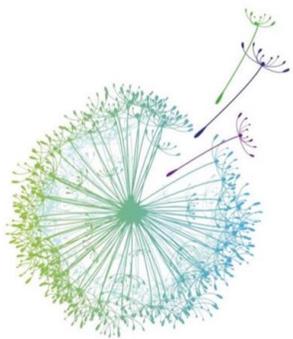




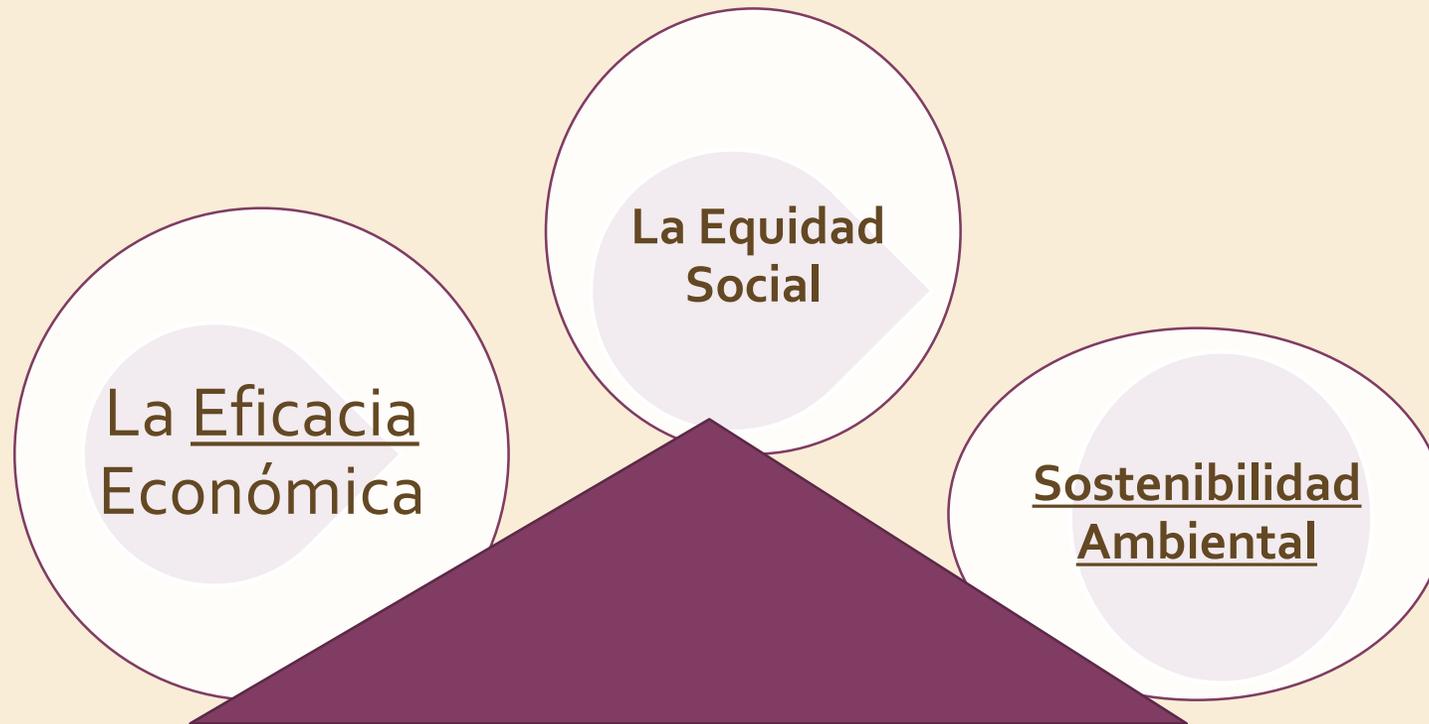
Sostenibilidad Turística y Financiera de los pequeños prestadores de servicio turísticos

**PEDRO E ABELLO N.
IV FORO TURISMO SOSTENIBLE EN
PEQUEÑAS Y FRAGILES ISLAS**



**2017
INTERNATIONAL YEAR
OF SUSTAINABLE TOURISM
FOR DEVELOPMENT**

ESCENARIO OPTIMISTA Y COMPETITIVO EN EL TRIANGULO MAGICO



OBJETIVOS DEL TRIANGULO MAGICO DEL TURISMO COMUNITARIO

DESCRIPCION DEL TRIANGULO MAGICO EN EL TURISMO COMUNITARIO EN EL ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES

Eficacia económica: El turismo debe ser ante todo una actividad rentable económicamente a través de empleos dignos para todos los habitantes legales de nuestras islas; tendientes a mejorar la calidad de vida de los isleños con unas reglas claras de competencia; sin olvidarnos de que sea viable financieramente sin deteriorar nuestra oferta ambiental.

La equidad social: Se supone que el turismo ha de generar un reparto tanto de costos como de beneficios. No existe un proceso de desarrollo turístico equilibrado si aumentan las diferencias sociales y económicas internas de la sociedad o si se produce el beneficio excesivo para determinadas grandes cadenas hoteleras y operadores turísticos o selectos grupos sociales, frente a la marginación, discriminación o empobrecimiento de otras pequeñas minorías.

La sostenibilidad ambiental: Implica la conservación y el respeto de los recursos y valores naturales que son la base de la propia actividad turística (Oferta Ambiental), y cuya existencia ha de ser garantizada en el futuro para el propio sostenimiento de la actividad y para asegurar el disfrute del medio por parte de las generaciones venideras.

Si bien los tres principios del desarrollo sustentable promueven un bienestar económico, social y cultural basado en el respeto a la diversidad cultural y natural, podemos decir que no suele equilibrarse el uso de estos pilares, es decir que se tiende a centralizar los esfuerzos en una sola área dejándose de atender a las demás áreas o pilares y así no utilizando los tres pilares fundamentales para que algún proyecto sustentable sea exitoso



Glass Bottom Boats
More than just a boat ride

Barcos con fondo de vidrio
Es más que un paseo en barco



San Luis Bay Marina - S.W. Caribbean Sun Ltda
Of. Rep. Turísticas de San Andrés Ultd

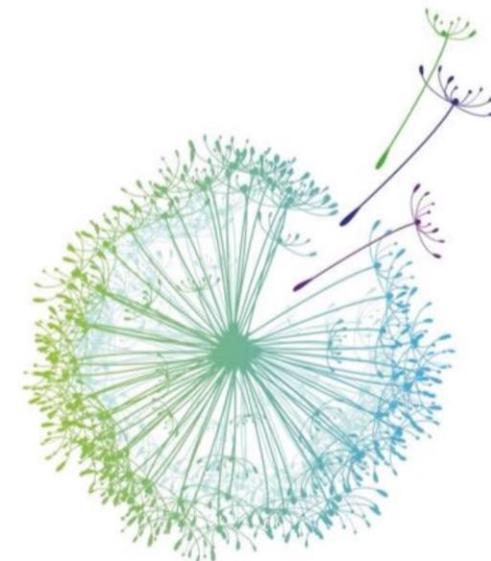
 (578) 513 0129 / 513 0035
 (+57) 310 6252938 - 316 8898701
 reservas@sanandresultd.com



PRESTACION DE SERVICIO
MARITIMO DE OBSERVACION
SUBMARINA A BORDO DE
NUESTROS BARCOS CON FONDO
DE VIDRIO EN LA INDUSTRIA DE
LOS ARRECIFES CORALINOS
DE SAN ANDRES ISLA
"Miss Behave"



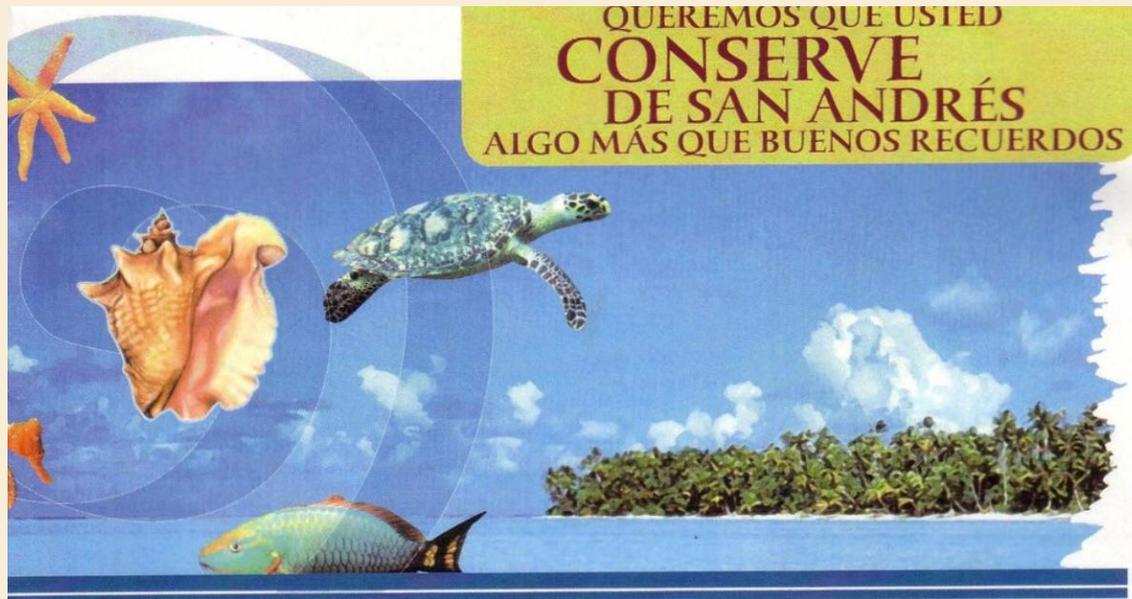
S.W. Caribbean Sun Ltda R.N.T # 28798
Miss Behave CP 12-0251-B / Miss Behave2 CP 07-0251-B



2017
INTERNATIONAL YEAR
OF SUSTAINABLE TOURISM
FOR DEVELOPMENT



SOSTENIBILIDAD Y CONSERVACION DE LA OFERTA AMBIENTAL



QUEREMOS QUE USTED
CONSERVE
DE SAN ANDRÉS
ALGO MÁS QUE BUENOS RECUERDOS

Queremos que nos ayude a conservar todo lo bello de estas islas: sus playas, su mar y sus riquezas naturales. Ayúdenos a cuidar y a preservar también una especie muy importante: EL CARACOL



Sin Pez Loro no hay playas ni corales
¡no te lo comas!

Yo limpio las Algas que asfixian los corales

FUNDACIÓN GUARDIANES DEL OCEANO

BARRICK
PUEBLO VIEJO

Ademi

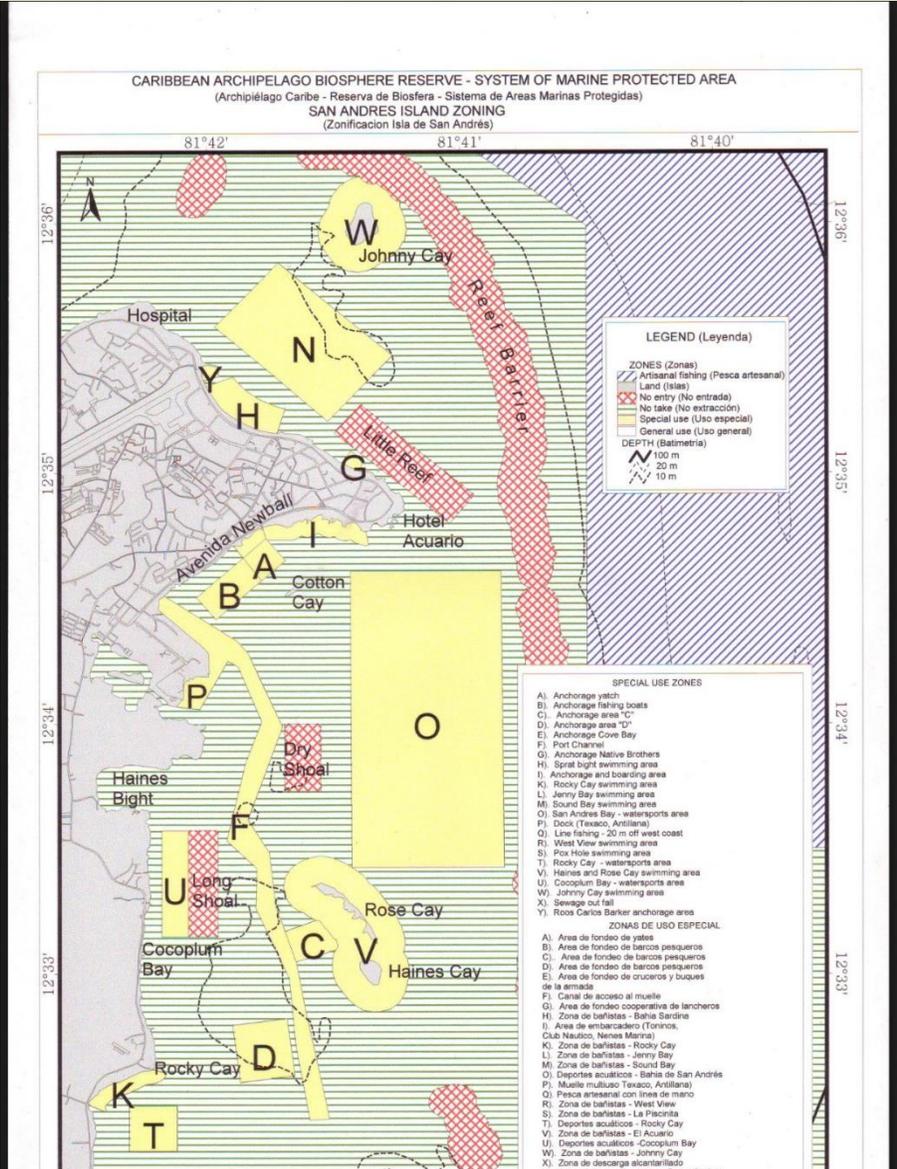
Programas de Educacion Ambiental con poblaci3n de Residentes de Escuelas, Colegios e Institutos



Impactos Positivos en la Operación de los Barcos con Fondo de Vidrio

- Los Ecotours son oportunidad de negocios como también es una oportunidad de educar a nuestros visitantes, residentes y nativos. Estuvimos desarrollando ese programa con (Tour operadores privados, oficinas del gobierno con el apoyo del Sena, Universidades, Colegios y ONGs), Nuestra tripulación esta bien entrenada para la instrucción y guía de los Eco-tours como también son bienvenidos los profesores de Ciencias, Educación Ambiental, Biología Marina con sus grupos de estudiantes en viajes de campo. Estamos muy seguros que nuestra propuesta tiene un mercado muy amplio para nuestros servicios. Un programa como este garantiza el desarrollo de turismo sostenible en los siguientes puntos:
- 1) Incrementa la conciencia ambiental en nuestros visitantes, nativos y residentes en general lidera un gran respecto por la Naturaleza y el Medio ambiente y que es de gran beneficio económico a largo plazo.
- 2) El área puede demostrar un ingreso económico, que se puede desarrollar con gran incremento a todos los niveles.
- 3) Entrenar a los nativos y residentes en desarrollar Eco-tours ayuda a incrementar las bases de educación ambiental.
- 4) Acumulación de Información de monitoreo de nuestra oferta ambiental se puede trabajar dentro de este programa con muchos otros beneficios.
- 5) En la operación de los fondos de vidrio se puede monitorear la oferta ambiental, y es una herramienta útil para ubicar los lugares que requieren acciones de repoblación, limpieza submarina .

El Ecoturismo y Turismo Sostenible en Areas Marinas Protegidas AMPs ECO-TOURISM and SUSTAINABLE TOURISM Marine Protected Areas MPAs





Los Turistas Sostenibles y los operadores turísticos deben respetar el código de ética en Pisar o Anclar sobre los arrecifes coralinos



Si se aplica un control de tarifas a los cayos se daría la eficacia económica y se reduce la capacidad de carga en los Cayos



El control efectivo y real de las AMPs es la mejor herramienta para evitar el deterioro de nuestras AMPs en Sobrepesca, Encallamiento, Anclaje etc Ilustraciones de Sandfly Humberto Talero y Fotos de el Isleño.com

Pan de Hoy Hambre de Mañana de nuestra Oferta Ambiental
Sobrepesca en AMPs. MPAs Overfishing El deterioro de nuestra oferta ambiental es una
amenaza a la viabilidad de nuestro producto Turístico NO SOSTENIBLE



Foto de Seaflower Foundation and Conservation Foundation



Si los corales y peces se mueren los turistas no podrán disfrutar de sus actividades recreativas de Snorkeling (freeDive) Scuba Diving o los paseos de observación submarina a bordo de nuestros botes con fondo de vidrio y de los semisumergibles . (Ilustracion de SandFly Humberto Talero Isleño.com

OUT OF MANY ONE PEOPLE - JUNTOS Y UNIDOS SOMOS MAS

One People, One Island, One Destination Together we Stand, Divided we Fall

We must work together for a better San Andres !



Asociación de Alojamientos Turísticos de San Andrés, Providencia y Santa Catalina "Alojate San Andrés"

Alojate es el resultado de la unión de los prestadores de servicios de Alojamientos Turísticos de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Con una gran variedad de opciones de alojamientos desde Sencillas Viviendas Turísticas y o Posadas Turísticas, Apartamentos, Hostales, Hotel Boutique, Posadas Turísticas, Posadas Nativas, Aparta hoteles, Cabañas, Camping, B&B, y Villas de Lujo.

Dado el reconocimiento de Colombia como Nación plurétnica, multicultural y diversa; y la inmensa riqueza natural que se expande en todo el territorio nacional y de nuestro archipiélago, podemos decir que Alojate es un ejemplo de ello; hemos unido toda la diversidad pluriétnica del Departamento Archipiélago con el animo de brindar un turismo sostenible en un espacio de armonía con el medio ambiente y cordialidad con nuestros visitantes.

En este orden de ideas, el turismo comunitario de nuestro Archipiélago, debe contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad isleña, teniendo en cuenta un enfoque diferencial étnico y socioeconómico, que permita implementar estrategias de desarrollo, y el logro de las metas y objetivos de la prestación de un servicio de calidad unidos por el buen nombre de nuestro destino turístico .

Impactos Positivos del Turismo Comunitario en la Isla de San Andres

- 1) La comunidad isleña puede percibir los beneficios económicos al prestar los servicios turísticos como anfitriones con el mejoramiento de sus viviendas brindando una excelente relación precio servicio a los visitantes y por ende de su nivel de vida,
- 2) Los Anfitriones de Alojate evitamos altos índices de migración en la isla, al realizar labores propias de mano de obra externa.
- 3) Nos integramos los valores y costumbres tradicionales (valoramos las experiencias que recuperen la historia, mitos, juegos, danzas, lengua, gastronomía y actividades agrícolas ancestrales de pueblo raizal),
- 4) Promovemos precios justos y la participación de todos los sectores de la comunidad en el área de, alimentos, bebidas, operadores turísticos y pequeños negocios de artesanías y mercados locales.
- 5) Con la implementación de cada uno de los puntos de la norma de técnica de turismo sostenible, los pequeños alojamientos, reducen, reciclan y reutilizan los residuos sólidos de una manera más eficiente.
- 6) Dada la magnitud de los pequeños negocios de alojamiento es más fácil de implementar la educación a los visitantes en las charlas de bienvenida personalizada por los actores, y ejercer un control adecuado del recurso hídrico y energético.

LAS EMPRESAS DE LA HOSPITALIDAD Y LAS CLAVES DEL ÉXITO PARA NUESTRAS EMPRESAS TURÍSTICAS

HUESPEDES SATISFECHOS:

1. CONOCER Y VALORAR LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR LOS TURISTAS ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DEL VIAJE;
2. CONCEPTUALIZAR EL TURISMO COMO UN NEGOCIO ORIENTADO A BRINDAR SERVICIOS PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS DIFERENTES TIPOS DE TURISTAS O SEGMENTOS DE MERCADO;
3. MANTENER A NUESTROS CLIENTES SATISFECHOS OFRECIÉNDOLES PRODUCTOS DE LA CALIDAD REQUERIDA Y A UN PRECIO QUE PODAMOS COMPETIR CON NUESTROS RIVALES;

GESTION RESPONSABLE Y EFICIENTE DE TODOS LOS RECURSOS:

1. GESTIONAR DE MANERA EFICIENTE Y RESPONSABLE TODOS LOS RECURSOS DE LAS EMPRESAS: RECURSOS HUMANOS, TECNOLOGÍAS DE PRODUCCIÓN, PATRIMONIO SOCIAL, CULTURAL Y NATURAL CONSERVANDO Y PROTEGIENDO NUESTRA OFERTA AMBIENTAL .

ORGANIZACIÓN EFICAZ DE FUNCIONES Y OPERACIONES DEL PROCESOS PRODUCTIVO :

1. ESTABLECIENDO RELACIONES DE COOPERACIÓN CON LOS PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS A FIN DE QUE EL NEGOCIO OPERE EN LAS MEJORES CONDICIONES POSIBLES, COMPARTIENDO ENTRE NOSOTROS INFORMACIÓN; Y AL REDUCIR COSTOS DE OPERACIÓN, SEREMOS TODOS EXITOSOS
2. CARACTERIZAR Y DIFERENCIAR LAS EMPRESAS DE BIENES DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS.
3. ORGANIZAR DE MANERA EFICAZ E INTELIGENTE EL CONJUNTO DE FUNCIONES Y OPERACIONES DEL PROCESO PRODUCTIVO, ALENTANDO LA COOPERACIÓN ENTRE LOS TRABAJADORES, INCENTIVANDO SUS RESULTADOS Y CREANDO LAS CONDICIONES PARA UN APRENDIZAJE COLECTIVO Y PERMANENTE

EL OBJETIVO DE ALOJATE PARA EL 2017 / 2018 ES LIDERAR EL POSICIONAMIENTO DE LA EXCELENCIA DE SUS AFILIADOS



Diplomado en Gestión Integral de Destinos Turísticos Universidad Externado de Colombia y Fontur .

Taller de Agua y Turismo Sostenible de Coralina Orientacion para un manejo responsable del agua en Posadas Turísticas



Valorización del uso del agua en San Andrés Isla, Turistas, Hoteles y en las Viviendas Turísticas

- Las viviendas turísticas al ser negocios de tipo familiar y al tener una relación directa con el huésped y la naturaleza pueden tener una concepción motivada por un interés real hacia el cuidado del medio ambiente. Un caso es la Posada Lodge Unlimited.
- El establecimiento está pensado para promover en los turistas conciencia ambiental acerca de la problemática del agua en San Andrés y hacer un uso eficiente del recurso en diferentes etapas. Desde el proceso de recolección hasta la disposición. El lugar se abastece en un 90% de agua lluvia, hace reutilización de aguas grises y procesa sus aguas residuales.
- Para no depender de agua de pozo o acueducto, la locación está construida bajo una cisterna de 120 m³ y las aguas de lavandería son reutilizadas para bajar los inodoros. No necesitan regar los jardines al ser diseñados con plantas nativas que se ajustan a los ciclos de precipitación de la isla. Adicional tienen un jardín donde cultivan plantas aromáticas y especias, pero está diseñado y conectado estratégicamente a los desagües de los aires acondicionados que lo mantienen fresco y verde. Fuente
- La gestión de Posada San Andrés Unlimited va más allá del uso eficiente del agua. Tienen paneles solares (generan 800 Watts con 8 paneles instalados en los techos), manejo de basuras, separan el vidrio y el plástico para donarlo como materia prima en la construcción de ladrillos. Dan prioridad a productos reciclados, reciclables, biodegradables o reutilizables. Evitan materiales que dañen la capa de ozono, aerosoles y estereofon. Intentan seleccionar productos orgánicos y locales que apoyen a la comunidad. Su objetivo como vivienda turística esta siempre encaminado, a través de las buenas prácticas, en proteger el medio ambiente y respetar la cultura e idiosincrasia de la población sanandresana
- La Posada San Andrés Unlimited es un claro ejemplo de edificaciones auto sostenibles y de la viabilidad de este tipo de proyectos a pequeña escala. La vivienda turística respeta los 3 criterios que rigen el desarrollo sustentable. Es ecológicamente sostenible en el largo plazo respetando los ecosistemas de la isla. Tiene una perspectiva ética y social apoyando a la cultura local y por último, es viable económicamente. El establecimiento nació de una iniciativa familiar, fue construido con poco capital y se ha ido consolidando como modelo de turismo sustentable.



seminario

Hacia un Turismo Comunitario y Responsable

Caracterización y Evaluación del Impacto Ambiental de las Posadas Turísticas y/o Nativas en San Andrés Islas"



Aula Máxima INFOTEP

Se entregará Certificado de Participación

VIGILADO MINEDUCACIÓN

JULIO
18

8:30 am a
4:30 pm



**ALIANZAS ESTRATEGICAS CON INFOTEP / SENA
FONTUR / MERCADOS VERDES PARA LA
CAPACITACION DE LOS PRESTADORES DE
SERVICIOS TURISTICOS**



18/07/2017

TURISMO COMUNITARIO Y RESPONSABLE

RESUMEN:

Cualquier actividad tiene como consecuencia impactos, en donde esta se realiza, en el caso del turismo comunitario, este puede generar impactos; ya sean positivos o negativos, no solo en el medio ambiente sino también en la comunidad, cuando esta carece de infraestructura favorable para cumplir con los objetivos de sostenibilidad; NO existe sostenibilidad, si no viene dada de una manera integral. Teniendo en cuenta los diferentes aspectos y agentes implicados; como son los servicios complementarios en todo destino turístico, para ser competitivo debe contar con servicios básicos como son: el suministro de agua, energía, recolección de aseo seleccionado, hospitales y seguridad; Así, el desarrollo del turismo comunitario para que sea sostenible en las regiones puede contemplarse como una estrategia de gestión territorial, por parte, tanto de autoridades locales como de actores comunitarios, para el mejoramiento de la calidad de vida. Esto implica una real articulación institucional para lograr la provisión de estos servicios de una manera complementaria y así lograr los objetivos de sostenibilidad.

IMPACTOS POSITIVOS DEL TURISMO COMUNITARIO

- LA EFICACIA ECONÓMICA,
- LA EQUIDAD SOCIAL
- LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL.

UNIDOS POR LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES, Y CULTURALES DE NUESTRAS ISLAS.

NUESTRO OBJETIVO
"LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE CALIDAD A NUESTROS HUESPEDES"

EL TURISMO COMUNITARIO HACE REFERENCIA A QUE TIPO DE TURISMO EN QUE LA COMUNIDAD LOCAL TIENE UN CONTROL SUSTANCIAL, Y PARTICIPA EN EL DESARROLLO Y MANEJO Y UNA IMPORTANTE PROPORCION DE LOS BENEFICIOS SE QUEDAN EN LA COMUNIDAD TENIENDO UN ALTO CONTROL DE LAS UTILIDADES Y BENEFICIOS A DIFERENCIA DE AQUELLOS OTROS QUE SON CONTROLADOS PRINCIPALMENTE POR TOUR OPERADORES O GRANDES CADENAS HOTELERAS.

COLOMBIA ES UNA NACIÓN PLURETNICA, MULTICULTURAL Y DIVERSA.

ASOCIACION DE ALOJAMIENTOS TURISTICOS DE SAN ANDRES PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

"Alojate San Andrés"

www.alojatesanandres.org

ANALISIS Sostenibilidad Financiera "Eficacia Economica"

ACTIVIDAD	2013	2016	% +
Pasajeros Vuelos Internacionales	29.078	58.530	100.64%
Pasajeros Vuelos Nacionales	541.956	834.924	64,90%
Pasajeros Extranjeros	54.875	101.579	92,55%
Establecimientos de Alojamiento	212	553	130.00%
Habitaciones	461	684	74.00%
Camas	945	1.428	75.00%
Embarcaciones con fondo de vidrio	2	12	600.00 %
Tarifas y viabilidad económica x sobreoferta servicio	2.007	2016	- %
Tarifas Fondos de Vidrio en pesos Colombianos desde 2000	20.000	20.000	0.00%
Equivalente de la Tarifa al tipo de cambio en USD\$	10,00	6.50	- 35,00%
Costo del Galón de Combustible	4.700	8.200	+ 65.00%
Tarifas de Acuario a Jonny Cay	1990	2017	P/ % x año
Tarifa Acuario Johnny Cay	15.000	25.000	+ 3.00%
Equivalente de la Tarifa al tipo de Cambio en USD	30.00	8.35	- 350.00%
Costo del Galón de Combustible	240.00	8.200	1.547.00



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1 FIN DE LA POBREZA

2 HAMBRE CERO

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

5 IGUALDAD DE GÉNERO

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

14 VIDA SUBMARINA

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS


OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE