

## INFORME

# APERTURA DE BUZONES PQRS - MINCOMERCIO

## GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**  
**Administrador PQRS**

**28 de Marzo de 2018**

## INFORME

### INTRODUCCIÓN.

El presente informe pretende atender las peticiones, consultas, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones presentada por el ciudadano(s), usuario(s), parte interesada(s) al Ministerio para resolverlas oportunamente, otorgando pronta resolución completa y de fondo por parte del servidor público de la dependencia competente, de conformidad con la normatividad vigente.

### DESARROLLO DE LOS TEMAS

Se realiza apertura de los Buzones en los pisos del Ministerio de Comercio Industria y Turismo verificando la no existencia de PQRS por atender.

#### SEDE CENTRAL

PISO	HORA	FIRMA	PISO	HORA	FIRMA
1.	10:46	Stouan Roso	5.	10:17	Marcela Guevara
1°.	10:33	Janneth Rivera.	6.	10:15	Paulina
2.	10:30	Lina Quintana.	7.	10:10	Diana Forth
3.	10:22	Flor Mariana Pabón	9.	10:07	Christine Martínez
4.	10:20	Café G	16.	10:05	Sara Montañez
18.	10:00	Sandra Miralles			

#### SEDE PALMA REAL

PISO	HORA	FIRMA
5	10:57	Yvelly Corde Vera
6	10:55	Rosita Hernandez
8	10:50	Deleuz
9	10:48	Adriana Pando

Petición radicada en el Piso \_\_\_\_\_

Radicada en el Sistema de Gestión Documental a través del canal [info@mincit.gov.co](mailto:info@mincit.gov.co)

### CONCLUSIONES

En el presente informe concluye que una vez abierto el buzón del PQRS No se encontraron formatos IC-FM-006. V4, diligenciados con PQRS para trámite.

P/ *Laura Liliana Torres Isoza*

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**

Coordinador Grupo Atención al Ciudadano

P/ *Laura Liliana Torres Isoza*

**LAURA LILIANA TORRES ISOZA**

Administrador PQRS

**Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia**

Conmutador (571) 6067676

[www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)



GD-FM-039.v1