

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

16 de Septiembre de 2016

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	10:41 am	Fredy Bonel	5.	11:22 am	Yessica Lopez
1º.	10:35 am	Fredy Bonel	6.	11:20 am	Tina Quintana
2.	11:30 am	[Firma]	7.	11:15 am	Coreline Sierra
3.	11:23 am	Fredy Bonel	9.	11:10 am	Maria Gomez
4.	11:24 am	Y. Meza	16.	11:07 am	Adriana Rondon
18.	10:50 am	[Firma]			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	11:44 am	Sandica Miraflores
6	11:42 am	Glydis Picado
8	11:38 am	Leonora Cardenas
9	11:40 am	[Firma]

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS no se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.


LIBIA GOMEZ DE GALEANO
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano


LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS