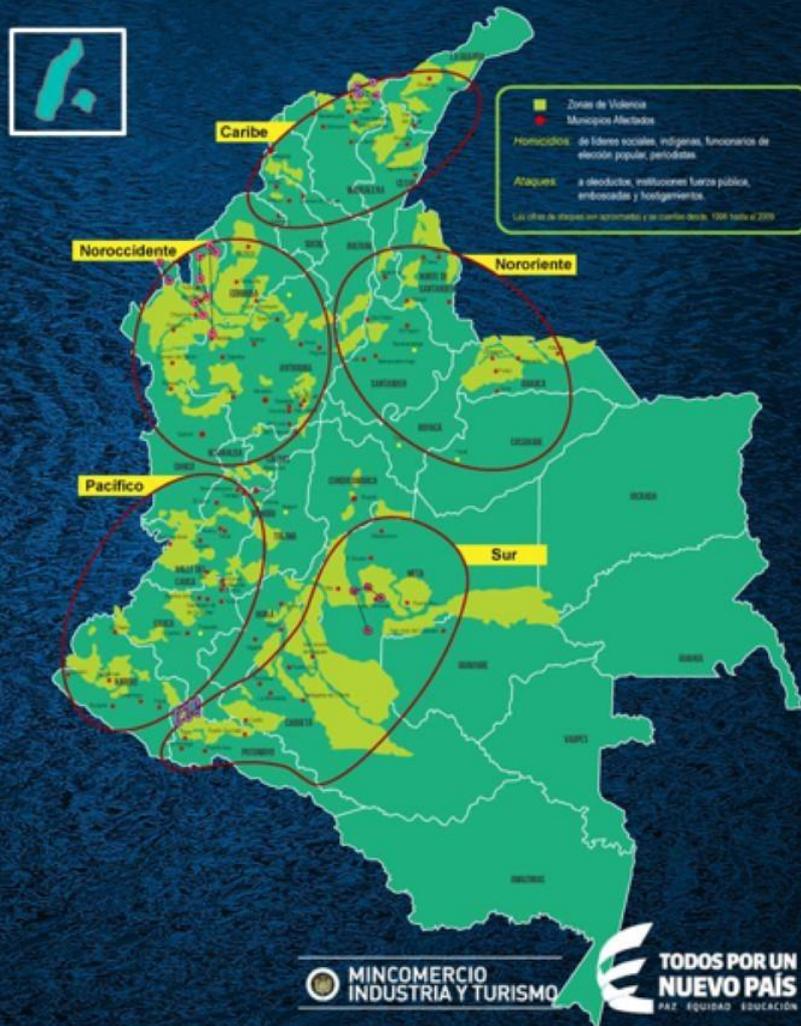
- Camino Teyuna, Santa Marta D.T.C.H; Urabá – Darién, Antioquia – Chocó; Mocoa y Valle de Sibundoy, Putumayo; Sierra de La Macarena

- Cauca, Caquetá, Montes de María (Bolívar) y Vichada

- 42 municipios

## 2. Destinos Emergentes: 34 municipios

## 3. Destinos de Posconflicto: 40 municipios (PDET)





# GRACIAS

SANDRA HOWARD TAYLOR

 @SaHowardT

Viceministerio de Turismo

 MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO

 TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ. EQUIDAD. EDUCACIÓN.



2017  
AÑO INTERNACIONAL  
DEL TURISMO SOSTENIBLE  
PARA EL DESARROLLO