

# Capacitación de servicios

**DIRECCIÓN DE INVERSIÓN EXTRANJERA Y SERVICIOS**

13 de mayo de 2015

---



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO

---



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

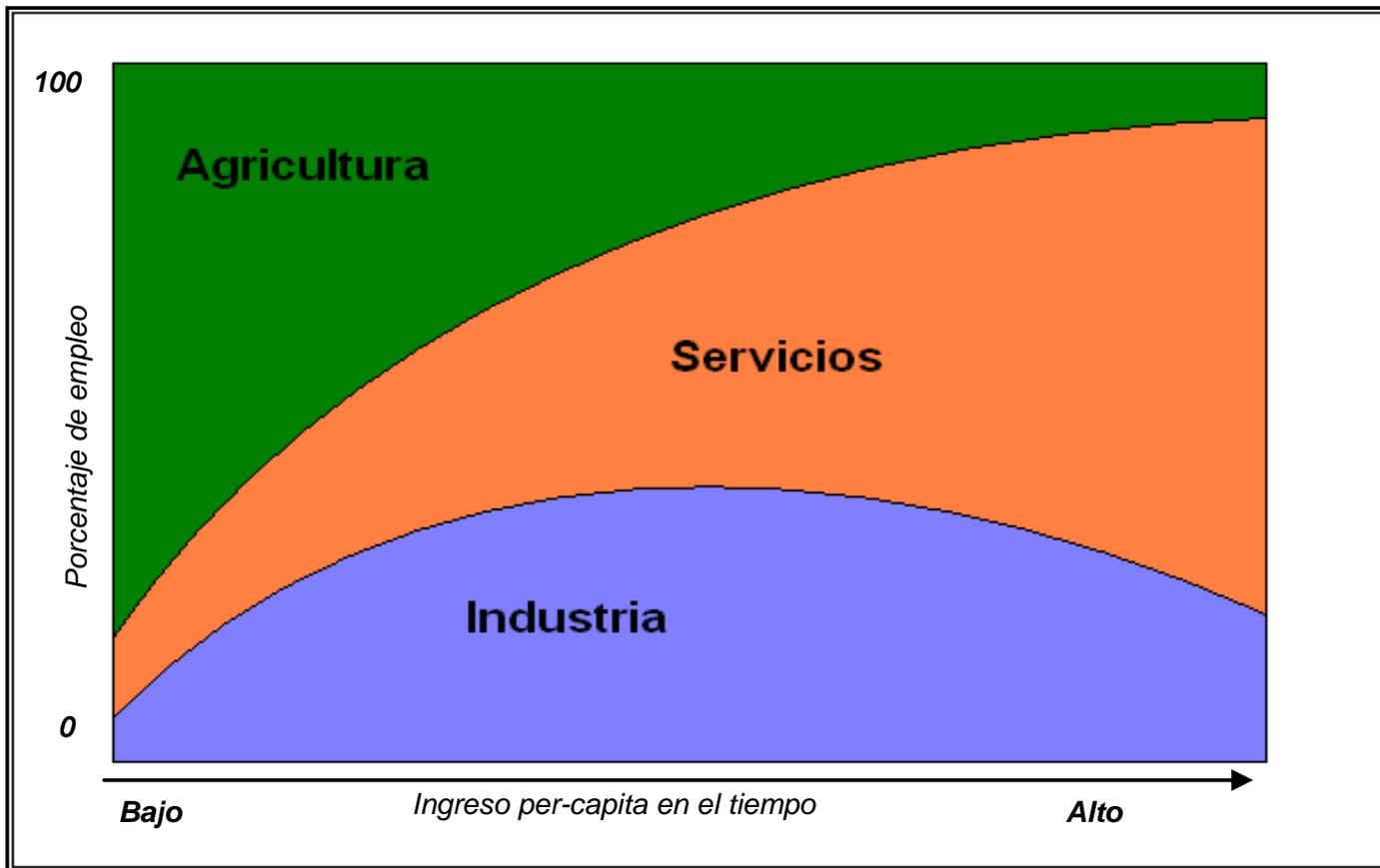
- Introducción
- El sector de servicios en Colombia
- Política de Internacionalización del sector servicios.
- Requisitos para la exportación de servicios.
- Estrategia de internacionalización.

# Contenido

- Introducción
- El sector de servicios en Colombia
- Política de Internacionalización del sector servicios.
- Requisitos para la exportación de servicios.
- Estrategia de internacionalización.

# Contenido

# Ingreso per-cápita -vs- Empleo



Fuente: Banco Mundial

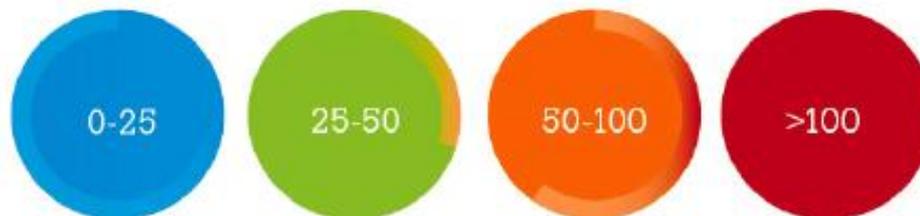
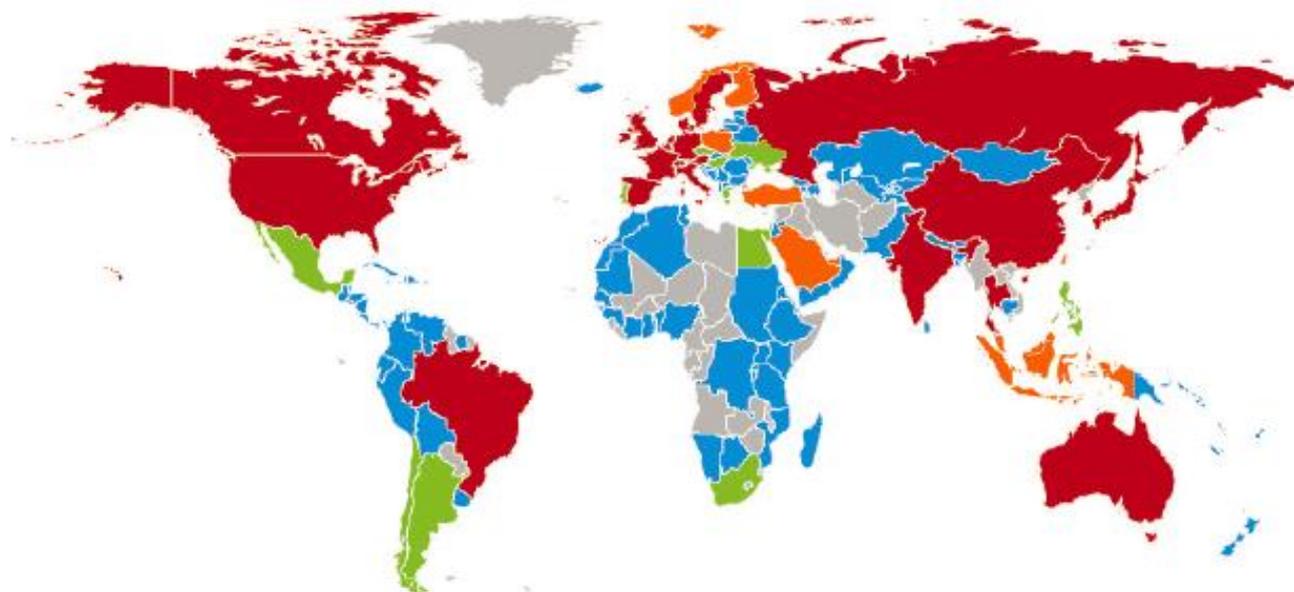
# Comercio Internacional de Servicios

49%

Los diez principales comerciantes de servicios comerciales representaron casi la mitad del total del comercio de servicios comerciales en 2012

35%

Los países en desarrollo representaron el 35% del comercio mundial de servicios comerciales en 2012



Miles de millones de dólares

Fuente: OMC



# ¿Qué son los servicios?

## Características de los servicios



Los servicios son intangibles, invisibles e incorporales.



Los servicios requieren interacción directa entre proveedor y consumidor.



Generalmente la calidad depende de las competencias del proveedor. Los sistemas de acreditación y licenciamiento son muy importantes para los servicios (reducción de asimetrías de información).



Se exportan por medio de cuatro modos de suministro.



Los servicios son insumos de otros sectores económicos, tienen gran importancia estratégica y sistémica (educación, salud, financieros, telecomunicaciones).

