



Inclusión desde el Sector Turístico; Accesibilidad y Empleo para un TURISMO para tod@s

*II CONGRESO TURISMO ACCESIBLE
MEDELLÍN, 31 DE MAYO DE 2017
@Ignacio Velo*

De qué hablé el año pasado;

- **Beneficios turismo para tod@s**
- **Potencial nuevos segmentos**
- **Necesidades clientes;**
 - **Adulto mayor**
 - **Personas con movilidad reducida**
 - **Madres/padres cochecitos**
 - **Las maletas**
 - **Etc...**

Y este año.....

- **Beneficios de la Tercerización de servicios**
- **La inclusión laboral desde sector turismo (diversidad)**
- **Lo que ofrecemos como servicios**
- **Las capacidades de las pcd como trabajadores**
- **Gestión políticas RSE**
- **La nueva norma técnica para el Turismo Accesible**

Primero un poco de macroeconomía

Quien no se acuerda de Adam Smith y La Riqueza de las Naciones en donde se definían los Factores de producción....



Será lo que nos determine nuestros costes de producción.....

A qué se tienen que dedicar los Hoteles

➤ Vender habitaciones

➤ Calidad del servicio

Por tanto si quitamos costes fijos de;



Y los convertimos en costes variables.....

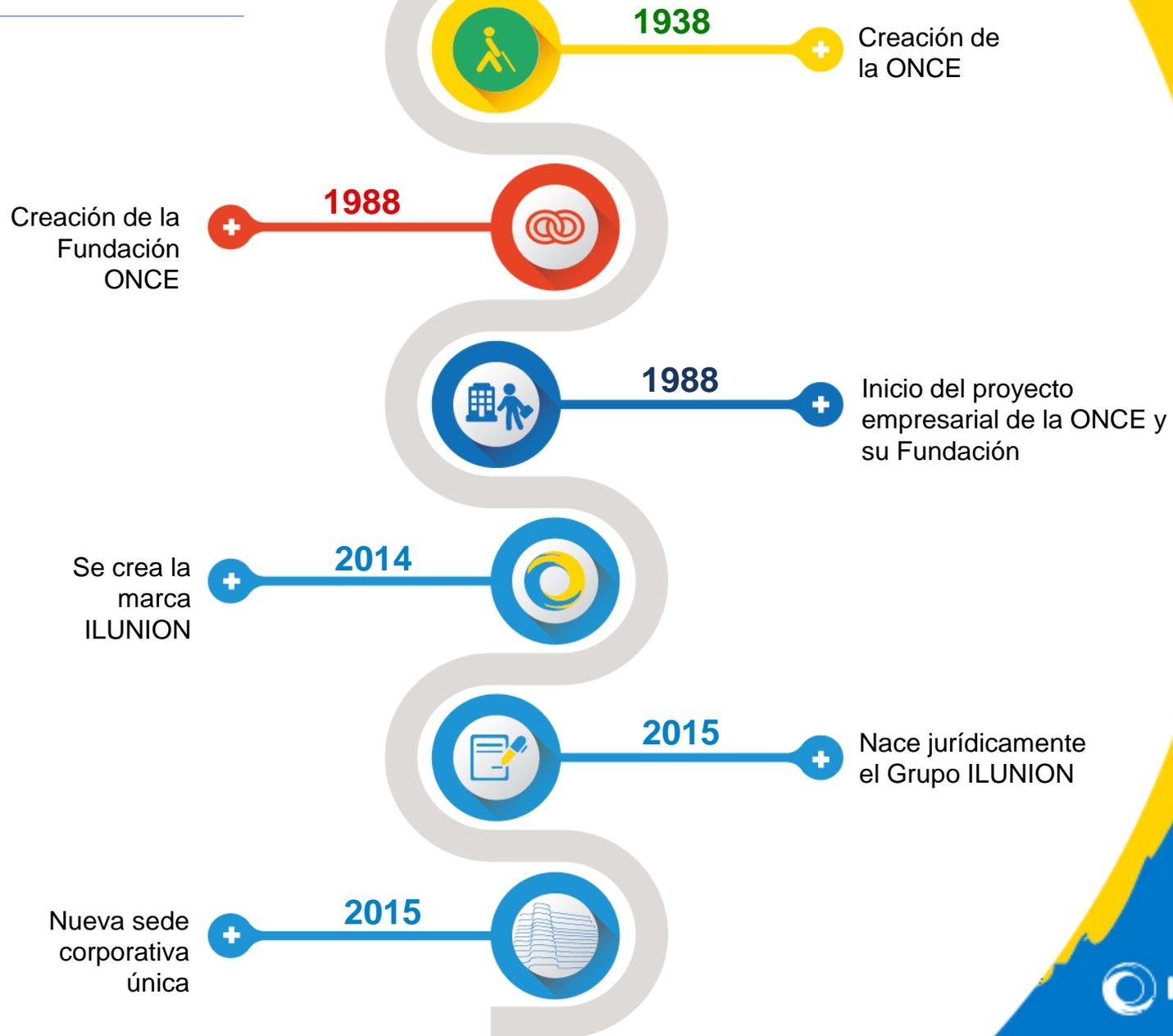
Buscando esa eficacia, eficiencia y la inclusión

