

## INFORME

# INFORME GESTIÓN MIÉRCOLES DE CAPACITACIÓN

### PAAC

Capacitar y registrar las sugerencias y observaciones de los ciudadanos sobre temas relacionados con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

## GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

**LAURA CAMILA DIAZ SORA**  
**Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano**

22 de marzo de 2018

## INFORME

### INTRODUCCIÓN

En el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, a través del Grupo de Atención al Ciudadano y en cumplimiento con la misión del mismo, contamos con un espacio de formación permanente que actúa como un mecanismo de participación ciudadana en materia de normatividad, programas, planes, proyectos, servicios y trámites del sector de Comercio, Industria y Turismo, denominado “Miércoles de capacitación”, que se constituye como el mecanismo para la actualización e interacción entre el Ministerio y los ciudadanos, los empresarios y la Academia.

El Miércoles de Capacitación es un programa de actualización de conocimientos en los temas misionales del sector Comercio, Industria y Turismo, creado por el Grupo de Atención al Ciudadano del Ministerio para beneficio de los ciudadanos. Estas jornadas académicas están diseñadas para que cada miércoles del año, desde febrero hasta noviembre, los ciudadanos obtengan mayor información acerca de la normatividad, programas, planes, proyectos, servicios y trámites del sector, permitiendo un mayor aprovechamiento de los mismos, en beneficio de la comunidad y del desarrollo económico de las regiones para lo cual se cuenta con el apoyo de los funcionarios expertos en las temáticas misionales.

Los espacios semanales de capacitación se realizan en el horario de 3:00 a 5:30 p.m en las instalaciones del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la entrada es libre.

Las presentaciones desarrolladas, están a disposición de los ciudadanos en el link Miércoles de Capacitación ubicado en nuestra página:

[http://www.mincit.gov.co/publicaciones/16189/miercoles de capacitacion](http://www.mincit.gov.co/publicaciones/16189/miercoles_de_capacitacion)

## INFORME

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

#### CAPACITACIONES EN TEMAS MISIONALES DEL SECTOR A NIVEL NACIONAL PRIMER TRIMESTRE (Febrero y Marzo de 2018)

Divulgación de las capacitaciones realizadas durante los meses de Febrero y Marzo del presente año. Se brindó al ciudadano una oferta de temas de capacitaciones de gran interés y beneficio para los sectores objeto de nuestro que hacer misional.

En el mes de Febrero se realizó la siguiente invitación:

PROGRAMACIÓN MIERCOLES DE CAPACITACIÓN FEBRERO		
FECHA	TEMAS DE CAPACITACIÓN	EXPOSITORES
7 de Febrero	Inscripción Bases de datos. Todo lo que usted debe saber.	<b>Dra. María Carolina Barragán Méndez</b> Profesional de la Dirección de Regulación Ministerio de Comercio Industria Comercio Turismo <b>Dr. Diego Avila</b> <b>Dr. Ronald Díaz</b> Profesionales de la Superintendencia de Industria y Comercio
14 de Febrero	Registro Nacional de turismo parte operativa como diligenciarlo ejemplos	<b>Dra. Martha Arcos</b> Profesional del Grupo de Análisis Sectorial y Registro Nacional de Turismo Ministerio de Comercio Industria Comercio Turismo
21 de Febrero	Certificación y aprobación policía antinarcóticos parte operativa	<b>Dra. Karoll Pineda</b> Profesional del Grupo Análisis de la Gestión de la Cadena Logística de Comercio Exterior
28 de Febrero	Norma técnica sectorial sostenibilidad turística parte operativa	<b>Dr. Luis Antonio Sarmiento</b> Coordinador del Grupo de Grupo de Calidad Seguridad y Cooperación Internacional Ministerio de Comercio Industria Comercio Turismo

Fue publicado en la página WEB desde el 1 al 28 de Febrero de 2018.

## INFORME

En el mes de Marzo se realizó la siguiente invitación:

PROGRAMACIÓN MIÉRCOLES DE CAPACITACIÓN MARZO		
FECHA	TEMAS DE CAPACITACIÓN	EXPOSITORES
7 de Marzo	Producción Nacional diligenciamiento formularios	<b>Dra. Martha Lucia Franco</b> <b>Dr. José Martín Riaño</b> <b>Ing. Norvey Carreño</b> Profesionales Especializados Grupo de Producción Nacional
14 de Marzo	Comercializadora Internacional - CI MIPYMES parte operativa.	<b>Dra. Beatriz Echeverry</b> Coordinadora Grupo Sistemas Especiales de Importación-Exportación y Comercializadoras Internacionales
21 de Marzo	PROGRAMA ALDEA: La comunidad donde empresarios y emprendedores innovadores tienen la oportunidad de superar las barreras más difíciles.	<b>DIRECCIÓN MIPYMES</b> <b>INNPULSA COLOMBIA - PROGRAMA ALDEA</b>

Fue publicado en la página WEB desde el 1 al 31 de marzo de 2018

Con base en las convocatorias presentadas anteriormente, el MinCIT en el primer Trimestre realizó siete (7) eventos de capacitación, por el canal Presencial y se contó con la participación de 386 ciudadanos:

\*Participantes al Programa Miércoles de Capacitación: **386**

\*Total de Ciudadanos capacitados presencialmente en el primer trimestre: **386**

Fecha del evento			
Año y mes del evento	2017/02	2017/03	Total
Febrero 2018	345		345
Marzo 2018		41	41
<b>Total</b>	345	41	386

## INFORME

Registro de las sugerencias y observaciones de los ciudadanos sobre temas relacionados con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Temas de capacitación, necesidades y prioridades del servicio	No hay datos	Comercio Exterior	Otro	Turismo	Total
No hay datos	81	84	2	151	318
Capacitación detallada en la normatividad turística				1	1
Financiación empresarial			1		1
Financiación para nuevos emprendimientos				1	1
Marketing internacional en turismo				1	1
Modelos asociativos. modelos de negocio				1	1
Norma de seguridad y salud en el trabajo. como aplicarla en el tema de turismo	1				1
Normas técnicas en el sector para los más pequeños empresarios				1	1
Proceso desde cero de la renovación del RNT ya que por ejemplo soy nueva en el cargo y no lo había hecho antes y me pareció que trataron los temas muy por encima y se enfocaron en otras cosas que nos eran el proceso				1	1
RNT por separado según PST				1	1
Registro Nacional de Turismo, individualizada pero para cada sector, es decir solo para agencias, solo hoteles				1	1
RNT norma NTSH006		1			1
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>3</b>	<b>159</b>	<b>329</b>

En cuanto al registro de las sugerencias y observaciones de los asistentes a las charlas realizadas en el espacio de “Miércoles de Capacitación”, se obtuvieron 11 registros por parte de ciudadanos que no se clasifican en ningún sector, 2 observaciones provienen del sector Comercio, 1 observación del sector de Desarrollo Industrial y 8 observaciones del sector Turismo. En total 11 observaciones encaminadas a necesidades de capacitación y una de felicitación al capacitador.

Las observaciones acerca de sugerencias para temas de capacitación son el insumo para la programación de este evento dado que esta herramienta nos permite ofrecer a la ciudadanía temas que son de su absoluto interés con los expertos en el tema.

## INFORME

### MEDICION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

**TEMA:** Inscripción Bases de datos. Todo lo que usted debe saber.

**EXPOSITOR:** Dra. María Carolina Barragán Méndez - Profesional de la Dirección de Regulación – Ministerio de Comercio, Industria, y Turismo

Dr. Diego Avila

Dr. Ronald Díaz

Profesionales de la Superintendencia de Industria y Comercio

Calificación					
Fecha del evento	No hay datos	3	4	5	Total
07/02/2018	7		11	15	33
Total	7		11	15	33

**TEMA:** Registro Nacional de turismo parte operativa como diligenciarlo ejemplos

**EXPOSITORES:** Martha Arcos Profesional del Grupo de Análisis Sectorial y Registro Nacional de Turismo

Calificación					
Fecha del evento	No hay datos	3	4	5	Total
14/02/2018	69	5	9	10	126
Total	44	5	9	10	126

**TEMA:** Certificación y aprobación policía antinarcoáticos parte operativa

**EXPOSITOR:** Karoll Pineda Profesional del Grupo Análisis de la Gestión de la Cadena Logística de Comercio Exterior

Calificación					
Fecha del evento	No hay datos	3	4	5	Total
21/02/2018	34	1	12	11	58
Total	34	1	12	11	58

## INFORME

**TEMA:** Norma técnica sectorial sostenibilidad turística parte operativa

**EXPOSITOR:** Luis Antonio Sarmiento Coordinador del Grupo de Grupo de Calidad Seguridad y Cooperación Internacional

Calificación					
Fecha del evento	No hay datos	3	4	5	Total
28/02/2017	51	9	29	39	128
Total	51	9	29	39	128

**TEMA:** Producción Nacional Diligenciamiento Formularios

**EXPOSITORES:** Martha Lucia Franco

José Martín Riaño

Ing. Norvey Carreño

Profesionales Especializados Grupo de Producción Nacional

Calificación					
Fecha del evento	No hay datos	3	4	5	Total
07/03/2018			7	4	11
Total			7	4	11

**TEMA:** Comercializadora Internacional - CI Mipymes parte operativa

**EXPOSITOR:** Dra. Beatriz Echeverry - Coordinadora Grupo Sistemas Especiales de Importación-Exportación y Comercializadoras Internacionales

Calificación					
Fecha del evento	No hay datos	3	4	5	Total
14/03/2018	1	3	10	8	22
Total	1	3	10	8	22

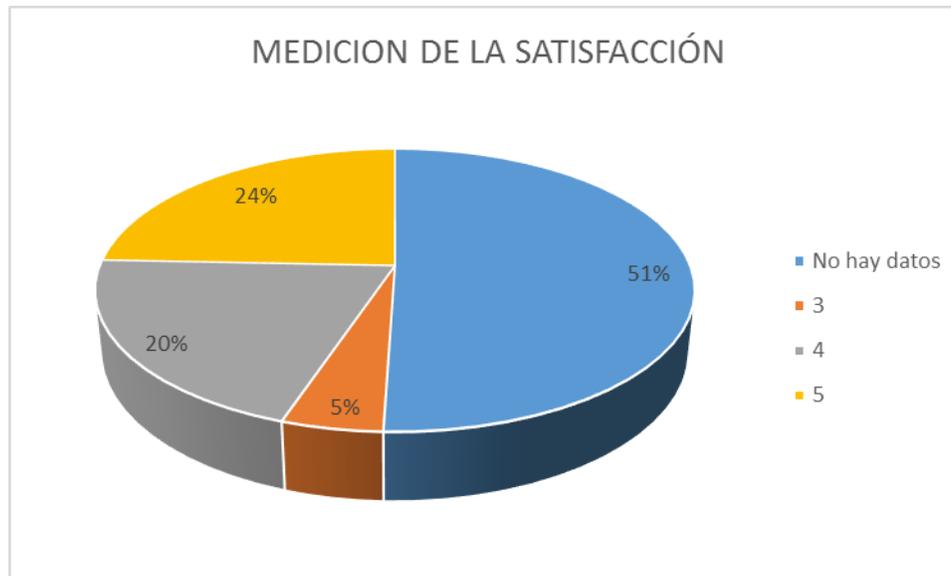
**TEMA:** Programa Aldea: La comunidad donde empresarios y emprendedores innovadores tienen la oportunidad de superar las barreras más difíciles.

**EXPOSITOR:** Darlin Rodriguez. Dirección de Emprendimiento; INNpuls Colombia

Calificación		
--------------	--	--

## INFORME

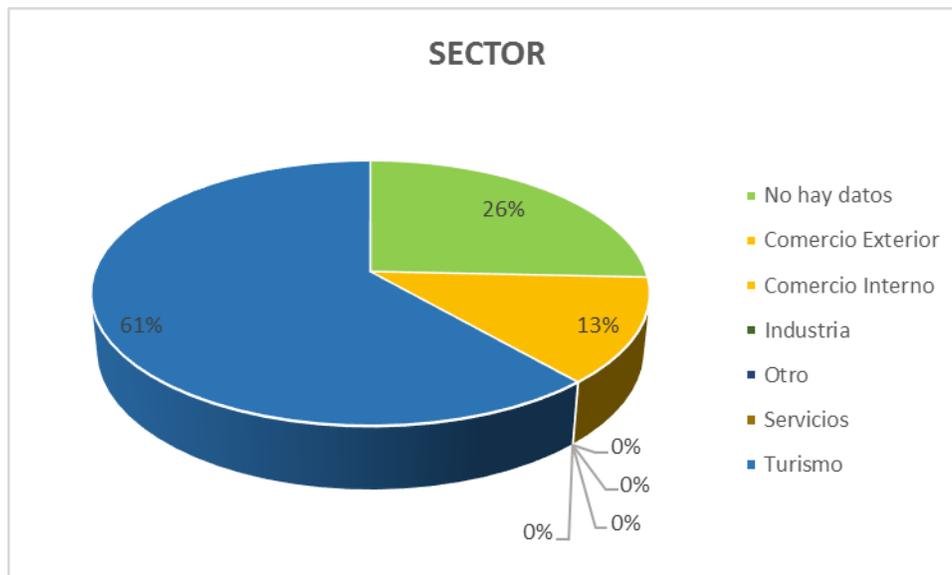
Fecha del evento	No hay datos	4	5	Total
21/03/2018		1	7	8
Total		1	7	8



## INFORME

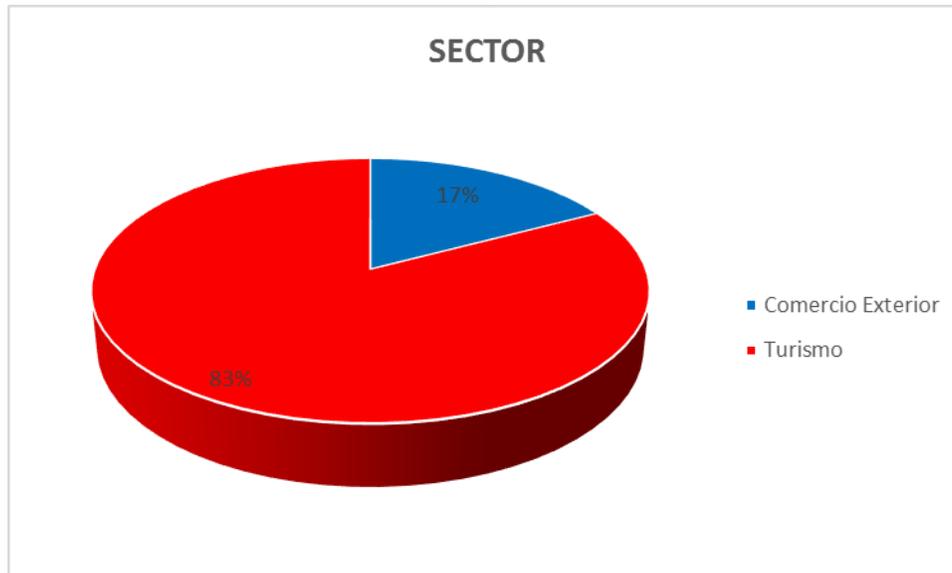


## PARTICIPACIÓN DEL SECTOR



## INFORME

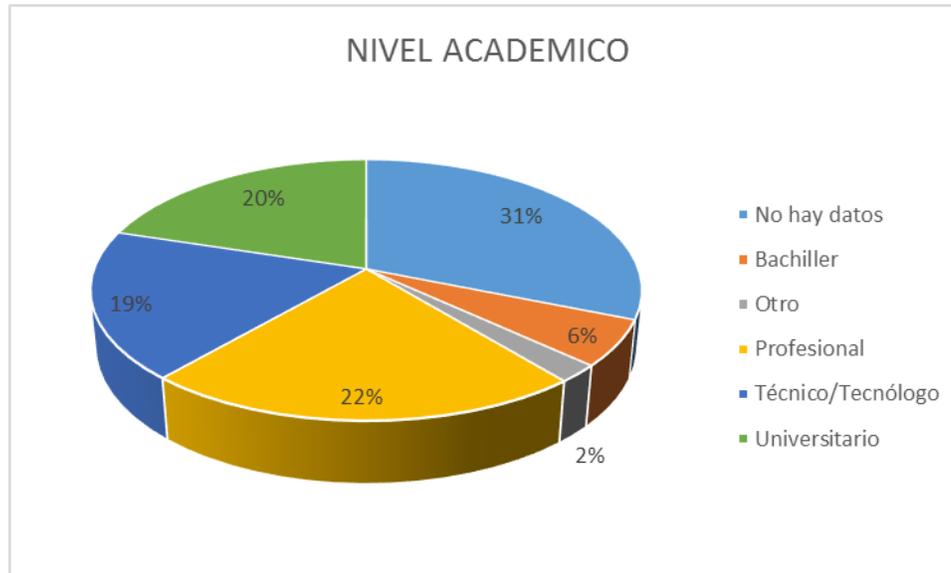
### UNICAMENTE LAS PERSONAS QUE DILIGENCIARON EL CAMPO



### PARTICIPACIÓN SEGÚN EL NIVEL ACADÉMICO

Fecha del evento	Nivel académico						Total
	No hay datos	Bachiller	Otro	Profesional	Técnico/Tecnólogo	Universitario	
2018	71	13	5	51	42	46	228
<b>Total</b>	71	13	5	51	42	46	228

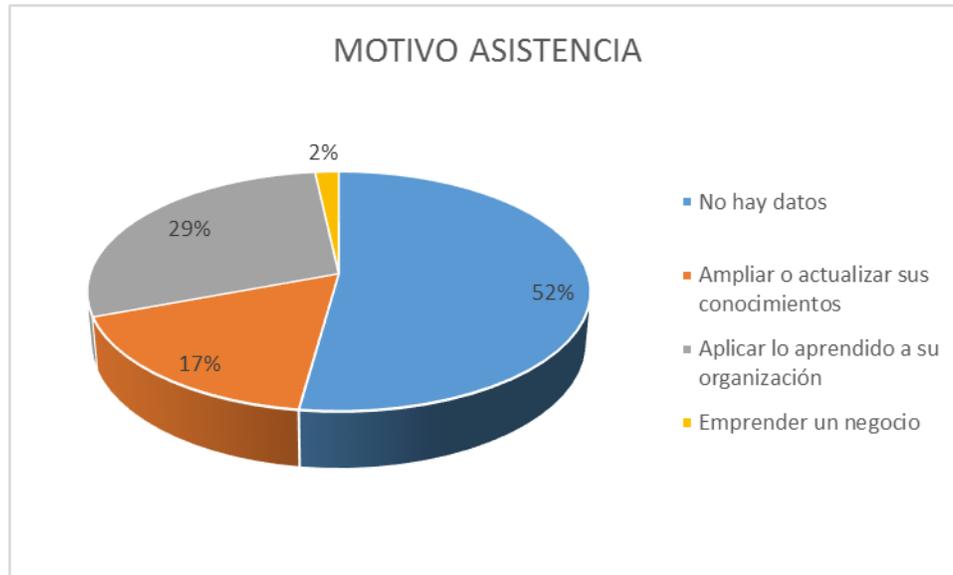
## INFORME



## PARTICIPACION SEGÚN MOTIVOS DE LA CAPACITACION

Fecha del evento	Motivo asistencia				Total
	No hay datos	Ampliar o actualizar sus conocimientos	Aplicar lo aprendido a su organización	Emprender un negocio	
2018/02	119	39	66	4	228
<b>Total</b>	119	39	66	4	228

## INFORME



## INFORME

### CONCLUSIONES

- Durante los meses de Febrero y Marzo se realizaron 7 capacitaciones de gran interés y beneficio para los sectores objeto de nuestro que hacer misional.
- Los eventos de capacitación presencial contaron con la participación de 386 ciudadanos.
- Algunos de los temas de capacitación sugeridos por los asistentes a las capacitaciones fueron:
  - ✓ Normatividad Turística.
  - ✓ Financiación empresarial
  - ✓ Normas de seguridad y salud en el trabajo, como aplicarla al turismo.
  - ✓ Registro Nacional de Turismo – parte técnica
  - ✓ Registro Nacional de Turismo para cada sector
- Las observaciones acerca de sugerencias para temas de capacitación son el insumo para la programación de este evento dado que esta herramienta nos permite ofrecer a la ciudadanía temas que son de su absoluto interés con los expertos en el tema.
- La satisfacción de los ciudadanos frente a las capacitaciones ofrecidas, es muy buena de las 386 personas que calificaron los eventos, el 49% califica con 5, el 41% los califica con 4 y el 10% con 3.
- La participación de los asistentes según el sector, nos indica que el 17% pertenece al sector de Comercio Exterior y el 83% pertenece al sector Turismo.
- El nivel educativo de los asistentes a las jornadas de capacitación, el 22% son profesionales, el 20% universitarios y el 19% Técnicos y Tecnólogos.
- El principal motivo de asistencia indica:
  - ✓ Que el 29% es para aplicar lo aprendido a su organización.
  - ✓ El 17% es para Ampliar o actualizar sus conocimientos y
  - ✓ El 2% para emprender negocio

## INFORME

### ANEXOS

Relación de Documentos Soportes físicos y base de datos.