

GRUPO PROTECCIÓN AL TURISTA

GPT-1227-2016

Bogotá, D.C.,

Señora

BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ

Carrera 37 N° 9F - 16

Bogotá D.C.,

Colombia

Asunto: Radicación Respuesta Rad. 1-2016-017752 del 20/09/2016

Destino: Externo

Origen: 33220



MincIT

2-2016-017807 REF: 1-2016-017752
2016-10-07 09:04:11 AM FOL: 1
MEDIO: Postexpress ANE:
REM: LUZ BELEN FERNANDEZ ALVAREZ
DES: BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ

Cordial saludo:

De manera atenta me permito informarle que su comunicación del asunto, referida a la queja presentada por usted en contra del prestador de servicios turísticos **TOUR VACATION CALLE 72**, ha sido remitida a la Superintendencia de Industria y Comercio para lo de su competencia, esto, por cuanto las funciones descritas en el numeral 6 del artículo 8 del Decreto 2785 de 2006 relacionadas con las quejas presentadas contra los prestadores de servicios turísticos por incumplimiento en dicha prestación y demás infracciones contempladas en las normas legales vigentes sobre la materia, **excepto el literal g) del artículo 71 de la Ley 300 de 1996** fueron trasladadas a la mencionada entidad, a través de los Decretos 4176 de 3 de noviembre de 2011 y 4886 del 23 de diciembre de 2011.

Así mismo, desde la órbita de nuestra competencia (**Literal g) del artículo 71 de la Ley 300 de 1996**), se procedió a verificar la formalidad del prestador de servicios turísticos "TOUR VACATION CALLE 72" para desarrollar sus actividades económicas relacionadas con el sector turístico, encontrándose que la mencionada sociedad se encuentra inscrita en Registro Único Empresarial RUES de la Cámara de Comercio con el NIT 900304940-9, tanto en el Registro Mercantil como en el Registro Nacional de Turismo con el N° 26847 por lo tanto, no es susceptible de investigación administrativa alguna, a través de esta dependencia.

Nit. 830115297-6

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

www.mincit.gov.co



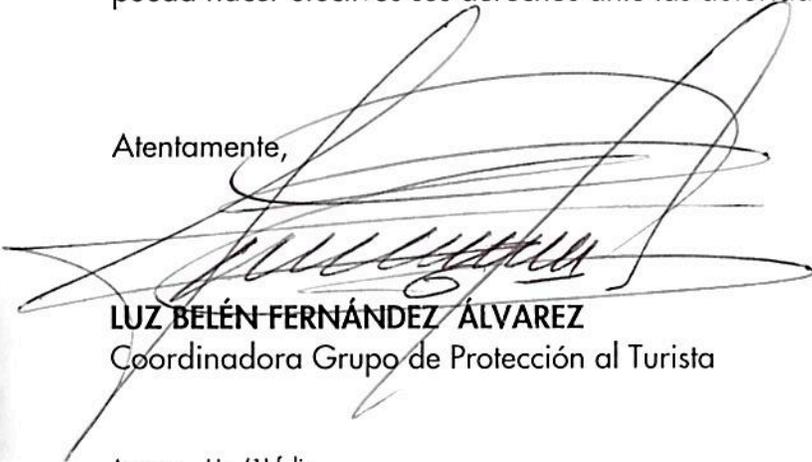
GD-FM-009.v11

GRUPO PROTECCIÓN AL TURISTA

Por otra parte, es importante resaltar que teniendo en cuenta que sus pretensiones son de carácter particular y concreto, encaminadas a obtener derechos para sí mismo y la devolución de sumas de dinero respecto de la prestación de servicios turísticos, usted deberá proceder a instaurar una **demanda en contra de este prestador ante la Jurisdicción Civil Ordinaria o ante la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales de la Superintendencia de Industria y Comercio.**

Las anteriores precisiones tienen por objeto brindarle a usted insumos más amplios, para que pueda hacer efectivos sus derechos ante las autoridades idóneas y competentes.

Atentamente,


LUZ BELÉN FERNÁNDEZ ÁLVAREZ
Coordinadora Grupo de Protección al Turista

Anexo: Un (1) folio

Elaboró: Cindy Dahana Calderon Ortiz

Aprobó: Luz Belén Fernández Álvarez

GRUPO PROTECCIÓN AL TURISTA

GPT-1228-2016
Bogotá, D.C.,



MinCIT

2-2016-017805 REF: 1-2016-017752
2016-10-07 09:01:16 AM FOL: 1
MEDIO: Mensajero ANE: 9
REM: LUZ BELÉN FERNÁNDEZ ALVAREZ
YDES. SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIAS

Doctora
MARIA CAROLINA CORCIONE
Directora de Investigaciones de Protección al Consumidor
Superintendencia de Industria y Comercio
Carrera 13 No. 27 - 00, Piso 3
Bogotá, D.C.,
Colombia

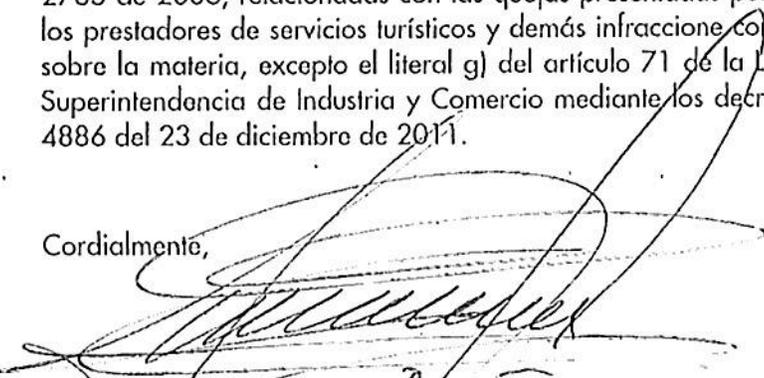
Asunto: Respuesta Rad. Traslado 1-2016-017752 del 20/09/2016
Destino: Externo
Origen: 33220

Respetada doctora:

De manera atenta y para que sea atendido en lo que respecta a su competencia, se envía la queja presentada por la señora **BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ** en contra del prestador de servicios turísticos **TOUR VACATION CALLE 72**, recibida en este Ministerio con radicado 1-2016-017752 del 20 de septiembre de 2016.

Lo anterior, teniendo en cuenta que las funciones descritas en el numeral 6 del artículo 8 del Decreto 2785 de 2006, relacionadas con las quejas presentadas por incumplimiento de servicios por parte de los prestadores de servicios turísticos y demás infracciones contempladas en las normas legales vigentes sobre la materia, excepto el literal g) del artículo 71 de la Ley 300 de 1996, fueron trasladadas a la Superintendencia de Industria y Comercio mediante los decretos 4176 de 3 de noviembre de 2011 y 4886 del 23 de diciembre de 2011.

Cordialmente,


LUZ BELÉN FERNÁNDEZ ALVAREZ
Coordinadora Grupo de Protección al Turista

Anexo: Nueve (09) folios
Copia: Señora **BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ**

Proyectó: Cindy Dahona Calderon Ortiz
Revisó: Luz Belén Fernández Álvarez

Nit. 830115297-6
Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 6067676
www.mincit.gov.co



GD-FM-009.v11

Servicios Postales Nacionales S.A.
 NIT 900.062.917-9
 DG 25 G 95 A 55
 Línea Nal. 01 8000 111 210

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL



Centro Operativo: CTP.CENTRO A Fecha Admisión: 05/11/2016 00:01:00
 Orden de servicio: 6621961

RN664333546CO

REMITENTE
 Razón Social: MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO - MIN INDUSTRIA Y TURISMO
 Dirección: CALLE 28 N. 13A-15

Dirección: BOGOTA D.C.
 Teléfono: BOGOTA D.C.
 Código Postal: 110311092
 Código Operativo: 11664333546CO

DESTINATARIO
 Razón Social: BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ
 Dirección: CARRERA 37 N° 9 F.-16

Dirección: BOGOTA D.C.
 Teléfono: BOGOTA D.C.
 Código Postal:
 Código Operativo:

1111 000

Remitente	Nombre/ Razón Social: MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO - BOGOTA 2	Referencia: 2-2016-017807	Teléfono:	Código Postal: 110311092
	Dirección: CALLE 28 N. 13A-15		Depto: BOGOTA D.C.	Código Operativo: 1111752
Destinatario	Nombre/ Razón Social: BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ	Dirección: CARRERA 37 N° 9 F.-16	Tel:	Código Postal:
			Depto: BOGOTA D.C.	Código Operativo: 1111000
Valores	Peso Físico(grams): 200	Dice Contener:	Observaciones del cliente: LUZ BELEN FERNANDEZ ALVAREZ 9K NO EXISTE. en la 10/9	
	Peso Volumétrico(grams): 0			
	Peso Facturado(grams): 200			
	Valor Declarado: \$0			
	Valor Flete: \$7.500			
	Costo de manejo: \$0			
	Valor Total: \$7.500			

Causal Devoluciones:

RE Rehusado	C1 C2 Cerrado
NE No existe	N1 N2 No contactado
NR No reside	FA Fallecido
NR No reclamado	AC Apartado Clausurado
DE Desconocido	FM Fuerza Mayor
DE Dirección errada	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora: 115

Fecha de entrega: 11 NOV 2016

Distribuidor: Cesar Berna

Gestión de entrega: 1er 2do

CC. 79 707 10

1111 752
 CTP.CENTRO A
 CENTRO A



1111752111000RN664333546CO

Principal Bogotá D.C., Colombia Diagonal 75 G # 55 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto 571 4722005. Men. Transporte Lic. de carga 0002200 del 20 de mayo de 2008/Men IC. Res. Mensajero E-greso 00467 de 9 septiembre del 2010. El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72.com.co sus datos personales para probar la entrega del envío. Para opinionar algún reclamo: servicioscliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

472 Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/> Desconocido	<input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor

Fecha 1: DIA MES AÑO R D Fecha 2: DIA MES AÑO R D

Nombre del distribuidor: Cesar Berna Nombre del distribuidor:

CC. 11 NOV 2016 CC.

Centro de Distribución: Centro de Distribución:

Observaciones: CC. 79 707 10 Observaciones:



REMITENTE
 Nombre/ Razón Social: MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO - MIN INDUSTRIA
 Dirección: CALLE 28 N. 13A-15

Ciudad: BOGOTA D.C.
 Departamento: BOGOTA D.C.
 Código Postal: 110311092
 Envío: RN650154690CO

DESTINATARIO
 Nombre/ Razón Social: BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ

Dirección: CARRERA 37 N° 9 F 16
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Departamento: BOGOTA D.C.

Postal:
 Admisión:
 Lic. de carga 000200 del 20/05/2018
 Lic. de carga 000607 del 09/09/2018



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: CTP.CENTRO A Fecha Admisión: 08/10/2016 00:01:00
 Orden de servicio: 6463329



RN650154690CO

1111
000

Remitente	Nombre/ Razón Social: MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO - MIN INDUSTRIA Y TURISMO - BOGOTA 2	NIT/C.C.T.: 830115297
	Dirección: CALLE 28 N. 13A-15	Código Postal: 110311092
	Referencia: 2-2016-017807	Teléfono: Código Operativo: 1111752
	Ciudad: BOGOTA D.C.	Depto: BOGOTA D.C.
Destinatario	Nombre/ Razón Social: BEATRIZ ELENA GARCIA LOPEZ	
	Dirección: CARRERA 37 N° 9 F 16	Código Postal: Código Operativo: 1111000
	Tel: Ciudad: BOGOTA D.C.	Depto: BOGOTA D.C.
Valores	Peso Físico(grams): 200	Dice Contener: <i>no hay qf</i>
	Peso Volumétrico(grams): 0	<i>pat ct 37</i>
	Peso Facturado(grams): 200	Observaciones del cliente: LUZ BELEN FERNANDEZ ALVAREZ
	Valor Declarado: \$0	
	Valor Flete: \$7.500	
Costo de manejo: \$0		
Valor Total: \$7.500		

Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE Rehusado	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado
<input checked="" type="checkbox"/> NS No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado
<input type="checkbox"/> NR No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido
<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel: Hora: *11:00*
 Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
 Distribuidor: *Luis Prado*
 C.C. *CC 1111000*
 Gestión de entrega:
 1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa
11-10-16

1111
752
CTP.CENTRO A
CENTRO A



1111752111000RN650154690CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 56 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 4720 / Tel. contacto (57) 4722005. Men. Transporte. Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2018 Min. TIC. Ries. Mensajería Express 000607 de 9 septiembre del 2018. El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido publicado en la página web 472 tratándose sus datos personales para preferir la entrega del envío. Para conocer algún reclamo: servicioscliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento www.472.com.co

472 de Devolución

<input type="checkbox"/> RE	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> FM				
<input checked="" type="checkbox"/> NS	<input type="checkbox"/> NR	<input type="checkbox"/> NR	<input type="checkbox"/> DE	<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado

Fecha 1: DIA MES AÑO
 Fecha 2: DIA MES AÑO
 Nombre del distribuidor:
 Centro de Distribución:
 Observaciones: *no hay qf pat ct 37*