

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
Administrador PQRS

**13 de Enero de 2017**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	13:51	Marcela Guevara	5.	12:57	[Firma]
1ª.	14:10	Sara Montañez	6.	12:56	Tina Quintana
2.	13:03	Florencia Pabón	7.	12:53	Dolly Geller
3.	13:00	Sandra Mirand	9.	12:51	[Firma]
4.	12:59	Yerley Conde	16.	12:47	Adriana Rendón
18.	12:45	[Firma]			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	14:00	Yasmin Lopez
6	14:00	Elireya Pora
8	13:57	Blanca Pardo
9	12:55	[Firma]

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.

**LIBIA GOMEZ DE GALEANO**

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

N.A.  
**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
Administrador PQRS

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador {571} 6067676

[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



GD-FM-039.v1