

INFORME

**APERTURA DE BUZONES PQRSD - MINCOMERCIO**

**GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO**

**SANDRA PATRICIA SANCHEZ**  
**Administrador PQRSD**

**28 de septiembre de 2018**



## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRSD por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	16:11	ANGELA SANCHEZ	5.	15:45	[Firma]
1º.	16:45	Lina Quintana.	6.	15:42	Aida Caldero
2.	15:53	Sara Montañez.	7.	15:43	[Firma]
3.	13:52	Yara F.	9.	15:39	Emilia Arilla
4.	15:49	[Firma]	16.	15:39	José Arda J.
18.	15:33	gladys Gómez			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	16:05	Jesleidy Jerci.
6	16:03	[Firma]
8	16:03	Carmen Guerra
9	16:01	Glau Rolo

Petición radicada en el Piso No aplica. — " —  
 Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRSD no se encontraron formatos IC-FM-006. V5, diligenciados con PQRSD para trámite.

*Laura Liliana Torres*  
**LAURA LILIANA TORRES**  
 Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

*Sandra Sanchez*  
**SANDRA SANCHEZ**  
 Administrador PQRS