# ¿Cómo se exportan servicios?

**País A**

**País B**

Modo 1

Comercio  
transfronterizo

**HACER UNA ASESORIA POR  
TELEFONO ES UNA EXPORTACIÓN.**

Modo 2

Consumo en el  
extranjero

**ATENDER UN TURISTA ES UNA  
EXPORTACIÓN.**

Modo 3

Presencia  
Comercial

**PONER UNA TIENDA EN OTRO PAIS  
ES UNA EXPORTACION.**

Modo 4

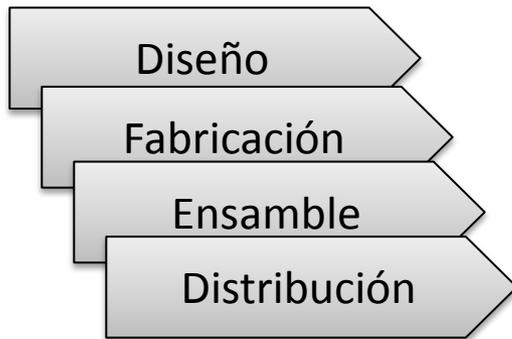
Movimiento de  
personas

**HACER UNA REPARACIÓN EN EL  
EXTRANJERO ES UNA EXPORTACIÓN**

# Cadenas Globales de Valor

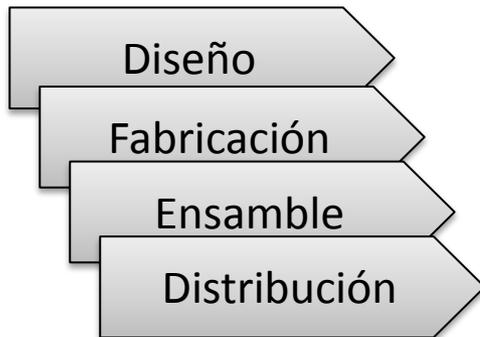
## “Nuevo Escenario del Comercio Internacional”

Las cadenas de valor no son nuevas...



Todo se hacia por  
**UN PRODUCTOR**  
en **UN SOLO**  
**LUGAR**

Lo nuevo es que sean “globales”



← Canadá  
← Japón  
← China  
← Estados Unidos

Todo se hace  
por **DIFERENTES**  
**PRODUCTORES**  
en **DIFERENTES**  
**PAÍSES**

- Introducción
- El sector de servicios en Colombia
- Política de Internacionalización del sector servicios.
- Requisitos para la exportación de servicios.
- Estrategia de internacionalización.

# Contenido

# Sector de servicios en Colombia



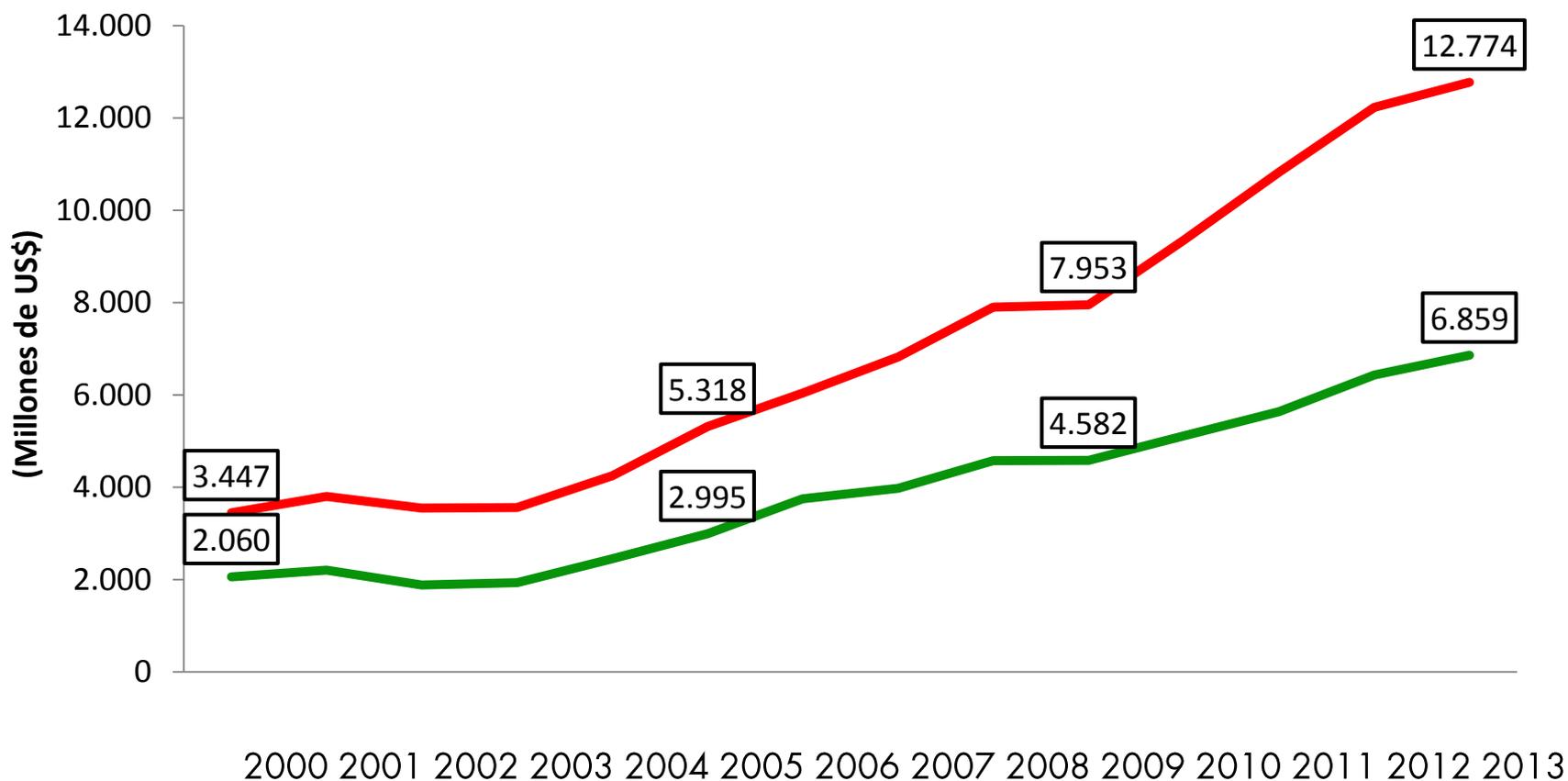
En el año 2013, el sector servicios representó el 60% del Producto Interno Bruto (PIB) de Colombia

El sector servicios empleó al 63,9% de la población ocupada del país



El 34% de la inversión extranjera directa recibida en el país en el 2013 se realizó en sub-sectores de servicios

# Balanza Comercial de Servicios

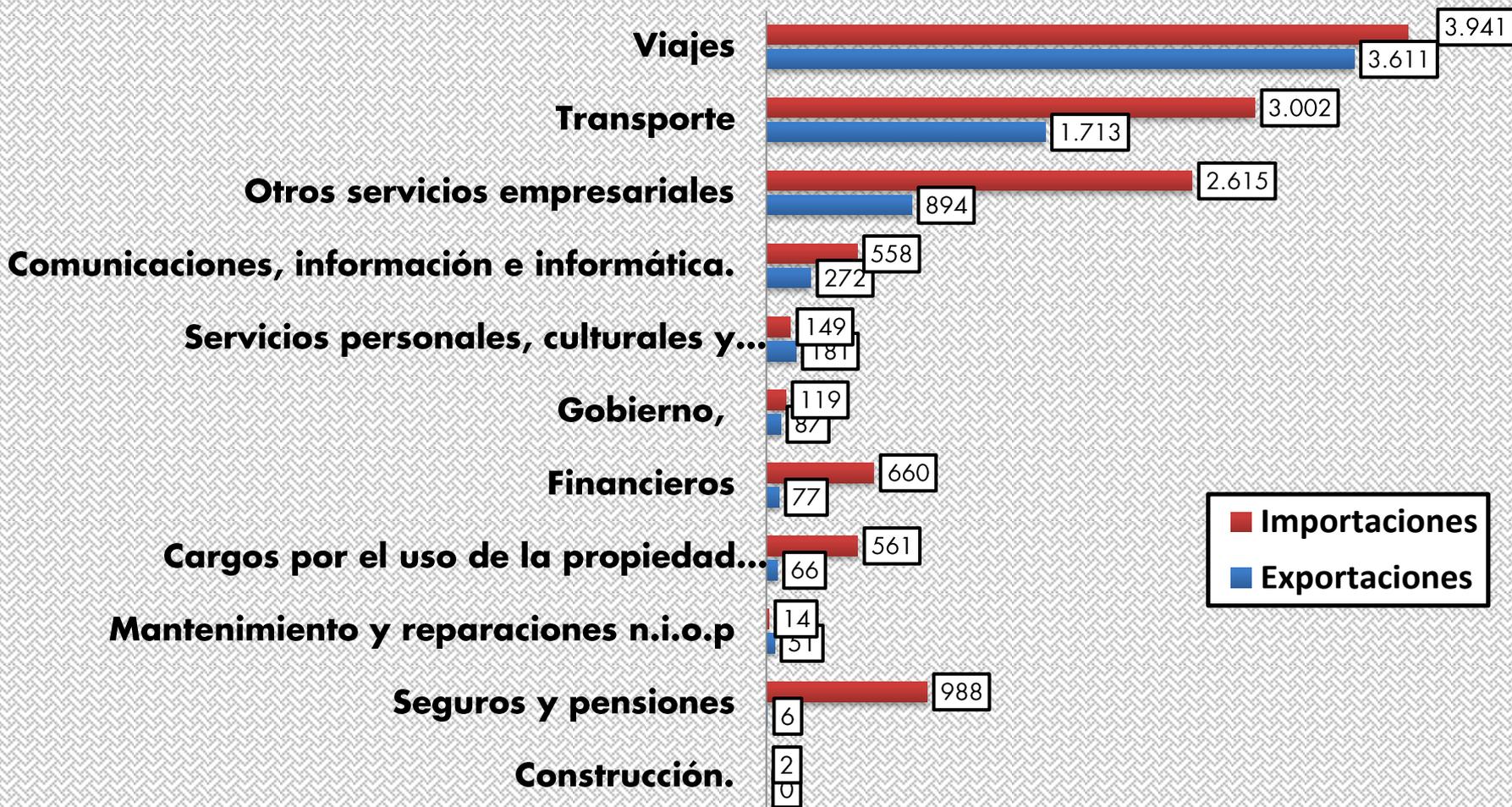


— Importaciones — Exportaciones

MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



# Balanza Comercial de Servicios 2013



Fuente: BANREP

GD-FM-016.V4

# ENCUESTA TRIM

## Triangulo Norte

2014\*  
Impo 11.223  
Expo 25.348  
BC 14.125

las exportaciones más destacados fueron los servicios de transporte aéreo de pasajeros y de consultoría empresarial en

### Alcance

- Comisión Intersectorial de Estadísticas de Servicios – Decreto 864 de 2013. Miembros: DANE – DNP – MinCIT – DIAN – Banco de la República
- Clasificación Ampliada de Balanza de Pagos de Servicios (CABPS). Incluye **6 categorías de servicios desagregados. En Balanza de pagos son 11 categorías.**
- Modos de suministro ( Modo 1 -2 4) y Países socios .

### Universo de Estudio

- Empresas formalmente establecidas, residentes en el territorio nacional que desarrollan actividades de Comercio Exterior.

\* Primer semestre 2014

GD-FM-016.V4

- Introducción
- El sector de servicios en Colombia
- Política de Internacionalización del sector servicios.
- Requisitos para la exportación de servicios.
- Estrategia de internacionalización.

# Contenido

# Política de Internacionalización del sector servicios

Problema  
Central

El sector de servicios en Colombia enfrenta obstáculos institucionales y estructurales que limitan el incremento de la productividad, el crecimiento y la competitividad en el comercio internacional.

# Política de Internacionalización del sector servicios



- Introducción
- El sector de servicios en Colombia
- Política de Internacionalización del sector servicios.
- Requisitos para la exportación de servicios.
- Estrategia de internacionalización.

# Contenido

## Requisitos para la exportación de servicios



- ✓ **Inscríbase como exportador.**
- ✓ **Identifique los acuerdos internacionales relevantes para su exportación.**
- ✓ **Identifique la regulación aplicable en el país de destino de su exportación.**
  - Para Modo 1 (i.e. Comercio transfronterizo), tenga en cuenta la regulación en materia de retención en la fuente por prestación de servicios.
  - Para Modo 4 (i.e. Presencia de personas físicas), tenga en cuenta las regulaciones aplicables:
    - Licencias, matrículas y autorizaciones para prestar el servicio.
    - Regulación migratoria, visas y permisos de entrada.



## Requisitos para la exportación de servicios



- ✓ **Identifique los impuestos que debe pagar en Colombia.**
- ✓ **Identifique si su actividad económica puede aplicar a alguno de los regímenes especiales previstos por el gobierno para fomentar el comercio exterior de servicios.**
  - Plan Vallejo de Servicios .
  - Zonas Francas de Servicios.
- ✓ **Régimen cambiario**

# Tratamiento Tributario

Las exportaciones no están gravadas por principio general

**Modo 1**

- **Art 481 ET. Acreditar debidamente la existencia de la operación.**

**Modo 2**

- **No es exento, salvo los servicios de salud, educación y turismo que son excluidos. (Art 476)**

**Modo 3**

- **Se rige por lo establecido en la normatividad de IVA del destino de la Inversión**

**Modo 4**

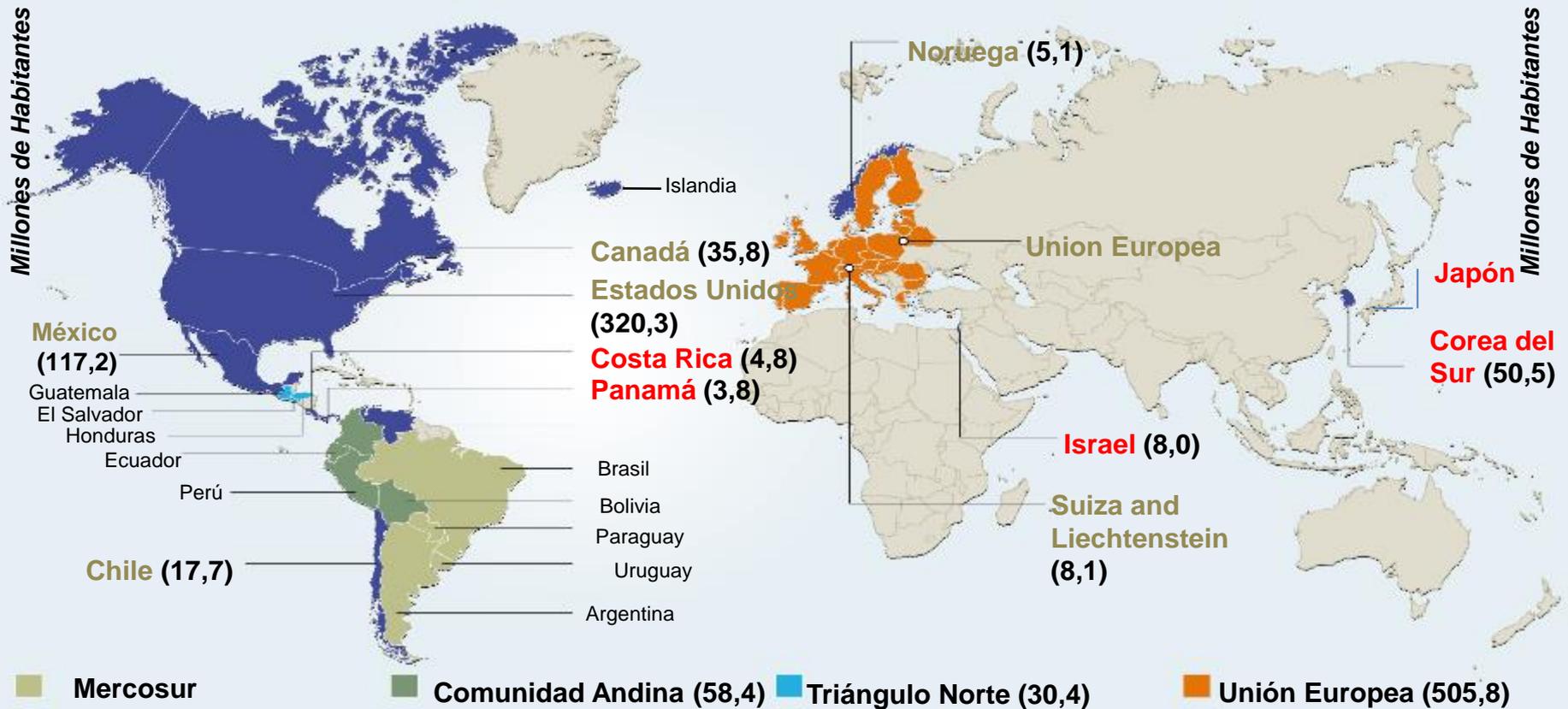
- **No tiene IVA**

- Introducción
- El sector de servicios en Colombia
- Muestra Trimestral de Comercio Exterior de Servicios.
- Política de Internacionalización del sector servicios.
- Requisitos para la exportación de servicios.
- Estrategia de internacionalización.

# Contenido

# ACUERDOS INTERNACIONALES

13 Acuerdos - 8 vigentes (42 países): Acceso a más de MIL millones de consumidores.



# GRACIAS

Manuel Andrés Chacón  
[mchacon@mincit.gov.co](mailto:mchacon@mincit.gov.co)