CALIDAD + SOSTENIBILIDAD

Fórmula clave para la competitividad del turismo colombiano

abril 2016

MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

TEMAS A TRABAJAR

Introducción Calidad y Sostenibilidad

Sostenibilidad

Marca de Calidad Turística Colombiana

Preguntas

BASE LEGAL DE LA CALIDAD EN EL SECTOR TURÍSTICO

Ley 300 de 1996

- Artículo 69: Creación de USN con cada uno de los subsectores.
- Artículo 70: Control de las certificadoras de Calidad.

Ley 1558 de 2012

- Artículo 3 Numeral 10: Prioridad de la calidad en servicios y destinos turísticos.
- Artículo 5: Obligación NTS sostenibilidad y turismo de aventura.

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

BASE LEGAL DE LA CALIDAD EN EL SECTOR TURÍSTICO

Artículo 5°. Calidad turística. Las normas técnicas de calidad expedidas por las Unidades Sectoriales de Normalización establecidas en el artículo 69 de la **Ley 300 de 1996** relacionadas con las actividades del denominado turismo de aventura y con la sostenibilidad turística, serán de obligatorio cumplimiento por parte de los prestadores de servicios turísticos, de acuerdo con la reglamentación que expida el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Resolución 3860 de 2015
(Derogó la R.0405)

Resolución 3860 de 2015
(Derogó la R.0148)

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

RESOLUCIÓN 3860 DE 2015

Titulo 1: Turismo de Aventura

Los prestadores de servicios turísticos que operen actividades relacionadas con el denominado turismo de aventura, para inscribirse o actualizar el RNT en el periodo de actualización de 2017, deberán demostrar certificación de tercera parte en las normas que les corresponda.

Titulo 2: Turismo Sostenible

Los prestadores de servicios turísticos que dispongan de Normas Técnicas Sectoriales de turismo sostenible, para inscribirse o actualizar el RNT en el periodo de actualización de 2017, deberán demostrar el cumplimiento de la norma que le corresponde por medio de la autoevaluación y declaración de primera parte que les facilitará la Plataforma de Certificación Virtual

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

TURISMO DE AVENTURA

Agencias de Viajes

NTS-AV Requisitos de Operación de las actividades de:

- Rafting
- Rapel
- Espeleología
- Parapente
- Cabalgata
- Canyoning

Guías de Turismo

NTS-GT Conducción de Grupos:

- Recorridos ecoturísticos
- Buceo con Tanque
- Buceo a pulmón
- Recorridos de alta montaña
- Recorridos de cabalgata

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

¿QUIENES DEBEN IMPLEMENTAR NTS TS?

- Alojamiento y Hospedaje
- Industria Gastronómica
- Agencias de Viajes
- Transporte turístico terrestre automotor
- Operadores Profesionales de Congresos Ferias y Convenciones
- Tiempo Compartido

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD EN EL SECTOR TURÍSTICO

PND 2014-2018
"TODOS POR UN NUEVO PAÍS"

Incrementar la **productividad** de las empresas colombianas a partir de la sofisticación y diversificación del aparato productivo.

Plan Sectorial de PST 2014-2018
"TURISMO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ"

Impulsar el desarrollo y consolidación de **destinos y productos turísticos competitivos y sostenibles** a nivel regional y territorial, a partir del aprovechamiento responsable de la diversidad natural, étnica y cultural

Política de Calidad Turística

Prestadores de Servicios Turísticos y Destinos

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMALIZACIÓN

Unidades Sectoriales de Normalización - USN

- USN - Alojamiento y Hospedaje
- USN - Industria Gastronómica
- USN - Tiempo Compartido
- USN - Guías de Turismo
- USN - Agencias de Viajes
- USN - Turismo Sostenible

Elaboración y actualización de documentos normativos

USN	ONN – ICONTEC
Empresarios	MinCIT
Especialistas	Academia
Usuarios	Gremio

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

GUIAS DE TURISMO	11	
ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE	11	TRANSVERSAL
AGENCIAS DE VIAJES	16	
TIEMPO COMPARTIDO	2	
RESTAURANTES	11	
TURISMO SOSTENIBLE	9	

TOTAL

60

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

ESTABLECIMIENTOS GASTRONÓMICOS

- NTS-USNA 001. Preparación de alimentos de acuerdo con el orden de producción, 2002.
- NTS-USNA 002. Servicio a los clientes con los estándares establecidos, 2002
- NTS-USNA 003. Control en el manejo de materia prima e insumos en el área de producción de alimentos conforme a requisitos de calidad, 2002.
- NTS-USNA 004. Manejo de recursos cumpliendo las variables definidas por la empresa, 2002.
- NTS-USNA 005. Coordinación de la producción de acuerdo con los procedimientos y estándares establecidos, 2003.

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

ESTABLECIMIENTOS GASTRONÓMICOS

- NTS-USNA 006. Infraestructura básica en establecimientos de la industria gastronómica, 2003.
- NTS-USNA 007. Norma sanitaria de manipulación de alimentos, 2005.
- NTS-USNA 008. Categorización de restaurantes por tenedores, 2009.
- NTS-USNA 009 Seguridad industrial para restaurantes, 2007.
- NTS-USNA 010. Servicio al cliente en establecimientos de comida rápida, 2007.
- NTS-USNA 011. Buenas practicas en la prestación de servicios para restaurantes 2012

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

TIEMPO COMPARTIDO

- NTS – TC 001. Esquemas de tiempo compartido turístico y multipropiedad. Requisitos del servicio de comercialización, 2006.
- NTS – TC 002. Esquemas de tiempo compartido turístico y multipropiedad. Requisitos del servicio de postventa, 2006.

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE

- NTSH 001. Establecimientos de alojamiento y hospedaje. Norma de competencia laboral. Realización de actividades básicas para la prestación del servicio, 2003.
- NTSH 002. Establecimientos de alojamiento y hospedaje. Norma de competencia laboral. Información a clientes, atención de sugerencias y reclamaciones de acuerdo a políticas de servicio, 2003.
- NTSH 003. Establecimientos de alojamiento y hospedaje. Norma de competencia laboral. Prestación de servicio de recepción y reservas conforme a manuales existentes, 2003.
- NTSH 004. Establecimientos de alojamiento y hospedaje. Norma de competencia laboral. Atención del área de conserjería de acuerdo al manual de procedimientos, 2003.
- NTSH 005. Establecimientos de alojamiento y hospedaje. Norma de competencia laboral. Manejo de valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento, 2003.

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE

- NTSH 006. Clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje. Categorización por estrellas de hoteles, requisitos, 2009.
- NTSH 007. Posadas turísticas, requisitos de planta y servicios, 2005.
- NTSH 008 I actualización. Alojamientos rurales, requisitos de planta y servicios, 2011.
- NTSH 009. Apartamentos turísticos, requisitos de planta y servicios, 2008.
- NTSH 010. Apartahoteles, requisitos de planta y servicios, 2008.

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

GUÍAS DE TURISMO

- NTS GT 001. Norma de competencia laboral. Prestación del servicio de guianza de acuerdo con lo requerido por el usuario, 2002.
- NTS GT 002. Norma de competencia laboral. Control del desarrollo de los programas según objetivos propuestos. 2002.
- NTS GT 003. Norma de competencia laboral. Preparación de las actividades a desarrollar de acuerdo con lo contratado con el usuario, 2002.
- NTS GT 004. Norma de competencia laboral. Realización de procesos básicos para la prestación del servicio, 2002.

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

GUÍAS DE TURISMO

- NTS GT 005. Norma de competencia laboral. Conducción de grupos en recorridos ecoturísticos, 2003. R. 0405
- NTS GT 006. Norma de competencia laboral. Conducción de grupos en actividades de buceo con tanque cumpliendo con el programa establecido, 2004. R. 0405
- NTS GT 007.Norma de competencia laboral. Conducción de grupos en actividades de buceo a plumón cumpliendo con el programa establecido, 2004. R. 0405
- NTS GT 008. Norma de competencia laboral. Recorridos guiados en museos, 2004.
- NTS GT 009.Norma de competencia laboral. Conducción de grupos en recorridos de alta montaña, 2004. R. 0405
- NTS GT 010. Norma de competencia laboral. Prestación del servicio de guianza de acuerdo con lo requerido por el pasajeros de cruceros, sujeto a un itinerario de llegada y salida del barco, 2010.
- NTS GT 011. Norma de Competencia Laboral. Conducción de Grupos en Recorridos de Cabalgata, 2015.

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

AGENCIAS DE VIAJES

- NTS AV 001. Reservas en agencias de viajes, 2002.
- NTS AV 002. Atención al cliente en agencias de viaje, 2014
- NTS AV 003. Infraestructura en agencias de viaje, 2002.
- NTS AV 004. Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes, 2003.
- NTS AV 005. Norma de competencia laboral. Asesoría y venta de servicios y paquetes turísticos satisfaciendo las necesidades del cliente y contribuyendo a los rendimientos esperados por la empresa, 2004.
- NTS AV 006. Norma de competencia laboral. Administrar el área comercial en agencias de viajes, 2014.
- NTS AV 007. Norma de competencia laboral. Dirigir el área administrativa en agencias de viajes, 2014.
- NTS AV 008. Norma de competencia laboral. Dirigir el área financiera en agencias de viajes. Bogotá: ICONTEC, 2006.

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

AGENCIAS DE VIAJES

- NTS AV 009. Calidad en la prestación del servicio de transporte turístico terrestre automotor. Requisitos normativos, 2007. R 0348
- NTS AV 010. Requisitos para la operación de actividades de rafting en turismo de aventura, 2007. R 0405
- NTS AV 011. Requisitos para la operación de actividades de Rapel en turismo de aventura, 2007. R 0405
- NTS AV 012. Requisitos para la operación de actividades de espeleología recreativa en turismo de aventura, 2008. R 0405
- NTS AV 013. Requisitos para la operación de actividades de Parapente en turismo de aventura, 2010. R 0405
- NTS AV OPC 001. Operación de Congresos, Ferias y Convenciones. Requisitos de Servicio. 2009

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

TURISMO SOSTENIBLE

• NTS-TS 001-1. Destinos turísticos de Colombia. Requisitos de sostenibilidad, 2006.
• NTS-TS 001-2.Destinos turísticos de playa. Requisitos de sostenibilidad, 2011.
• NTS-TS 002. Establecimientos de alojamiento y hospedaje (EAH) . Requisitos de sostenibilidad 2006.
• NTS-TS 003. Agencias de viajes, Requisitos de sostenibilidad.
• NTS-TS 004. Establecimientos gastronómicos y bares, Requisitos de sostenibilidad.
• NTS-TS 005. Empresas de transporte terrestre automotor especializado, empresas operadoras de chivas y otros vehículos automotores que presenten servicios turísticos. Requisitos de sostenibilidad, 2009.

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

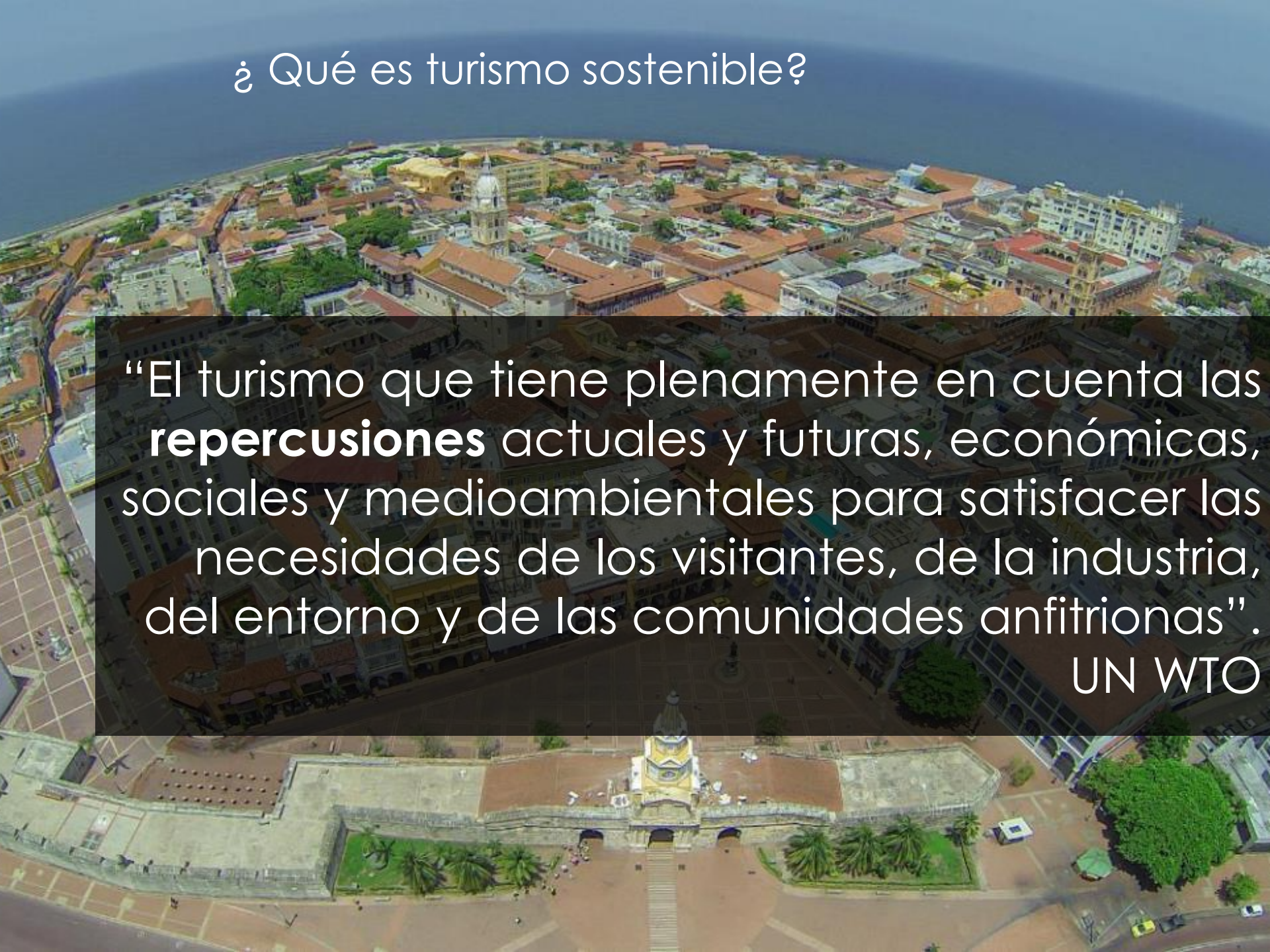
Normas Técnicas Sectoriales

TURISMO SOSTENIBLE

- NTS-TS 006-1 Sistema de gestión para la sostenibilidad. Organizadores profesionales de congresos ferias y convenciones,2012.
- NTS-TS 006-2 Sedes para eventos de congresos ferias y convenciones. Requisitos de sostenibilidad, 2012.
- NTS-TS 007. Tiempo compartido. Requisitos de Sostenibilidad

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

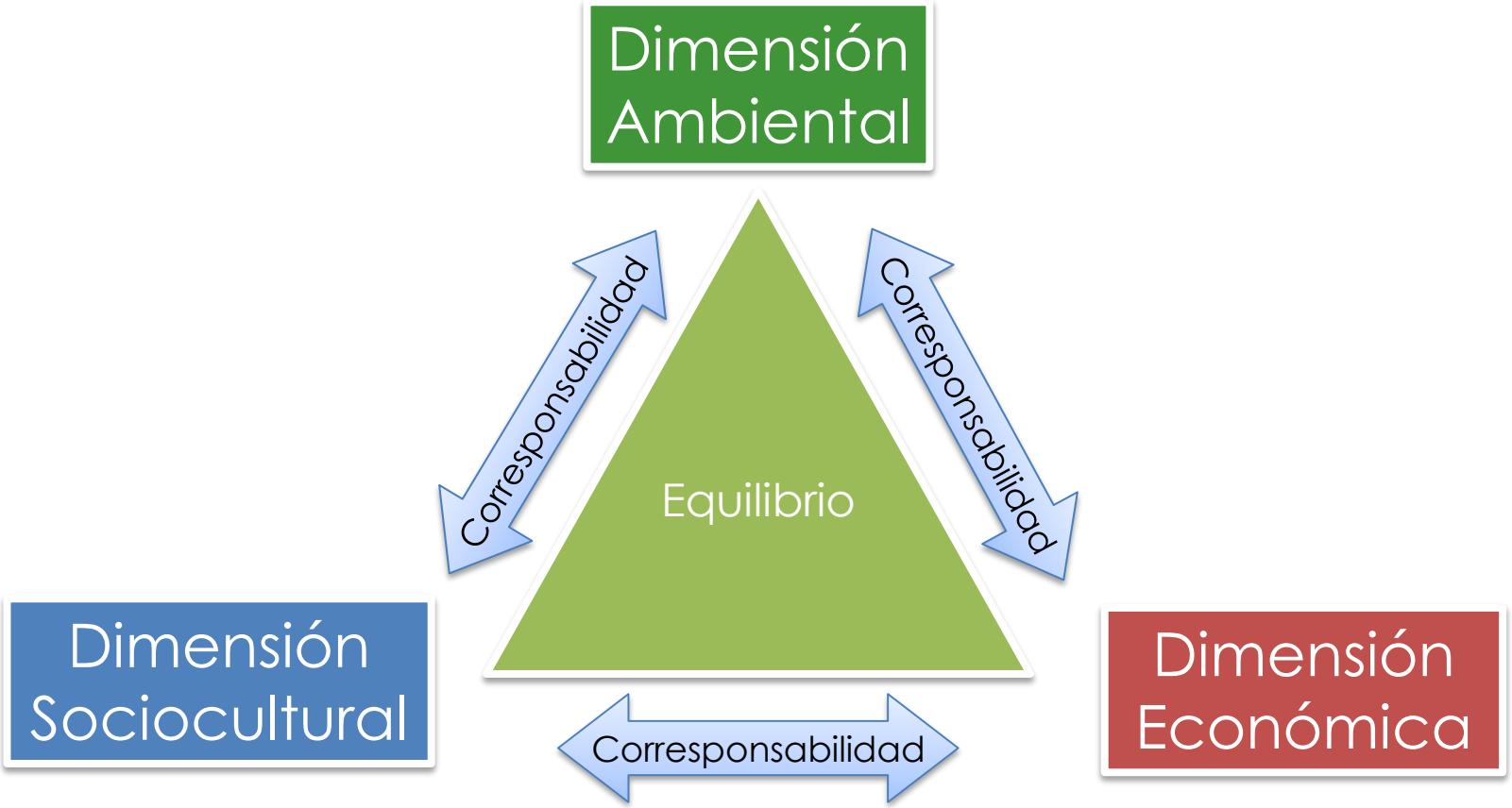
¿ Qué es turismo sostenible?



"El turismo que tiene plenamente en cuenta las **repercusiones** actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas".

UN WTO

TURISMO SOSTENIBLE



MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

ESTRUCTURA GENERAL DE LAS NORMAS DE SOSTENIBILIDAD

1. Requisitos Legales
2. Sistema de gestión para la sostenibilidad
3. Requisitos Ambientales
4. Requisitos Socio-Culturales
5. Requisitos Económicos
6. Otros Requisitos Complementarios

REQUISITOS LEGALES

Diseñar, implementar y mantener un procedimiento documentado para identificar, tener acceso, cumplir y evaluar periódicamente el cumplimiento de la legislación que le sea aplicable en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos.

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD

1. Política de sostenibilidad
2. Programas de gestión para la sostenibilidad
3. Monitoreo y seguimiento
4. Gestión de proveedores
5. Autoridad y responsabilidad
6. Información y capacitación
7. Documentación
8. Mejora

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

#OJOSENTODASPARTES

CON TU MIRADA PROTEGEMOS DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Denuncia el delito de la explotación sexual comercial a través de la línea gratuita nacional del ICBF 01 8000 112 440, al 106, o usa este código

FONTUR COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

te pro tejo

TODOS POR UN NUEVO PAÍS

TURISMO RESPONSABLE

TODOS contra el Derroche

EN TIEMPOS DE SEQUÍA, PENSEMOS ANTES DE GASTAR

#CONTRAELDERROCHE

¿DÓNDE CONSULTAR LAS NTS?

http://www.mincit.gov.co/

TURISMO

¿DÓNDE CONSULTAR LAS NTS?

http://www.mincit.gov.co/

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

¿DÓNDE CONSULTAR LAS NTS?

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CERTIFICACIÓN EN CALIDAD TURÍSTICA - BENEFICIOS

"CUANDO VIAJES BUSCA LA MARCA DE CALIDAD TURÍSTICA COLOMBIANA"

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CARACTERÍSTICAS DE LA MARCA

Marca de propiedad exclusiva del Ministerio de Comercio Industria y Turismo.

Es una herramienta comercial e informativa para diferenciar destinos y prestadores de servicios turísticos certificados en Calidad Turística.

Contribuye a la disciplina del mercado

La otorga la certificadora, al prestador de servicios turísticos o destino que cumpla con la Norma Técnica Sectorial respectiva.

Características de la marca

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

BENEFICIOS PARA EL SECTOR

A Mejorar la calidad de los servicios turísticos ofrecidos en Colombia

B Crear una herramienta informativa y comercial para diferenciar servicios turísticos que comparativamente presenten un mejor desempeño

C Promover un cambio hacia el consumo de servicios turísticos de óptima calidad

D Facilitar el acceso al mercado y mejorar la imagen de los servicios turísticos

E Incentivar la prestación de servicios turísticos de calidad

F Promover el uso y desarrollo de procesos, técnicas y tecnologías de calidad aplicables al sector turístico

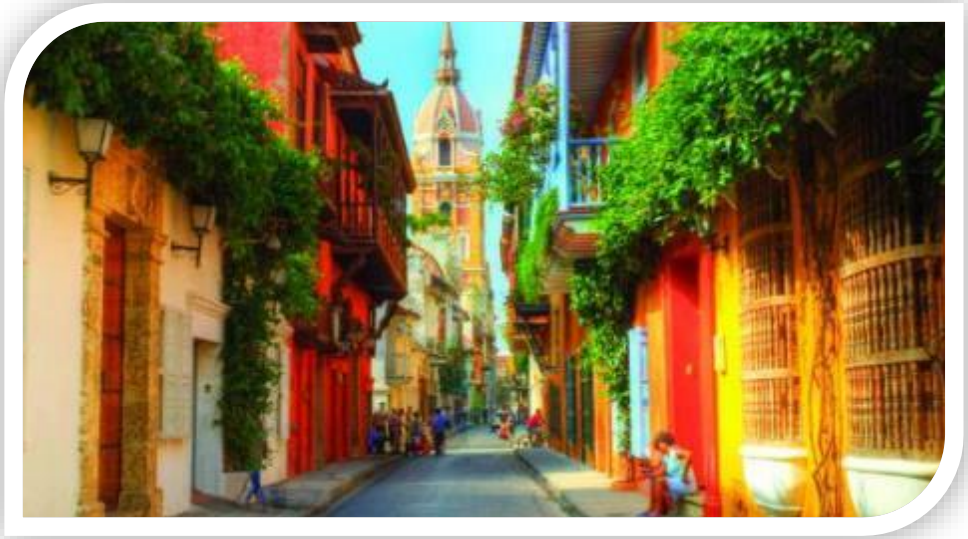
MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CERTIFICADOS NACIONAL

TIPO DE PRESTADOR	CANTIDAD NAL.
Agencias de Viaje	418
Establecimientos de Alojamiento	245
Establecimientos Gastronómicos	31
Trasporte Turístico Terrestre	18
TOTAL	**712**

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

DESTINOS TURÍSTICOS CERTIFICADOS



Centro Histórico de Cartagena de Indias - Bolivar
Destino Turístico Certificado
Agosto de 2015
Cumple con los requisitos de la Norma Técnica Sectorial "NTS-TS 001-1. Destinos Turísticos, áreas turísticas de Colombia-Requisitos de Sostenibilidad"

GD-FM-016.V4

DESTINOS TURÍSTICOS CERTIFICADOS

Puerto Nariño – Amazonas

Primer Destino Turístico Certificado Diciembre de 2011

I seguimiento 2014

Cumple con los requisitos de la Norma Técnica Sectorial "NTS-TS 001-1. Destinos Turísticos de Colombia-Requisitos de Sostenibilidad"

DESTINOS TURÍSTICOS CERTIFICADOS

Parque Arví – Antioquia
Destino Turístico Certificado
Febrero de 2014
Cumple con los requisitos de la Norma Técnica Sectorial "NTS-TS 001-1. Destinos Turísticos de Colombia-Requisitos de Sostenibilidad"

GD-FM-016.V4

DESTINOS TURÍSTICOS DE PLAYA CERTIFICADOS

Playa Palmeras - Parque Nacional Natural Gorgona
Septiembre 30 de 2014
Cumple con los requisitos de la Norma Técnica Sectorial "Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS – TS 001-2. I actualización. Destinos turísticos de playa. Requisitos de sostenibilidad, 2011." bajo el Esquema Internacional Servicert

DESTINOS TURÍSTICOS DE PLAYA CERTIFICADOS

Playa La Aguada - Parque Nacional Natural de Utría
Diciembre 30 de 2012
Cumple con los requisitos de la Norma Técnica Sectorial "Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS – TS 001-2 I actualización. Destinos turísticos de playa. Requisitos de sostenibilidad, 2011." bajo el Esquema Internacional Servicert

PROCESO DE CERTIFICACIÓN

Decisión Implementación NTS

Formación en Calidad (Capacitación RRHH)

Implementación de Requisitos NTS y Evaluación

Ejecución Auditoría

Pre-Auditoría (Opcional)

Auditoría Externa (Certificadora)

Otorgamiento de Certificación (3 Años)

Auditoría de Seguimiento

Auditoría Renovación

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CERTIFICACIÓN

≠

IMPLEMENTACIÓN

ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN

ONAC

ICONTEC
INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACION

BUREAU VERITAS 1828
BUREAU VERITAS

COTECNA

ACERT S.A.
Compañía Andina de Inspección y Certificación S.A.

SGS

Certificación de tercera parte a través de organismos de certificación o inspección, acreditados por el ONAC.

