

Plataforma de Certificación Virtual de Calidad Turística



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



An aerial photograph of a lush green valley with a winding river. A large, prominent rock formation with a small structure on top is visible in the center. The background shows rolling hills and mountains under a clear blue sky. The image is overlaid with semi-transparent green circles containing text.

TEMAS:

Información General

Autoevaluación y Declaración de
Primera Parte

Certificación

Preguntas

BASE LEGAL DE LA CALIDAD EN EL SECTOR TURÍSTICO

Ley 300 de 1996

- **Artículo 69:** Creación de USN con cada uno de los subsectores.
- **Artículo 70:** Control de las certificadoras de Calidad.

Ley 1558 de 2012

- **Artículo 3 Numeral 10:** Prioridad de la calidad en servicios y destinos turísticos.
- **Artículo 5:** Obligación NTS sostenibilidad y turismo de aventura.

Unidades Sectoriales de Normalización - USN

USN - Alojamiento y Hospedaje
USN - Industria Gastronómica
USN - Tiempo Compartido
USN - Guías de Turismo
USN - Agencias de Viajes
USN - Turismo Sostenible

“Las Unidades elaboran documentos normativos que definen requisitos mínimos de calidad y sostenibilidad en la prestación de servicios turísticos”.



NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES

GUIAS DE TURISMO 12

ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE 11

AGENCIAS DE VIAJES 16

TIEMPO COMPARTIDO 2

RESTAURANTES 11

TURISMO SOSTENIBLE 9

TRANSVERSAL

Elaboradas

61

Vigentes

57



www.certificacioncalidadturistica.co



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



TOTAL PRESTADORES CERTIFICADOS: 712

BASE LEGAL PLATAFORMA DE CERTIFICACIÓN VIRTUAL

Resolución 3160 de 2015.

Por la cual se establecen los requisitos para la certificación en normas técnicas sectoriales obligatorias y voluntarias por medio de la plataforma virtual para la certificación en calidad turística

Plataforma de Certificación Virtual
www.certificacioncalidadturistica.co



Autoevaluación y Declaración de
Primera Parte.

Resolución 3860 de 2015.

Por la cual se establecen los requisitos para la certificación en Normas Técnicas Sectoriales obligatorias y voluntarias por medio de la plataforma virtual para la certificación en calidad turística

www.certificacioncalidadturistica.co



Proyecto de
Certificación para
700 Prestadores de
servicios turísticos



Una Plataforma de
Certificación
Virtual, en la
cual podrá realizar
la autoevaluación y
declaración de
primera parte.



Jornadas de
difusión y
sensibilización
sobre calidad
turística.



Guías de
implementación de
las Normas
Técnicas Sectoriales
de Turismo
Sostenible.



Un Chat en
Línea, en el cual
podrá solucionar
sus inquietudes
relacionadas con la
calidad turística.

HERRAMIENTAS DE APOYO

USUARIOS



BENEFICIOS

Bajaran los costos de la certificación.

Eliminar barreras de accesibilidad a los procesos de certificación.

Asesoría por medio de material de apoyo en temas de Calidad de manera Online.

Control sobre las certificaciones de los prestadores y los organismo de certificación.

Promoción de prestadores y destinos certificados.



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Autoevaluación y Declaración de Primera Parte

Recomendaciones:

1. Consultar la Norma Técnica Sectorial.
2. Consultar la Guía de Implementación.
3. Implementar la Norma Técnica Sectorial.
4. Realizar Autoevaluación.

Para tener en cuenta:

Poseer la declaración de primera parte no significa que esta certificado en calidad turística.



www.certificacioncalidadturistica.co



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Certificación Virtual

Recomendaciones:

1. Implementar la Norma Técnica Sectorial.
2. Auditoria Interna.
3. Iniciar Proceso de Certificación.

Para tener en cuenta:

Pueden haber visitas por el organismo certificador.



www.certificacioncalidadturistica.co



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

VER PROCESO DE CERTIFICACIÓN



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Realicemos la Autoevaluación y
Declaración de Primera Parte

INGRESEMOS

www.certificacioncalidadturistica.co



*EL TURISMO SOSTENIBLE ES
RESPONSABILIDAD DE TODOS*