Por lo que les proponemos otra forma de ser eficientes y a la vez fomentar la inclusión de personas con discapacidad desde el sector turismo...

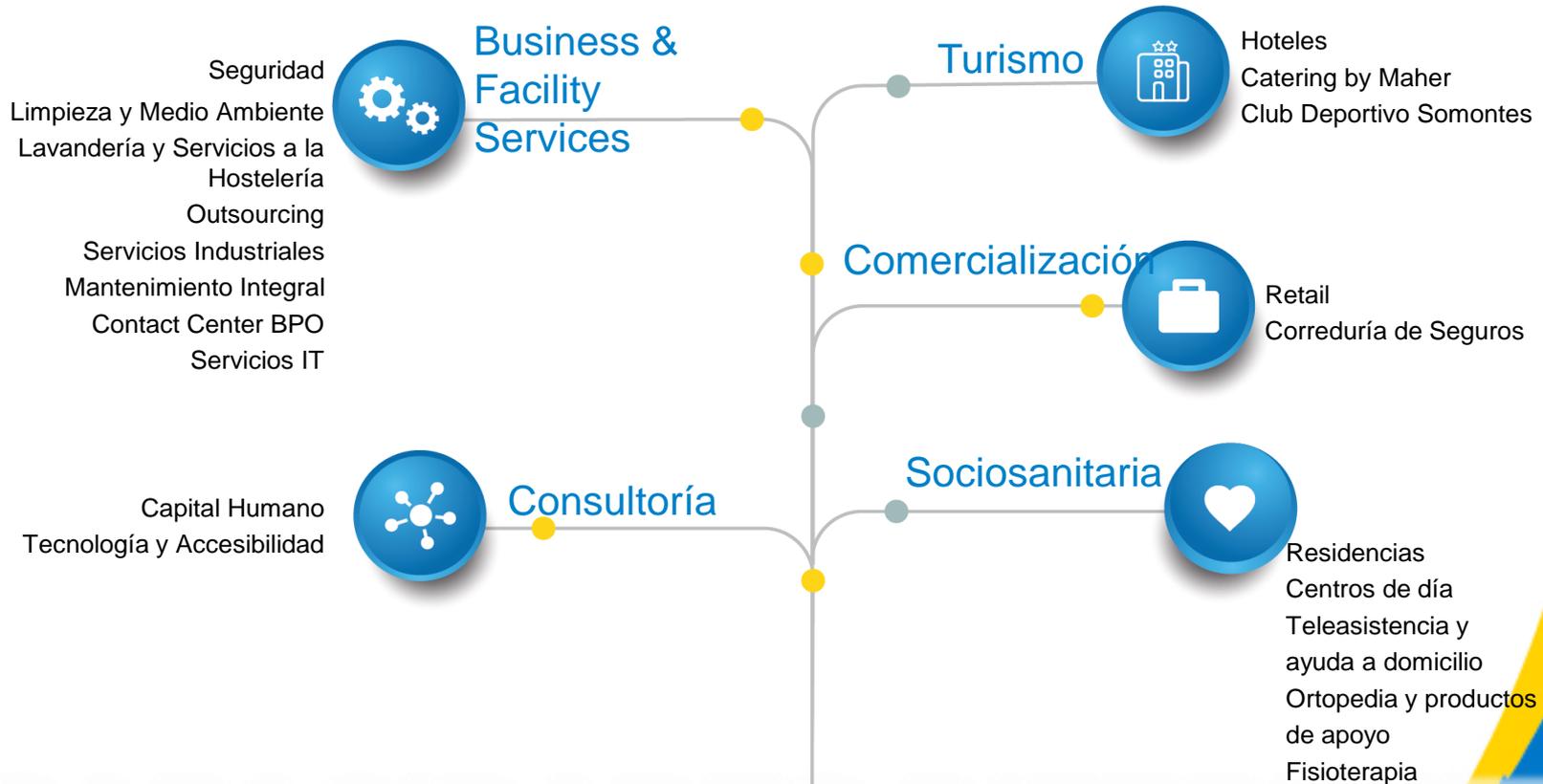
Cómo.....

