

INFORME

APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

3 de Agosto de 2017

INFORME

INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	3=35		5.	2=38	
1º.	3=34	SARA MONTAÑEZ	6.	2=36	Virginia E.
2.	2=45		7.	2=34	
3.	2=43	Blanco Castro	9.	2=30	
4.	2=40		16.	2=27	Sara Montañez
18.	2=23				

SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5.	3=13	Carmen Guerra
6.	3=01	Sandra Gómez
8.	3=00	Julre Triunfo.
9.	3=00	

Petición radicada en el Piso La - Felicitación Servicio -
Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal info@mincit.gov.co

CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS no se encontraron formatos IC-FM-006. V3, diligenciados con PQRS para trámite.

LIBIA GÓMEZ DE GALEANO

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

LAURA LILIANA TORRES ISOZA
Administrador PQRS

Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 6067676

www.mincit.gov.co



GD-FM-039.v1