

GRUPO PROTECCIÓN AL TURISTA

GPT-00142016

Bogotá, D.C.,

Señor

**NELSON BEJARANO PEÑA**

Calle 41 C Sur No. 78B.44 sur

Bogotá D.C.

Colombia



Asunto: Radicación Respuesta Rad. INFO-1-2016-016568

Destino: Externo

Origen: 33220

Cordial saludo:

De manera atenta me permito informarle que su comunicación del asunto, referida a la queja presentada por usted en contra del prestador de servicios turísticos **AGENCIA DE VIAJES TURISMO SAN SEBASTIAN** ha sido remitida a la Superintendencia de Industria y Comercio para lo de su competencia, esto, por cuanto las funciones descritas en el numeral 6 del artículo 8 del Decreto 2785 de 2006 relacionadas con las quejas presentadas contra los prestadores de servicios turísticos por incumplimiento en dicha prestación y demás infracciones contempladas en las normas legales vigentes sobre la materia, **excepto el literal g) del artículo 71 de la Ley 300 de 1996** fueron trasladadas a la mencionada entidad, a través de los Decretos 4176 de 3 de noviembre de 2011 y 4886 del 23 de diciembre de 2011.

Así mismo, desde la órbita de nuestra competencia (**Literal g) del artículo 71 de la Ley 300 de 1996**), se procedió a verificar la formalidad del prestador de servicios turísticos "AGENCIA DE VIAJES TURISMO SAN SEBASTIAN." para desarrollar sus actividades económicas relacionadas con el sector turístico, encontrándose que la mencionada

Nit. 830115297-6

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



GD-FM-009.v11

### GRUPO PROTECCIÓN AL TURISTA

sociedad se encuentra inscrita en Registro Único Empresarial RUES de la cámara de Comercio con el NIT 90090512-8, tanto en el Registro Mercantil como en el Registro Nacional de Turismo con el No. 15525, por lo tanto, no es susceptible de investigación administrativa alguna, a través de esta dependencia.

Por otra parte, es importante resaltar que teniendo en cuenta que sus pretensiones son de carácter particular y concreto, encaminadas a obtener derechos para sí mismo y la devolución de sumas de dinero respecto de la prestación de servicios turísticos, se hace necesario e indefectible que previamente al inicio de cualquier trámite o reclamación ante las entidades públicas competentes, solicite directamente al prestador de servicios turísticos incumplido sus pretensiones. Así mismo, una vez agotada esta etapa y en el evento de no contar con una respuesta satisfactoria a sus intereses, podrá proceder a instaurar una demanda en contra de este prestador ante la Jurisdicción Civil Ordinaria o ante la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Las anteriores precisiones tienen por objeto brindarle a usted insumos más amplios, para que pueda hacer efectivos sus derechos ante las autoridades idóneas y competentes.

Atentamente,



**RENE OSWALDO MENDEZ PINZÓN**

Coordinador (E) Grupo de Protección al Turista

Anexo: Un (1) folio

Elaboró: Nancy Zuluaga

Aprobó: Rene Oswaldo Méndez Pinzón

Nit. 830115297-6

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



GD-FM-009.v11



TRANSPO...  
C...  
M...  
T...  
M...

REMMAIL					
ME	RF	RN	CA	WI	
X					

LETICIA VAN HANSPORTE No. 000798 DEL 31 DE AGOSTO DE 2011  
ACTIVADO ICA CMU 4823 TRANSPORTE DE CARGA POR  
DIRECCION: BOGOTA, TUNJA Y EL  
BOGOTASUR, TUNJA Y EL...

LETICIA MARTE No. 000869 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2010  
ACTIVADO ICA CMU 5299 ACTIVADORES DE MANEJO  
BOGOTA, TUNJA, SIBOL  
BOGOTASUR, TUNJA Y EL...



1

RED ESPECIALIZADA EN  
TRANSPORTE REDETRANS S.A.

MIT 830 038 007 7 - CONTRATO DE TRANSPORTE  
NO SOMOS RESPONSABLES DE IVA MIT 418 2

REMESAAGUIA No.



63731302

02-02-2017 11:20:47 AM

ORIGEN: BOGOTA - CUNDINAMARCA  
NOMBRE: MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y  
DIRECCION: CL 28 13 C COSTO: null  
TEL: 6067676 C C & NIT: E30115297

DESTINO: BOGOTA - CUNDINAMARCA  
NOMBRE: NELSON BELARA PERA  
DIRECCION: CL 41 C SUR 78 B 44 SUR  
TEL: 0 C C & NIT: 0  
E-MAIL: null

VALOR FLETE 2.392  
VALOR DECLARADO  
COSTO MANEJO 0  
VALOR TOTAL 2.392  
COD POSTAL: 0

INTENTOS DE ENTREGA

1 3 2 17

2 0 2 17

3

DESTINATARIO

EL REMITENTE DECLARA QUE ESTIMACIONALMENTE CONTRIBUYENTES, TITULOS, VALORES, DIVERSA, Y DE FICHADO TRANSPORTE...  
CONTRATO: EL USUARIO DE LA EMPRESA CONSUMIDORA QUE TIENE CONOCIMIENTO DEL CONTRATO QUE SE ENCUENTRA EN LA...  
PAGINA WEB WWW.REDETRANS.NET DE REDTRANS S.A. Y EN LAS GARANTIAS UBICADAS EN LOS PUNTOS DE VENTA, QUE...  
REGULA EL SERVICIO PRESTADO ENTRE LAS PARTES COMO CONVENDIDO CLASULAR AGENCIA EXPRESAMENTE CON LA...  
SUSCRIPCION DE ESTE DOCUMENTO SOSTIENIENDO SU VALOR AL 100% DEL C. DE DS...  
NIT: 830 038 007 7  
BOGOTASUR, SABADO



UNIGILADO SUPERTRANSPORTE  
VERSION: 08-21-2015

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES RES. DIAN 000041 DEL 30 DE ENERO 2014 - SOMOS AUTORETENEADORES RES. No. 007292 DEL 27 DE AGOSTO 2013

DTE  
Mincit  
Calle 28 N° 13A-15  
Bogotá

Señor  
Nelson Bejarano Peña  
Calle 41c Sur N° 75B-44 Sur  
Bogotá