Primero un poco de quienes somos....

Grandes hitos



Una estructura basada en la experiencia



CAPACIDADES DIFERENTES
POSIBILIDADES INFINITAS

Una estructura basada en la experiencia

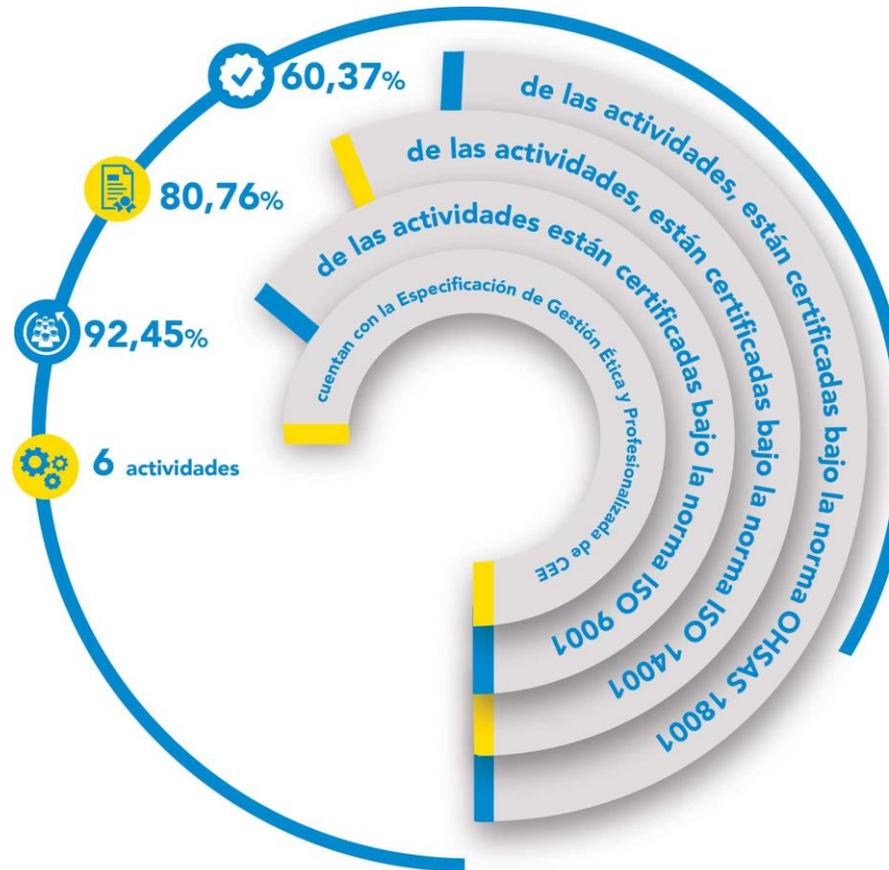


Solvencia
Competitividad
Experiencia
Capacidad



Incluir para transformar

Pertenece a la ONCE.
Líderes en inclusión y medidas alternativas.
Certificados en calidad y RSC.

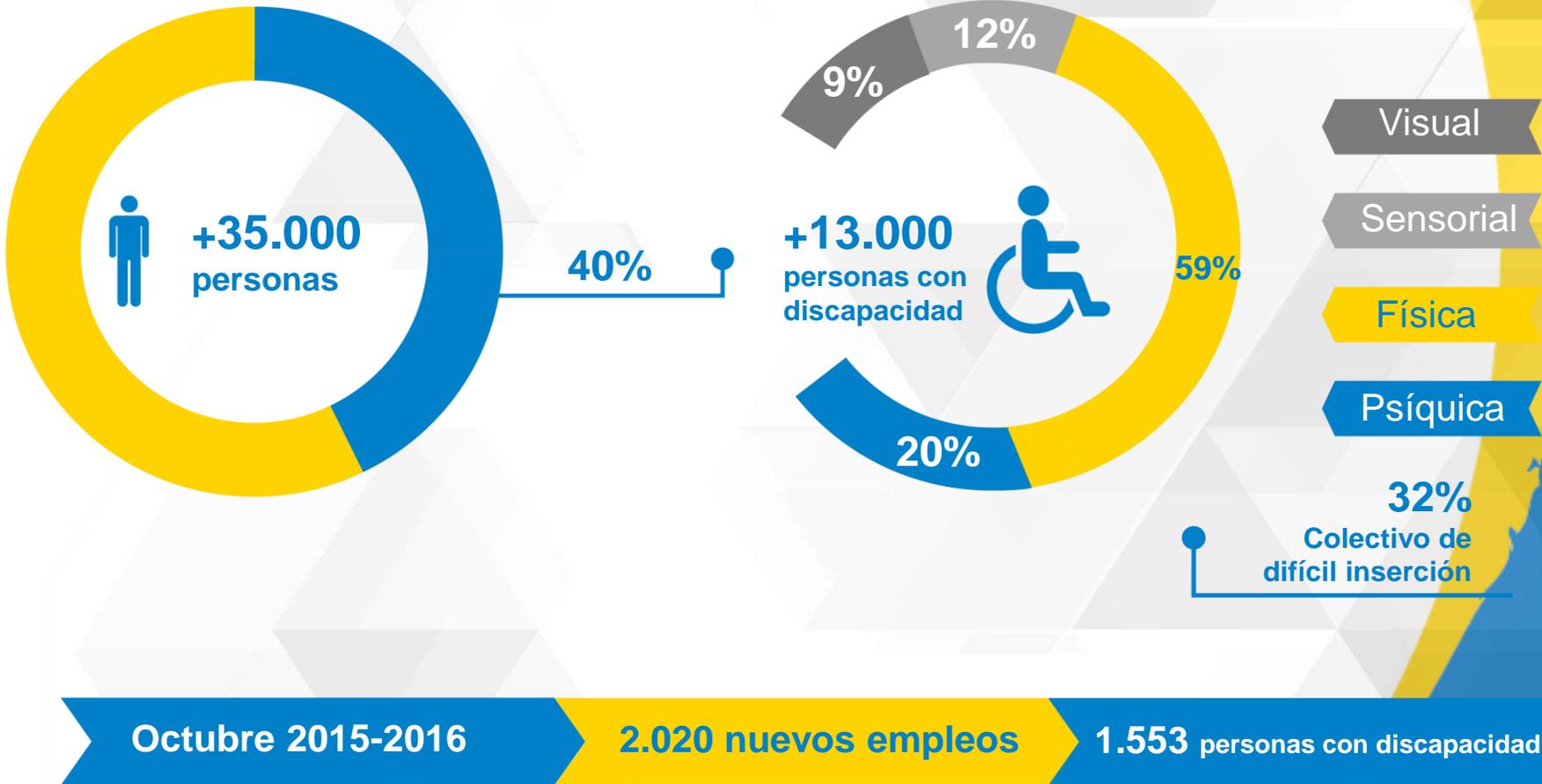


La consolidada estructura de **ILUNION**, respaldada por ONCE y su Fundación, es la manifestación más clara de nuestra seguridad y solvencia. El alto ratio de perdurabilidad y fidelidad de nuestros empleados es un valor del que nos sentimos orgullosos.

Contribuimos a que nuestros clientes lleven a cabo sus compromisos en Responsabilidad Social Corporativa ya que en nuestra actividad es un valor intrínseco.

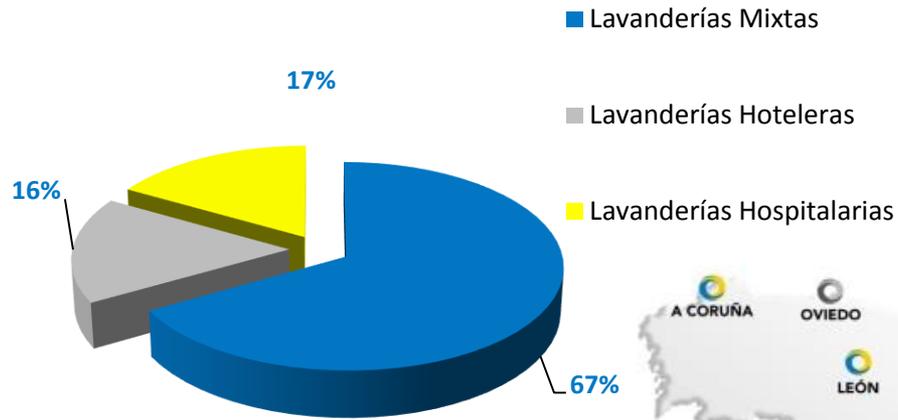
ILUNION concibe la calidad como herramienta que aporta valor añadido a nuestros servicios.

El éxito es el equipo y del equipo



DIVISIÓN DE LAVANDERÍA

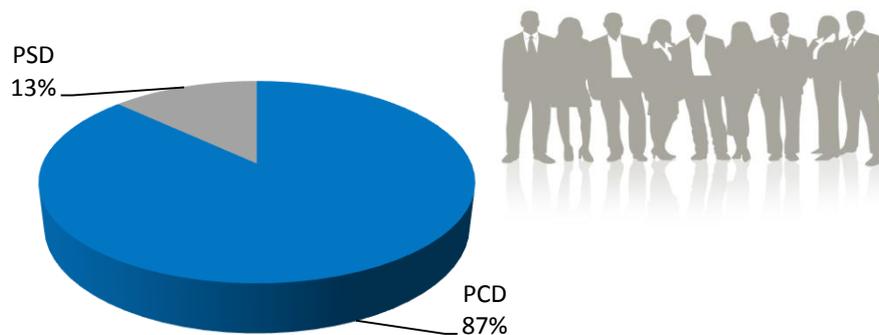
TIPOLOGÍA DE LAS LAVANDERÍAS ILUNION



SOMOS CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO (CEE)

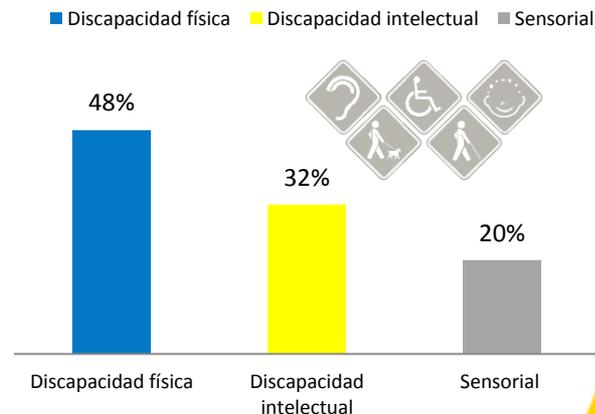
Las lavanderías industriales están calificadas oficialmente como Centros Especiales de Empleo, lo que asegura que cumple con un mínimo del 70% de su plantilla con personas con discapacidad.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA



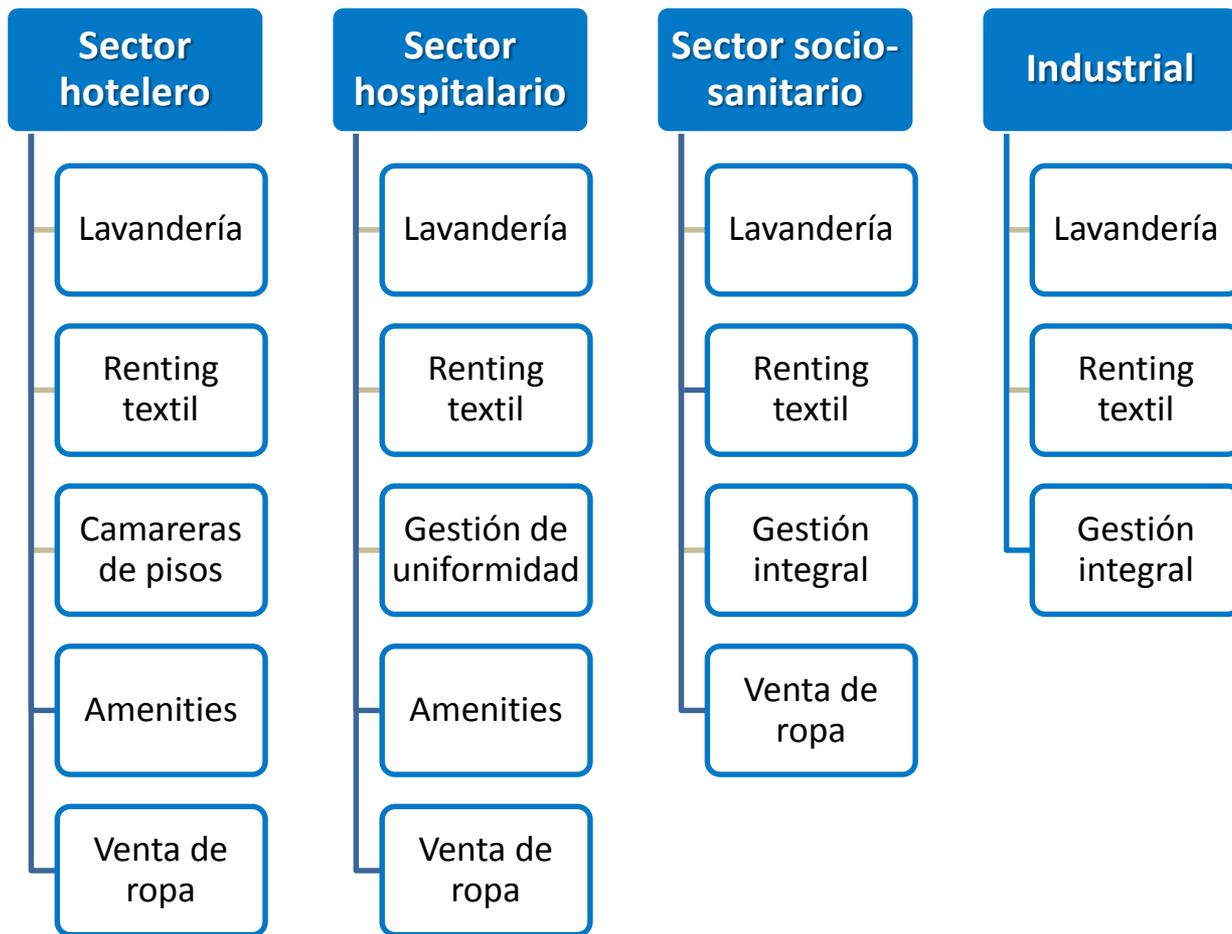
- PCD: Personas con discapacidad
- PSD: personas sin discapacidad

TIPOS DE DISCAPACIDAD

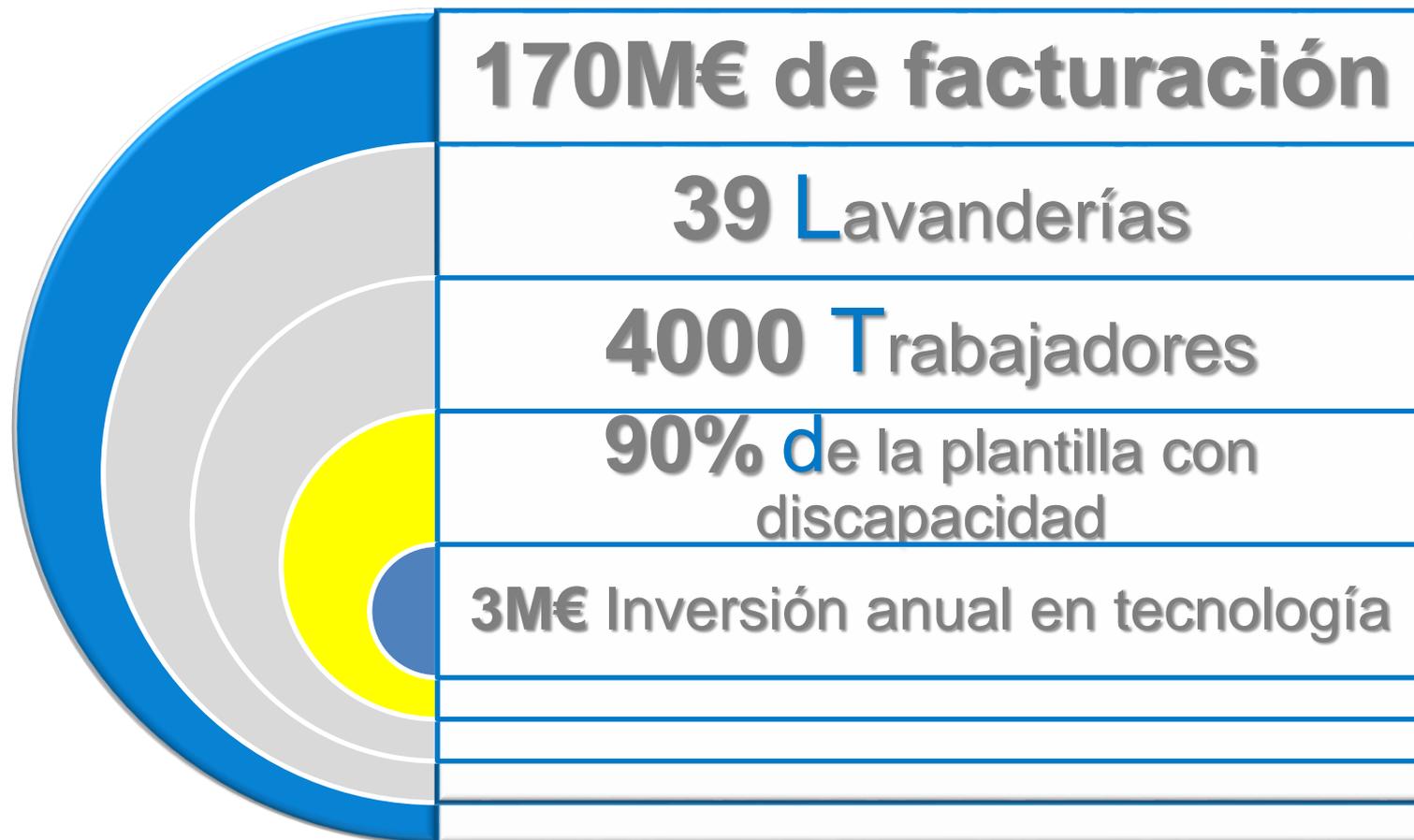


Invertimos en mejorar las condiciones y las capacitaciones de los empleados, impulsando su **formación**, mejorando la **tecnología disponible** y generando nuevas **oportunidades laborales** para las personas con discapacidad.

DISTRIBUCIÓN DE SERVICIOS



NUESTRAS CIFRAS EN ESPAÑA

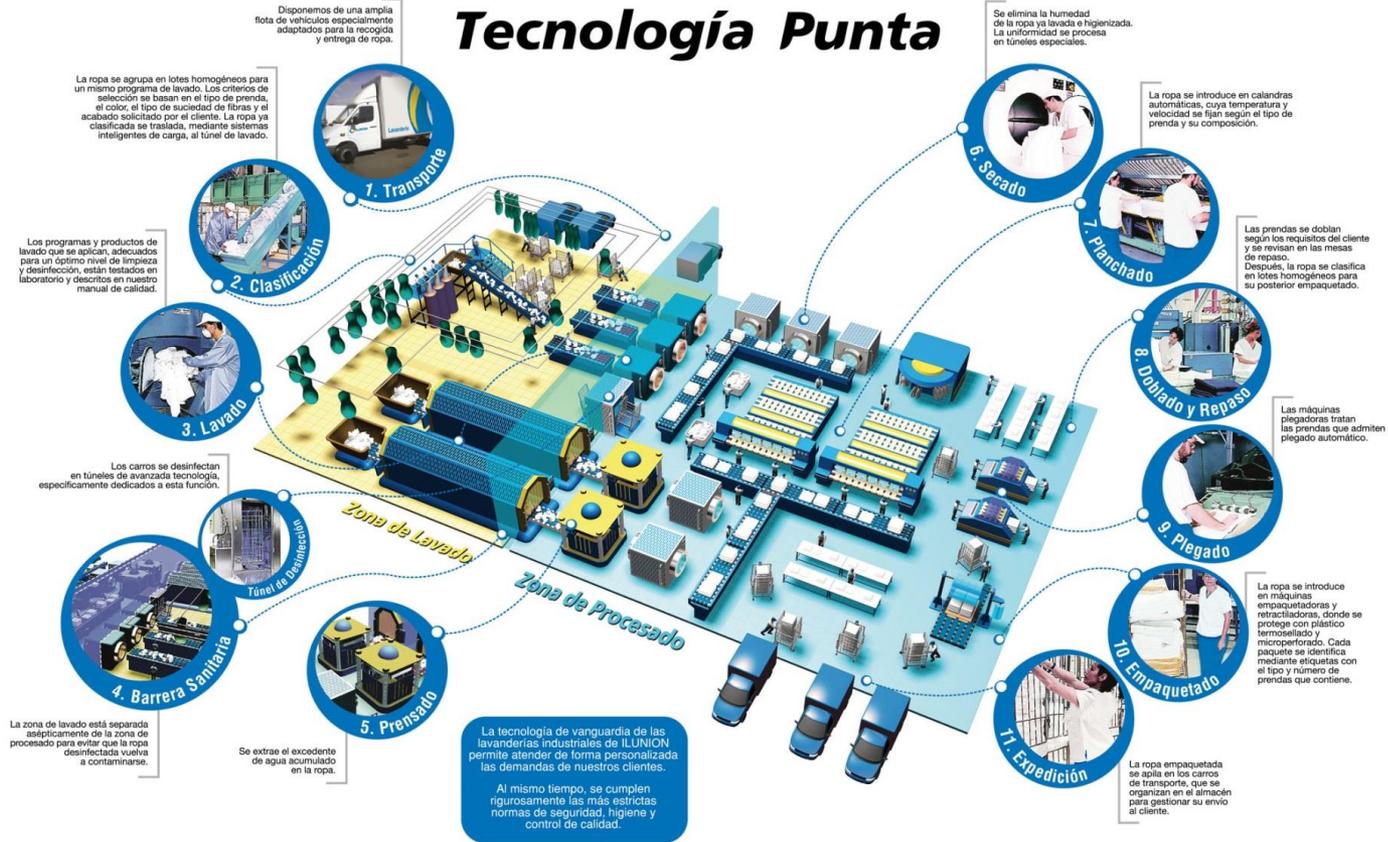


EL PROCESO DE LAVANDERÍA EN 24 HORAS



EL INTERIOR DE UNA LAVANDERÍA

Tecnología Punta



Nuestro Proyecto empresarial en Medellín

- ❑ Inversión 5M\$
- ❑ Producción: entre 12.000 y 15.000 kilos /día.
- ❑ Anualmente entre 4,5 mill kilos y 5,5 mill kilos.
- ❑ Capacidad Instalada: 25.000 kg día en 2 turnos de trabajo.
- ❑ Plantilla: aproximadamente 70 personas, llegando entre 100 y 120 personas.
- ❑ Tecnología punta

Cómo será una
lavandería por dentro

Y un hotel.....

□ Visita del embajador de Colombia en España Lavandería ILUNION, Sr. Alberto Furmansky



Por tanto;

- ☐ Se puede hacer inclusión desde el sector turístico;***
 - ☐ Contratando directamente personas con discapacidad***
 - ☐ Contratando servicios (preferentemente a nosotros 😊)***
 - ☐ Política de RSE en las empresas sector turístico***

- ☐ Haciendo accesible***
 - ☐ Infraestructura***
 - ☐ Servicios***

Cómo será una
lavandería por dentro

Y un hotel.....

Nuestro Proyecto en Colombia



- ✓ Ya tenemos empresa Colombiana **ILUNION COLOMBIA SAS** (sede en Bogotá)
- ✓ Iniciar la actividad en
 - ✓ Bogotá
 - ✓ Medellín
- ✓ Líneas de negocio
 - ✓ Lavandería Industrial
 - ✓ BPO – Digitalización
 - ✓ Consultoría inclusión social/laboral y Accesibilidad Universal
- ✓ Creación de empleo previsto a 4 años
 - ✓ 500 puestos de trabajo (99% colombianos)
- ✓ Inversión prevista a 4 años
 - ✓ +15 M€ (>50 Mil Millones de COP)

Un poco sobre la ISO TC 228 y el WG 14 ACCESSIBLE TOURISM

Possible contents of the standard

STRUCTURE

0. Introduction
1. Scope
2. Normative references
3. Terms and definitions
4. Core requirements and recommendations
 - 4.1. Information and communication
 - 4.2. Signage
 - 4.3. Training
 - 4.4. Design of inclusive services:
5. Policies /strategies for public sector
6. Transport
7. Public and Urban spaces (ref to ISO 21542)
8. Leisure services
Tourism attractions, museums, etc.
9. MICE (Meetings, incentives, conventions and exhibitions)
10. Cultural heritage
11. Accommodation
12. Food and beverage services
13. TTOO and travel agencies
14. Shopping



Ignacio Velo

Dirección de Desarrollo de Negocio Internacional

 **@IgnacioVelo**

Gracias

