

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

17 de febrero de 2017

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	4:05pm	Sandra Gómez	5.	3:33pm	- [Firma]
1°.	4:00pm	Sara Montañez	6.	3:30pm	[Firma]
2.	3:40pm	Patricia Bethén	7.	3:28pm	[Firma]
3.	3:38pm	- Blanca Castro	9.	3:26pm	[Firma]
4.	3:35pm	E. P.	16.	3:23pm	Antonina Rondon
18.	3:21pm	[Firma]			

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	3:52pm	Carmen Guerra
6	3:50pm	Yolima Hinojosa
8	3:48pm	Julie Triviño
9	3:46pm	[Firma]

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.


LIBIA GÓMEZ DE GALEANO
Coordinador Grupo Atención al Ciudadano


LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS