

Encuesta PQRs

Primer trimestre de 2015

Fecha



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Informe Q1 de 2015

Resumen de campo para q01(SQ001)

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, por favor califique su grado de satisfacción [El acceso al software para formular su petición, consulta, queja, reclamo y sugerencia.]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	27	35.06%	40.26%
2 (2)	4	5.19%	
3 (3)	8	10.39%	10.39%
4 (4)	14	18.18%	
5 (5)	24	31.17%	49.35%
Suma (Opciones)	77	100.00%	100.00%
Número de casos	77	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
No mostrada	0	0.00%	
Media aritmética		3.05	
Desviación estándar		1.71	

n