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Guías de Implementación NTS (6 plataforma)

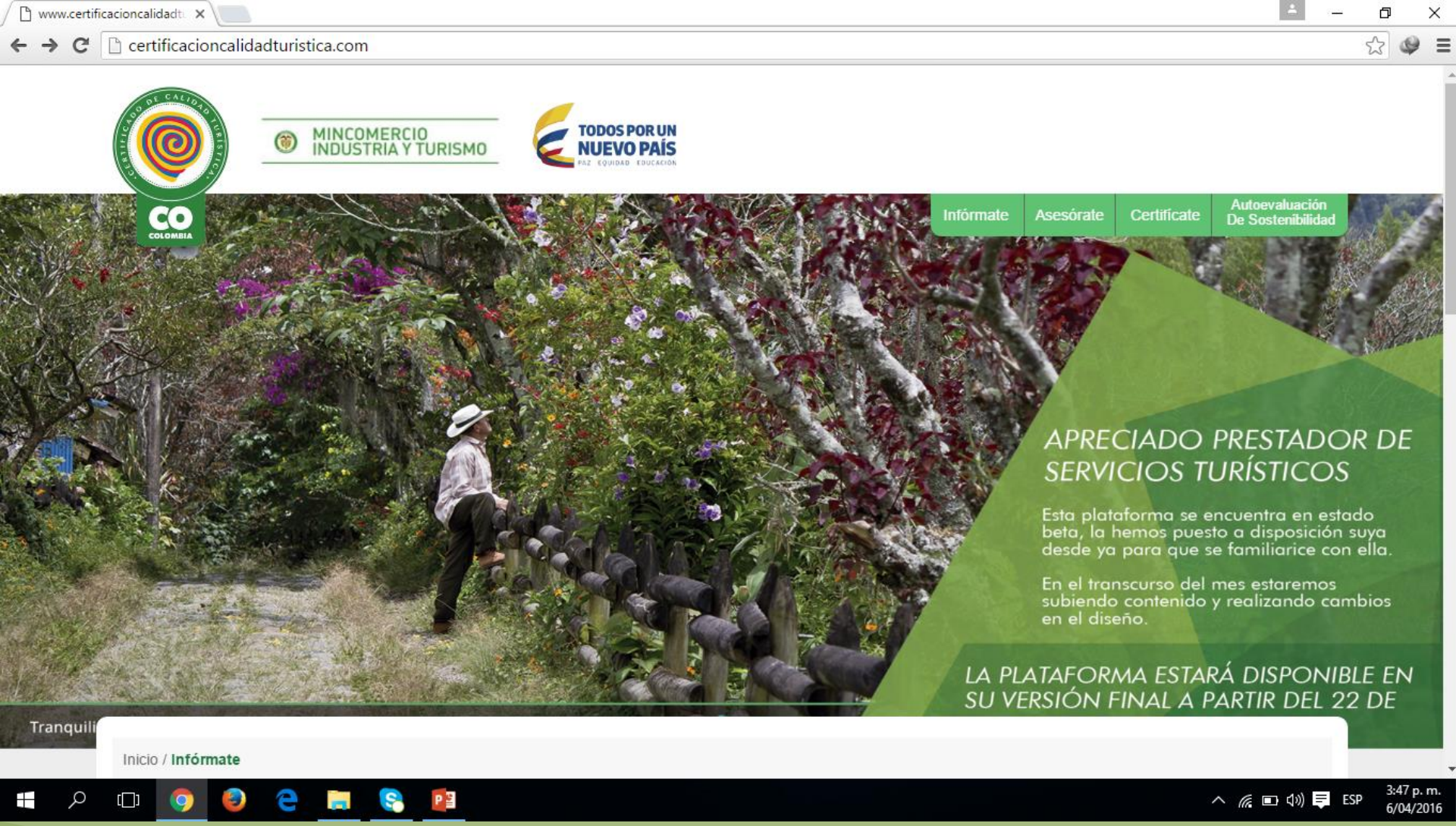
Plataforma Certificación Virtual

Jornadas de capacitación por todo el país. 18 de 35

Chat MinCIT

Proyecto por $960 millones para apoyar la certificación de 700 empresarios

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



www.certificacioncalidadturistica.com

LA CALIDAD ES UN PROCESO
DECISIVO PARA LA COMPETITIVIDAD
DEL TURISMO COLOMBIANO
¡CERTIFÍCATE!
CERTIFICADO DE CALIDAD TURÍSTICA
CO
COLOMBIA
www.certificacioncalidadturistica.co

¿Qué Estamos Haciendo por el Sector Turístico Colombiano?

Estamos trabajando en **4** frentes para darle más valor a los empresarios a la hora de certificarse:

1

Homologación Internacional

2

Alianza Marca País

3

Semana de la Calidad turística

4

Encuesta Prestadores Turísticos

INCENTIVOS

Premio Nacional Calidad Turística

Publicaciones especializadas

Alianza Marca país

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN

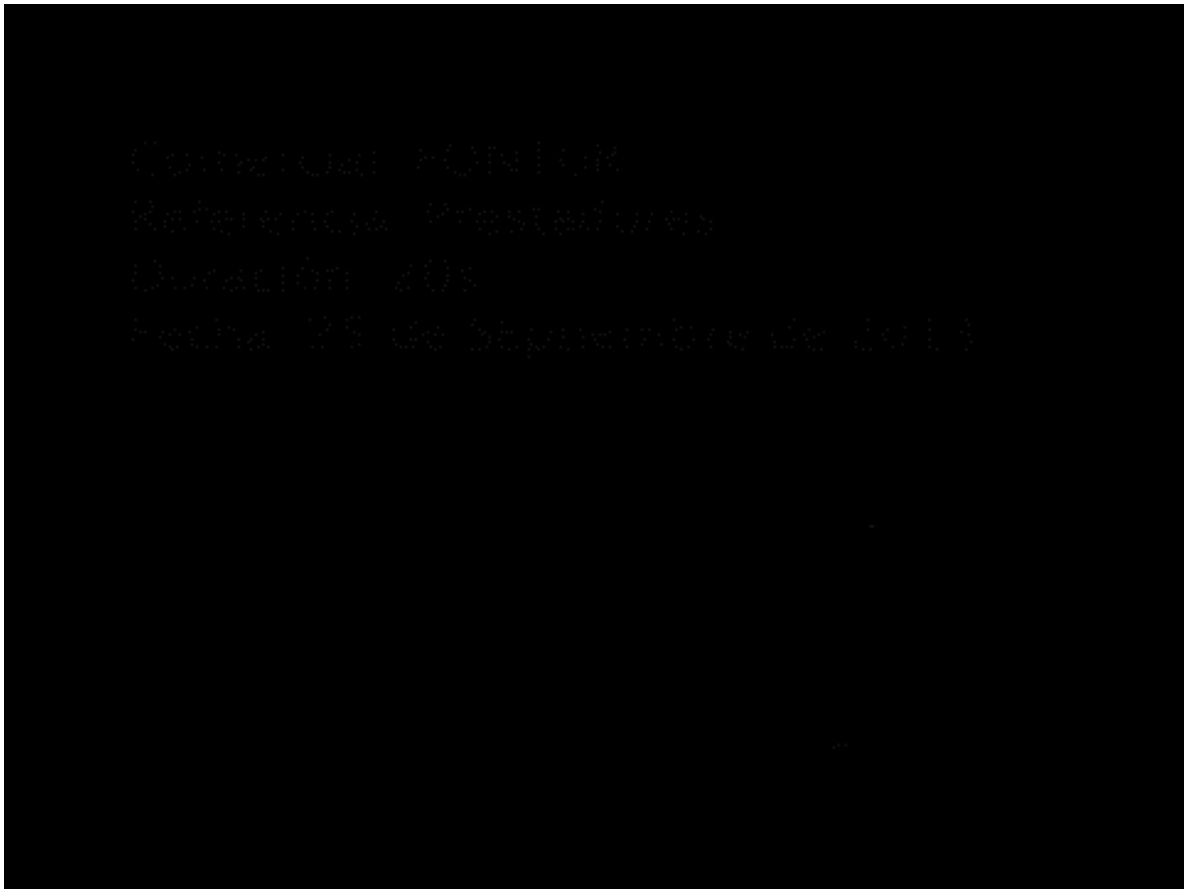
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN

CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN - VIDEO



RECURSOS DESTINADOS PARA LA CERTIFICACIÓN

MANUAL PARA LA DESTINACIÓN DE RECURSOS Y PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

Línea estratégica 1 Mejoramiento de la competitividad turística

Programa 3: Calidad Turística Empresarial

El Viceministerio de Turismo, la entidad administradora del Fondo de Promoción Turística, las entidades territoriales, las entidades mixtas de promoción turística y los gremios que agrupan a los aportantes de la contribución parafiscal podrán presentar proyectos para:

- Apoyar la elaboración de normas técnicas en áreas definidas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y la unidad sectorial de normalización y calidad correspondiente, así como los estudios técnicos requeridos y la difusión de las normas.

La contrapartida aportada por el solicitante deberá ser mínimo del 20% del valor total del proyecto.

FONTUR COLOMBIA

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

RECURSOS DESTINADOS PARA LA CERTIFICACIÓN

Alejandro Vargas	Guías de turismo	jvargasq@mincit.gov.co
Juan Camilo Arroyave	Agencias de Viajes	jarroyave@mincit.gov.co
Nicole Múnera	Turismo Sostenible	nmunera@mincit.gov.co
Juan Felipe Correa	Alojamiento y Hospedaje	jcorrea@mincit.gov.co
Kris Zapata	Industria Gastronómica	usngastronomia@mincit.gov.co
Leider Toro Posada	Tiempo Compartido	ltoro@mincit.gov.co

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

PREGUNTAS

Gracias

MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN