



SERNATUR
Región de La Araucanía

Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

La gestión del Turismo Mapuche en La Araucanía, Chile.

MARCO GUTIERREZ O.
SERNATUR



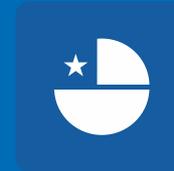
Gobierno
de Chile



Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable



Diversificación de Experiencias



Incentivo al Turismo Interno con Enfoque Inclusivo



Desarrollo de Destinos



Fortalecimiento de la Calidad y el Capital Humano



Promoción Nacional e Internacional

Diversificación de experiencias



Turismo
Ferroviario



Turismo
Astronómico



Enoturismo



Turismo
Indígena



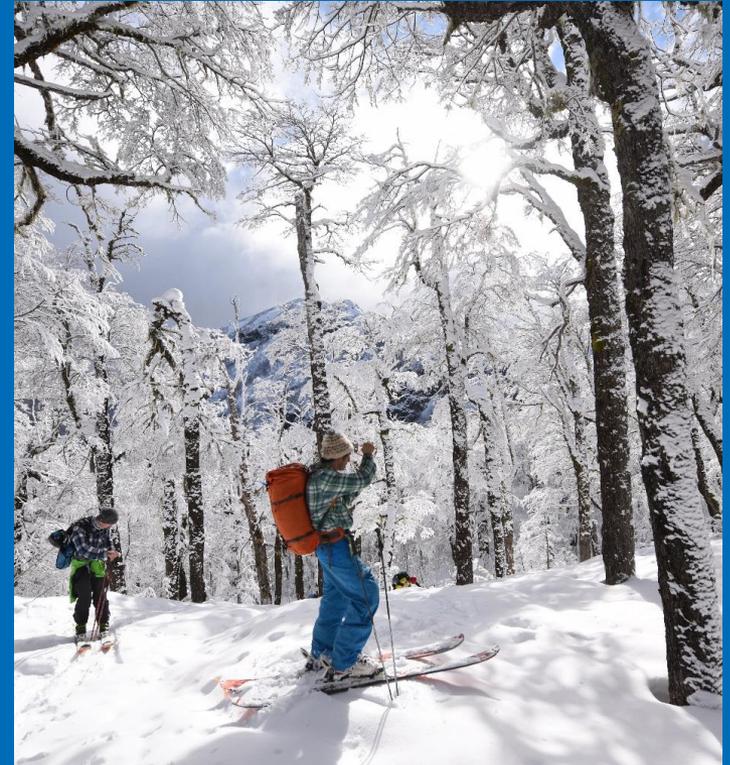
Turismo de
Naturaleza y Aventura



Turismo
Náutico



Turismo de
Reuniones



Destinos priorizados con pertinencia indígena



ACCIONES EN TURISMO INDÍGENA



Gobierno
de Cusco



Puesta en valor
Qhapaq Ñam

Puesta en valor
Lafkenmapu

Diseño de productos
integrados

Instrumentos de
fomento SSAF

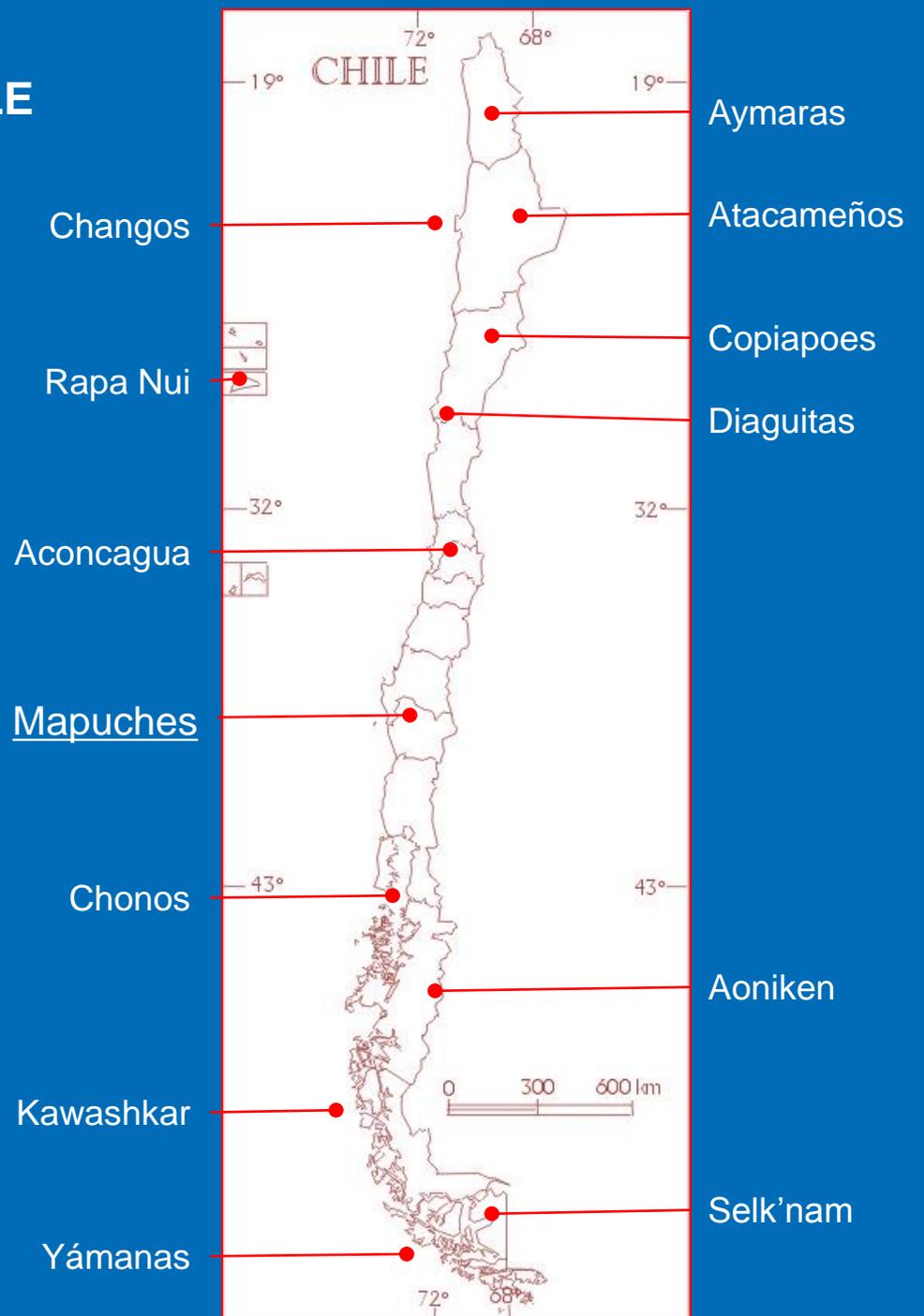
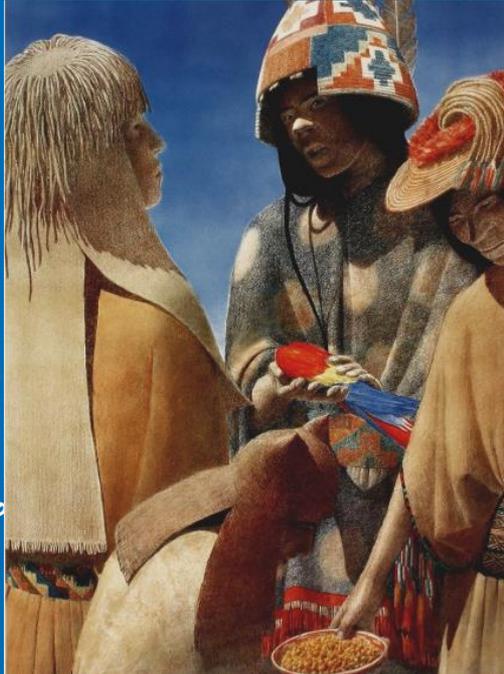
Escuela de turismo
indígena
Modelo de
autocertificación
Giras tecnológicas

Modelo de gestión
turismo indígena

Mesa nacional de
turismo indígena

Participación en
ferias de promoción

PUEBLOS ORIGINARIOS DE CHILE



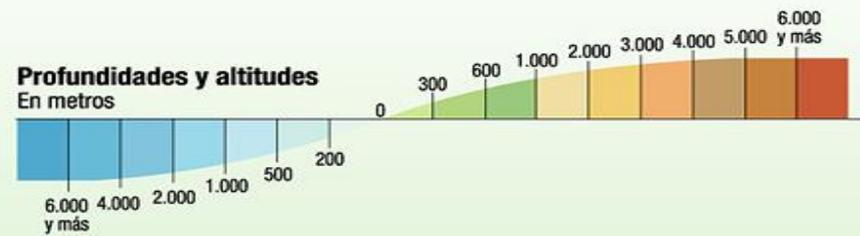
REGION DE LA ARAUCANÍA



Gobierno de Chile



Profundidades y altitudes
En metros



- CAPITAL REGIONAL
- Capital Provincial
- Ciudades
- Pueblos
- ⌋ Paso fronterizo
- ⌋ Parque Nacional
- Ruta 5 Norte - Sur
- Caminos principales
- Caminos secundarios
- ⋯ Ferrocarriles
- Límite regional
- Límite fronterizo



Gobierno
de Chile

**ARAUCANIA:
ETERNA NATUREZA**

Comece agora www.chile.travel/araucania

Chile



El pueblo mapuche



- Agricultores
- Ganaderos
- Recolectores
- Fuerte apego a la tierra
- Artesanía



Turismo mapuche



Gobierno
de Chile



"TURISMO MAPUCHE"



CULTURE
HERITAGE



Gobierno
de Chile

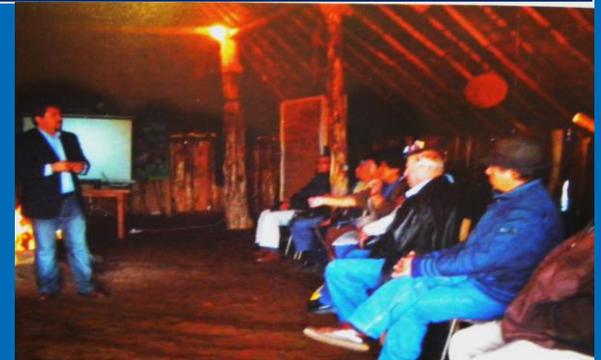
- En 2007 convenio Conadi y Sernatur.
- Conadi aporta fondos y gestión cultural.
- Sernatur aporta fundamentos técnicos.
- Acuerdo operativo anual
- Plan de trabajo coordinado
- Mesa interinstitucional de turismo
- Municipios de la Araucanía

Metodología de trabajo

- Realización de talleres participativos.
- Emprendedores turísticos mapuches con experiencia en el rubro.
- Encargados municipales de turismo
- Fortalezas y debilidades
- Motivaciones subyacentes
- Brechas
- Desafíos



Gobierno
de Chile



Preguntas

- Por qué está Ud. en el turismo.
- Quiénes participan.
- Qué elementos de la cultura pueden ser puestos en valor.
- Qué elementos de la cultura no pueden ser parte de la oferta.
- Por qué NO.
- Qué es una experiencia turística mapuche.
- Qué elementos incorpora.
- Rol de la ruka: habitación



Gobierno
de Chile

Situación inicial



Gobierno
de Chile

- Disparidad de conceptos
- Desconocimiento de normas
- Diversidad de situaciones legales
- Ausencia de rutas y/o circuitos
- Ausencia de organización empresarial
- Falta de capacitación turística
- Ley MEF: municipalidad
- Debilidad de acciones de promoción.

¿Qué es el turismo mapuche?

- Instrumento de rescate y revitalización de la cultura mapuche.
- Un turismo con identidad, desarrollado por mapuches.
- Permite recuperar y fortalecer la identidad regional.
- Es un medio para generar ingresos complementarios.
- Es una oportunidad para fortalecer la familia y la comunidad mapuche.



Gobierno
de Chile

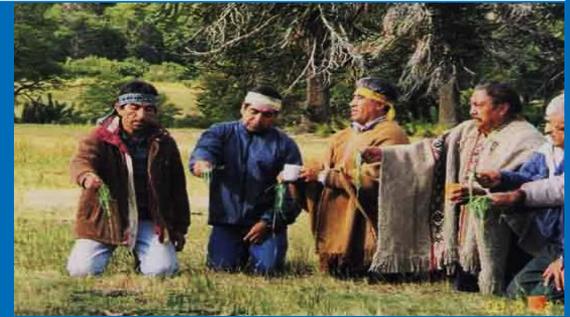


Qué no es el turismo mapuche

- No es un modo de banalizar la cultura.
- No es una iniciativa individual.
- No es un pretexto para profanar sitios o ceremonias sagradas.



Gobierno
de Chile



Plan de trabajo: Objetivos

- Recuperar el patrimonio cultural mapuche.
- Capacitar microempresarios mapuches.
- Organizar la oferta turística en base a rutas y productos.
- Formalizar los emprendimientos turísticos: municipalidad y otros SSPP.
- Diversificar la oferta turística mapuche.
- Mejorar la calidad de los servicios turísticos.
- Diseñar productos turísticos mapuches.
- Promocionar la oferta turística mapuche.



Gobierno
de Chile

Resultados

- Concepto de turismo mapuche.
- Documento con fundamentos del turismo mapuche.
- Formalización de emprendimientos.
- Materiales de difusión: guía, mapa, tríptico.
- Dos Ferias Turístico-Cultural Mapuche.
- Especificaciones arquitectónicas y turísticas de la ruka mapuche.
- Plan de trabajo interinstitucional.
- Rol y aportes de los municipios y los SSPP.
- Dos Encuentros de Comercialización: Trafkintour



Turismo Mapuche
Región de La Araucanía



**Gobierno
de Chile**

Fundamentos del Turismo Mapuche
y Orientaciones para su Desarrollo,
Región de La Araucanía



Turismo Mapuche
Región de La Araucanía



TRAFKINTOUR

2·0·1·7

2º ENCUENTRO DE TURISMO
MAPUCHE TRAFKINTOUR 2017

PODRÁ CONOCER LA ACTUAL OFERTA
TURÍSTICA MAPUCHE EN LA REGIÓN
DE LA ARAUCANÍA.

ESTE 03 Y 04 DE AGOSTO EN LA PLAZA ANIBAL PINTO DE TEMUCO



Otras acciones de fomento



**EXPERIENCIA
MAPUCHE** SSAF
MÁS IDENTIDAD
MEJOR TURISMO

Proyecto apoyado por



¡LEE LAS BASES, CREA TU VIDEO Y POSTULA!

*Buscamos Emprendimientos turísticos mapuches,
dinámicos y con alto potencial de crecimiento*



Focos Estratégicos

Turismo Mapuche



- Ruka Mapuche
- Elementos Ceremoniales
- Cultura y Relatos
- Salud - Cosmovisión
- Gastronomía
- Kuetes



Turismo Naturaleza



- Parques Nacionales
- Zoit Toltán - Queude
- Humedales
- Ríos
- Flora y Fauna
- Lago Budi



Turismo, Cultura y Patrimonio



- Gastronomía
- Historia - Cultura
- Arquitectura y Patrimonio



Qué queda por hacer

- Apoyar la formalización de los emprendimientos: RS, SII, DOM, RyP, otros.
- Capacitar en gestión turística: diseño de experiencias.
- Mejorar la articulación turística entre emprendimientos: rutas, circuitos.
- Fortalecer la organización de los emprendedores por territorio o destino.
- Mejorar la calidad de los servicios turísticos: normativas vigentes.
- Difundir la oferta turística mapuche: materiales, acciones, estrategia digital, etc.
- Fortalecer canales de comercialización nacionales e internacionales.



Gobierno
de Chile

Muchas gracias...

mgutierrez@sernatur.cl
Araucanía - Chile



**Gobierno
de Chile**

www.gob.cl

